

# MEMORIA ANUAL INFORME INTEGRADO

DESEMPEÑO ECONÓMICO,  
SOCIAL Y  
AMBIENTAL 2020



Grupo Financiero Galicia

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>PÁG. 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>INTRODUCCIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta del Presidente</li> <li>- Introducción al Informe Integrado</li> <li>- Presentación de la organización y estructura como Grupo</li> <li>- ¿Cómo creamos valor?</li> </ul> </li> </ul>                                             | 7  | <p>PÁG. 44</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL INDUSTRIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil de clientes</li> <li>- Segmentos</li> <li>- Productos y servicios</li> <li>- Modo</li> <li>- Naranja X</li> <li>- Modelo de atención</li> <li>- Ciberseguridad</li> </ul> </li> </ul>                                                             |
| 2 | <p>PÁG. 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>GOBIERNO CORPORATIVO</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | 8  | <p>PÁG. 54</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL HUMANO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil de nuestros colaboradores</li> <li>- Cuidado de las personas</li> <li>- Gestión del clima laboral</li> <li>- Formación y promoción del desarrollo interno</li> <li>- Diversidad</li> </ul> </li> </ul>                                                |
| 3 | <p>PÁG. 16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | 9  | <p>PÁG. 62</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo de contribución social del Grupo</li> <li>- Matriz de análisis de inversión social</li> <li>- Estrategia de gestión en el marco COVID-19</li> <li>- Voluntariado</li> <li>- Educación</li> <li>- Gestión de la cadena de valor</li> </ul> </li> </ul> |
| 4 | <p>PÁG. 20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CONTEXTO DONDE OPERA EL GRUPO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La economía</li> <li>- El sistema financiero</li> <li>- Perspectivas futuras</li> <li>- Oportunidades y riesgos</li> <li>- Respuesta del Grupo a las megatendencias de la industria financiera</li> </ul> </li> </ul> | 10 | <p>PÁG. 74</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL NATURAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión ambiental</li> <li>- Energía</li> <li>- Huella de carbono</li> <li>- Consumos e impactos</li> <li>- Concientización ambiental</li> <li>- Evaluación de riesgos indirectos y financiamiento de impacto</li> </ul> </li> </ul>                        |
| 5 | <p>PÁG. 28</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL FINANCIERO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolución patrimonial y de resultados</li> <li>- Capital regulatorio</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                      | 11 | <p>PÁG. 82</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ANEXOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe sobre el Código de Gobierno Societario</li> <li>- Estados Financieros</li> <li>- Política de Dividendos y Proyecto de Distribución de Utilidades</li> </ul> </li> </ul>                                                                                      |
| 6 | <p>PÁG. 38</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CAPITAL INTELECTUAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transformación + Agilidad</li> <li>- Modelo operativo de la transformación</li> <li>- Experiencia del cliente</li> </ul> </li> </ul>                                                                                            | 12 | <p>PÁG. 242</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>INFORMES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de la Comisión Fiscalizadora</li> <li>- Tabla de contenidos GRI y Pacto Global</li> <li>- Informe de Verificación PWC</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                              |

ESTE DOCUMENTO ABORDA LOS TEMAS DE MANERA SINTÉTICA, LOS CUALES SON PROFUNDIZADOS EN UN INFORME AMPLIADO DISPONIBLE EN: [GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020](https://galiciasustentable.com/ii2020)

## MEMORIA ANUAL INFORME INTEGRADO

### DESEMPEÑO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL 2020

EL 2020 NOS DESAFIÓ A ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN QUE COMO GRUPO FINANCIERO GALICIA VENIMOS IMPULSANDO.

EL CAMINO RECORRIDO NOS PERMITIÓ ADAPTARNOS RÁPIDAMENTE A UN NUEVO ENTORNO CON NUEVAS DEMANDAS Y ASÍ SEGUIR GENERANDO UN MAYOR IMPACTO POSITIVO.

**+ ÁGILES**  
**+ DIGITALES**  
**+ CERCANOS**

## CARTA DEL PRESIDENTE

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

**T**ENGO EL AGRADO DE DIRIGIRME A USTEDES PARA PRESENTARLES EL INFORME INTEGRADO CORRESPONDIENTE AL 22° EJERCICIO, CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020, EN EL QUE GRUPO FINANCIERO GALICIA S.A. DA CUENTA DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL.

DURANTE 2020, SIN DUDAS EL HECHO QUE MARCÓ AL MUNDO ENTERO Y A NUESTRAS VIDAS FUE LA PANDEMIA GENERADA POR EL COVID-19. TRAJÓ IMPACTOS GEOPOLÍTICOS, SOCIALES, SANITARIOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS SIN PRECEDENTES EN TODO EL MUNDO Y CAUSÓ GRAN INCERTIDUMBRE A NIVEL GLOBAL. SI BIEN HACIA FINES DEL AÑO ALGUNOS LABORATORIOS LOGRARON DESARROLLAR UNA VACUNA, LA LOGÍSTICA NECESARIA PARA VACUNAR A LA POBLACIÓN DEMANDARÁ TIEMPO Y MUY PROBABLEMENTE GRAN PARTE DEL 2021 SE PAREZCA AL 2020. TODAVÍA NO CONOCEMOS EN QUÉ MOMENTO PODREMOS DECIR QUE ESTE FENÓMENO ES UN HECHO DEL PASADO Y SIN DUDAS MUCHOS DE LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA NO SOLO QUEDARÁN EN NUESTRA MEMORIA POR MUCHOS AÑOS, SINO QUE PASARÁN A SER PARTE DE LA NUEVA NORMALIDAD.

A PRINCIPIOS DE 2020 ESPERÁBAMOS UN AÑO MUY DISTINTO, FUNDAMENTALMENTE PORQUE EN LOS ÚLTIMOS MESES DE 2019 SE HABÍA GENERADO UN AMBIENTE OPTIMISTA PRODUCTO DE LAS NEGOCIACIONES COMERCIALES ENTRE EE.UU. Y CHINA, PERO LA PANDEMIA CAMBIÓ ABRUPTAMENTE LAS EXPECTATIVAS.

A NIVEL MUNDIAL, ENTRE FEBRERO Y MARZO LOS ÍNDICES BURSÁTILES REFLEJARON CAÍDAS MÁXIMAS EN COMPARACIÓN AL CIERRE DE 2019, INCLUYENDO UNA CAÍDA DE MÁS DEL 30% EN EL ÍNDICE S&P 500 EN LOS ESTADOS UNIDOS, SI BIEN SU SALDO TERMINÓ SIENDO POSITIVO DURANTE EL AÑO EN APROXIMADAMENTE UN 16% CON UNA GRAN VOLATILIDAD INTERANUAL. MIENTRAS TANTO, PARA LOS MERCADOS EMERGENTES ESTO SIGNIFICÓ UNA SALIDA DE FLUJOS MUY RELEVANTE Y UNA MARCADA DEPRECIACIÓN DE LAS MONEDAS FRENTE AL DÓLAR ESTADOUNIDENSE.

CON EL OBJETIVO DE MITIGAR LOS EFECTOS NEGATIVOS ECONÓMICOS Y SANITARIOS GENERADOS POR LA CUARENTENA, TANTO EL BANCO CENTRAL COMO EL GOBIERNO TOMARON MEDIDAS MONETARIAS Y FISCALES. ASÍ EL AÑO SE CARACTERIZÓ POR UNA FUERTE CONTRACCIÓN EN EL NIVEL DE ACTIVIDAD, UN MARCADO AUMENTO DEL DÉFICIT FISCAL, UNA INFLACIÓN DEL 36% Y UNA DEPRECIACIÓN DEL PESO DEL 40%.

ANALIZANDO EL AÑO PARA GRUPO FINANCIERO GALICIA, LA CRISIS ECONÓMICA Y SANITARIA NOS OBLIGÓ A ADAPTAR EL NEGOCIO A LOS CAMBIOS REGULATORIOS, NUESTRA MANERA DE TRABAJAR Y LA FORMA DE VINCULARNOS CON LOS CLIENTES. NUESTRA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN NOS PERMITIÓ SUPERAR ESTOS DESAFÍOS, SOSTENIENDO LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES. EN GALICIA, INICIAMOS HACER MÁS DE TRES AÑOS UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DE NUESTRA PLATAFORMA DIGITAL CON GRANDES INVERSIONES TECNOLÓGICAS, POR LO QUE EL CONTEXTO COVID-19 NOS ENCONTRÓ FUERTES, SIENDO DE LOS SECTORES MEJOR PREPARADOS PARA SEGUIR OPERANDO CASI NORMALMENTE EN ESTE CONTEXTO.

DURANTE 2021, CREEMOS QUE LA ECONOMÍA COMENZARÍA A RECUPERARSE DESPUÉS DE UN AÑO COMPLEJO, Y CON LA NORMALIZACIÓN DE CIERTOS SECTORES Y EL CRECIMIENTO DEL NIVEL DE ACTIVIDAD ESPERAMOS UNA EXPANSIÓN DE LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA. EN ESTE ENTORNO Y FRENTE A LA ACELERACIÓN EN EL USO DE CANALES DIGITALES, SEGUIREMOS INVIRTIENDO EN EL DESARROLLO DE SOLUCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES. LAS SUCURSALES SE IRÁN TRANSFORMANDO Y RECONFIGURANDO ACORDE A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES EN LA NUEVA NORMALIDAD. CREEMOS QUE NO EXISTE UNA RELACIÓN EXCLUYENTE ENTRE LO DIGITAL Y LO FÍSICO SINO MÁS BIEN COMPLEMENTARIAS. LA CERCANÍA ES UNO DE NUESTROS VALORES Y UNA PARTE IMPORTANTE SE MATERIALIZA A TRAVÉS DE NUESTROS EJECUTIVOS.

EN CUANTO A GRUPO FINANCIERO GALICIA, EL RESULTADO DEL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 ARROJÓ UNA GANANCIA NETA DE \$25.329 MILLONES, 15% INFERIOR A LOS \$29.857 MILLONES REGISTRADOS EN EL EJERCICIO 2019. APROXIMADAMENTE EL 88% DE ESTE RESULTADO PROVIENE DE BANCO GALICIA, UN 7% DE TARJETAS REGIONALES, Y EL RESTO DE SUDAMERICANA HOLDING (GALICIA SEGUROS) Y DE GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS (FONDOS COMUNES DE INVERSIÓN FIMA). EL RESULTADO DEL EJERCICIO REPRESENTÓ UN RETORNO SOBRE LOS ACTIVOS PROMEDIO DEL 2,57% Y UN RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO NETO PROMEDIO DEL 15,81%.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020, LA PARTICIPACIÓN ESTIMADA DE BANCO GALICIA EN EL TOTAL DE PRÉSTAMOS AL SECTOR PRIVADO ALCANZÓ EL 13,03%, CON UN CRECIMIENTO DE 152 PUNTOS BÁSICOS EN EL AÑO, MIENTRAS QUE LA PARTICIPACIÓN ESTIMADA EN LOS DEPÓSITOS DEL SECTOR PRIVADO ALCANZÓ EL 10,07%, CON UN AUMENTO DE 15 PUNTOS BÁSICOS.



SI BIEN LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA CONTINUÓ AFECTANDO NEGATIVAMENTE EL NIVEL DE CONSUMO, TARJETAS REGIONALES TUVO UN RESULTADO NETO DE \$2.149 MILLONES, CON EL NEGOCIO TRADICIONAL GENERANDO RESULTADOS POSITIVOS PRODUCTO DE LA MEJORA EN LA EFICIENCIA LOGRADA A PARTIR DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EN LA GESTIÓN DE RIESGO Y RECUPERO, MIENTRAS QUE EL NEGOCIO DE NARANJA X CONTINUÓ CON SU PROCESO DE INVERSIÓN PARA SEGUIR SUMANDO FUNCIONALIDADES A LA BILLETERA VIRTUAL.

SUDAMERICANA HOLDING TUVO UN RESULTADO DE \$1.299 MILLONES, 75% SUPERIOR AL AÑO ANTERIOR, FUNDAMENTALMENTE POR EL INCREMENTO DE LOS INGRESOS FINANCIEROS PRODUCTO DE UNA EFICIENTE GESTIÓN DE SUS ACTIVOS BAJO ADMINISTRACIÓN. A SU VEZ CONTINUÓ CON SU ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS, APALANCADA EN LA PLATAFORMA DIGITAL COMPLEMENTANDO EL CANAL PRESENCIAL.

EN CUANTO A GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS, EL PATRIMONIO ADMINISTRADO DE LOS FONDOS FIMA CRECIÓ UN 73% RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, ALCANZANDO LOS \$192.412 MILLONES Y UNA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL 9,97%. EL RESULTADO FUE UNA GANANCIA NETA DE \$1.122 MILLONES, 32% SUPERIOR A LOS DEL EJERCICIO 2019.

GRUPO FINANCIERO GALICIA MANTIENE EL FIRME PROPÓSITO DE CONVERTIRSE EN UNA PLATAFORMA FINANCIERA REGIONAL, Y EN ESA DIRECCIÓN SE ENCUENTRA LA CREACIÓN DE INVIU, UNA PLATAFORMA DE INVERSIONES SIMPLE Y TRANSPARENTE, QUE PROMUEVE UNA NUEVA CULTURA INVERSORA. A ESTO SE SUMÓ GALICIA SECURITIES, LA SOCIEDAD AGENTE DE COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN (ALYC) DEL GRUPO, QUE EN MEDIO AÑO DE OPERACIÓN ALCANZÓ UNA GANANCIA NETA DE \$230 MILLONES.

BANCO GALICIA HA MANTENIDO MUY BUENOS NIVELES DE SERVICIO, UNA SALUDABLE CALIDAD DE CARTERA, ALTOS NIVELES DE LIQUIDEZ Y SOLVENCIA Y ADECUADA RENTABILIDAD.

EN 2020, GALICIA VOLVIÓ A PARTICIPAR DE LA ENCUESTA “GREAT PLACE TO WORK 2020”. OBTUVIMOS EL PRIMER PUESTO DE MANERA CONSECUTIVA EN 2017, 2018 Y 2019. ESPERAMOS CONTINUAR ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR DE ARGENTINA EN LOS RESULTADOS QUE SE ANUNCIARÁN EN MARZO 2021.

NUESTRA LABOR, DECISIONES Y LOGROS SIEMPRE SE ENCUADRAN DENTRO DE UNA GESTIÓN SUSTENTABLE, PENSANDO EN EL BIEN COMÚN Y CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE, CUMPLIENDO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y CONTRIBUYENDO CON LA AGENDA MUNDIAL 2030.

SI BIEN 2020 PRESENTÓ LAS DIFICULTADES ANTES SEÑALADAS, EN GRUPO FINANCIERO GALICIA SEGUIMOS INVIRTIENDO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE NUESTROS NEGOCIOS, FUNDAMENTALMENTE EN EL BANCO, EN NARANJA Y EN NARANJA X, MEJORANDO LOS PRODUCTOS, LOS PROCESOS Y LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES.

PARA 2021, SE ESPERA UNA RECUPERACIÓN DE LA ECONOMÍA APUNTALADA POR UN REBOTE DE LAS EXPORTACIONES Y UNA RECUPERACIÓN MODERADA DEL CONSUMO PRIVADO. ESTO ESTARÍA CONDICIONADO AL AVANCE DE LAS CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19 Y A LA EVENTUAL NECESIDAD DE APLICAR NUEVAS MEDIDAS DE AISLAMIENTO. UN MEJOR ESCENARIO ECONÓMICO, SUMADO A MENORES GASTOS ASOCIADOS A LA PANDEMIA, PERMITIRÍAN UNA REDUCCIÓN DEL DÉFICIT FISCAL. DE CUALQUIER FORMA, ES ALTAMENTE PROBABLE QUE AL MENOS PARTE DEL DÉFICIT SEA FINANCIADO A TRAVÉS DE EMISIÓN MONETARIA, LO QUE PODRÍA RESULTAR EN UNA MAYOR INFLACIÓN SI NO ES ACOMPAÑADA, AL MENOS EN PARTE, POR UN AUMENTO EN LA DEMANDA DE DINERO. LOS RESULTADOS DE ESTE COMPORTAMIENTO DEFINIRÁN LOS NIVELES DE BRECHA CAMBIARIA, LA PRESIÓN SOBRE EL MERCADO OFICIAL DE CAMBIOS Y FINALMENTE LA EVOLUCIÓN DE LAS RESERVAS INTERNACIONALES.

FINALMENTE, EN NOMBRE DEL DIRECTORIO DE GRUPO FINANCIERO GALICIA, QUIERO AGRADECER A LOS ACCIONISTAS POR SU PERMANENTE ACOMPAÑAMIENTO, A LOS CASI 9.300 COLABORADORES DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO POR SU COMPROMISO Y DEDICACIÓN, A LOS PROVEEDORES POR SU COLABORACIÓN Y A LOS CLIENTES POR ELEGIRNOS DÍA A DÍA.

  
EDUARDO J. ESCASANY  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES  
9 DE MARZO DE 2021

# INTRODUCCIÓN AL INFORME INTEGRADO

En este 2020 tan especial, nos propusimos comunicar las acciones más significativas y los desafíos que enfrentamos para dar continuidad al negocio ante el contexto COVID-19 que impactó en cada una de las compañías que conforman el Grupo.

Este informe, elaborado bajo la lógica de capitales del modelo de Reporte Integrado del *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, evidencia nuestra visión integrada del negocio, vinculando los resultados financieros con el valor de los activos intangibles. Buscamos dar respuesta de forma efectiva y transparente a las necesidades de nuestros grupos de interés -accionistas, inversores, entes reguladores, clientes, colaboradores, comunidad, proveedores y ambiente- presentando la información de acuerdo a los principales lineamientos internacionales de rendición de cuentas y otros de reconocimiento global.

Como principal insumo y guía para la elaboración de este documento, realizamos un análisis de materialidad para identificar los temas clave y alinearlos a la Visión Estratégica de Grupo para potenciar nuestro compromiso con el desarrollo sustentable del país, la Agenda Global 2030.

Este proceso contempló la identificación inicial de temas en base a fuentes internas y externas; como los valores corporativos, el análisis de los impactos del negocio en el marco de la definición de las Metas 2020, los principios y estándares internacionales a los que adherimos, y buenas prácticas de la industria financiera. Luego de obtener el listado de aspectos que son estratégicos para el Grupo, estos fueron priorizados por públicos clave. Este año tomamos la encuesta de 2019, y reforzamos el análisis con una consulta interna a miembros del grupo de trabajo del Informe sobre el contexto de pandemia por COVID-19. El ejercicio se completó con una etapa de revisión y validación con la alta dirección y el proceso de auditoría externa<sup>1</sup>.

### ESTÁNDARES GRI

ESTE INFORME SE HA ELABORADO DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN EXHAUSTIVA DE LOS ESTÁNDARES GRI.

## Principios de Banca Responsable de UNEP FI

Los Principios de Banca Responsable (PBR) son impulsados desde 2019 por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI<sup>2</sup>). Es la asociación más importante entre la industria bancaria global y la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Los seis PBR proporcionan un marco específico para aprovechar las nuevas oportunidades de negocio, al mismo tiempo que permiten identificar y abordar de manera efectiva los riesgos e impactos relacionados.

Somos la única entidad financiera de capitales nacionales argentinos que se sumó al lanzamiento de los Principios que hoy alcanza a 206 bancos en todo el mundo.

Este año se celebró el primer aniversario de los PBR, en el marco de la “Global Round Table” de UNEP FI. Nuestro CEO, Fabián Kon representó a la región compartiendo los avances de nuestra gestión alineada al cumplimiento de los PBR, haciendo foco en temáticas de clima, empleo digno, género e inclusión financiera.

“ DURANTE EL 2020 TRABAJAMOS EN LA ALINEACIÓN DEL NEGOCIO CON LOS PBR PARA SEGUIR CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO SOSTENIBLE. HAN SIDO UN INSUMO PARA LA GENERACIÓN DE VALOR ESTRATÉGICO QUE COMUNICAMOS EN ESTE INFORME INTEGRADO Y ESTAMOS ORGULLOSOS DE SER SUS PROMOTORES DENTRO DEL SISTEMA FINANCIERO ARGENTINO.   
**CONSTANZA GORLERI**  
GERENTE DE SUSTENTABILIDAD DE BANCO GALICIA

1. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020.  
2. <https://www.unepfi.org/banking/bankingprinciples/>

## PRINCIPIO DE BANCA RESPONSABLE

### PBR 1: ALINEAMIENTO

Alinear la estrategia de negocios para dar respuesta a las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad, tal como se expresan en los ODS, el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes.

### PBR 2: IMPACTO

Incrementar los impactos positivos y reducir los negativos, gestionando los riesgos para las personas y el ambiente como resultado de las actividades, productos y servicios.

### PBR 3: CLIENTES

Trabajar de manera responsable con los clientes para alentar prácticas sustentables y permitir actividades económicas que creen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.

### PBR 4: PARTES INTERESADAS

Consultar, participar y colaborar de forma proactiva y responsable con las partes interesadas pertinentes para lograr los objetivos de la sociedad.

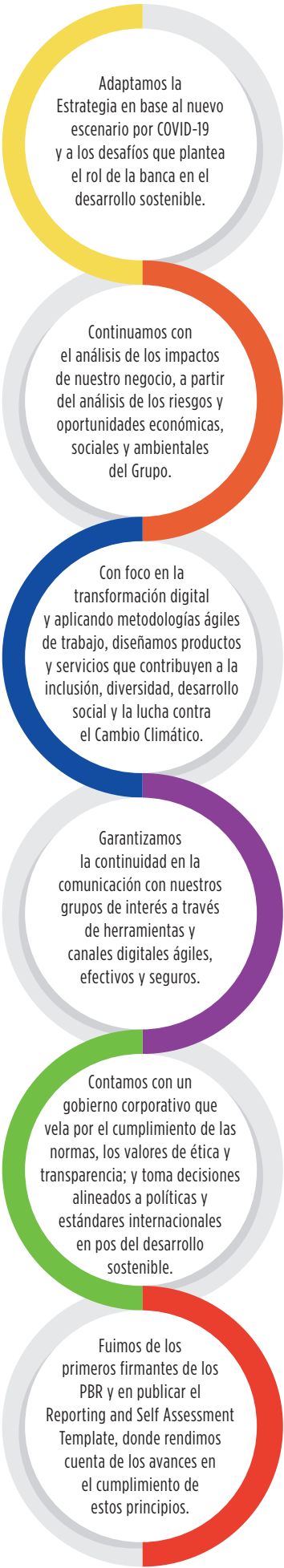
### PBR 5: GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

Implementar los compromisos con estos Principios a través de un gobierno corporativo efectivo y una cultura de banca responsable, demostrando ambición y responsabilidad al establecer objetivos públicos relacionados con los impactos más significativos.

### PBR 6: TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

Revisar periódicamente la implementación individual y colectiva de estos Principios, y ser transparentes y responsables de los impactos positivos y negativos y la contribución a los objetivos de la sociedad.

## GESTIÓN 2020



PRESENTACIÓN  
DE LA ORGANIZACIÓN  
Y ESTRUCTURA  
COMO GRUPO<sup>3</sup>

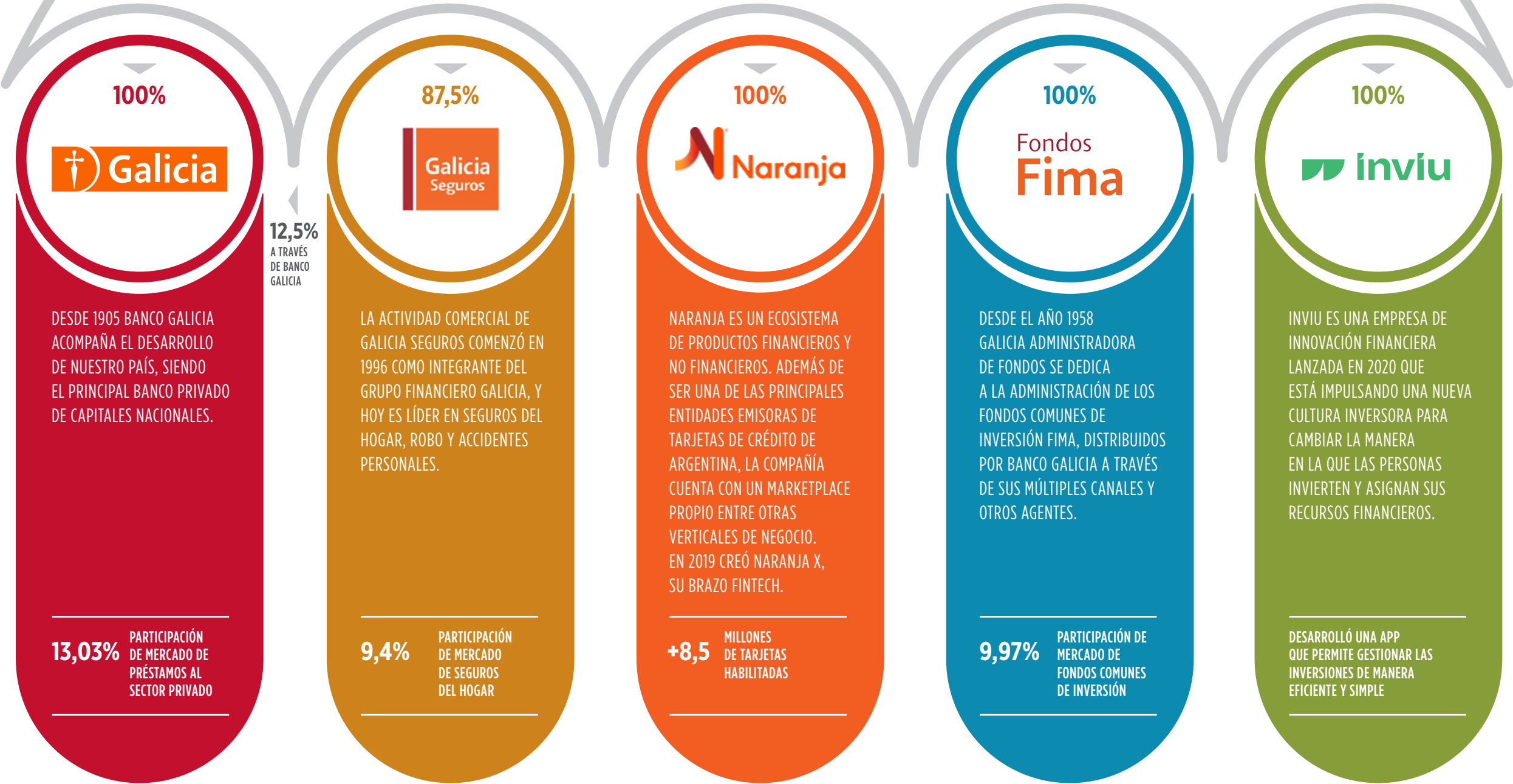
GRUPO FINANCIERO GALICIA<sup>4</sup> ESTÁ COMPUESTO POR EL BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.U. (BANCO GALICIA), TARJETAS REGIONALES S.A. (NARANJA), SUDAMERICANA HOLDING S.A. (GALICIA SEGUROS), GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A.U. (FONDOS FIMA) E IGAM L.L.C. (INVIU).<sup>5</sup>

CREADO EN 1999 BAJO LEYES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA, ES UNO DE LOS PRINCIPALES HOLDINGS DE SERVICIOS FINANCIEROS DEL PAÍS.

BRINDA OPORTUNIDADES DE AHORRO, CRÉDITO, E INVERSIÓN A PERSONAS Y EMPRESAS CON UN ALTO COMPROMISO DE SU DIRECTORIO EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

3. Para mayor información sobre el perfil de las empresas del Grupo ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/NIZ2020](https://www.galiciasustentable.com/niz2020).  
4. Grupo Financiero Galicia, a continuación se mencionará como Grupo o GFG.  
5. También forman parte de GFG, Galicia Securities S.A. y Galicia Warrants S.A.

GRUPO  
FINANCIERO GALICIA



Modelo de creación,  
conservación o erosión de valor<sup>7</sup>

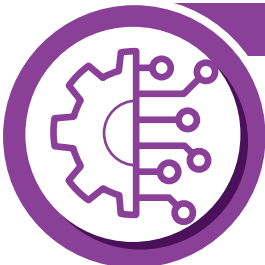
¿CÓMO CREAMOS  
VALOR?<sup>6</sup>

CON EL OBJETIVO DE SEGUIR CREANDO Y CONSERVANDO VALOR A LO LARGO DEL TIEMPO, ESTE AÑO REVISAMOS Y REFINAMOS LA ESTRATEGIA DE GRUPO DE CARA A LAS NUEVAS PRIORIDADES DEFINIDAS POR EL CONTEXTO MUNDIAL, REGIONAL Y NACIONAL.

EN ESTE AÑO PARTICULAR MARCADO POR EL COVID-19 Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN CONSECUENCIA POR EL GOBIERNO NACIONAL, NOS ENFOCAMOS EN DISEÑAR Y REDEFINIR PROYECTOS QUE DIERAN RESPUESTAS SÓLIDAS Y EFICACES A LOS IMPACTOS DEL NEGOCIO EN CADA UNO DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

ADAPTAMOS NUESTROS PROCESOS Y METAS, PROFUNDIZANDO NUESTRO CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN Y LA AGILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN. ASÍ AVANZAMOS EN EL MAPEO DE NUESTROS IMPACTOS, EN LA CONSOLIDACIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO Y MEDICIÓN DE METAS QUE DEBEMOS GESTIONAR PARA SER UN GRUPO RENTABLE, EFICIENTE Y SUSTENTABLE QUE GENERE VALOR A LA SOCIEDAD.

6. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020.  
7. Grupo Financiero Galicia tuvo en cuenta para la elaboración de este Informe la nueva versión del modelo de reporte integrado del International Integrated Reporting Counting (IIRC) publicada en enero de 2021.

|                                                                                                                      | IMPACTOS<br>SIGNIFICATIVOS (*)                                                                                                                                                                                                                                                                               | OBJETIVO DE NEGOCIO<br>DEL GRUPO <sup>(PBR5)</sup>                                        | TEMA MATERIAL 2020<br>ASOCIADO A GRI <sup>(PBR1)</sup>                                                                                                              | ODS<br>RELACIONADOS <sup>(PBR1)</sup>                                                                            | METAS Y<br>RESULTADOS 2020 <sup>(PBR2)</sup>                                                                                                                                                                          | PRINCIPIOS DE<br>BANCA RESPONSABLE <sup>(PBR6)</sup>                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>CAPITAL<br/>FINANCIERO</b>   | CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA DEL PAÍS DESDE LA GENERACIÓN DE EMPLEO, INVERSIONES, BANCARIZACIÓN Y MOVIMIENTO DE CAPITALES, Y APORTES FISCALES.                                                                                                                                                                 | SER EL MAYOR Y MÁS VALIOSO GRUPO FINANCIERO DE LA ARGENTINA                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Desempeño económico</li><li>Riesgo</li></ul>                                                                                  | <b>8 16</b><br>8.2, 16.5                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>ROE</li><li>Resultado neto</li><li>Ratio de eficiencia</li></ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR2</li><li>PBR2</li><li>PBR2</li></ul>                    |
| <br><b>CAPITAL<br/>INTELLECTUAL</b> | MOVILIZACIÓN DE CAPITALES PARA LA INVERSIÓN EN DESARROLLO DE CONOCIMIENTO, HERRAMIENTAS INNOVADORAS, SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN FINANCIERA, LA ACCESIBILIDAD A PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA MEJORA DEL BIENESTAR DE LAS PERSONAS Y EL CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS. | BRINDAR UNA EXPERIENCIA DEL CLIENTE DISTINTIVA                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Experiencia del cliente</li><li>Transformación digital</li></ul>                                                              | <b>9</b><br>9.4                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Satisfacción del cliente (NPS)</li><li>Inversión en infraestructura y sistemas</li></ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR4</li><li>PBR3</li></ul>                                 |
| <br><b>CAPITAL<br/>INDUSTRIAL</b>  | OFERTA DE SOLUCIONES FINANCIERAS SEGURAS CON PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PERMITAN A LAS COMUNIDADES DESARROLLARSE Y CONTRIBUIR AL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LAS ORGANIZACIONES.                                                                                                                                | CONVERTIR AL GRUPO EN UNA PLATAFORMA FINANCIERA CON LAS MEJORES Y MÁS SEGURAS TECNOLOGÍAS | <ul style="list-style-type: none"><li>Presencia de mercado</li><li>Seguridad y privacidad del cliente</li></ul>                                                     | <b>8 9 10</b><br>8.3, 8.4, 8.10, 9.3, 10.2                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Participación en el mercado (depósitos y préstamos)</li><li>Clientes digitales</li><li>Desempeño en ciberseguridad</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR3</li><li>PBR3</li><li>PBR3</li></ul>                    |
| <br><b>CAPITAL<br/>HUMANO</b>     | GENERACIÓN DE EMPLEO CON TALENTO, DIVERSO E INCLUSIVO, Y DESARROLLO DE PERSONAS EN EL PLANO PERSONAL Y PROFESIONAL.                                                                                                                                                                                          | CONTAR CON LOS MEJORES TALENTOS                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Atracción y retención de talento</li></ul>                                                                                    | <b>4 5 8 10</b><br>4.3, 4.5, 5.1, 5.2, 5.5, 8.5, 8.6, 8.8, 10.2, 10.3, 10.4                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Diversidad e inclusión</li><li>Gestión del clima laboral</li><li>Promoción del desarrollo interno</li></ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR4</li><li>PBR4</li><li>PBR4</li></ul>                    |
| <br><b>CAPITAL<br/>SOCIAL</b>     | DESARROLLO DE PROYECTOS QUE CONTRIBUYEN A MEJORAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES.                                                                                                                                                                                                                | PROMOVER EL DESARROLLO LOCAL                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Articulación multisectorial</li><li>Gestión de programas de impacto social</li><li>Vínculo con proveedores críticos</li></ul> | <b>1 3 4 8 10 11 17</b><br>1.1, 3.2, 3.8, 3.c, 4.1, 4.3, 4.4, 4.a, 4.b, 8.6, 8.7, 8.10, 10.2, 11.4, 17.17, 17.19 | <ul style="list-style-type: none"><li>Presencia en iniciativas nacionales e internacionales</li><li>Inclusión financiera</li><li>Medición del impacto social</li><li>Evaluación y desarrollo de proveedores</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR3</li><li>PBR3, PBR5</li><li>PBR4</li><li>PBR4</li></ul> |
| <br><b>CAPITAL<br/>NATURAL</b>    | CUIDADO DEL AMBIENTE DESDE EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS, LA CONCIENTIZACIÓN Y LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS RESPONSABLES DESDE EL FINANCIAMIENTO SUSTENTABLE.                                                                                                                                                 | MINIMIZAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión ambiental</li><li>Emisiones</li><li>Productos y servicios bajo criterios sociales y ambientales</li></ul>             | <b>7 8 12 13 17</b><br>7.b, 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 12.4, 12.5, 13.1, 13.3, 13.b, 17.17, 17.19                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión de consumos críticos y residuos</li><li>Medición de huella de carbono</li><li>Análisis de riesgo ambiental y social</li><li>Porcentaje de cartera sustentable</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>PBR2</li><li>PBR2</li><li>PBR3</li><li>PBR3</li></ul>       |

## 2

GOBIERNO  
CORPORATIVO

EL GOBIERNO CORPORATIVO DEL GRUPO ESTÁ COMPUESTO POR SU DIRECTORIO Y POR UNA ALTA DIRECCIÓN. ELLOS TRABAJAN BAJO LA NORMATIVA VIGENTE, TIENEN FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES QUE CUMPLEN CON LAS MÁS ESTRUCTAS NORMAS DE ÉTICA Y RESPONSABILIDAD, Y VELAN POR LA SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO A PARTIR DE LA TOMA DE DECISIONES CONSCIENTE EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

**GOBIERNO CORPORATIVO<sup>8</sup>**

El máximo órgano de gobierno del Grupo es su Directorio que está compuesto por un presidente, un vicepresidente, 7 directores titulares y 4 suplentes. Ellos se reúnen formalmente al menos una vez al mes para fijar los objetivos de negocio; aprobar los presupuestos, los planes de gestión estratégicos y de inversiones; y validar la Política social y ambiental. El Directorio por ser el órgano superior de administración, es el encargado y responsable de fijar la estructura organizacional, creando los Comités y las Gerencias que estime necesarios para implementar la estrategia definida para alcanzar los objetivos.

Para ello, toman decisiones con el foco en el largo plazo y en la contribución del Grupo en el desarrollo sostenibles.

En su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, el Grupo, cumple con los requerimientos exigidos por la Ley Sarbanes Oxley (SOX)<sup>9</sup>. Asimismo, responde a los principios de gobierno corporativo establecidos en el Código de Gobierno Societario<sup>10</sup> requerido por las normas de la CNV.

8. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/112020](http://GALICIASUSTENTABLE.COM/112020).  
9. SOX tiene como objetivo generar un marco de transparencia para las actividades y reportes financieros de las empresas cotizantes en la Bolsa de Nueva York.  
10. Este Código incorpora lineamientos de buen gobierno corporativo para darle mayor transparencia a la gestión empresarial.

## DIRECTORIO DE GRUPO FINANCIERO GALICIA

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| EDUARDO J. ESCASANY         | Presidente        |
| PABLO GUTIÉRREZ             | Vicepresidente    |
| ABEL AYERZA                 | Director Titular  |
| FEDERICO BRAUN              | Director Titular  |
| SILVESTRE VILA MORET        | Director Titular  |
| DANIEL A. LLAMBIAS          | Director Titular  |
| MIGUEL MAXWELL*             | Director Titular  |
| CLAUDIA ESTECHO*            | Director Titular  |
| PEDRO A. RICHARDS           | Director Titular  |
| ALEJANDRO M. ROJAS LAGARDE* | Director Suplente |
| SERGIO GRINENCO             | Director Suplente |
| ANA M. BERTOLINO*           | Director Suplente |
| RICARDO A. GONZALEZ*        | Director Suplente |

\* Director independiente.

## COMISIÓN FISCALIZADORA

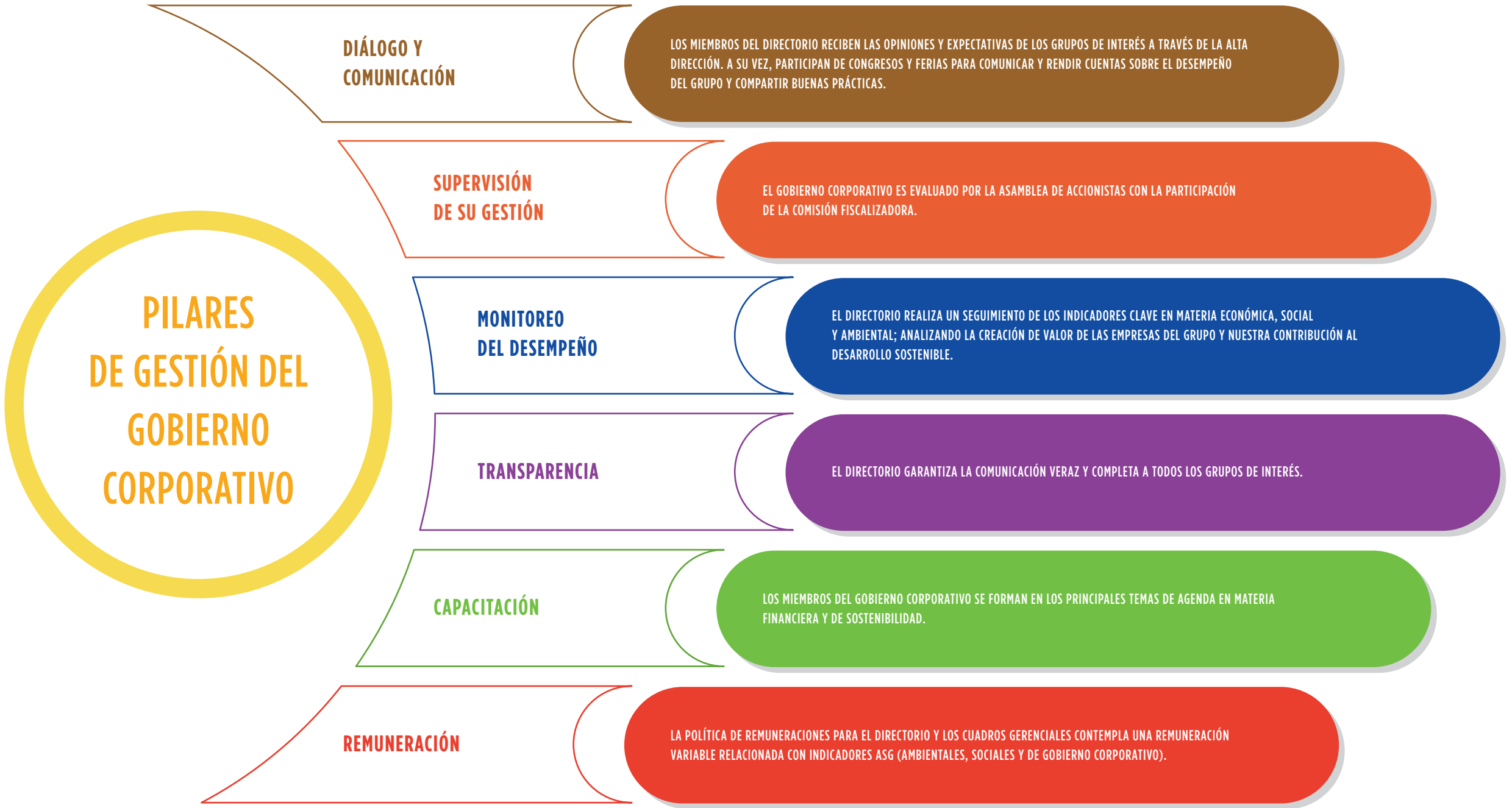
|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| ANTONIO ROBERTO GARCÉS  | Síndico Titular  |
| JOSÉ LUIS GENTILE       | Síndico Titular  |
| OMAR SEVERINI           | Síndico Titular  |
| MIGUEL NORBERTO ARMANDO | Síndico Suplente |
| FERNANDO NOETINGER      | Síndico Suplente |
| MARÍA MATILDE HOENIG    | Síndico Suplente |

## ALTA DIRECCIÓN DEL GRUPO<sup>11</sup>

|                   |                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------|
| FABIÁN KON        | Gerente General                                        |
| BRUNO FOLINO      | Gerente de Finanzas y Compliance                       |
| DIEGO RIVAS       | Gerente de Riesgos                                     |
| PABLO FIRVIDA     | Gerente de Relaciones Institucionales y con Inversores |
| JOSÉ LUIS RONSINI | Gerente de Administración                              |

11. En línea con las prácticas de gobierno societario impulsadas por los organismos de contralor y contribuyendo a la determinación de políticas y estrategias de carácter general, se designó a Fabian Kon como CEO, Bruno Folino como CFO, Diego Rivas como CRO y Pablo Firvida como IR.

12. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020.



## COMITÉ DE AUDITORÍA<sup>12</sup>

Fue creado como un órgano sin funciones ejecutivas, cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de la sociedad y de sus subsidiarias. Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y del exterior donde la compañía cotiza sus títulos valores. Entre sus funciones se encuentran la emisión del informe de las actividades desarrolladas, la planificación anual de las actividades del Comité y asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría Externa e Interna, la evaluación de la confiabilidad de la información financiera presentada a los entes reguladores y a los mercados donde la sociedad cotiza sus acciones y la emisión de un informe anual evaluando la razonabilidad de las remuneraciones de los Directores.

## COMITÉ EJECUTIVO<sup>12</sup>

El Comité Ejecutivo fue constituido con el propósito de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la Compañía. Entre sus funciones se encuentran: recopilar información legal, económica, financiera y de los negocios de sus sociedades controladas y participadas, tomar decisiones sobre inversiones, designar a los Gerentes de primera línea de la Sociedad, proponer un plan estratégico para la compañía y subsidiarias, efectuar las proyecciones del presupuesto anual para el Directorio y realizar evaluaciones de riesgo.

## COMITÉ DE ÉTICA, CONDUCTA E INTEGRIDAD<sup>12</sup>

El Comité de Ética, Conducta e Integridad fue creado como parte de las acciones tomadas en el marco del Programa de Ética e Integridad de la Sociedad, con el fin de promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta y el Código de Ética. El objetivo de dicho Comité es, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales, monitorear y analizar y dictaminar sobre denuncias por conductas contrarias al Código de Ética, evaluar la evolución y efectividad del Programa de Ética e Integridad de la entidad y planificar coordinar y supervisar el cumplimiento de las políticas que en la materia haya aprobado este Comité.

## COMITÉ DE NOMINACIONES Y REMUNERACIONES<sup>12</sup>

El Comité de Nominaciones y Remuneraciones fue creado a fin de facilitar el análisis y seguimiento de diversas cuestiones en función de las buenas prácticas de gobierno corporativo. El objetivo de dicho comité es principalmente asistir al Directorio de la Sociedad en la preparación de la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la sociedad, confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el Presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para compañías similares.

## COMITÉ PARA LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN<sup>12</sup>

Fue creado con el objeto de cumplir con lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley 2002 de Estados Unidos, ello en su carácter de compañía cotizante en el Nasdaq Capital Market. Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados financieros y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

Dirección Estratégica

Además del Directorio y de la Alta Dirección del Grupo, las compañías que lo conforman cuentan con una estructura de gobierno corporativo propia, compuesta por Gerentes Generales definidos a nivel de cada sociedad y un Comité que desempeña funciones ejecutivas para el cumplimiento integral de la visión estratégica y los planes de negocios.

BANCO GALICIA

|                                        |                     |
|----------------------------------------|---------------------|
| SERGIO GRINENCO                        | Presidente          |
| RAÚL H. SEOANE                         | Vicepresidente      |
| GUILLERMO JUAN PANDO                   | Director Secretario |
| MARIA ELENA CASASNOVAS <sup>13</sup>   | Director Titular    |
| JUAN CARLOS L'AFFLITTO                 | Director Titular    |
| GASTÓN BOURDIEU                        | Director Titular    |
| VERÓNICA LAGOS MÁRMOL <sup>14,15</sup> | Director Suplente   |
| IGNACIO A. GONZÁLEZ <sup>15</sup>      | Director Suplente   |
| AUGUSTO ZAPIOLA MACNAB <sup>15</sup>   | Director Suplente   |

NARANJA

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| ALEJANDRO ASRIN             | Presidente           |
| DAVID RUDA                  | Presidente Honorario |
| PABLO CAPUTTO <sup>16</sup> | Gerente General      |

GALICIA SEGUROS

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| SEBASTIÁN GUTIÉRREZ MAXWELL   | Presidente      |
| FLAVIO DOGLIOLO <sup>17</sup> | Gerente General |

GALICIA ADMINISTRADORA DE FONDOS

|                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| EZEQUIEL ROSALES | Presidente y Gerente General |
|------------------|------------------------------|

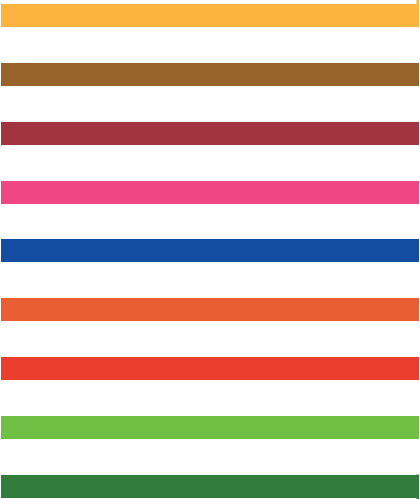
INVIU

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| PABLO LEÓN CASTRO | Presidente      |
| IGNACIO SAGUÉS    | Gerente General |

13. De acuerdo con las normas de la CNV y conforme a los criterios adoptados por el mismo organismo la Dra. María Elena Casasnovas es Directora Independiente.  
14. Ad referendum del BCRA.  
15. De acuerdo con las normas de la CNV y conforme a los criterios adoptados por el mismo organismo la Señora Verónica Lagos Mármol y los Señores Ignacio A. González y Augusto Zapiola Macnab son Directores Suplentes Independientes. Reemplazarán al Director Independiente en caso de vacancia.  
16. Asume sus funciones en marzo del 2021 reemplazando a Julián Anibal Marcelo Bravo que ejerció funciones hasta el 28 de febrero de 2021.  
17. Asume sus funciones en marzo del 2021 reemplazando a Sebastián Gutiérrez Maxwell que ejerció funciones hasta el 28 de febrero de 2021.



FABIÁN KON  
GERENTE GENERAL



COMITÉ COVID-19

EN MARZO 2020, FRENTE A LA NECESIDAD DE GESTIONAR LA CRISIS GENERADA POR LA PANDEMIA, EN BANCO GALICIA SE CREÓ EL COMITÉ POR COVID-19 CON EL PROPÓSITO DE DECIDIR, VALIDAR, INFORMAR, E IMPULSAR TODAS LAS ACCIONES QUE GARANTICEN LA SALUD DE LOS COLABORADORES Y LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.

CONFORMADO POR REFERENTES DE TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN (PERSONAS, SUSTENTABILIDAD, RIESGOS, SERVICIOS CORPORATIVOS INTEGRADOS, BANCA MAYORISTA, BANCA MINORISTA, BANCA FINANCIERA, PLANEAMIENTO Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE) CON LA MISIÓN DE PROPONER ACCIONES PROPIAS DEL CUIDADO DE LAS PERSONAS Y ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS EMITIDAS POR EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA ARGENTINA.



DIEGO RIVAS

Asume el liderazgo de esta Gerencia a partir del 1 de marzo de 2021 suplantando a Bruno Folino quien desempeñó su función hasta 28 de febrero de 2020.

PLANEAMIENTO

Planifica, coordina y controla el presupuesto, el planeamiento, la contabilidad, los impuestos, el pago a proveedores, los aspectos legales y compliance. Además tiene bajo su responsabilidad las Relaciones Institucionales y la Oficina de Transformación.



PABLO LEÓN CASTRO

BANCA FINANCIERA

Diseña, planifica e implementa la visión, estrategias, políticas y objetivos de la Tesorería. Asimismo, implementa la estrategia para el desarrollo de las relaciones comerciales con entidades internacionales.



MARCELO IRAOLA

BANCA MAYORISTA

Diseña, planifica e implementa la visión, estrategias, políticas y objetivos para los negocios de la banca Corporativa, de Inversión y Mercados Capitales, Servicios Transaccionales y segmentos Mayoristas.



PABLO CAPUTTO

Asume como Gerente General de Naranja a partir del 1 de marzo de 2021 suplantando a Miguel Peña quien desempeñó su función hasta el 28 de febrero de 2020.

NARANJA

Diseña, planifica e implementa la visión, estrategias, políticas y objetivos para el ecosistema Naranja-Naranja X.



MARCELA FERNIE

Asume el liderazgo de la nueva gerencia de Productos y Tecnología a partir del 1 de marzo de 2021.

PRODUCTOS Y TECNOLOGÍA

Integra todas las operaciones del Banco en una misma área para mejorar la eficiencia de los procesos operativos y acelerar el desarrollo de productos y nuevas tecnologías.



GERMÁN GHISONI

BANCA MINORISTA

Diseña, planifica e implementa la visión, estrategias, políticas y objetivos para los negocios de la banca y para cada uno de los segmentos y canales de distribución.



FLAVIO DOGLIOLO

Asume como Gerente General de Galicia Seguros a partir del 1 de marzo de 2021 suplantando a Sebastián Gutiérrez quien desempeñó su función hasta dicha fecha.

GALICIA SEGUROS

Lleva adelante los objetivos organizacionales y de negocios de Galicia Seguros en concordancia con los planes estratégicos del Grupo Financiero Galicia.



BRUNO FOLINO

RIESGOS

Monitorea y gestiona los distintos riesgos, asegurando el cumplimiento de políticas, procedimientos y sistemas adecuados para minimizar los mismos.



RAFAEL BERGES

PERSONAS

Diseña, planifica e implementa estrategias y políticas para desarrollar nuevos talentos, fomentar y mantener un excelente clima laboral. Además tiene el objetivo de relacionar la propuesta de valor del empleado con el espacio de trabajo.



# 3

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

### LA GESTIÓN DE RIESGOS ES ESENCIAL PARA LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS Y PARA LA CREACIÓN DE VALOR DE SUS ACCIONISTAS

EN GRUPO FINANCIERO GALICIA NOS COMPROMETEMOS A GESTIONAR EL RIESGO DE FORMA INTEGRAL CONTANDO CON POLÍTICAS ACTUALIZADAS Y DESARROLLANDO PROCESOS QUE PERMITAN CUMPLIR CON LAS NORMAS VIGENTES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA DE LAS OPERACIONES.

#### Estructura de control interno del riesgo<sup>18</sup>

El área de Riesgos, junto con otras áreas de gobierno corporativo, tienen la responsabilidad de gestionar de manera integral los riesgos de Grupo Financiero Galicia siguiendo las mejores prácticas internacionales, asegurando su independencia del resto de las áreas de negocio. Pero, a su vez, involucrada en las decisiones de negocio y orientada a optimizar el perfil de riesgo, utilizando herramientas y sistemas actualizados para la detección, medición, monitoreo y mitigación de cada uno de los riesgos tipificados.

Para garantizar el control interno y gestión de los riesgos, contamos con 3 niveles de comités. Ellos componen la estructura de control interno interviniente en materia de definición, evaluación y control:



18. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020](http://GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020).

# MAPA DE RIESGOS DEL GRUPO

NUESTRA ORGANIZACIÓN CUENTA CON UN APETITO DE RIESGO DEFINIDO. ÉSTE SE DETERMINA A PARTIR DEL NIVEL DE RIESGO QUE EL GRUPO ESTÁ DISPUESTO A ASUMIR PARA CONCRETAR SU ESTRATEGIA DE NEGOCIO. EL APETITO SE CONTROLA POR MEDIO DE INDICADORES, MÉTRICAS Y UMBRALES ASOCIADOS A LOS RIESGOS QUE ASUMEN LAS COMPAÑÍAS QUE CONFORMAN AL GRUPO EN ALGUNA DE ESTAS DIMENSIONES<sup>19</sup>:

## DE CAPITAL (O SOLVENCIA)

Se asocia al riesgo de no contar con capital suficiente para hacer frente a las pérdidas inesperadas y mantener la participación de mercado. Para su correcta medición se monitorean dos niveles de capital: económico y regulatorio. En nuestra organización, es responsabilidad del sector de Riesgo Financiero de la Gerencia de Riesgos, cuyo equipo realiza el seguimiento de las métricas de rentabilidad y solvencia para el Apetito de Riesgo previamente mencionado.



## FINANCIERO

Toda institución que opera en la industria financiera está expuesta a diferentes factores de esta dimensión. Como fenómeno propio a la actividad no puede ser eliminado en su totalidad, por lo que las organizaciones deberán identificar los factores más sensibles a este riesgo –tales como precios y cotizaciones de activos financieros y productos, fluctuaciones de las tasas, entre otros– y gestionarlos dentro de un marco de política delimitado de acuerdo con el Apetito al Riesgo que permita alcanzar los objetivos estratégicos de negocio en el corto, mediano y largo plazo.



## CREDITICIO

Consiste en la posibilidad de pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por clientes o contrapartes. Para su gestión se monitorean indicadores para la clasificación de la cartera de crédito (calidad de cartera, cobertura de la cartera irregular, mora, roll rates, etc.) que permiten detectar situaciones que pudieran afectar el normal desenvolvimiento del negocio, el incumplimiento de la estrategia, y ocasionar resultados no deseados o situaciones de vulnerabilidad ante cambios en las condiciones de mercado. La clasificación de la cartera y el control de su concentración se llevan a cabo siguiendo las normas del Banco Central.



## OPERACIONAL

Es el riesgo relacionado a pérdidas por la falta de adecuación o fallas en procesos internos a la organización, la actuación del personal o de los sistemas, o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Incluye el riesgo legal. Comprende las políticas, prácticas, procedimientos y estructuras con que cuenta la entidad financiera para su adecuada gestión. Desde 2019, Banco Galicia cuenta con una herramienta para analizar ágilmente los riesgos vinculados a sus nuevos productos y servicios, previo a su salida al mercado.



## REPUTACIONAL

Deriva de las percepciones que los grupos de interés<sup>19</sup> tienen sobre las distintas compañías que componen al Grupo, y cuya opinión podría impactar en el capital, los resultados, expectativas de desarrollo de los negocios o el acceso a fuentes de fondeo.



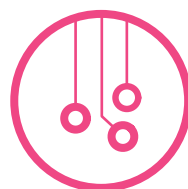
## AMBIENTAL Y SOCIAL

Banco Galicia lleva a cabo la gestión de riesgos indirectos en otorgamiento de crédito, y analiza los potenciales riesgos ambientales y sociales que puedan ocasionar los proyectos de inversión que financia. Este análisis se realiza a partir del monto de cartera de consumo BCRA y se aplica el Estándar de la Corporación Financiera Internacional (IFI) para proyectos mayores a 5 millones de dólares y los Principios de Ecuador para préstamos corporativos desde los 20 millones de dólares y desde los 10 millones de dólares para Project Finance.



## TECNOLÓGICO

Implica los riesgos asociados al uso, propiedad, operación, involucramiento, influencia y/o adopción de las soluciones de TI en la entidad –robo de datos, cuentas comprometidas, archivos destruidos, sistemas fuera de operación o servicios degradados–, que pueden presentar consecuencias estratégicas, financieras, operacionales, regulatorias, legales y reputacionales.



## DE CIBERSEGURIDAD

Subconjunto de los riesgos tecnológicos, está compuesto por las amenazas, vulnerabilidades e impactos que pueden afectar procesos o tecnologías.



## PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

CONTAMOS CON UN MONITOREO CONTINUO SOBRE LOS CLIENTES CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR QUE SUS TRANSACCIONES SEAN CONSISTENTES CON EL CONOCIMIENTO QUE TENEMOS DE ELLOS Y SUS PERFILES DE RIESGO, CUMPLIENDO ASÍ CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES. DE ESTE MODO PROMOVEMOS UNA EFICIENTE UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS DISPONIBLES EN LA ENTIDAD INCREMENTÁNDOSE LOS CONTROLES EN CLIENTES Y OPERACIONES CON MAYOR RIESGO. ASÍ MISMO CONTINUAMOS EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES PARA TODOS LOS COLABORADORES DEL BANCO.

<sup>19</sup>. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/11/2020](https://www.galiciasustentable.com/11/2020).

# 4

## CONTEXTO DONDE OPERA EL GRUPO



EL AVANCE DEL COVID-19 Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS RESTRICTIVAS PUSIERON EN JAQUE A LAS ECONOMÍAS DE TODO EL MUNDO, Y EN ARGENTINA PROVOCARON UNA CAÍDA INÉDITA DEL PBI. A NIVEL LOCAL, AUNQUE LA ACTIVIDAD VIENE RECUPERÁNDOSE DESDE HACE MESES, AÚN HAY TERRENO POR RECORRER PARA VOLVER A LOS NIVELES PREPANDEMIA.

LA ECONOMÍA

El contexto internacional se caracterizó por la irrupción del COVID-19, coronavirus categorizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una pandemia global, el cual alteró totalmente la dinámica económica-financiera en el mundo. Al mismo tiempo, el virus puso nuevamente en el centro de la escena a la capacidad por parte de los principales bancos centrales y gobiernos de realizar políticas expansivas con la finalidad de mitigar un evento sumamente disruptivo para la sociedad.

En el plano local, la economía argentina comenzó 2020 sin poder recuperar dinamismo. El deterioro de la confianza impidió que el país pudiera refinanciar sus vencimientos de deuda y el nuevo gobierno debió encarar una reestructuración de deuda externa en los primeros meses de gestión. A esta situación se sumó la aparición del COVID-19, que llevó al gobierno a implementar una serie de medidas restrictivas sobre la circulación, con un impacto negativo sobre el comercio y la actividad. Así, el PBI se hundió un 10,2% interanual en el tercer trimestre del año, sucediendo a una caída histórica de 19% durante el segundo trimestre de 2020.

En 2020, se destacaron tanto diferentes etapas de propagación del virus como de medidas de distanciamiento social a nivel global. Los inversores incrementaron significativamente su aversión al riesgo y los índices bursátiles globales reflejaron una sustancial corrección a comienzos del año, para luego recomponerse gradualmente frente al optimismo generado inicialmente por la magnitud de los esfuerzos fiscales y monetarios anunciados por las autoridades, y más tarde por la creación de vacunas contra el COVID-19 aprobadas para su distribución generalizada en el mundo. Particularmente, la Reserva Federal de los Estados Unidos redujo su rango de tasas de interés a 0%-0,25% e incrementó su balance en un 76,8% a casi USD 7,4 billones en el año, representando alrededor del 37,8% del PBI, y el Banco Central Europeo (BCE) mantuvo su rango de tasas de interés en -0,5%-0,0% y expandió su balance en un 48,7 a EUR 7,0 billones, representando alrededor del 16,9% del PBI.

Localmente, la situación sanitaria y el efecto de las restricciones a la movilidad sobre la actividad motivaron al gobierno a impulsar un paquete fiscal expansivo

orientado a mitigar el impacto de la pandemia. El mismo incluyó una serie de medidas, entre las que se destacan: asistencia a empresas para el pago de salarios (Asistencia de Emergencia para el Trabajo y la Producción - ATP), asistencia a personas físicas para preservar parte del ingreso perdido (Ingreso Familiar de Emergencia - IFE) y prórrogas para el pago de cuotas de préstamos ANSES. La suma del total de las medidas representó al gobierno un gasto cercano a 4 p.p. del PBI.

No obstante, el deterioro de la actividad impactó sobre el desempleo y la variación de precios.



En el primer caso, durante el segundo trimestre del año, la tasa de desempleo registró el máximo desde septiembre de 2004, acompañado por el menor registro en las tasas de actividad y de empleo desde diciembre de 2002. Una recuperación parcial de la movilidad recompuso durante el tercer trimestre parte del empleo, sin alcanzar sin embargo niveles prepandemia. En el segundo caso, un aumento de la demanda precautoria de dinero a principios de la pandemia, junto con la regulación de precios en ciertos bienes y servicios, contuvieron la inflación a lo largo del año, dejando un arrastre positivo para el año entrante.

En este contexto, el Banco Central impuso controles cambiarios que reforzaron los implementados a partir de agosto de 2019, apuntando a contener la caída de las reservas internacionales, tendencia que comenzó a acelerarse en el segundo trimestre de 2020. Como principales medidas, se impuso un nuevo impuesto a la compra de moneda extranjera que se sumó al ya vigente impuesto PAÍS, se limitó la compra de divisas para personas físicas beneficiarias de los planes de asistencia del gobierno (AUH, IFE, ATP), se limitó el acceso al mercado de divisas para empresas importadoras y se condujo a empresas que tuvieran deuda en moneda extranjera a refinanciar un porcentaje de la misma.

De esta manera, los tipos de cambio paralelos atravesaron gran volatilidad a lo largo del año, alcanzando brechas que superaron el 100%, mientras que el tipo de cambio oficial enfrentó un incremento del orden del 39,2% entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020.

Por otro lado, las tasas de interés transitaron una tendencia bajista durante los primeros meses del año, por lo que el Banco Central debió reaccionar elevando las mismas en pos de suavizar la presión cambiaria y reducir la creciente liquidez en pesos. Hacia fines de 2020, el BCRA comenzó un proceso de “armonización de tasas”, implementando nuevamente una suba generalizada de las mismas.

En el plano monetario, los principales agregados aceleraron su ritmo de expansión. La Base Monetaria cerró el 2020 con un aumento interanual de 30,3%, principalmente por el financiamiento de la entidad monetaria al Tesoro vía Adelantos Transitorios y Transferencia de Utilidades. Esta emisión fue parcialmente esterilizada vía colocación de Pases y LELIQ, combinada con absorción de pesos por venta de divisas al sector privado y al sector público.

En el plano fiscal, el año 2020 cerró con un déficit primario equivalente a -6,5% del PBI. Esta cifra implicó un deterioro respecto del déficit de 2019, el cual se había ubicado en 0,4% del PBI. Finalmente, luego del pago de intereses, el déficit financiero de 2020 ascendió a un monto equivalente al -8,5% del PBI.

## EL SISTEMA FINANCIERO<sup>20</sup>

El sistema financiero argentino está compuesto por 78 instituciones financieras, de las cuales 16 son bancos de capitales extranjeros y 35 de capitales nacionales. El BCRA, en línea con las medidas adaptadas por el Gobierno Nacional, dispuso una serie de medidas, con el propósito de aminorar las consecuencias generadas por el contexto macroeconómico. Se destacan; (i) la atención al público mediante solicitud previa de turno, (ii) la suspensión del cobro de comisiones por utilización de cajeros automáticos, (iii) la suspensión hasta el 30 de junio de 2021 de la distribución de resultados, (iv) la prórroga de vencimientos de tarjetas de crédito; (v) la financiación de saldos impagos de tarjetas de crédito a tasas máximas, (vi) el postergamiento de vencimientos de los saldos impagos de créditos, (vii) el otorgamiento de financiaciones a tasa cero a monotributistas y autónomos; (viii) el otorgamiento de financiamiento a MiPyme a una tasa de 24%, (ix) una línea de financiamiento para la inversión productiva de MiPyME, (x) el otorgamiento de financiación a empresas para el pago de sueldos, (xi) la fijación de tasas mínimas de depósitos a plazo fijo, (xii) la flexibilización en los parámetros de clasificación de deudores bancarios y (xiii) controles al mercado de cambios.

De acuerdo a la última información publicada por el Banco Central los préstamos totales del sistema financiero al sector privado alcanzaron en diciembre de 2020, \$3.355.603 millones, lo que representó un aumento del 29,6% respecto al mismo mes de 2019. El mayor crecimiento lo registraron los préstamos al consumo, conformados por préstamos otorgados a través de tarjetas de crédito y préstamos personales con un aumento del 39,2%, totalizando \$1.372.301 millones al 30 de diciembre de 2020. Por su parte, los préstamos comerciales, conformados por adelantos en cuenta corriente y documentos (a sola firma y comprados/descontados) finalizaron en \$1.227.705 millones, registrando un incremento del 25,2% año a año (a/a).

Los depósitos totales del sistema financiero ascendieron a \$7.977.812 millones al cierre de diciembre de 2020, lo que representó un crecimiento de 67,0% respecto al 30 de diciembre de 2019. Los depósitos del sector privado no financiero aumentaron un 64,0% anual, ascendiendo a \$6.453.993 millones, mientras que los depósitos del sector público alcanzaron los \$1.432.927 millones, creciendo 78,8% a/a. Dentro de los depósitos del sector privado, los depósitos transaccionales finalizaron en \$3.707.372 millones, creciendo un 62,5% a/a y los depósitos a plazo fijo finalizaron en \$2.603.540 millones, creciendo un 69,9% en el año. La cartera irregular de financiaciones del sector privado no financiero alcanzó el 4,3% en octubre de 2020, menor al 4,9% del año anterior. La cobertura con provisiones de las financiaciones del sector privado en situación irregular fue de 132%, 32 p.p. superior respecto a la medición de mismo mes del año 2019.

## PERSPECTIVAS FUTURAS

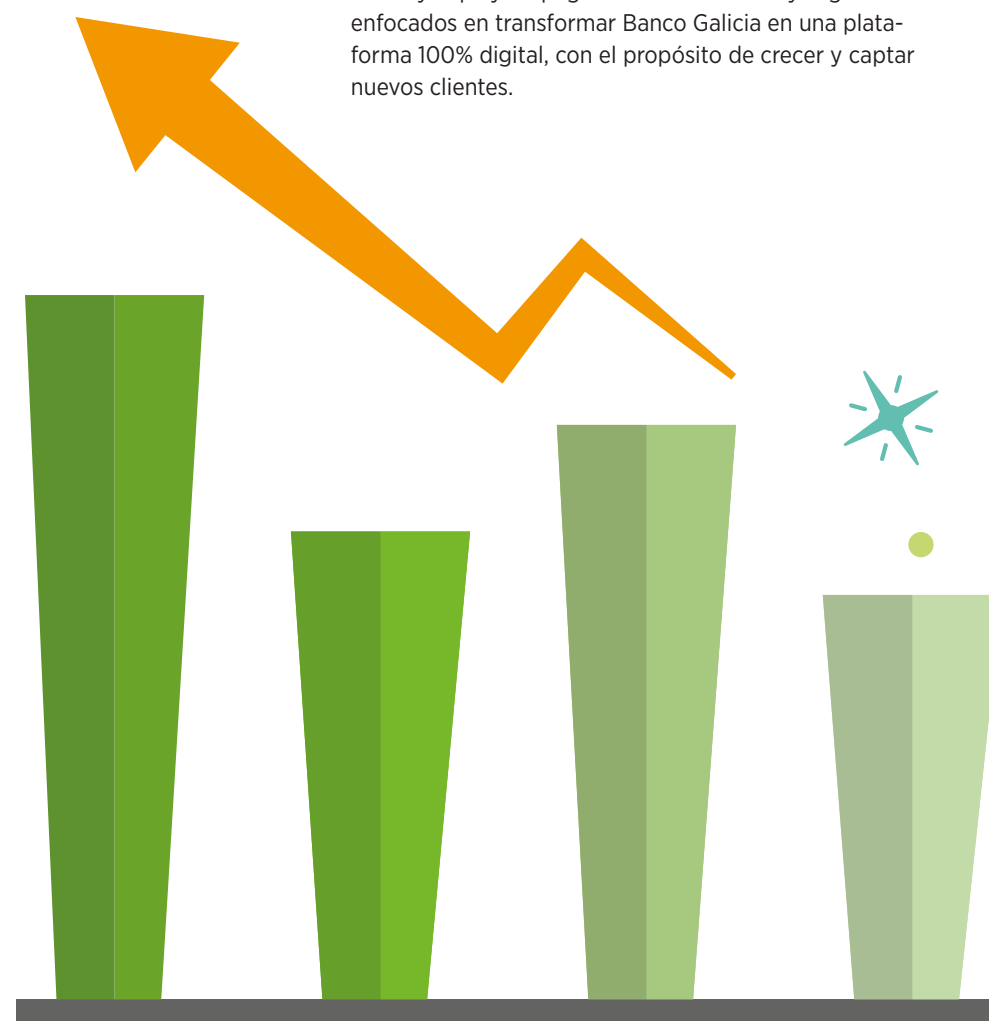
Este año augura una recuperación de la economía en buena parte explicada por el arrastre estadístico que dejó el 2020, apuntalada por un rebote de las exportaciones y una recuperación moderada del consumo privado. Esto estaría condicionado al avance de las campañas de vacunación contra el COVID-19 y a la eventual necesidad de aplicar nuevas medidas de aislamiento. Un mejor escenario económico, sumado a menores gastos asociados a la pandemia, permitirían una reducción del déficit fiscal. En cualquier caso, dicho déficit sumado a los vencimientos de deuda que tendrá el Tesoro, podrían ser cubiertos parcialmente por refinanciaciones voluntarias, para lo cual será central el avance de las negociaciones con el FMI. Adicionalmente, es esperable que parte de las necesidades se financien vía emisión monetaria. Dados los actuales niveles de monetización de la economía luce difícil que dicha emisión no impacte en la evolución de precios. Por ello y por la acumulación de inflación contenida de los últimos meses de 2020, sería esperable una aceleración de la inflación durante este año. La mencionada monetización del déficit también definirá los niveles de brecha cambiaria y en consecuencia, la presión sobre el mercado oficial de cambios y finalmente la evolución de las reservas internacionales.

En relación con el sistema financiero argentino, continuará interactuando principalmente con el sector privado, con financiaciones e imposiciones de corto plazo, al tiempo que mantendrá altos niveles de liquidez.

Si bien el contexto actual se presenta muy desafiante, se espera que los bancos continúen mostrando beneficios reales positivos, permitiendo mantener los niveles de capitalización por encima de los requerimientos mínimos y que continúe prevaleciendo una sólida posición sistémica. Los altos niveles de cobertura de la irregularidad con provisiones y el exceso de capital constituyen una fortaleza en un contexto de aumento en la mora. El bajo apalancamiento comparado regionalmente en empresas y familias, evidencian el potencial de las entidades financieras argentinas.

Como Grupo continuaremos con el objetivo de afianzar nuestra posición de liderazgo en el mercado. La calidad de productos y servicios brindados a clientes actuales y futuros seguirá siendo el foco central, como así también el continuar con el proceso de mejorar la eficiencia operativa como un factor clave para la generación de valor para clientes y accionistas.

Asimismo, el contexto de cuarentena, distanciamiento social y restricciones a actividades presenciales, fueron motores para continuar potenciando y acelerando el proceso de Transformación Digital que estamos atravesando. Continuamos trabajando en proyectos con el objetivo de facilitar la experiencia de los clientes y los colaboradores. Apalancamos nuevas líneas de negocio como Naranja X, la plataforma de inversiones INVIU y el play de pagos sistémico MODO y seguimos enfocados en transformar Banco Galicia en una plataforma 100% digital, con el propósito de crecer y captar nuevos clientes.



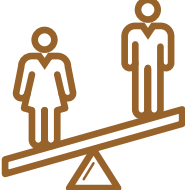
## OPORTUNIDADES Y RIESGOS

En este marco, cabe destacar los riesgos y oportunidades a los que se enfrenta GFG. Entre los riesgos, la inestabilidad económica que mostró el país durante los últimos años representa uno de los mayores. Años de contracción de la actividad, volatilidad cambiaria, elevada inflación, regulaciones cambiantes sobre el sector y aplicación de reformas con resultados inciertos son solo ejemplos de los desafíos a los cuales debe enfrentarse el sector financiero en general, y el Grupo Financiero Galicia en particular.

Entre las oportunidades, la irrupción de la pandemia redefinió las reglas de juego del sector, acelerando tiempos de adaptación de canales automáticos y la adopción de la tecnología como una aliada para ganar eficiencia y mejorar la experiencia del cliente. Asimismo, GFG puede aprovechar la coyuntura para consolidar su posición de liderazgo valiéndose de ventajas estratégicas respecto a sus competidores, ya sea mediante crecimiento orgánico o adquisición de negocios.

20. La información incluida bajo el presente título ha sido actualizada con los últimos datos disponibles publicados por el BCRA a la fecha del presente Informe.

# RESPUESTA DEL GRUPO A LAS MEGATENDENCIAS DE LA INDUSTRIA FINANCIERA

| TENDENCIAS GLOBALES <sup>21</sup>                                                                                                 | CONTRIBUCIÓN DE GRUPO FINANCIERO GALICIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TENDENCIAS GLOBALES                                                                                                                      | CONTRIBUCIÓN DE GRUPO FINANCIERO GALICIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>NUEVAS TECNOLOGÍAS</div> <div></div>        | <p>La digitalización trajo como consecuencia el uso de la tecnología en los pagos y las transacciones y nuevas modalidades de relacionamiento con los clientes. Esta tendencia se aceleró aún más debido al contexto de la pandemia.</p> <p>Emprendimos el camino de la transformación para convertirnos en una organización full agile. Apalancados en la innovación impulsamos una nueva banca digital: creamos dos Fintech, “Naranja X” e “Inviu”, desarrollamos plataformas tecnológicas, brindamos productos, servicios y canales de atención digitales y seguros, y trabajamos en la reconversión de perfiles de nuestros empleados.</p>                          | <div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> <div></div> | <p>Las desigualdades persisten y se acentuaron en 2020 frente al escenario de COVID-19. Brindar soluciones y oportunidades de desarrollo de las comunidades es clave, principalmente para los sectores más vulnerables.</p> <p>Promovemos el desarrollo sustentable sobre la base de tres pilares centrales: la inversión social estratégica a través de la implementación de programas que responden a los ejes de educación, empleo, salud y voluntariado, el financiamiento de impacto para acompañar a los emprendedores de triple impacto mediante capacitación y financiamiento para potenciar sus negocios.</p> |
| <div>CIBERSEGURIDAD</div> <div></div>          | <p>La ciberseguridad se ha convertido en una de las principales preocupaciones de las empresas de servicios financieros. Al desarrollar nuevas experiencias digitales para los clientes e invirtiendo en innovación tecnológica, la gestión del riesgo cibernético requiere especial atención. El contexto global aceleró procesos de digitalización provocando que este desafío sea aún más prioritario.</p> <p>Optimizamos la seguridad de las operaciones de nuestras compañías aplicando tecnología de vanguardia y desarrollando iniciativas de capacitación y prevención frente a potenciales amenazas, orientadas a los equipos de trabajo y a los clientes.</p> | <div>AGENDA DE GÉNERO</div> <div></div>              | <p>El sector financiero juega un rol clave en el desarrollo femenino a través de la construcción de organizaciones diversas e inclusivas tanto dentro como fuera de las entidades.</p> <p>Desarrollamos estrategias de diversidad e inclusión con foco en género y discapacidad. Para ello, nos apoyamos en lineamientos internacionales y nacionales que guían la gestión de estas problemáticas.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <div>RETORNO A LO LOCAL</div> <div></div>      | <p>El sector financiero juega un rol clave en potenciar y desarrollar a las pymes y emprendimientos locales para que puedan continuar con sus negocios, crecer y formar parte de las cadenas productivas locales.</p> <p>Apoyamos a los sectores clave de la economía de nuestro país, brindando líneas de financiamiento con destinos específicos y promoviendo la formación de pymes, comercios y emprendimientos locales como así también centralizamos nuestro proceso de compras para efficientizar y fortalecer nuestra cadena de valor.</p>                                                                                                                      | <div>CRISIS CLIMÁTICA</div> <div></div>             | <p>El sector financiero está atento a las consecuencias económicas del Cambio Climático y entiende su rol multiplicador para direccionar los recursos financieros hacia proyectos con impacto positivo en el ambiente.</p> <p>Diseñamos productos y servicios bajo un concepto de “Finanzas Sostenible”. Realizamos análisis de riesgo ambiental asociado al otorgamiento de créditos y diseñamos líneas de financiamiento de triple impacto. Además, adherimos a los principales lineamientos internacionales y nacionales que marcan el rumbo de la sostenibilidad.</p>                                              |
| <div>CUIDADO DE LAS PERSONAS</div> <div></div> | <p>Las instituciones financieras son esenciales para garantizar el funcionamiento económico de un país, por ello, garantizar la continuidad del negocio es clave.</p> <p>Trabajamos en la implementación a escala de la modalidad de trabajo remoto, en formas de acompañamiento a los equipos de trabajo y en cambios de infraestructura y atención para garantizar ambientes seguros y saludables, en el marco del contexto de COVID-19.</p>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

21. <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/global-banking-annual-review#https://globalworkplaceanalytics.com/>  
<https://www.gsb.stanford.edu/insights/why-working-home-future-looking-technology>  
<https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/building-resilient-operations>  
<https://www.revistacontainer.com.ar/wp-content/uploads/2020/06/GoogleHot-Sale-2020-1.pdf>  
McKinsey & Company COVID19 Argentina Consumer Pulse 2020

# 5 CAPITAL FINANCIERO

SE REFIERE A LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR SOLVENCIA, RENTABILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA. A TRAVÉS DE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO TRABAJAMOS PARA DESARROLLAR EL NEGOCIO DESDE UNA PERSPECTIVA ECONÓMICA, FINANCIERA, ÉTICA Y SUSTENTABLE ORIENTADA A GENERAR VALOR PARA LOS ACCIONISTAS CON UNA VISIÓN A LARGO PLAZO.



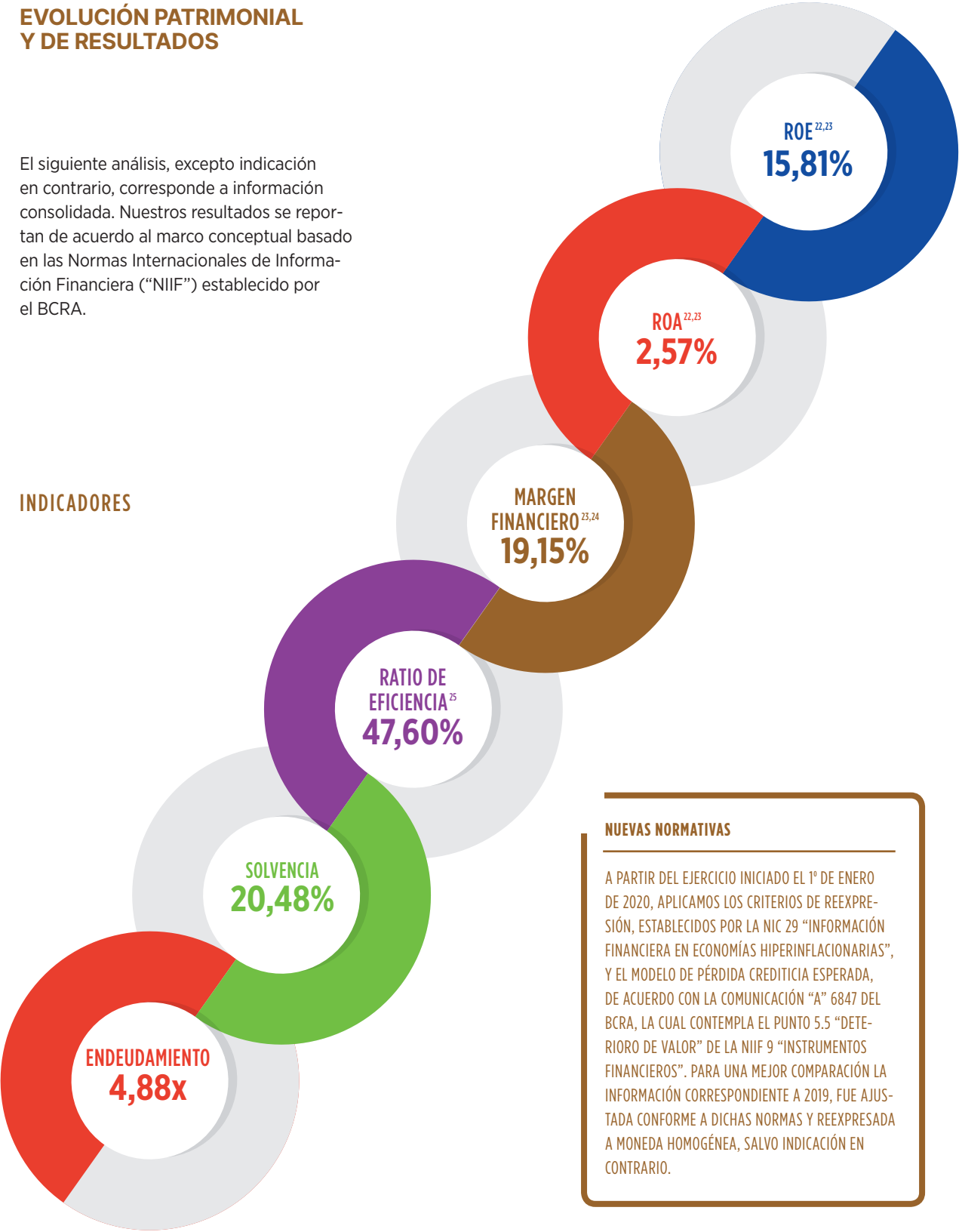
## IMPULSAMOS UNA GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS PARA GARANTIZAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA EN EL TIEMPO.

- EVOLUCIÓN PATRIMONIAL Y DE RESULTADOS
- CAPITAL REGULATORIO

EVOLUCIÓN PATRIMONIAL  
Y DE RESULTADOS

El siguiente análisis, excepto indicación en contrario, corresponde a información consolidada. Nuestros resultados se reportan de acuerdo al marco conceptual basado en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”) establecido por el BCRA.

INDICADORES



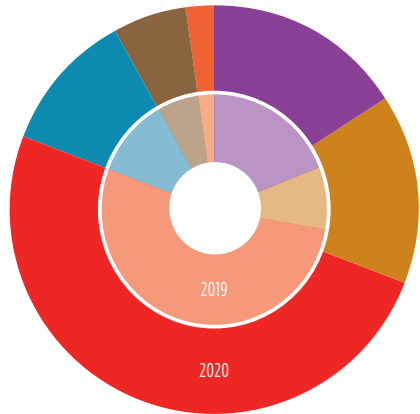
NUEVAS NORMATIVAS

A PARTIR DEL EJERCICIO INICIADO EL 1º DE ENERO DE 2020, APLICAMOS LOS CRITERIOS DE REEXPRESIÓN, ESTABLECIDOS POR LA NIC 29 “INFORMACIÓN FINANCIERA EN ECONOMÍAS HIPERINFLACIONARIAS”, Y EL MODELO DE PÉRDIDA CREDITICIA ESPERADA, DE ACUERDO CON LA COMUNICACIÓN “A” 6847 DEL BCRA, LA CUAL CONTEMPLA EL PUNTO 5.5 “DETERIORO DE VALOR” DE LA NIIF 9 “INSTRUMENTOS FINANCIEROS”. PARA UNA MEJOR COMPARACIÓN LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A 2019, FUE AJUSTADA CONFORME A DICHAS NORMAS Y REEXPRESADA A MONEDA HOMOGÉNEA, SALVO INDICACIÓN EN CONTRARIO.

22. Resultado neto del ejercicio atribuible a GFG.  
23. Anualizado.

24. (Resultado neto por intereses + resultado neto por comisiones + resultado neto de instrumentos financieros + resultado por baja de activos + diferencia de cotización + primas de seguros + algunos conceptos incluidos en otros ingresos y egresos operativos) / activos rentables promedio.  
25. (Beneficios al personal + gastos de administración + depreciaciones y desvalorizaciones de bienes) / (resultado neto por intereses + resultado neto por comisiones + resultado por baja de activos + resultado neto de instrumentos financieros + diferencia de cotización + resultado técnico de seguros + algunos conceptos incluidos en otros ingresos y egresos operativos + resultado por la posición monetaria neta).

Evolución Patrimonial  
ACTIVOS



| Activos                                          | 31/12/2020 | 31/12/2019 | % a/a |
|--------------------------------------------------|------------|------------|-------|
| En millones de pesos a moneda homogénea          |            |            |       |
| Efectivo y depósitos en bancos                   | 175.423    | 177.866    | -1%   |
| Títulos de deuda                                 | 155.420    | 89.431     | 74%   |
| Préstamos y otras financiaciones, netos          | 531.581    | 494.268    | 8%    |
| Otros activos financieros                        | 117.305    | 102.766    | 14%   |
| Propiedad, planta y equipo y Activos intangibles | 58.200     | 56.712     | 3%    |
| Otros activos                                    | 20.021     | 14.310     | 40%   |

► PARTICIPACIÓN DE MERCADO

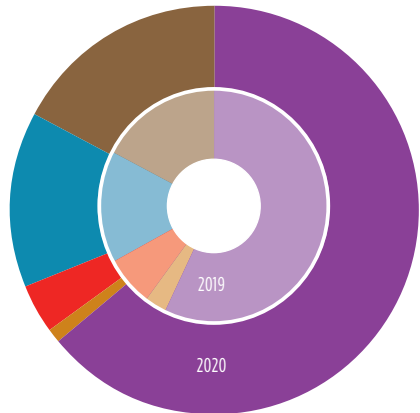
Préstamos sector privado **13,03%**  
31/12/2020

► ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA CARTERA DE FINANCIACIONES

Calidad: Cartera irregular / financiaciones al sector privado **1,39**  
31/12/2020

Cobertura: provisiones / cartera irregular **474,59**  
31/12/2020

FONDEO Y PASIVOS



| Pasivo y Patrimonio Neto                | 31/12/2020 | 31/12/2019 | % a/a |
|-----------------------------------------|------------|------------|-------|
| En millones de pesos a moneda homogénea |            |            |       |
| Depósitos                               | 676.396    | 536.034    | 26%   |
| Líneas de crédito                       | 13.833     | 30.936     | -55%  |
| ON                                      | 38.728     | 60.910     | -36%  |
| Otras obligaciones                      | 149.133    | 151.232    | -1%   |
| Patrimonio neto                         | 179.860    | 156.241    | 15%   |

► PARTICIPACIÓN DE MERCADO

Depósitos sector privado **10,07%**  
31/12/2020

MODO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020, BANCO GALICIA TIENE UNA PARTICIPACIÓN DEL 15,57% EN PLAY DIGITAL S.A. LA CUAL ASCIENDE A \$89 MILLONES.

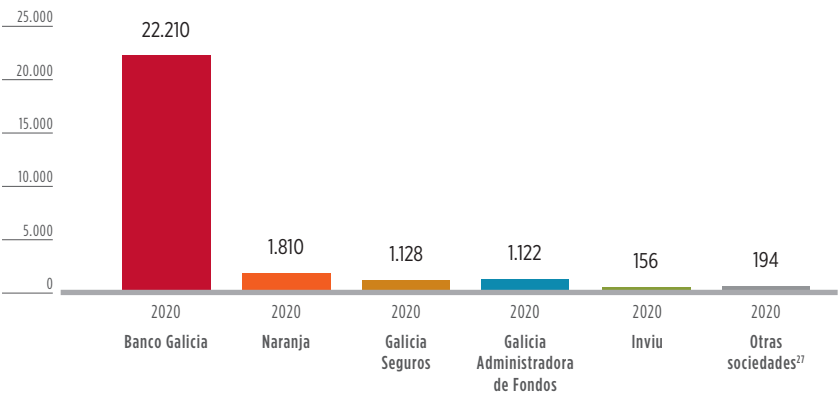
EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

BANCO GALICIA, EMITIÓ LAS CLASE VIII, COLOCANDO EN EL MERCADO \$1.589 MILLONES. NARANJA EMITIÓ LAS CLASE XLIV POR \$3.574 MILLONES (EN MONEDA NOMINAL) Y CLASE XLV POR \$3.057 MILLONES (EN MONEDA NOMINAL).

Resultados

RESULTADO POR COMPAÑÍAS

En millones de pesos



TARJETAS REGIONALES

A PARTIR DEL 1º DE SEPTIEMBRE DE 2020, PARTICIPAMOS DEL 100% DE LOS RESULTADOS DE TARJETAS REGIONALES.

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

En millones de pesos a moneda homogénea

|                                                                                                  | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Resultado neto por intereses                                                                     | 76.633     | 47.417     |
| Resultado neto por comisiones                                                                    | 36.557     | 38.233     |
| Resultado neto de instrumentos financieros y Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera | 75.773     | 108.150    |
| Resultado por baja de activos                                                                    | (1.274)    | 299        |
| Otros ingresos operativos                                                                        | 22.323     | 27.095     |
| Resultado técnico de seguros                                                                     | 5.502      | 4.932      |
| Cargo por incobrabilidad (CXI)                                                                   | (30.936)   | (25.079)   |
| INGRESO OPERATIVO NETO                                                                           | 184.578    | 201.047    |
| Beneficios al personal                                                                           | (31.825)   | (33.285)   |
| Gastos de administración                                                                         | (31.372)   | (33.106)   |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                     | (8.284)    | (6.895)    |
| Otros gastos operativos                                                                          | (34.488)   | (38.479)   |
| RESULTADO OPERATIVO                                                                              | 78.609     | 89.282     |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                         | (30.773)   | (38.805)   |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                     | (125)      | -          |
| Impuesto a las ganancias                                                                         | (20.933)   | (20.557)   |
| RESULTADO NETO DEL PERIODO                                                                       | 26.778     | 29.920     |
| Otros resultados integrales <sup>26</sup>                                                        | (1.110)    | 90         |
| RESULTADO INTEGRAL NETO                                                                          | 25.668     | 30.010     |



26. Neto de impuesto a las ganancias.

27. Corresponde a los resultados de Galicia Securities y Galicia Warrants.

ANEXO MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo promedio de los activos rentables y sus rendimientos fueron:

RENDIMIENTO DE ACTIVOS RENTABLES

En millones de pesos a moneda homogénea, excepto tasas (%)

|                         | 31/12/2020 |       | 31/12/2019 |         |
|-------------------------|------------|-------|------------|---------|
|                         | Capital    | Tasa  | Cap.       | Tasa    |
| EN PESOS                | 648.427    | 34,59 | 529.498    | 50,32   |
| Títulos públicos        | 176.858    | 36,86 | 159.464    | 58,59   |
| Préstamos               | 415.639    | 34,29 | 338.876    | 43,81   |
| Otros activos rentables | 55.930     | 29,64 | 31.158     | 78,83   |
| EN MONEDA EXTRANJERA    | 84.885     | 11,94 | 192.642    | 4,56    |
| Títulos públicos        | 6.282      | 68,31 | 18.333     | (17,09) |
| Préstamos               | 76.360     | 7,17  | 172.022    | 6,37    |
| Otros activos rentables | 2.243      | 16,58 | 2.287      | 42,54   |
| TOTAL ACTIVOS RENTABLES | 733.312    | 31,97 | 722.140    | 38,11   |

El saldo promedio de los pasivos con costo y sus costos fueron:

RENDIMIENTO DE PASIVOS CON COSTO

En millones de pesos a moneda homogénea, excepto tasas (%)

|                         | 31/12/2020 |       | 31/12/2019 |       |
|-------------------------|------------|-------|------------|-------|
|                         | Capital    | Tasa  | Cap.       | Tasa  |
| EN PESOS                | 389.080    | 22,41 | 326.119    | 38,82 |
| Cajas de ahorro         | 153.791    | 9,77  | 56.172     | 1,22  |
| Plazo fijo              | 209.298    | 30,47 | 221.634    | 46,72 |
| Títulos de deuda        | 16.752     | 35,86 | 39.639     | 45,04 |
| Otros pasivos con costo | 9.239      | 25,90 | 8.674      | 51,80 |
| EN MONEDA EXTRANJERA    | 176.634    | 1,89  | 286.678    | 1,64  |
| Cajas de ahorro         | 98.725     | -     | 177.583    | -     |
| Plazo fijo              | 35.501     | 1,46  | 46.353     | 0,95  |
| Títulos de deuda        | 28.629     | 7,19  | 31.280     | 7,66  |
| Otros pasivos con costo | 13.779     | 5,52  | 31.462     | 5,92  |
| TOTAL PASIVOS CON COSTO | 565.714    | 16,01 | 612.797    | 21,42 |



CAPITAL REGULATORIO

Somos una sociedad regulada por la Ley General de Sociedades, como así también nuestras compañías vinculadas (excepto Banco Galicia y las compañías de Seguros). La mencionada Ley establece en el artículo 186 el monto de capital mínimo de una sociedad anónima. Mediante el Decreto 1331/12, cuya entrada en vigencia operó el 8 de octubre de 2012, se estableció dicho importe en la suma de \$100.000 (cien mil pesos).

\$1 cada una, y 1.193.470.441 acciones Clase B, con derecho a un voto por acción y valor nominal \$1 cada una.

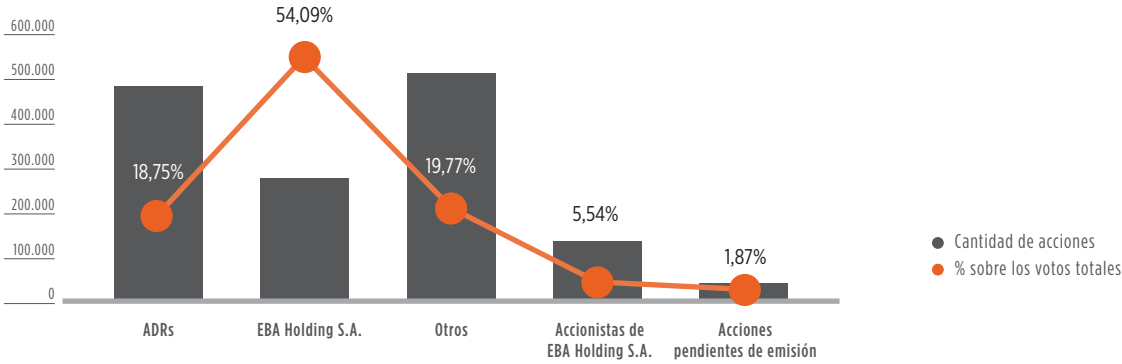
EBA Holding, es titular del 100% de nuestras acciones Clase A, equivalente al 19,07% del capital social y 54,09% de los votos.

AUMENTO DE CAPITAL

COMO CONSECUENCIA DE LA ESCISIÓN-FUSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN MINORITARIA DE TARJETAS REGIONALES, AUMENTAMOS EL CAPITAL EN 47.927.494 ACCIONES CLASE B. ESTAS ACCIONES SE ENCUENTRAN PENDIENTES DE EMISIÓN.

Estructura accionaria

Al 31 de diciembre de 2020, nuestra estructura de capital está formada por 281.221.650 acciones Clase A, con derecho a cinco votos por acción y valor nominal



Evolución de la acción

Nuestras acciones cotizan en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE). También cotizan en USA en el National Association of Securities Dealers Automated Quotation

(NASDAQ), bajo el programa de American Depositary Receipt (ADRs). Cada ADR equivale a 10 acciones.



Banco Galicia

22,92% RATIO DE CAPITAL

En materia de capital regulatorio, Banco Galicia debe cumplir con las disposiciones del BCRA. Este régimen, basado en la metodología del Comité de Basilea, establece el capital mínimo que una entidad finan-

ciera debe mantener para cubrir los distintos riesgos inherentes a su actividad que están incorporados en su activo, principalmente: el riesgo de crédito, generado tanto por la exposición al sector privado como por la exposición al sector público, el riesgo operacional generado por las pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, y el riesgo de mercado, generado por las posiciones en títulos valores y en moneda extranjera.



A continuación, se presenta la exigencia mínima de capital y la integración correspondiente. Los saldos se exponen de acuerdo con la norma y moneda vigente en cada ejercicio.

| CAPITAL REGULATORIO                        |            |            |
|--------------------------------------------|------------|------------|
| En millones de pesos, excepto porcentajes  |            |            |
|                                            | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
| PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A BANCO GALICIA | 149.346    | 77.911     |
| EXIGENCIA DE CAPITAL MÍNIMO (A)            | 56.069     | 37.662     |
| - Riesgo de crédito                        | 42.458     | 29.149     |
| - Riesgo de mercado                        | 1.419      | 905        |
| - Riesgo operacional                       | 12.192     | 7.608      |
| INTEGRACIÓN (B)                            | 157.061    | 80.785     |
| - Capital ordinario nivel uno              | 129.584    | 61.392     |
| - Capital ordinario nivel dos              | 27.477     | 19.393     |
| DIFERENCIA (B) - (A)                       | 100.992    | 43.123     |
| ACTIVOS DE RIESGO                          | 685.407    | 459.900    |
| RATIOS (%)                                 |            |            |
| - Ratio de capital                         | 22,92      | 17,57      |
| - Ratio de capital nivel uno               | 18,91      | 13,35      |

Compañías de Seguros

Las compañías de seguros controladas por Sudamericana Holding S.A. y sus subsidiarias, deben cumplir los requisitos de capitales mínimos establecidos por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

Según lo dispuesto por el organismo de contralor, las compañías de seguros deben acreditar un capital mínimo en función de:

- la rama en que se desenvuelven;
- las primas y recargos emitidos y
- los siniestros.

El capital mínimo se compara con el capital computable, que surge de deducir del patrimonio neto los activos no computables, tales como los cargos diferidos, los aportes de capital pendientes de integración, la propuesta de distribución de utilidades y el exceso de inversiones en instrumentos autorizados, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2020, el capital computable de las compañías controladas por Sudamericana Holding S.A. superaba en \$167 millones la exigencia de capital mínimo de \$1.067 millones.

Sudamericana Holding S.A. es propietaria además de Galicia Broker Asesores de Seguros S.A., Sociedad dedicada a la intermediación en seguros de diversas ramas, que se rige por las normas establecidas en la Ley General de Sociedades.



Para un mejor análisis de la información se recomienda leer en conjunto con los Estados Financieros Consolidados Anuales de GFG.

# 6

## CAPITAL INTELECTUAL

CONTEMPLA LOS ESPACIOS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, PROCESOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN, QUE LLEVA ADELANTE LA ORGANIZACIÓN. DESDE LAS EMPRESAS DEL GRUPO ESTAMOS TRANSITANDO EL CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS ÁGILES Y DISRUPTIVAS Y DESARROLLO DE PROCESOS, CON EL FIN DE DISEÑAR PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE MEJOREN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.



**NOS CONSOLIDAMOS COMO  
UN GRUPO FULL AGILE PARA  
POTENCIAR EL NEGOCIO  
Y MEJORAR LA EXPERIENCIA  
DEL CLIENTE.**

- TRANSFORMACIÓN + AGILIDAD
- MODELO OPERATIVO DE LA TRANSFORMACIÓN
- EXPERIENCIA DEL CLIENTE

TRANSFORMACIÓN + AGILIDAD <sup>29</sup>

DESDE 2018, PRODUCTO DE LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO, EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y EFICIENCIA, EL GRUPO EMPRENDIÓ EL CAMINO DE TRANSFORMACIÓN DE SU MODELO OPERATIVO CON EL OBJETIVO DE POTENCIAR LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIZACIÓN. EL BANCO ESTÁ CONSOLIDÁNDOSE COMO UNA ORGANIZACIÓN FULL AGILE. NARANJA Y GALICIA SEGUROS SE SUMAN A ESTA NUEVA FORMA DE TRABAJO DANDO SÓLIDOS PASOS EN MATERIA DE ESCALABILIDAD Y APLICACIÓN EFICAZ DE LOS PROCESOS.

ESCALAMIENTO DE LA AGILIDAD EN BANCO GALICIA



PLAN INICIAL DE TRANSFORMACIÓN  
EXPERIMENTACIÓN DE AGILE EN EQUIPOS O ÁREAS SELECTAS

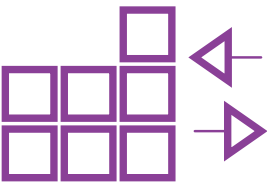


2018  
FOCO EN DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS + INFRAESTRUCTURA

AL INICIO DE LA TRANSFORMACIÓN, EL 5% DE LOS 20 EQUIPOS LOGRABAN IMPLEMENTAR FUNCIONALIDADES, MEJORAS Y CAMBIOS. DESDE EL 2020, MÁS DEL 95% DE LOS EQUIPOS LO LOGRAN, EN CICLOS DE DOS SEMANAS O MENOS, Y CAPITALIZANDO EL APRENDIZAJE PARA SER MÁS ASERTIVOS EN LAS INVERSIONES Y ESFUERZOS.



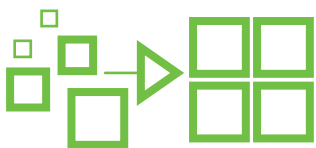
AVANCES EN PROCESOS Y HERRAMIENTOS AGILE  
ESCALAR ÁREAS DE NEGOCIO COMPLETAS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN



2019  
CREACIÓN DE TRIBUS + OFICINA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL + MEDICIÓN DE OBJETIVOS BASADO EN LEARNING AGILITY



ORGANIZACIÓN FULL AGILE  
ESCALAMIENTO TOTAL DE AGILE EN UNIDADES DE NEGOCIO Y SOPORTE, ACOMPAÑADO DE PROCESO DE MEJORA CONTINUA DEL MODELO



2020  
CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN BASADA EN 4 DIMENSIONES

| DIMENSIÓN                                                                                                     | OBJETIVOS                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Time to market          | <ul style="list-style-type: none"><li>Incrementar la capacidad de respuesta de los equipos, logrando soluciones pequeñas que logren impacto.</li></ul>            |
|  Eficiencia de procesos  | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar la eficiencia en la asignación de recursos.</li><li>Digitalizar tareas.</li><li>Reconversión de perfiles.</li></ul> |
|  Experiencia del cliente | <ul style="list-style-type: none"><li>Ofrecer experiencia diferencial a los clientes.</li></ul>                                                                   |
|  Clima Laboral           | <ul style="list-style-type: none"><li>Mantener el nivel de satisfacción de los colaboradores durante la Transformación Ágil.</li></ul>                            |

29. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020](https://galiciasustentable.com/ii2020).

MODELO OPERATIVO DE LA TRANSFORMACIÓN

Producto de la aceleración en los cambios de los comportamientos de los clientes en su vínculo y transaccionalidad con la Industria financiera, la aparición y aplicación de nuevas tecnologías y el incremento de la competitividad, las compañías del Grupo encaran una transformación en su modelo operativo.

Banco Galicia y Naranja son organizaciones full agile -dinámicas y estables-, con equipos multidisciplinarios que se adaptan y evolucionan de manera permanente,

buscando incrementar su capacidad de aprendizaje sobre el cliente y asignación de recursos para garantizar integralidad en las experiencias de los clientes y continuidad del negocio.

Estos equipos se organizan en tribus, centros de expertise, círculos de servicio y áreas de soporte, según la capacidad organizacional que generan.

En Galicia Seguros se lanzó la primera Tribu multicompañía con alcance a todo el

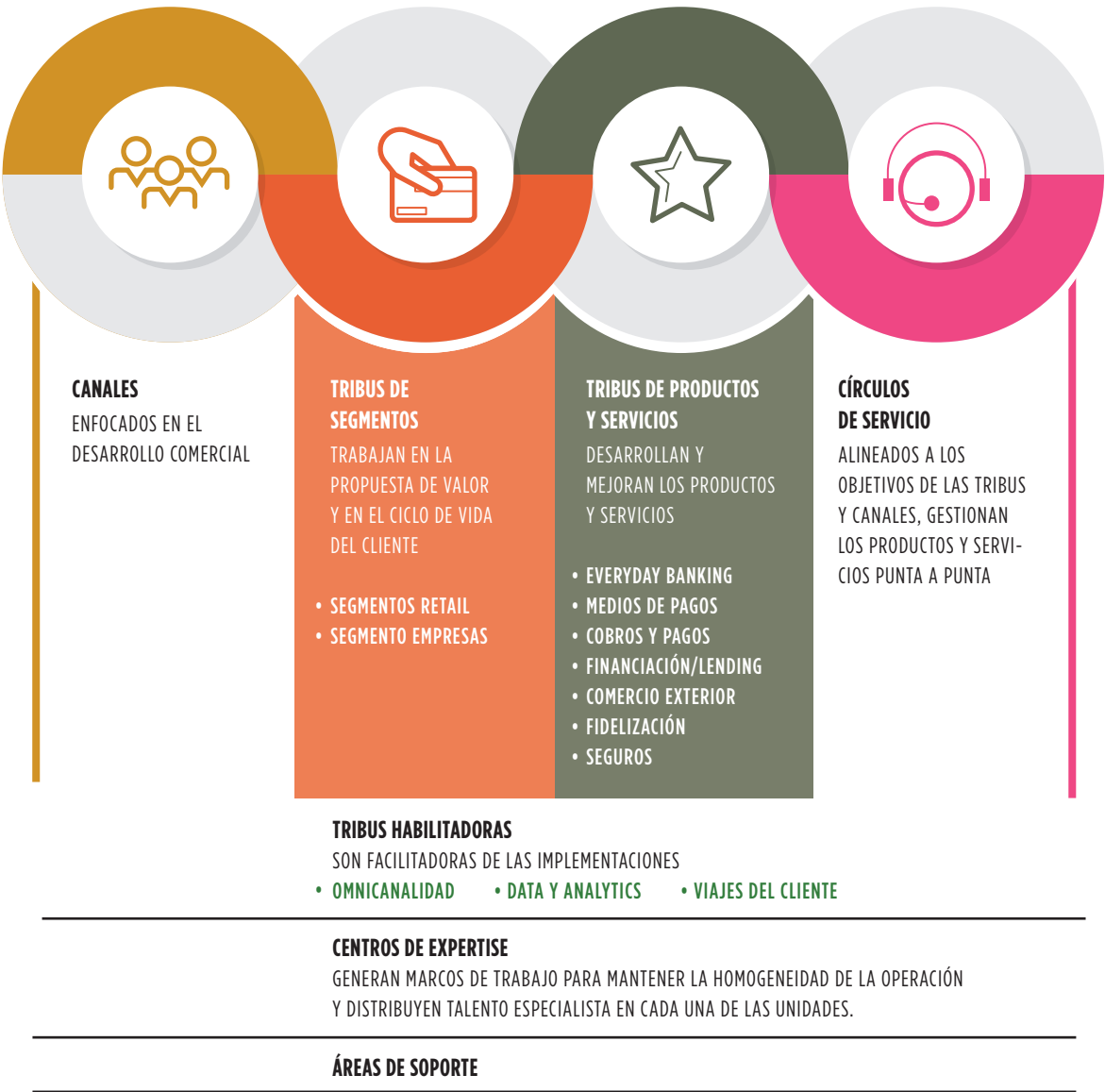
Grupo Financiero Galicia, agregando valor a partir de nuevas funcionalidades que mejora la experiencia del cliente.

ACADEMIA DE DATA & ANALYTICS

DESDE LA TRIBU DE D&A SE TRABAJÓ PARA IMPLEMENTAR LA ACADEMIA PARA TODAS LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO CON EL OBJETIVO DE PENSAR, DECIDIR Y HACER CON DATOS PARA POTENCIAR LOS PERFILES DE LA ORGANIZACIÓN, INCORPORANDO CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES MÁS ANALÍTICAS.

Tribus de Banco Galicia

UN CONJUNTO DE EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS ORGANIZADOS ALREDEDOR DE UN MISMO PROPÓSITO O MISIÓN.

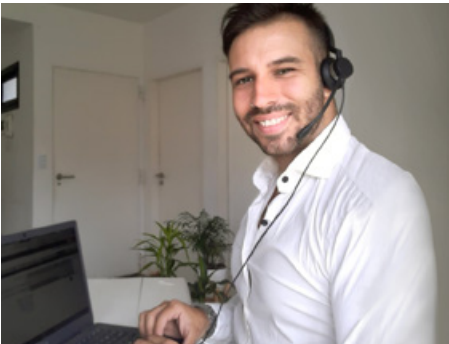


EXPERIENCIA DEL CLIENTE<sup>30</sup>

▶ **33,3%** NPS BANCO GALICIA

▶ **38,7%** NPS NARANJA

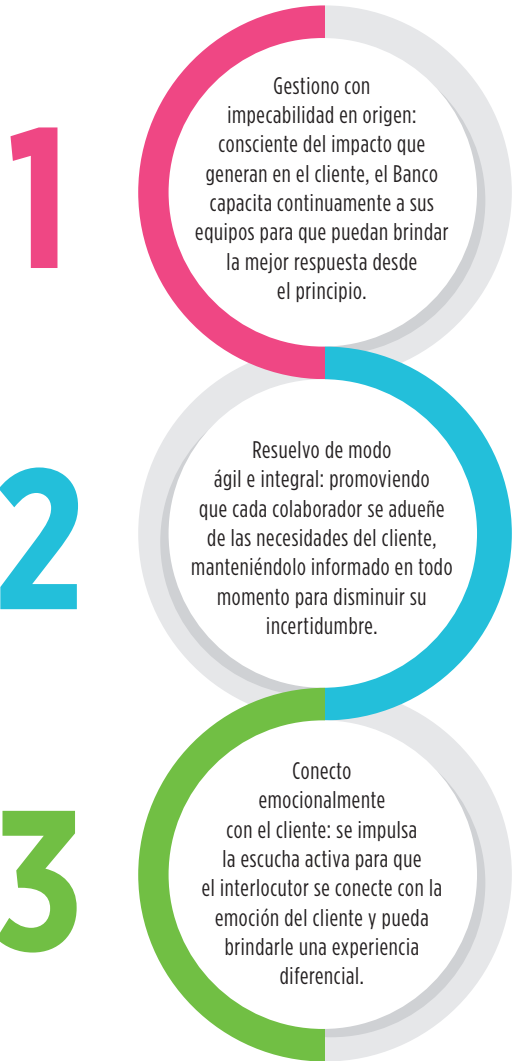
▶ **43,3%** NPS GALICIA SEGUROS



Asegurar una excelente experiencia a clientes es el principal propósito que persiguen las empresas que conforman Grupo Financiero Galicia.

Para gestionar eficiente e inteligentemente la experiencia y satisfacción de nuestros clientes, medimos la calidad de cada uno de los servicios que ofrecemos a partir de diferentes metodologías, como el Net Promoter Service (NPS) y metodologías ágiles.

Teniendo en consideración que los clientes cambian, así como también cambian sus necesidades, Banco Galicia evolucionó en sus Reglas de Oro para fortalecer comportamientos que aseguren una excelente experiencia del cliente a partir de un proceso de transformación continua. Las nuevas Reglas de Oro a 2020 son:



Con el objetivo de ser cada vez más asertivos con las iniciativas que se impulsan para mejorar la experiencia de los clientes, Banco Galicia y Galicia Seguros avanzaron en el desarrollo de nuevos tableros y herramientas que permiten a los equipos analizar el feedback que se desprende de las encuestas realizadas a los clientes en forma dinámica, intuitiva y ágil.

Naranja X comenzó a medir la experiencia de sus servicios como el pago de la tarjeta de crédito a través de la cuenta de Nx obteniendo devolución constante e inmediata por parte de los clientes para gestionar la mejora continua.



EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, LAS DISTINTAS TRIBUS ADAPTARON PROCESOS Y SERVICIOS PARA RESPONDER A MÁS DE 150 REGULACIONES DISPUESTAS POR EL BCRA, GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES. BANCO GALICIA MEJORÓ LAS PLATAFORMAS DIGITALES PARA AMPLIAR LA OPERATORIA, IMPLEMENTÓ NUEVAS FUNCIONALIDADES EN LOS CANALES DE LA BANCA AUTOMÁTICA Y ADAPTÓ LOS SISTEMAS PARA LA OPERATORIA EN LAS SUCURSALES. GALICIA SEGUROS POTENCIÓ LA OMNICALIDAD Y LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE ROBOTIZACIÓN. NARANJA CONCENTRÓ RECURSOS EN LA ATENCIÓN ONLINE, REFLEJÁNDOSE EN EL CRECIMIENTO DEL 24% DE LAS VISITAS EN NARANJA ONLINE Y UN 18,17% EN LA APP.

30. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.

# 7 CAPITAL INDUSTRIAL

ESTÁ COMPUESTO POR LA CARTERA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS Y LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA ACOMPAÑAR A LOS CLIENTES EN SU DESARROLLO. A TRAVÉS DE LAS COMPAÑÍAS DEL GRUPO, TRABAJAMOS EN EL DESARROLLO E INVERSIÓN CONSTANTES EN NUEVAS Y MEJORES TECNOLOGÍAS, PARA BRINDAR PRODUCTOS Y SERVICIOS INNOVADORES Y ESTABLECER CANALES DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN DIGITALES Y ASISTIDOS DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE.

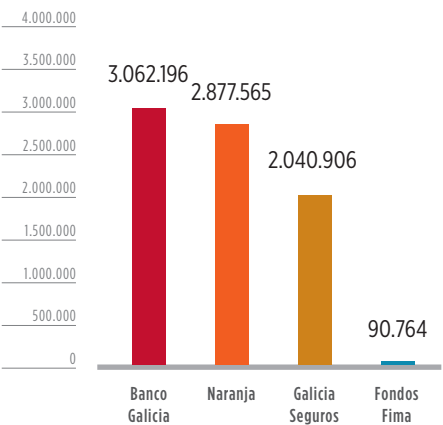


## DESARROLLAMOS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA BRINDAR PRODUCTOS Y SERVICIOS ÁGILES, DIGITALES Y SEGUROS.

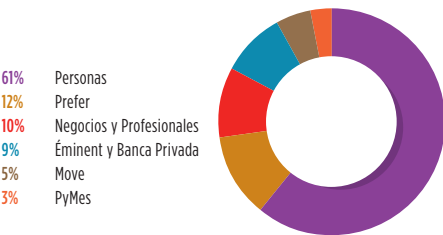
- PERFIL DE CLIENTES
- SEGMENTOS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- MOD0
- NARANJA X
- MODELO DE ATENCIÓN
- CIBERSEGURIDAD

PERFIL DE CLIENTES

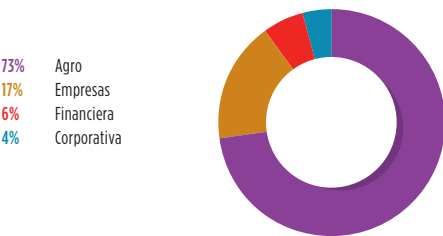
CANTIDAD DE CLIENTES POR COMPAÑÍA



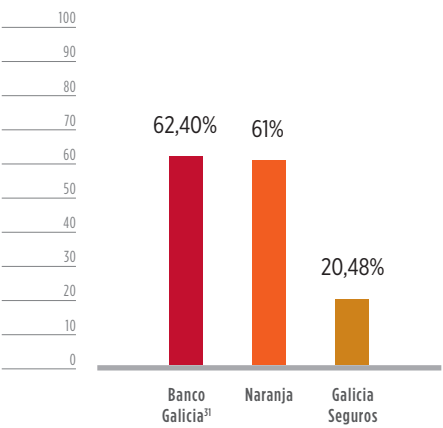
CANTIDAD DE CLIENTES DEL SEGMENTO RETAIL DE BANCO GALICIA (FACTURACIÓN HASTA \$600MM)



CANTIDAD DE CLIENTES DEL SEGMENTO EMPRESAS DE BANCO GALICIA

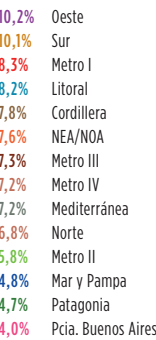


% DE CLIENTES QUE OPERAN EN CANALES DIGITALES

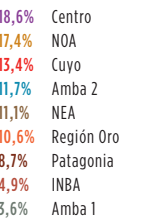


Cantidad de clientes por zona geográfica

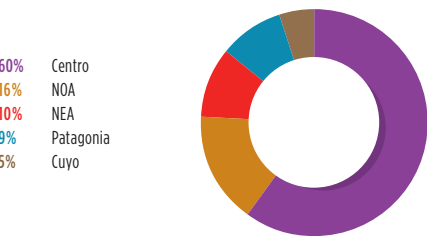
BANCO GALICIA



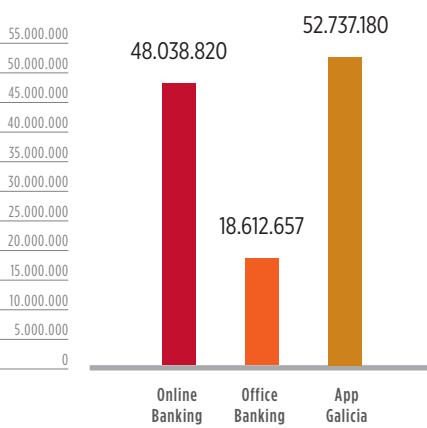
NARANJA



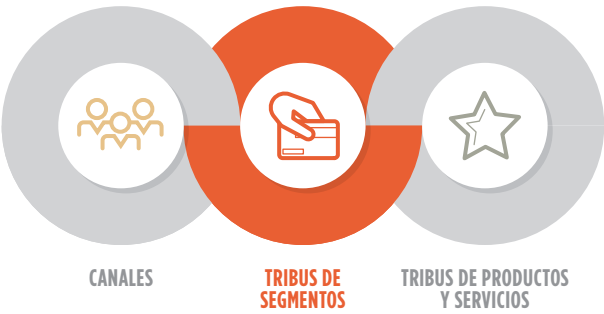
GALICIA SEGUROS



CANTIDAD DE TRANSACCIONES POR CANALES DIGITALES



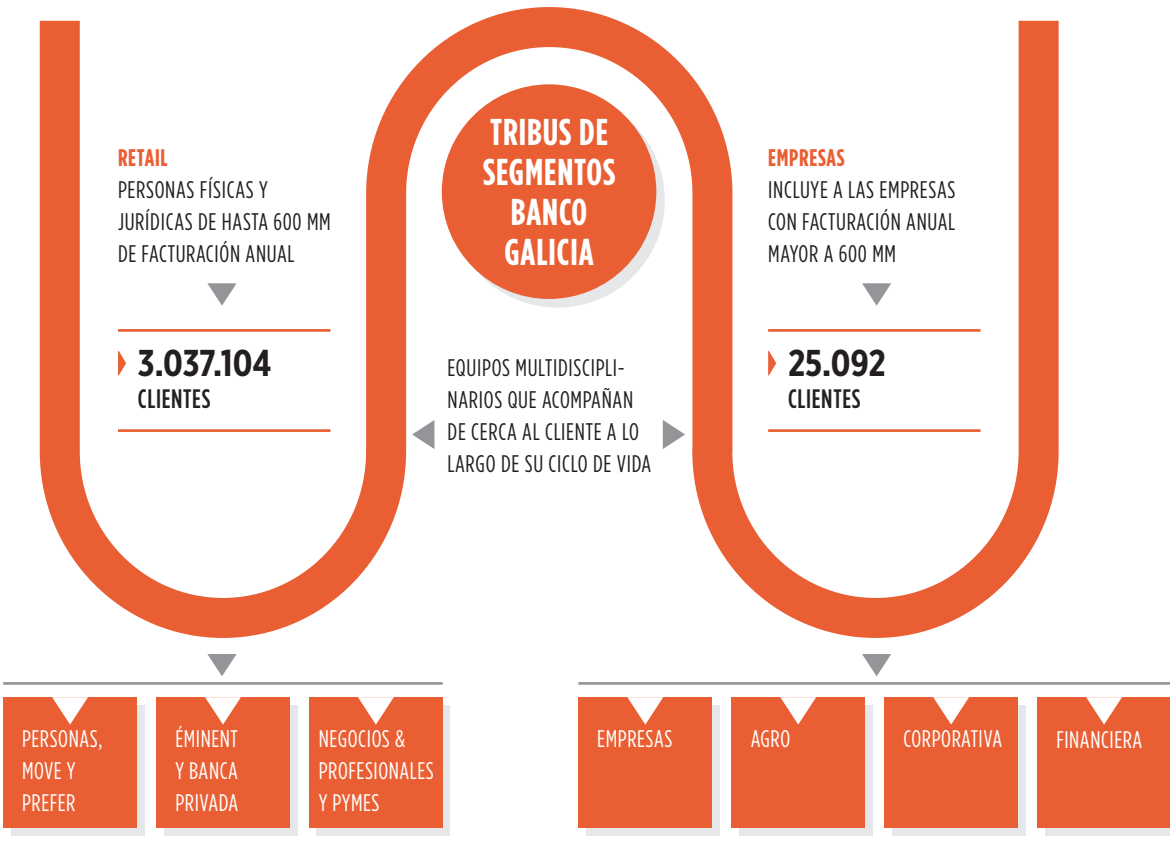
SEGMENTOS



Las tribus de segmentos son equipos multidisciplinares organizados alrededor de un único objetivo, ofrecerle a los clientes una propuesta de valor acorde a sus necesidades y comportamiento. Acompañamos a nuestros clientes en su día a día garantizando una relación ágil y simple que permita un crecimiento sostenido del negocio.

Estas tribus trabajan en:

- **Adquisición de nuevos clientes y retención**, logrando el más alto reconocimiento como plataforma financiera.
- **Negocio punta a punta** para brindar la mejor experiencia del mercado para cada uno de los segmentos a través de propuestas de valor diferenciadas.
- **Ciclo de vida del cliente**, entendiendo sus necesidades y acompañándolos con ofertas personalizadas de productos y servicios financieros.



LOS PRINCIPALES OBJETIVOS SE BASAN EN 3 PILARES: EXPERIENCIA DE CLIENTE, EFICIENCIA Y CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

NEGOCIOS & PROFESIONALES Y PYMES

- ▶ **85.375** PYMES
- ▶ **291.048** NEGOCIOS Y PROFESIONALES

BANCO GALICIA ALIENTA EL CRECIMIENTO DE PYMES, COMERCIOS, PROFESIONALES Y EMPRESAS CON PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE ACOMPAÑAN LA PROFESIONALIZACIÓN DE SU GESTIÓN, CON FINANCIAMIENTO, CON CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS QUE AGILIZAN SU OPERATORIA, Y PROMOVRIENDO ESPACIOS DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE LOS PROPIOS EMPRESARIOS JUNTO A ALIADOS ESTRATÉGICOS. EL BANCO FUE RECONOCIDO POR EL BID INVEST POR SU APOYO A PYMES PARA LA REGIÓN DE CONO SUR.

31. Se excluyen del cálculo a los clientes ANSES e IFE (ingreso familiar de emergencia).

PRODUCTOS Y SERVICIOS

A través de las tribus creamos y gestionamos los productos y servicios para nuestros clientes: cheques, financiaciones, tarjetas, seguros, comercio exterior e inversiones.

ECHEQ

▶ **1.386.514** CHEQUES EMITIDOS

Banco Galicia desarrolló el cheque electrónico, un instrumento que permite a las empresas realizar cobros y pagos de manera online, convirtiéndose en una herramienta clave en esta época. Este año, se lanzó un nuevo producto, Pago a Proveedores con Cheques Electrónicos, posibilitando la migración de todas las operaciones a opciones digitales y autogestionada por el cliente. Y se habilitó la Simulación de Descuento, para que el cliente pueda conocer la oferta antes de depositar el cheque en la custodia.

Financiaciones<sup>33</sup>

Los procesos de vinculación y otorgamiento fueron 100% digitales y se adaptaron al contexto COVID-19, permitiendo que continúe la operatoria sin dificultades. El tiempo promedio punta a punta de las vinculaciones en el año fue de 72 horas. Entre los productos y servicios, se destacan:

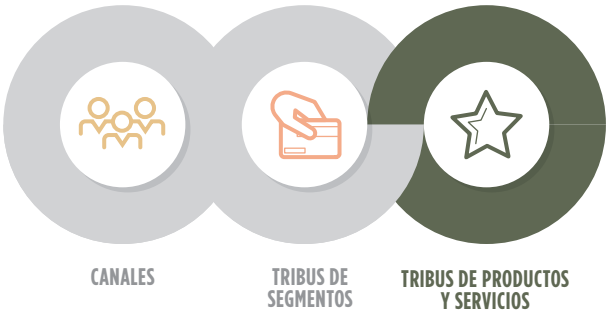
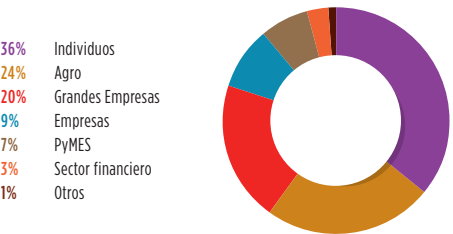
Financiaciones sin Garantías

Los clientes empresas accedieron a más de 25.000 préstamos por más de \$80.000 millones.

Financiaciones con Garantías

Se generaron más de 100 convenios prendarios con las principales marcas del agro, construcción y transporte del país

PRÉSTAMOS POR TIPO DE PRESTATARIO



Descuento de documentos

12.500 clientes descontaron cheques por un monto de \$106 mil millones.

Asistencia Fogar

Banco Galicia fue el mayor colocador dentro de la línea de asistencia FOGAR con un monto total de \$3.700 millones.

Negocios y Pymes

Se diseñó un porfolio de ofertas para cubrir las distintas necesidades de los clientes obteniendo una colocación total de \$58 mil millones. Las MyPMEs, accedieron a \$30.600 millones, 59% de cheques de pago diferido (CPD) y 41% de préstamos, logrando una participación promedio anual de CPD del 13% y de préstamos del 21%, sobre el total de financiaciones de Banco Galicia.

Préstamos Express

A través de Online Banking Banco Galicia ofrece préstamos con devolución de su totalidad entre 2 y 45 días colocándose un promedio de \$2.000 millones mensuales.

En Naranja a través de nuestros canales digitales los clientes acceden a préstamos personales precalificados, en cuotas fijas y en pesos. En 2020, amplió la propuesta, ofreciendo un máximo de \$100.000 y 24 cuotas, y se incrementó las comunicaciones sobre estos productos.

Líneas de agro

Este año se lanzó Financiamiento Galicia Rural, como una evolución de la Tarjeta Galicia Rural, con una plataforma integrada con las principales marcas del sector para financiaciones de capital de trabajo. Tarjeta Galicia Rural alcanzó un crecimiento del 199% anual.



Financiamiento de impacto<sup>32</sup>

Banco Galicia impulsa un modelo de negocio de triple impacto en el cual potencia su rol en el desarrollo sostenible desde el diseño e implementación de productos que consideran los aspectos sociales y ambien-

tales de los proyectos que se financian, haciendo de esta forma foco en la inclusión financiera, el Cambio Climático, la diversidad, la inversión social y el financiamiento de impacto.

| PRODUCTO                                                                 | DESCRIPCIÓN                                                                                                                           | IMPACTO                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Línea +B                                                                 | Financiamiento especial a empresas de triple impacto, con especial foco en Empresas B.                                                | \$38,8 millones colocados<br>12 proyectos financiados         |
| Línea Agricultura Certificada - AAPRESID                                 | Para productores MiPymeque cuenten con certificación en Agricultura Sustentable Certificada.                                          | \$12,7 millones colocados<br>4 clientes                       |
| Línea para insumos esenciales para Contención del COVID-19 <sup>33</sup> | Línea de financiamiento para capital de trabajo de MiPyMEs productoras y proveedoras de insumos esenciales de saneamiento y de salud. | \$1.236 millones colocados<br>705 créditos otorgados          |
| Bono verde <sup>34</sup>                                                 | Para recaudar USD 100 millones con el fin de financiar proyectos de eficiencia ambiental.                                             | USD 58 MM en proyectos financiados<br>18 proyectos liquidados |

Tarjetas<sup>32</sup>

- ▶ **+ 5** MILLONES DE TARJETAS HABILITADAS DE BANCO GALICIA
- ▶ **+ 8,5** MILLONES DE TARJETAS HABILITADAS DE NARANJA

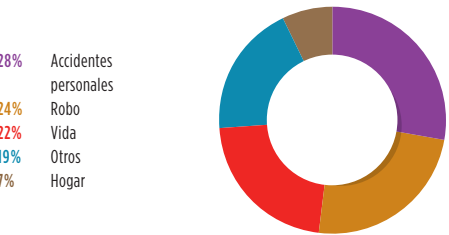
El contexto de 2020 ayudó a hacer realidad el desafío de las tarjetas virtuales en el cual los clientes cuentan con un medio de pago inmediato y sin necesidad del plástico físico y disponible en su dispositivo móvil. Naranja fue el primero en emitir este tipo de producto que permiten al cliente comprar 100% online y de manera más segura.

Banco Galicia en alianza con Garmin, lanzaron los pagos sin contacto desde el reloj para las tarjetas Galicia Mastercard. También implementó la tokenización que permite mejorar la seguridad de las transacciones por ecommerce, suscripciones y compras presenciales. En 2020 se hicieron mas de 300.000 transacciones tokenizadas.

Seguros

Pensando en la seguridad y la protección de los clientes, Galicia Seguros actualizó sus coberturas, lanzando un nuevo producto para las mascotas, un seguro técnico con cobertura multiriesgo para empresas y sumó nuevos servicios de telemedicina y asistencia nutricional y psicológica al seguros de Hogar y Vida.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PÓLIZA



32. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020

33. Para más información, ver capítulo de Capital Social en este Informe.

34. Para más información, ver capítulo de Capital Natural en este Informe.

Comercio Exterior

|              |                                           |
|--------------|-------------------------------------------|
| ▶ 2º         | BANCO EN CANTIDAD DE OPERACIONES DE TRADE |
| ▶ USD 16.153 | MILLONES EN VOLUMEN TOTAL OPERADO         |

Banco Galicia continúa acompañando a sus clientes en sus negocios internacionales con una plataforma electrónica personalizada y líneas diferenciadas de financiamiento.

Galicia Seguros cuenta con pólizas de caución para todas las necesidades: importación o exportación temporaria, diferencias de derecho, valor o falta de documentación, tránsito terrestre y sustitución de medidas cautelares.

Inversiones



INVIU HA DESARROLLADO UNA PLATAFORMA DIGITAL DE INVERSIONES QUE PERMITE A LOS USUARIOS, TANTO INVERSORES COMO ASESORES FINANCIEROS, GESTIONAR SUS CARTERAS DE UNA MANERA EFICIENTE, SIMPLE Y FÁCIL DE USAR.

Fondos FIMA

|      |                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------|
| ▶ 60 | AÑOS DE TRAYECTORIA SIENDO LA MAYOR ADMINISTRADORA DEL PAÍS |
|------|-------------------------------------------------------------|

Este año obtuvo el liderazgo en la categoría FCI Money market con el fondo Fima Premium, en la categoría T+1 con los fondos Fima Ahorro Pesos y Fima Ahorro Plus y también en la categoría dollar linked con el fondo Fima Capital Plus.

Junto con La Nación, Banco Galicia cocreó el podcast “Los números también hablan” en el que cuentan todos los beneficios y ventajas de los Fondos Fima sumado a una serie de videos en YouTube y charlas digitales educativas para seguir cerca de los clientes.

BENEFICIOS<sup>35</sup>

|            |                                                    |
|------------|----------------------------------------------------|
| ▶ +330.000 | CLIENTES DE BANCO GALICIA USARON PUNTOS QUIERO!    |
| ▶ +174.000 | CLIENTES NARANJA COMENZARON A SUMAR PUNTOS QUIERO! |

El programa Quiero! siguió creciendo y este año se sumó Naranja.



MODO

|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| ▶ 170 M | CLIENTES GALICIA REGISTRADOS EN MODO      |
| ▶ 1º    | BANCO EN INTEGRAR LAS SOLUCIONES CON MODO |

MODO es la nueva solución de pagos digitales, lanzada en forma conjunta por más de 30 bancos públicos y privados del país. Esta herramienta permite a los usuarios bancarizados hacer transferencias y pagos en comercios, desde su celular. Esta billetera virtual permite tener en un solo lugar una aplicación para ver los saldos, transferir y recibir dinero de otros usuarios de sus distintas cuentas bancarias de diferentes bancos.

Desde la App Galicia, puedes acceder a MODO y hacer pagos en negocios adheridos desde el código QR. Otra funcionalidad es la posibilidad de hacer transferencias a contactos de celular, sin necesidad de solicitar CBU o alias. Esta alianza es un gran paso para que nuestros clientes empiecen a dejar la billetera física en su casa y migren a canales digitales para sus transacciones diarias de forma segura, ágil y eficaz.

NARANJA X

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| ▶ 154.316       | CANTIDAD DE CLIENTES   |
| ▶ 507.624       | CANTIDAD DE TARJETAS   |
| ▶ 11.5 BILLONES | MONTO DE TRANSACCIONES |
| ▶ 22.041        | CANTIDAD DE TOQUES     |

En 2019 lanzamos Naranja X, el brazo Fintech de Naranja que hoy forma parte del ecosistema de Naranja. Naranja X desarrolló una App con una cuenta en pesos y con una tarjeta prepaga Visa Naranja X, gratis, con tecnología contactless y un diseño vertical, novedoso en el país. Esta tarjeta permite realizar compras y pagos en cualquier comercio y plataforma digital del mundo, adherir sus débitos automáticos o retirar dinero en efectivo a través de cajeros. Además, la app, brinda la posibilidad de transferir dinero de manera inmediata entre cuentas virtuales y bancarias; cargar crédito a las líneas de celular; cargar la tarjeta de transporte en cualquier provincia; pagar más de 5.000 servicios; y abonar el resumen de la cuenta Naranja.

Desde la app, se puede hacer el seguimiento en tiempo real de cada pago realizado para tener siempre control de los consumos. Además, cuenta con una funcionalidad que permite “pausar” la tarjeta para evitar su uso, reportarla y solicitar una nueva en caso de pérdida o robo, o simplemente darla de baja de forma inmediata y gratuita.

El otro aspecto innovador de esta tarjeta es que es innominada, es decir, sin nombre y apellido del titular en el plástico. Cualquier usuario mayor de 13 años puede pedirla a través de la App Naranja X con envío gratuito a domicilio dentro de 7 días hábiles a cualquier parte del país, o en cualquier sucursal Naranja del país y llevarla en el acto. Se utiliza cargando saldo en la cuenta/ App Naranja X, a través de una transferencia, Pago Fácil o desde cualquier sucursal de Naranja.

Los comercios, profesionales y cuentapropistas cuentan con un lector de tarjetas “TOQUE” que les permite cobrar con tarjetas de crédito, débito y prepagas desde un lector de plásticos que se conecta por bluetooth a un celular o tablet.

35. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.

MODELO DE ATENCIÓN<sup>36</sup>

El modelo de atención de las compañías del Grupo, tiene una estrategia orientada a la omnicanalidad, permitiendo operar a los clientes en distintos canales; digitales y de autogestión, asistidos y banca automática.

Canales digitales y de autogestión

Con la mirada puesta en cuidar a nuestros clientes, y poder brindarles un servicio y atención permanente, las empresas del Grupo trabajan en dar respuesta con canales digitales actualizados y la promoción de la autogestión ante la nueva realidad dada por el COVID-19.

Durante 2020 el contexto ocasionó un crecimiento repentino de la cantidad de accesos a los canales virtuales.

▶ **100.776.000** TRANSACCIONES REALIZADAS POR PLATAFORMAS ONLINE LLEGANDO A PICOS HISTÓRICOS DE CRECIMIENTO DE MÁS DEL 30% MENSUAL EN BANCO GALICIA

App Galicia

Este año el canal App creció de manera exponencial en funcionalidades y uso de los clientes. Incorporó la reserva de turnos para sucursales, extracción de dinero por ATM sin tarjeta y sumó la huella digital para el acceso, entre otras funciones.

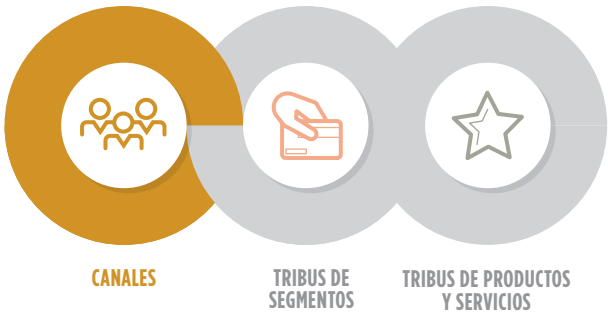
Online Banking

Banco Galicia agregó la autogestión de anulación del pago de tarjetas de crédito junto con opción de pre-cancelación de refinanciación de deuda. Galicia Seguros sumó el seguro para mascotas y una sala de chat en la sección “Tenencia de seguros” para poder asesorar a los clientes desde el mismo sitio donde surgen las consultas.

Office Banking

▶ **96%** DE LAS INVERSIONES REALIZADAS DESDE CANALES DIGITALES

Se fomentó la autogestión y se dio a las empresas la posibilidad de evaluarse crediticiamente en un click. Durante 2020 el 95% de préstamos para empresas y 75% de acuerdos en cuenta corriente fueron realizados de forma digital.



Gala

El asistente virtual de Banco Galicia incrementó en 2020 su promedio mensual de conversaciones, registrando un aumento del 350%, comparado con meses anteriores.

WhatsApp

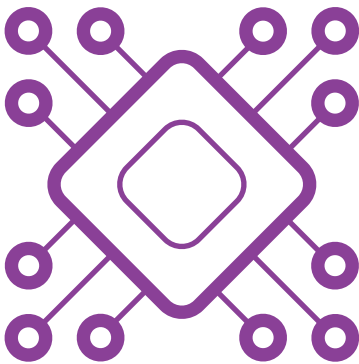
En marzo Galicia Seguros implementó WhatsApp como nuevo canal de atención a sus cliente, con un BOT consultivo y posibilidad de chatear con un asesor de seguros.

Página web corporativa

Galicia Seguros sumó un chat con un BOT, que resuelve consultas no transaccionales en tiempo real. Naranja mejoró el botón de búsqueda del centro de ayuda, logrando una tasa de éxito de 96% vs. la de 55% previo a este cambio, y relanzó la plataforma de Tienda Naranja.

Redes sociales

En un año tan particular, donde tuvimos momentos sin sucursales y sin atención telefónica, las redes sociales cumplieron un rol primordial para informar y comunicar a nuestros clientes. En este sentido, se generó contenido permanente y en tiempo real para estar más cerca que nunca.



36. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020.

37. Al 31 de diciembre de 2020, Banco Galicia tiene una sucursal en trámite de habilitación por parte del BCRA.

Canales asistidos

|              |                                        |
|--------------|----------------------------------------|
| ▶ <b>326</b> | SUCURSALES BANCO GALICIA <sup>37</sup> |
| ▶ <b>180</b> | SUCURSALES + RECEPTORÍAS NARANJA       |

A través de nuestros oficiales y ejecutivos, ofrecemos a los clientes una atención asistida. Contamos con una amplia red de sucursales en todo el país, centros de contacto con clientes y atención remota.

Reapertura de sucursales y centros de atención

Para cuidar a los clientes y colaboradores, las compañías del Grupo diseñaron la reapertura de sus sucursales, establecieron un sistema de turnos, y siguieron los protocolos de seguridad.

Galicia Point

Banco Galicia derivó los trámites simples que llegan a las sucursales a los Galicia POINT: un canal telefónico donde oficiales, que se encuentran realizando trabajo remoto, atienden las consultas.

Nuevos Agentes Corresponsales

Durante 2020 Banco Galicia desarrolló un nuevo canal para sus clientes: los Agentes de Servicios Financieros Complementarios, también conocidos como Agentes Corresponsales. Gracias a este nuevo canal, los clientes pueden realizar operaciones transaccionales -como pago de tarjetas, cobros de beneficios ANSES y extracciones de efectivo- en comercios o empresas de cobranzas como Pago Fácil. A diciembre de 2020, se realizaron en este canal un promedio de 150 mil operaciones mensuales por un total de \$1.200 millones.

Banca automática

La banca automática comprende las terminales de autoservicio (TAS) y cajeros automáticos, ubicados en las sucursales Galicia y otros puntos del país;

En el año se trabajó en las siguientes iniciativas, de manera de ofrecerles a los clientes más comodidades a la hora de operar:

- Nuevas funcionalidades de orden de extracción.
- Aumento de límites de extracción.
- Depósitos de cheques para custodia y venta de cheques.
- Pago de los convenios por medio de cheques para custodia.
- Orden de extracción para empresas por medio de Office Banking.

CIBERSEGURIDAD<sup>37</sup>

Las principales acciones tomadas desde las empresas del Grupo para optimizar la seguridad de las operaciones y el negocio fueron:

- Aplicación de tecnología de vanguardia para monitoreo de operaciones y gestión de incidentes.
- Capacitación a equipos de trabajo.
- Comunicación externa mediante los canales y las redes sociales sobre los cuidados que hay que tener.
- Colaboración entre las empresas ante posibles hackeos o gestión de cuentas que no parecían oficiales respondiendo consultas de personas.
- Bloqueo temporario de comentarios en las publicaciones, no haciendo posible la interacción de conversaciones.

En 2020 Banco Galicia se fortaleció con diferentes acciones preventivas (por ejemplo, el cierre temporal de la cuenta oficial de Instagram, acciones de concientización en general y mejoras en la gestión interna de dichas redes) y detectivas (aumento de la monitorización, tendencias del mercado, desarrollo de infraestructura tecnológica y formación a colaboradores y clientes).

Naranja finalizó con la consolidación del Centro de Defensa de Ciberseguridad (CDC) para la detección temprana frente a las amenazas emergentes de alta complejidad. Debido al trabajo 100% remoto, se fortaleció el sistema Anti-Malware incorporando tecnología EDR (Endpoint Detect and Response) en cada agente de cada estación de trabajo. A su vez, se incorporó el concepto de Champions de Seguridad para lograr un liderazgo adecuado del tema.

Galicia Seguros puso su foco en la capacitación y la concientización de la Política de Seguridad de la Información, y de todo dato relevante para prevenir riesgos y aplicar el Plan de continuidad del negocio. Además, implementó medidas de seguridad para sus colaboradores.

A PESAR DE LAS MEDIDAS TOMADAS, EL GRUPO SUFRIÓ EN 2020 DOS ATAQUES DE CIBERSEGURIDAD. EN AMBOS CASOS TRABAJAMOS CON TODAS LAS COMPAÑÍAS PARA RESOLVERLO DE FORMA EFICAZ Y EFICIENTE.

# 8

## CAPITAL HUMANO

COMPRENDE LA INVERSIÓN CONSTANTE PARA ATRAER Y DESARROLLAR A LOS COLABORADORES ASÍ COMO LA GENERACIÓN DE BUENOS AMBIENTES DE TRABAJO.

DESDE LAS EMPRESAS DEL GRUPO BUSCAMOS POTENCIAR LAS CAPACIDADES Y HABILIDADES DE NUESTROS COLABORADORES PARA DESARROLLAR SU MÁXIMO POTENCIAL ANTE LAS DEMANDAS DEL MERCADO. BRINDAMOS PARA ELLO UN AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE Y SEGURO, Y CON OPORTUNIDADES PARA ATRAER Y DESARROLLAR TALENTO.

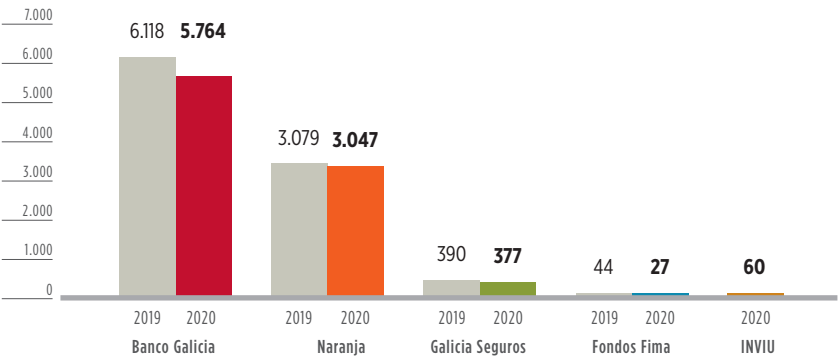


## CUIDAMOS A LOS COLABORADORES BRINDANDO AMBIENTES DE TRABAJO SEGUROS, SANOS Y FLEXIBLES

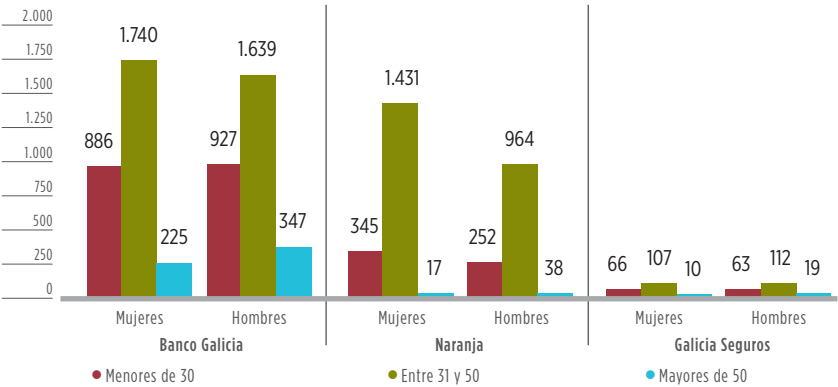
- PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES
- CUIDADO DE LAS PERSONAS
- GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL
- FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTERNO
- DIVERSIDAD

## PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES<sup>38</sup>

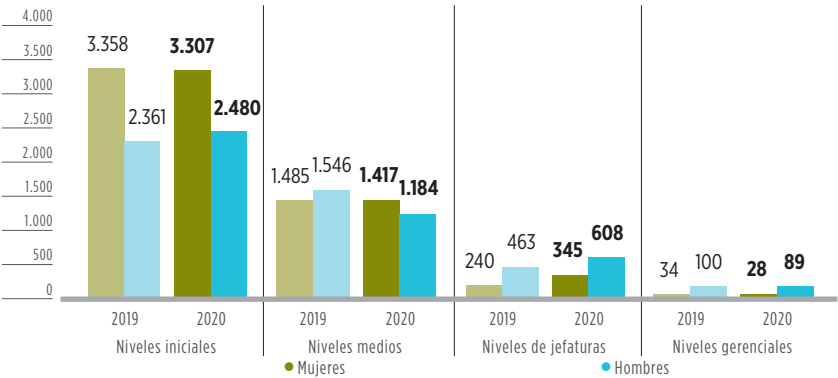
### DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR COMPAÑÍA



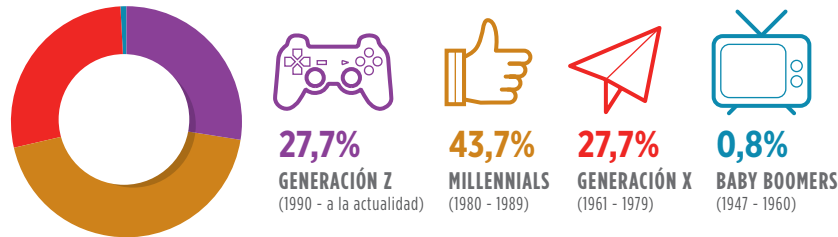
### CANTIDAD DE COLABORADORES POR EDAD Y GÉNERO



### DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR GÉNERO Y CARGO



### APERTURA GENERACIONAL



## CUIDADO DE LAS PERSONAS

Teniendo a nuestros colaboradores siempre en el centro de nuestra gestión, este año impulsamos proyectos e iniciativas que nos permitieron adaptarnos rápidamente a la nueva realidad, buscando asegurar el cuidado de todas las personas.

|            |                                                   |
|------------|---------------------------------------------------|
| ▶ 80%      | DE TRABAJO REMOTO EN BANCO GALICIA                |
| ▶ 7,1%     | DE PERSONAS CONTAGIADAS DE COVID-19 A NIVEL GRUPO |
| ▶ +100.000 | ELEMENTOS DE PROTECCIÓN Y CUIDADO PERSONAL        |
| ▶ 2.293    | SILLAS ERGONÓMICAS ENTREGADAS                     |
| ▶ 4.754    | COMPUTADORAS ENTREGADAS                           |

### Acciones implementadas para asegurar el cuidado de nuestros colaboradores y sus familias en el marco de COVID-19

#### Asistencia

- Entrega de kits de protección personal con reposición permanente a colaboradores que trabajan de forma presencial.
- Habilitación de una línea disponible para la asistencia de los casos en cada empresa del Grupo, así como también un programa de asistencia psicológica para colaboradores y familiares.
- Creación de una casilla médica exclusiva para asistir a los colaboradores en todo lo relacionado con el COVID-19, junto con un registro único de casos (confirmados, sospechosos, aislados, etc.). También, se efectuó un registro de los colaboradores comprendidos dentro del grupo de personas con factores de riesgo, quienes fueron inmediatamente aislados.
- Consultorios aislados en los edificios corporativos del Banco para asistir posibles casos de COVID-19.
- Atención virtual de los médicos del Espacio Salud de Banco Galicia.

#### Comunicación

- Cursos y videos instructivos en las plataformas virtuales con contenido para la prevención y cuidado personal de COVID-19, uso de espacios comunes y de ergonomía.
- Reforzamos las comunicaciones internas sobre nuestro protocolo de asistencia a las víctimas de violencia de género, desarrollamos charlas de sensibilización a toda la organización y capacitamos al equipo de asistencia telefónico.
- Publicación de protocolos de higiene y seguridad y protocolos específicos para proveedores.
- Comunicaciones periódicas del Workplace, nuestra red social interna, sobre cuidado, prevención, tiempo de contagio, manipulación de alimentos, paquetes y limpieza del celular y recomendaciones para el aislamiento.
- Generamos más de 23 espacios de información, asesoramiento y acompañamiento con médicos dirigidos a líderes y a aquellos equipo que necesitaron mayor contención.
- Encuentros de cercanía con charlas de contexto y negocio en vivo donde los líderes del negocio conversaron con colaboradores de todo el país.
- Encuestas de pulso para indagar sobre las principales preocupaciones, temores y necesidades.

- Naranja impulsó un ciclo de podcasts sobre bienestar #EstoMeFunciona.

#### Equipamiento

- Duplicación del servicio de seguridad física en 52% de las sucursales Naranja para cumplimiento del Protocolo COVID-19.

- Entrega a domicilio de sillas, respaldos ergonómicos y computadoras para el trabajo remoto.

- Seguridad física: implementación de Nueva tecnología en Control de Acceso, mediante lectura QR con el celular en la Manzana Naranja a través de una App de Accefy.

#### Bienestar

- Actividades virtuales orientadas al manejo del estrés y de las emociones, mindfulness y pandemia, alimentación saludable, clases de gimnasia, meditación, yoga y after office virtuales entre otras.
- Viandas en edificios corporativos y sucursales 100% bonificadas, y viandas a domicilio con descuentos especiales.
- Asistencia económica para colaboradores para afrontar gastos por el contexto.
- Descuentos especiales en las compras de supermercado y en la compra de equipamiento tecnológico para facilitar el trabajo remoto y las clases escolares.
- Festejos de reconocimiento a los colaboradores que cumplieron 10, 20, 25 y 40 años de trabajo.

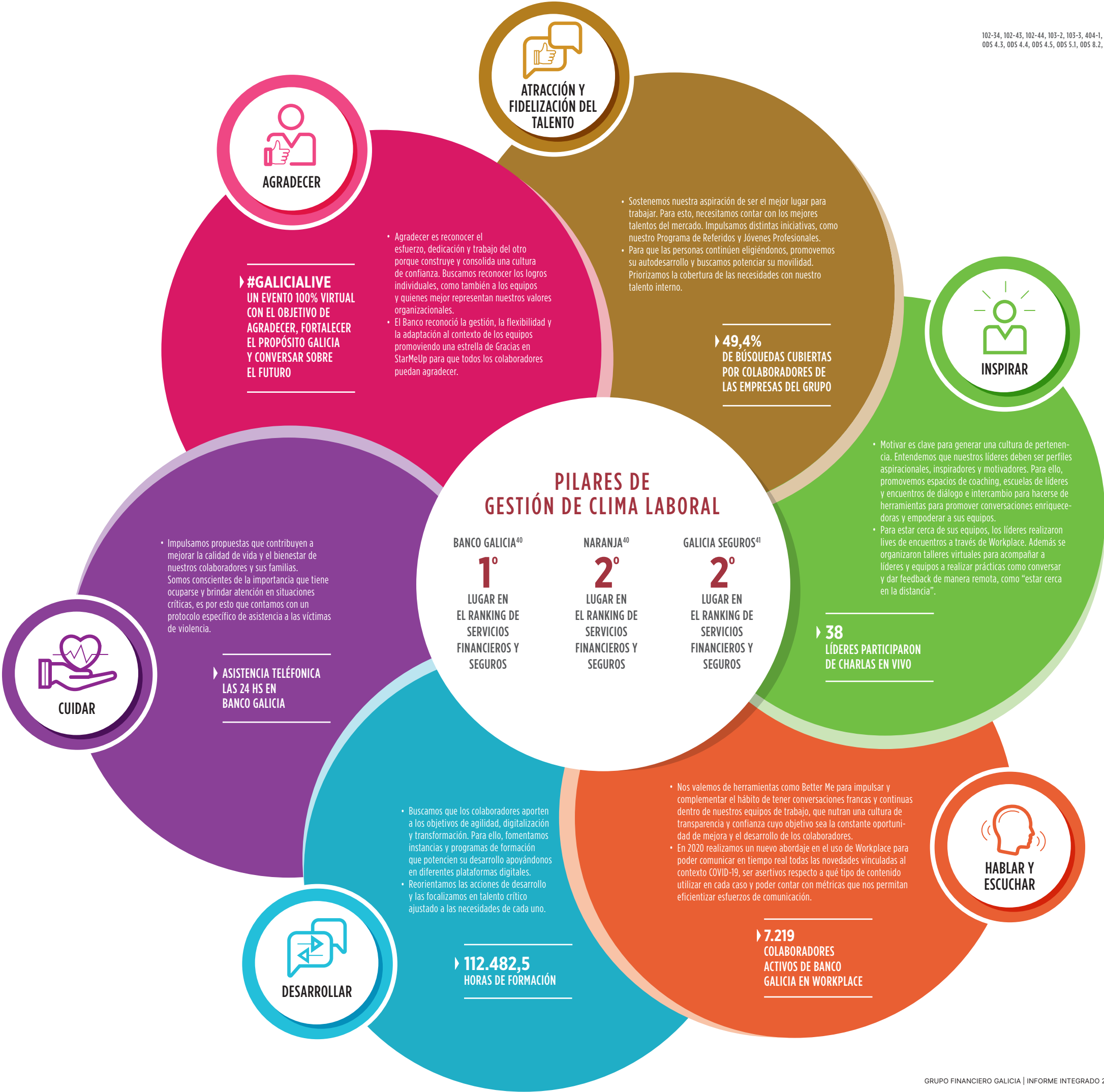


38. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/12020.

## GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL <sup>39</sup>

GESTIONAR EL CLIMA LABORAL ES INDISPENSABLE PARA QUE NUESTROS COLABORADORES TENGAN LA MEJOR EXPERIENCIA DE TRABAJO.

UTILIZAMOS COMO MARCO METODOLÓGICO LO PROPUESTO POR LA HERRAMIENTA GREAT PLACE TO WORK<sup>®</sup>, QUE NOS PERMITE MEDIR NUESTROS NIVELES DE RESPETO, IMPARCIALIDAD, ORGULLO Y CAMARADERÍA. ESTOS LINEAMIENTOS, ADEMÁS, NOS PERMITEN COMPARARNOS CON OTRAS COMPAÑÍAS PARA SEGUIR A LA VANGUARDIA DE LAS MEJORES PRÁCTICAS Y ELEVAR AÑO A AÑO EL ACOMPAÑAMIENTO QUE LE BRINDAMOS A CADA UNO DE NUESTROS COLABORADORES.



39. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/IN2020.

40. Ranking de Servicios Financieros y Seguros en la categoría de más de 1000 empleados.

41. Ranking de Servicios Financieros y Seguros en la categoría de menos de 1000 empleados.

## FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTERNO<sup>42</sup>

### 847 COLABORADORES PARTICIPARON DE LAS ACADEMIAS

La atracción y retención del talento en las empresas del Grupo cobra vital importancia cuando se refiere a espacios de transformación para incorporar nuevas habilidades y herramientas que permitan a nuestros colaboradores desarrollar su máximo potencial ante las demandas del mercado laboral. Las plataformas de formación Campus Galicia, Espacio N y e-Campus GS tienen un rol protagónico en la persecución de estos objetivos, por lo que, ante el escenario COVID-19, transformamos los espacios de aprendizaje a formatos 100% digitales que se complementaron con cursos online e instancias virtuales sincrónicas con expertos para que los colaboradores pudieran expresar sus inquietudes y aplicar lo aprendido en situaciones reales del negocio.

Dentro de las nuevas funcionalidades implementadas en Campus Galicia destacamos:

- Micrositios para compartir contenido con las compañías del Grupo y con la Comunidad.
- Programas formativos con distintos niveles, según el conocimiento y experiencia en la temática, que le permite al colaborador ir viendo la evolución de su aprendizaje en distintas competencias.
- Tableros de análisis de datos para la toma de mejores decisiones basados en monitorear las acciones formativas (lanzando campañas segmentadas según el estadio de cada audiencia) y medir desarrollo de las personas una vez finalizada la formación.

Siguiendo la línea que permita potenciar aprendizajes y el desarrollo de capacidades para la transformación, el área Formación de Banco Galicia junto a áreas especialistas, diseñó nuevas Academias que acompañan el reskilling y upskilling de los colaboradores. Son propuestas integrales diseñadas con un enfoque de reconversión del talento, en el que se prioriza el “aprender haciendo” y el “aprender con otros” combinando teoría y práctica. En este sentido se impulsaron la Academia de Data & Analytics, Academia de Diseño (Strategic Design y Service & Product Design) y la Academia de IT destinada a Analistas de Producto, PO, Líderes de Tribu y Gerentes de Áreas. En cuanto a su aporte a la comu-

nidad, siguiendo su estrategia de Primer Empleo que busca favorecer y promover la formación de jóvenes provenientes de hogares de vulnerabilidad socio-económica, el Banco continúa trabajando en la reconversión de sus programas de educación para facilitar la inserción laboral de los alumnos en el corto plazo.

Espacio N, la plataforma e-Learning de Naranja, desarrolló programas para impulsar la agilidad y el pensamiento digital, tales como el Programa de Liderazgo Ágil, Programa de Conversaciones de Desarrollo para Ejecutivos y el Programa de Desarrollo de Mindset Digital sobre Data y Analytics. Por otra parte, con el objetivo de potenciar la red de sucursales acercando la mejor experiencia a los clientes y optimizando la rentabilidad, se implementó el Programa de Transformación de la Red Comercial para Gerentes en temáticas claves como Agile Leadership Radar, Conversaciones de Desarrollo, Acompañamiento Activación PDI y Liderazgo Ágil Ola 3.

Galicia Seguros optó por afianzar la transformación de sus equipos optimizando contenidos y posicionamiento de su canal de capacitaciones online e-Campus GS, generando espacios de encuentro entre colaboradores a través de webinars sincrónicos y cápsulas de formación dentro de las escuelas de Transformación y Digital, incluyendo cursos con temáticas tales como Data & Analytics, Big Data, SQL, Cognos y Google Analytics

#### ACADEMIA GALICIA

JUNTO A LA EMPRESA B INCLUYEME, BANCO GALICIA LANZÓ ACADEMIA GALICIA, UN ESPACIO EXCLUSIVO DE FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO LIDERADO POR EXPERTOS GALICIA, CON EL OBJETIVO DE POTENCIAR EL TALENTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CONTRIBUIR A LA MAXIMIZACIÓN DE SUS OPORTUNIDADES DE EMPLEO.



|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 838 | POSTULACIONES               |
| 30  | PERFILES ENTREVISTADOS      |
| 14  | PARTICIPANTES SELECCIONADOS |

42. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.

## DIVERSIDAD

La diversidad es un pilar fundamental en nuestra cultura organizacional y buscamos que cada acción implementada permita a nuestros colaboradores desarrollar su máximo potencial sin importar su edad, género, religión, sexualidad, orientación política, trayectoria y perfil. Sabemos que la diversidad genera mayor innovación, mejora el clima laboral, atrae y fideliza talentos a la vez que fortalece la sostenibilidad del negocio, por lo que, a partir de un trabajo de diagnóstico interno basado en la priorización de necesidades de nuestros equipos y la voz de nuestros colaboradores, delimitamos nuestra estrategia en cuatro ejes de gestión con metas definidas en el corto, mediano y largo plazo que im-

pactan de manera transversal en todas las iniciativas que desarrollamos con nuestros grupos de interés internos y externos. Estos son:

**Género:** promover la igualdad de oportunidades y el empoderamiento de la mujer.

**Discapacidad:** favorecer y promover la integración y formación laboral de personas con discapacidad motriz, sensorial y/o visceral en la organización.

**Primer empleo:** favorecer y promover la formación para el primer empleo de jóvenes provenientes de hogares de vulnerabilidad socio-económica.

**Generaciones:** generar iniciativas para favorecer la adaptación de los colaboradores a las nuevas necesidades del mercado.



### GÉNERO

Nuestra agenda de género se fortalece cada año y en este 2020 se convirtió en foco estratégico de gestión en el cual continuamos reforzando las iniciativas que nos permitan promover la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral para que nuestras colaboradoras puedan desarrollar su carrera profesional en equilibrio con su vida personal.

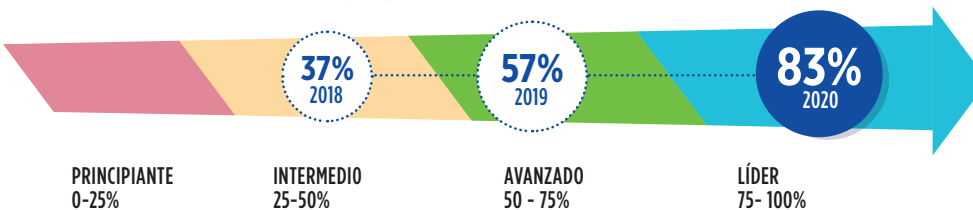
Como firmante de los **Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas** (WEPs por su sigla en inglés), desde 2018 Banco Galicia cuenta con un plan de acción concreto basado en cuatro pilares de gestión interna: equilibrio, igualdad salarial, desarrollo de talento y flexibilidad. A su vez, su estrategia externa se basa en empoderar a las clientas a través de los segmentos del Banco y acompañarlas en los distintos momentos de su vida, brindándoles formación, educación financiera y espacios de networking. En este sentido, se destaca la alianza con **Mujer Financiera**, la primera red social sobre finanzas exclusiva que busca empoderar mujeres. Sumado a esto, como miembro desde 2018, el Banco continúa participando en las diversas iniciativas de **Financial Alliance for Women**, la red internacional de instituciones financieras dedicada a empoderar la economía femenina. Además, este 2020, continuó trabajando con la **herramienta de autodiagnóstico de ONU Mujeres** identificando nuevas oportunidades en las políticas existentes y sensibilizando a los líderes de todos los niveles, lo que le permitió pasar de un nivel avanzado (57%) a uno de líder (83%). Por su parte,

Naranja realizó un diagnóstico junto a una consultora experta basándose en análisis de políticas internas y comunicaciones externas, encuestas a colaboradores y directivos para diseñar un plan de gestión.

#### PROTOCOLO DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

EN PLENO CONTEXTO DE AISLAMIENTO, BANCO GALICIA Y GALICIA SEGUROS REFORZARON LAS COMUNICACIONES INTERNAS SOBRE EL PROTOCOLO DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE BRINDA ASESORAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASISTENCIA ECONÓMICA A TODO COLABORADOR QUE LO REQUIERA. SUMADO A ESTO, JUNTO A FUNDACIÓN AVON DESARROLLARON CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIONES DE ACOMPAÑAMIENTO ESPECÍFICO A LA GERENCIA DE PERSONAS.

#### RECORRIDO DE BANCO GALICIA EN LA HERRAMIENTA DE AUTODIAGNÓSTICO DE ONU MUJERES (WEPS)



EN LA PRIMERA ENTREGA DE LOS PREMIOS WEPS ARGENTINA “EMPRESAS POR ELLAS”, BANCO GALICIA OBTUVO EL ORO EN LA CATEGORÍA GRANDES EMPRESAS POR SU COMPROMISO CON EL PROGRAMA “GANAR-GANAR: LA IGUALDAD DE GÉNERO ES UN BUEN NEGOCIO”.



MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR PARA MUJERES

|    |                      |
|----|----------------------|
| 1º | PUESTO BANCO GALICIA |
| 3º | PUESTO NARANJA       |

# 9

## CAPITAL SOCIAL

CONTEMPLA LA INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA BASADA EN EL DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS, LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES TRANSPARENTES Y ÉTICAS CON LA COMUNIDAD Y EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA LOCAL.

DESDE EL GRUPO DIRIGIMOS NUESTRA INVERSIÓN ESTRATÉGICA A PROGRAMAS DE VALOR SOCIAL QUE RESPONDEN A LAS NECESIDADES DE LAS COMUNIDADES CON LAS CUALES TENEMOS UN DIÁLOGO CERCANO Y SISTEMÁTICO. CONTEMPLA LA CADENA DE VALOR ENTENDIDA DESDE UN ACTIVO MÁS DEL GRUPO.

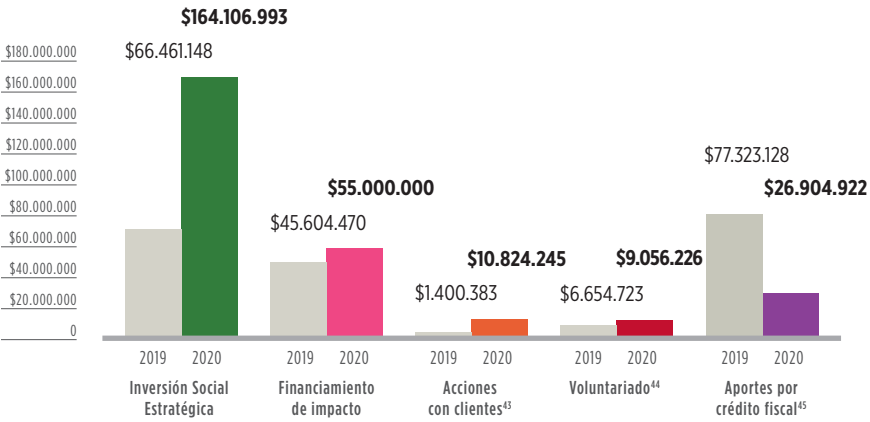


## IMPULSAMOS INICIATIVAS SOCIALES DE IMPACTO POSITIVO CON FOCO EN LA SALUD DE LA COMUNIDAD ANTE EL ESCENARIO DE COVID-19.

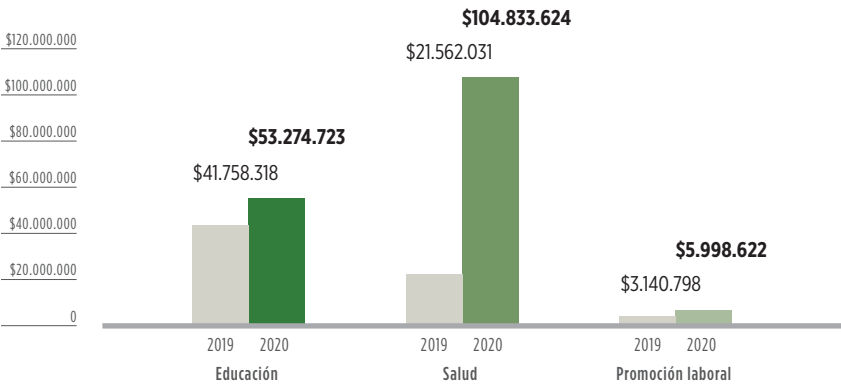
- MODELO DE CONTRIBUCIÓN SOCIAL DEL GRUPO
- MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVERSIÓN SOCIAL
- ESTRATEGIA DE GESTIÓN EN EL MARCO COVID-19
- VOLUNTARIADO
- EDUCACIÓN
- GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR

## MODELO DE CONTRIBUCIÓN SOCIAL DEL GRUPO

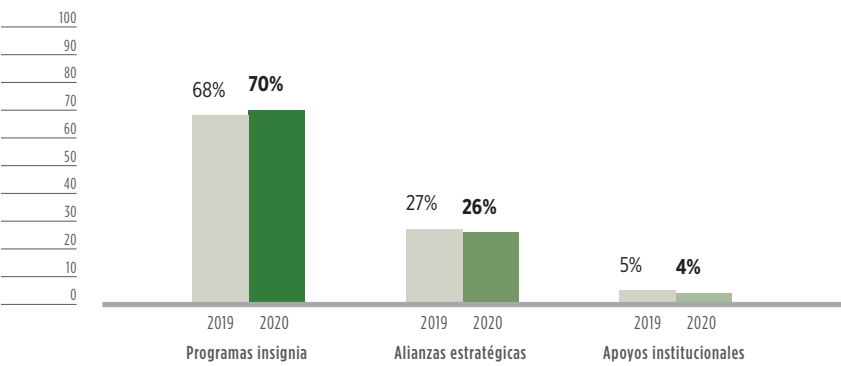
### CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD POR TIPO DE ABORDAJE



### INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA POR EJE DE TRABAJO



### INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA POR MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN



### CANTIDAD DE DESTINATARIOS POR PERFIL<sup>46</sup>

| AÑO  | ALUMNOS | DOCENTES | ESCUELAS | PACIENTES               | INSTITUCIONES DE SALUD | EMPRENDEDORES | LÍDERES SOCIALES | ORGANIZACIONES SOCIALES |
|------|---------|----------|----------|-------------------------|------------------------|---------------|------------------|-------------------------|
| 2019 | 102.681 | 1.103    | 631      | 1.464.368               | -                      | 3.738         | -                | 162                     |
| 2020 | 24.171  | 701      | 743      | 3.137.420 <sup>47</sup> | 230                    | 451           | 4.376            | 195                     |

En Grupo Financiero Galicia nuestro modelo de contribución a la sociedad está diseñado con una mirada de largo plazo, pero con la capacidad de adaptarnos rápidamente a los desafíos coyunturales que se presenten. Frente al COVID-19 hemos logrado reconvertirnos y generar acciones que permiten colaborar con la resolución de las problemáticas emergentes para alcanzar a la mayor cantidad de personas.

Las claves de nuestra estrategia se basan en la eficiencia de recursos, la articulación con otras organizaciones y la capacidad de incidencia para generar transformaciones reales.

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ▶ 234                      | INSTITUCIONES DE SALUD BENEFICIADAS |
| ▶ 11.553.188 <sup>48</sup> | POBLACIÓN CUBIERTA                  |
| ▶ 100%                     | ALCANCE NACIONAL                    |

Para lograr estos objetivos, articulamos nuestro modelo en torno a abordajes claves: **Inversión Social Estratégica (ISE)**; **Financiamiento de impacto**: líneas de crédito especiales para organizaciones y emprendimientos de triple impacto; **Acciones con clientes**: acciones conjuntas de recaudación de fondos destinadas a organizaciones sociales; **Voluntariado**: iniciativas de acción social promovidas por los colaboradores; **Aportes por crédito fiscal**: a través de Mecenazgo e INET<sup>49</sup>.

Particularmente, la ISE se implementa considerando tres ejes de trabajo, **Salud, Educación y Promoción Laboral**, y se desarrolla a través de las siguientes modalidades de participación: **Programas Insignia**, ideados por el Grupo e implementados con el apoyo de especialistas y organizaciones de la sociedad civil (OSC); **Alianzas Estratégicas**, acompañamientos en carácter de alianza con OSC en programas propios; y **Apoyos Institucionales**, aportes puntuales a diferentes entidades para acompañarlas en el fortalecimiento de sus iniciativas.

## MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVERSIÓN SOCIAL<sup>50</sup>

Todos los programas inician con un diagnóstico integral que considera las necesidades particulares de la comunidad y la capacidad de incidencia de las compañías del Grupo. A partir de este análisis se definen metas y objetivos para luego realizar una planificación detallada de las acciones a implementar que permitan medir impactos y oportunidades de mejora.

Banco Galicia utiliza la Matriz de Análisis de la Inversión Social (MAIS) para la evaluación de los resultados, siguiendo los estándares internacionales de Retorno Social de la Inversión (SROI) y las Normas Relativas a Inversiones (IRIS). Cada proyecto es analizado bajo dos dimensiones clave (Retorno Social de la Inversión y Desempeño Organizacional) considerando

11 indicadores con sus respectivas métricas. Dentro de éstos, se destaca la incorporación de indicadores para medir impacto en materia de género a partir de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPS) estableciendo criterios de liderazgo femenino, políticas de diversidad, cantidad de beneficiarias mujeres, entre otros.



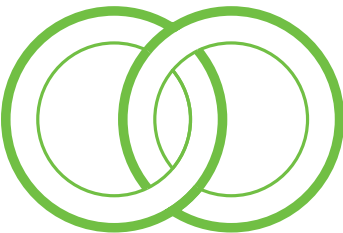
43. El monto refleja solamente lo aportado por clientes.  
44. Integra los aportes del Grupo y de los colaboradores en un 27% y 73% respectivamente.  
45. Integra los aportes del Grupo y los aportes por crédito fiscal en 4% y 96% respectivamente.  
46. Incluye los destinatarios de la ISE, Financiamiento de impacto, acciones con clientes y voluntariado.  
47. Este dato solo contempla los beneficiarios inmediatos directos de todos los programas de inversión en salud impulsados por el Grupo.  
48. Consideramos población cubierta a la oportunidad de cuidado de los potenciales beneficiarios alcanzados por la mejora realizada en las entidades sanitarias de cada localidad.  
49. Mecenazgo es un Programa que impulsa el Ministerio de Cultura de GCBA, que permite acompañar proyectos culturales y de puesta en valor de patrimonio histórico mediante la derivación de los aportes de Ingresos Brutos. INET, es un programa de Régimen de Crédito Fiscal que permite derivar los aportes por crédito fiscal a equipar escuelas de educación técnica.  
50. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.

ESTRATEGIA DE GESTIÓN  
EN EL MARCO DE COVID-19

SALUD<sup>51</sup>

**\$104.833.624**  
DE INVERSIÓN DE GRUPO

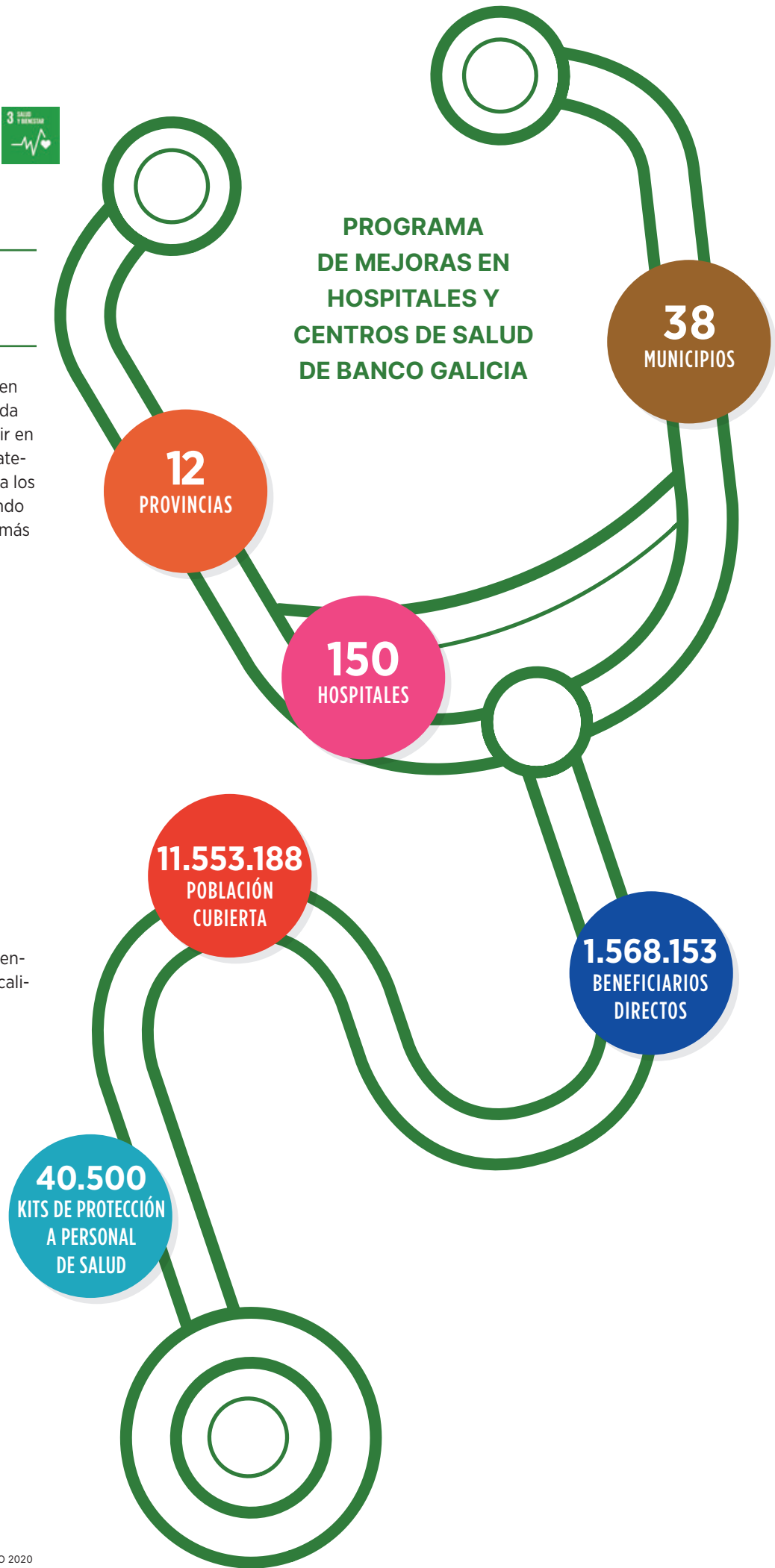
El COVID-19 generó un fuerte impacto en la comunidad y en la capacidad instalada de los sistemas de salud. Para contribuir en este contexto, adaptamos nuestra estrategia de Salud redireccionando recursos a los programas de mayor impacto y apoyando entidades atendiendo las necesidades más urgentes.



Alianzas

- Ministerio de Salud de la Nación: definiendo necesidades más urgentes en las localidades más afectadas por el COVID-19.
- Municipios locales: contribuyendo con equipamiento e insumos básicos de protección.

51. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.



Programa de becas  
de la Fundación Trauma

**1.122**  
BECADOS

Banco Galicia junto a Fundación Trauma becó a personal de salud de todo el país para asistir a los médicos de terapia intensiva en la atención de pacientes graves con COVID-19.

**42**  
INSTITUCIONES



En el marco del Curso PARES (Preparación para el Aumento de la Respuesta del Equipo de Salud), que busca fortalecer a los equipos de salud, el Banco complementa la inversión realizada en infraestructura a través de la capacitación online de profesionales de la salud en cuidados intensivos y la organización de las instituciones sanitarias ante situaciones críticas.

**12**  
PROVINCIAS



**734**  
EGRESADOS

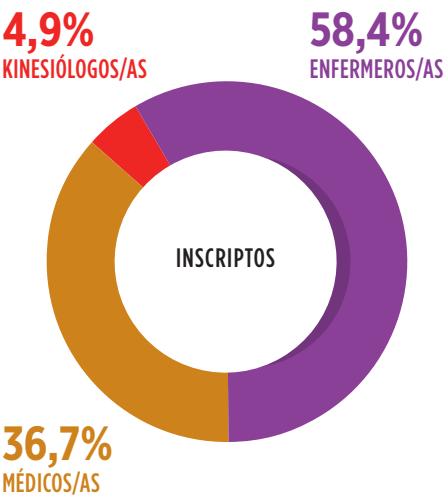
Impacto desde las finanzas  
sostenibles

**\$55.000.000**  
DE INVERSIÓN

El escenario COVID-19 evidenció la necesidad de desarrollar modelos financieros que permitieran alcanzar a la mayor cantidad de beneficiarios para satisfacer sus necesidades más urgentes. Es por eso que la promoción del financiamiento sostenible se convierte en una herramienta clave en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, ya que permite canalizar los recursos disponibles en acciones que impacten positivamente en la calidad de vida de las personas.

Bajo esta premisa, Banco Galicia continuó promoviendo la inversión con impacto social y ambiental positivo impulsando, en alianza con Sumatoria, el “Fondo de Emergencia para Economía Social” para brindar financiamiento de emergencia a emprendedores, grupos asociativos y cooperativas de sectores vulnerables con el fin de sostener sus unidades productivas.

A su vez, buscando conectar cada vez más inversores conscientes con emprendedores y empresas de triple impacto, el Banco promueve desde Move el vínculo con una plataforma digital que permite a los clientes invertir en proyectos que mejoran la calidad de vida de las personas y la salud del planeta.



**LÍNEA + B**

► **\$38,8** MILLONES EN MONTO INVERTIDO

► **12** PROYECTOS FINANCIADOS

LÍNEA DE FINANCIAMIENTO ESPECIAL DESTINADA A EMPRESAS CON IMPACTO SOCIAL Y/O AMBIENTAL, YA SEA POR LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZAN O LOS SERVICIOS QUE OFRECEN, CON ESPECIAL FOCO EN EMPRESAS B CERTIFICADAS.

**LÍNEA AAPRESID**

► **\$12,7** MILLONES EN MONTO INVERTIDO

► **4** EMPRESAS BENEFICIARIAS

LÍNEA DE CRÉDITO PARA PRODUCTORES AGROPECUARIOS MIPYME QUE CERTIFICARON SUS PROCESOS Y TRABAJAN RESPONSABLEMENTE PARA BRINDAR SOLUCIONES A PROBLEMAS AMBIENTALES.

Bono de Impacto Social (BIS)

► **1.084** JÓVENES PARTICIPANTES

Desde 2018, Banco Galicia, en alianza con un grupo de inversores privados y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, impulsa este Bono para implementar un programa de inserción laboral de jóvenes vulnerables del sur de la Ciudad. Este año, el foco estuvo puesto en continuar con el programa por medio de capacitaciones y tutorías virtuales.

Acciones de colaboración con clientes y no clientes

 **\$10.824.235**  
MONTO TOTAL RECAUDADO

Desde las compañías del Grupo, convocamos a clientes y no clientes a sumar esfuerzos y compromiso, y así colaborar con acciones de gran valor social.

Quiero!

Quiero Solidario

► **6.465.300** PUNTOS QUIERO! DONADOS A TRAVÉS DE QUIERO SOLIDARIO

El Banco Galicia adaptó su programa de beneficios Quiero! e invitó a sus clientes a colaborar con la campaña #SeamosUno con el objetivo de brindar alimentos y productos de limpieza a un millón de familias en situación de vulnerabilidad de CABA y GBA.

Campaña “Entre Todos Podemos” de Naranja

Naranja invitó a clientes y no clientes a contribuir a través de donaciones únicas por débito solidario, y por cada peso que se donó, la compañía igualó ese importe. Los no clientes realizaron su contribución a través de un CVU generado por la App Naranja X. Esta acción permitió que cualquier persona del país pudiera aportar directamente desde su cuenta bancaria o desde cualquier billetera virtual.

Los fondos permitieron a Cruz Roja Argentina, Cáritas y Red Argentina de Bancos de Alimentos invertir en alimentos, material sanitario y asistencia comunitaria para familias en situación de vulnerabilidad.

Redondeo Solidario

El Programa Redondeo Solidario de Banco Galicia busca recaudar fondos para financiar proyectos de bien público presentados por las Organizaciones de la Sociedad Civil.

La Campaña Anual que inició en el mes de julio del 2019 y concluyó en junio de este año, puso foco en los ejes de Promoción Laboral y Salud, acompañando a Fundación IAN, Fanda, Oportunidad y San Genaro.

Frente al contexto COVID-19, en la segunda mitad del año, se redefinió la campaña de recaudación y acompañamiento pasando a un esquema semestral, logrando responder a la coyuntura en forma acelerada y permitiendo hacer frente a las problemáticas y necesidades agudizadas por la pandemia. Así fue como se asistió a Banco de Alimentos y Fundación Favaloro, instituciones que prestaron servicios esenciales en materia de salud y alimentación.



VOLUNTARIADO <sup>52</sup> 

|          |                                             |
|----------|---------------------------------------------|
| ► 12     | CAMPAÑAS                                    |
| ► 19     | PROYECTOS IMPULSADOS                        |
| ► 34     | INICIATIVAS DE ASISTENCIA EN CONTEXTO COVID |
| ► 28,3%  | DE LA DOTACIÓN INVOLUCRADA                  |
| ► 20.972 | BENEFICIARIOS ALCANZADOS                    |

El contexto COVID-19 convocó a los voluntarios de PRIAR (programa de voluntariado de colaboradores de Banco Galicia y Galicia Seguros) a movilizarse para generar valor social con acciones de impacto concreto. En este marco se impulsaron campañas, proyectos y acciones de recaudación de fondos que permitieron dar respuestas a lo largo y ancho del país.

Las 12 campañas impulsadas mensualmente entre los colaboradores, tuvieron por objetivo contribuir con:

entidades sanitarias a través de insumos de protección personal; con organizaciones sociales, brindando asistencia alimentaria, kits de higiene y donación de ropa, y con organismos públicos a través del acompañamiento a adultos mayores.

Los voluntarios llevaron adelante 19 proyectos de mejoras en infraestructura y equipamiento en organizaciones sociales y asistieron a 34 comedores y merenderos con alimentos e insumos de protección sanitario alcanzando a 11 provincias del país.

A fin de recaudar fondos para poder llevar adelante las distintas acciones y dado que el contexto imposibilitó que se realizaran actividades presenciales, fue necesario generar espacios de ideación con voluntarios para adaptarse al nuevo escenario. Así surgió la idea de convocar a colaboradores a través de #TalentoPriar, para desarrollar talleres virtuales pagos: de cocina, repostería, maquillaje, yoga y comunicación empática, abiertos a la comunidad lo que resultó en un éxito increíble tanto por la cantidad de inscriptos como por los fondos recaudados.

A estas actividades se les sumó bingos solidarios, rifas, un #PriarPalooza y una campaña para convocar a más voluntarios adherirse al débito automático que consiste en realizar un aporte mensual a Priar para contribuir con el financiamiento de los proyectos.

La Educación Financiera siguió siendo foco del trabajo de los voluntarios quienes participaron en 80 talleres que la gerencia de sustentabilidad del Banco impulsó en alianza con la Asociación Conciencia. Además se sumaron a la propuesta de socios por un día de Junior Achievement.

A través del programa “Apadrinando comedores”, voluntarios de Naranja acompañan a 40 comedores en todo el país. Todos los equipos voluntarios administran un presupuesto anual que es invertido en compra de alimentos, actividades recreativas o educativas y/o en mejoras edilicias, según la necesidad expresada por cada referente de comedor.

Además, organizan acciones especiales para la “Vuelta al Cole”, el “Día de la Niñez” y las “Fiestas de fin de año”. Para esta última efeméride Naranja donó +30.000 platos de comida a la Red Argentina de Bancos de Alimentos.

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| ► 111 | VOLUNTARIOS PARTICIPARON DEL PROGRAMA |
| ► 40  | COMEDORES                             |



52. Para conocer el detalle y datos de cada acción ir a: [GALICIASUSTENTABLE.COM/112020](https://galiciasustentable.com/112020).

EDUCACIÓN<sup>53</sup>

Durante el aislamiento social y obligatorio las instituciones educativas de todos los niveles vieron limitadas sus actividades, lo que nos obligó a adaptar nuestros programas de becas y educación financiera con la ayuda de herramientas digitales.

POTENCIAMOS TU TALENTO

- ▶ 18 ENCUNTROS VIRTUALES DE REFLEXIÓN
- ▶ 19 CAPACITACIONES EN HERRAMIENTAS DIGITALES

Ante las nuevas modalidades de enseñanza y limitación de actividades universitarias, Banco Galicia profundizó el acompañamiento de los becados para sostener su rendimiento académico y adaptación al entorno cambiante. Para Potenciamos Tu Talento, el programa de becas universitarias para jóvenes con alto potencial de contextos económicos vulnerables, se desarrollaron encuentros virtuales para brindar herramientas digitales a las organizaciones sociales aliadas y sus respectivos alumnos.

53. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: [GALICIASUSTENTABLE.COM/112020](https://galiciasustentable.com/112020).



**41**  
NUEVOS ESTUDIANTES

**171**  
BECADOS UNIVERSITARIOS

**10**  
PROVINCIAS ALCANZADAS

**18**  
ORGANIZACIONES SOCIALES ALIADAS

PROGRAMAS DE BECAS DE NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO

98 alumnos acompañados a través de Naranja donde cada alumnos es apadrinado por un colaborador que aporta el 20% del monto de la beca y Naranja aporta el 80% restante.

APADRINANDO ESCUELAS

Desde hace 21 años, Naranja en alianza con Comercios Amigos, brinda un aporte económico mensual a escuelas públicas primarias de todo el país.



EDUCACIÓN FINANCIERA<sup>53</sup>

- ▶ 6 ENCUNTROS
- ▶ 12 VIDEOS FORMATIVOS
- ▶ 5 SESIONES DE CONSULTORÍA

EconoMía EDUCACIÓN FINANCIERA

Banco Galicia continúa fortaleciendo EconoMía, su propuesta de educación financiera orientada a jóvenes de los últimos años de educación media para ayudarlos a incorporar conceptos de planificación económica personal e informarse sobre el funcionamiento del sistema financiero en la sociedad.

Este año, ante la necesidad de comunicarse virtualmente por contexto COVID-19, se amplió la estrategia para alcanzar a toda la comunidad por medio de talleres virtuales junto a organizaciones sociales. A su vez:

- Se desarrolló la campaña Youtuber Financiero con videos sobre los temas más consultados: transferencias, uso de token, gestión de gastos y otros.
- Se renovó la plataforma [www.educacionfinanciera.com.ar](https://www.educacionfinanciera.com.ar) con nuevos contenidos para responder a las necesidades de los jóvenes.
- Junto a Mayma, se realizó NÚMEROS, el primer curso específico de finanzas para emprendedores sustentables alcanzando a 35 beneficiarios.
- En alianza con Mujer Financiera, participó del lanzamiento de Felicity, la primera red social de finanzas exclusiva para mujeres, virviendo en la compra de 100 becas de formación.

TECH FOR GOOD PARTNERSHIP

CON EL OBJETIVO DE ACELERAR LA RECUPERACIÓN EMPRESARIAL Y EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LATINOAMÉRICA, BANCO GALICIA SE UNIÓ A "TECH FOR GOOD PARTNERSHIP", UNA INICIATIVA IMPULSADA POR MASTERCARD JUNTO A ENTIDADES FINANCIERAS Y FINTECH, QUE BUSCA UTILIZAR RECURSOS, ACTIVOS Y EXPERIENCIA DE LAS PARTES PARA PRIORIZAR LOS ESFUERZOS DE INCLUSIÓN DIGITAL Y FINANCIERA A RAÍZ DEL COVID-19. EL BANCO SE ENCUENTRA PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN LOS GRUPOS ESPECÍFICOS DE SUBSIDIOS, PYMES Y GÉNERO, COMPARTIENDO BUENAS PRÁCTICAS PARA DESARROLLAR MODELOS COMERCIALES TRANSFORMADORES QUE MEJOREN LA VIDA FINANCIERA DE LAS PERSONAS.

## GESTIÓN DE LA CADENA DE VALOR

En Grupo Financiero Galicia ponemos especial atención al gestionar la relación con nuestros proveedores para impulsar una cadena de valor que promueva continuamente el desarrollo de los actores involucrados.

### Perfil de nuestros proveedores

► **6.017** PROVEEDORES ACTIVOS

► **\$39.963,1** MILLONES EN PAGOS A PROVEEDORES<sup>54</sup>

#### PROVEEDORES DE GRUPO FINANCIERO GALICIA

|                                              | BANCO GALICIA     | NARANJA        | GALICIA SEGUROS  |
|----------------------------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| Cantidad de proveedores activos              |                   |                |                  |
| 2019                                         | 2.755             | 4.518          | 489              |
| 2020                                         | 1.962             | 3.617          | 438              |
| Pagos a proveedores (en pesos) <sup>54</sup> |                   |                |                  |
| 2019                                         | 23.468.670.877,46 | 8.597.621.762  | 1.437.825.881,59 |
| 2020                                         | 27.346.348.026    | 11.172.538.356 | 1.444.231.559    |

#### DISTRIBUCIÓN DE CANTIDAD DE PROVEEDORES POR REGIÓN

|                                  | BANCO GALICIA | NARANJA | GALICIA SEGUROS |
|----------------------------------|---------------|---------|-----------------|
| CABA y provincia de Buenos Aires | 1.581         | 1.035   | 375             |
| Centro                           | 167           | 1.188   | 18              |
| Patagonia                        | 58            | 347     | 1               |
| Cuyo                             | 58            | 290     | 2               |
| NEA                              | 46            | 326     | 2               |
| NOA                              | 52            | 431     | 1               |



## PRÁCTICAS DE SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

80% DE LAS COMPRAS DE BANCO GALICIA ESTÁN CENTRALIZADAS EN LA PLATAFORMA DE COMPRAS EXCLUSIVAS.

GALICIA SEGUROS INICIÓ EL PROCESO DE DUE DILIGENCE PARA SU NUEVA POLÍTICA DE PROVEEDORES.

En su gestión con proveedores, Banco Galicia aplica un Código de Ética y Conducta basado en la ética, la honestidad, la transparencia, la trazabilidad y calidad de los servicios promoviendo un compromiso formal con su Política Ambiental, e implementando auditorías para asegurar el cumplimiento. Además, a todos los proveedores se les realizan análisis para la identificación de impactos negativos reales o potenciales en la cadena de valor en relación con derechos humanos y laborales, derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos, riesgo potencial de incidentes de explotación infantil o de todo tipo de episodios de trabajo forzado o no consentido.

Naranja está desarrollando una nueva prestación que permitirá sistematizar el proceso de evaluación y seguimiento de proveedores, brindando la posibilidad de contar con información online midiendo los aspectos de calidad, tiempo, satisfacción del cliente, y abandono de servicio en base a los criterios de monto, frecuencia e impacto. Naranja X realiza una evaluación global de proveedores midiendo los aspectos de calidad del producto o servicio, costo y tiempo en base a los criterios de

detalle técnico, producto o servicio crítico y periodicidad. En el marco de la pandemia, se optó por digitalizar los documentos y las firmas de los proveedores tanto en el proceso de alta como en los acuerdos comerciales.

En Galicia Seguros, el alta de proveedores y la gestión de las compras se realiza desde la herramienta JIRA, haciendo un proceso más simple y claro para todas las áreas. Este año se comenzó a diseñar un plan para centralizar contrataciones, analizar un relanzamiento del Código de Conducta y se está trabajando en due diligence de proveedores para realizar controles en las contrataciones.



### Comunicación y diálogo

Promovemos un diálogo abierto y constante a partir de diferentes canales de comunicación adaptados a cada perfil de empresa, sumando en este 2020 el uso de nuevas herramientas como Zoom, Meet y Microsoft Teams para relacionarnos. Desde Naranja, se está trabajando en la incorporación de un portal de proveedores en el sistema ERP para llevar a cabo las licitaciones en este sitio. Por su parte, Naranja X realizó la portabilidad de una línea personal a corporativa para que los proveedores puedan tener contacto directo con el área de compras de la empresa.

Contamos con una Línea Ética de proveedores para consultar de manera confidencial cuestiones comerciales con las diferentes compañías del Grupo e impulsamos distintas iniciativas de concientización sobre aspectos sociales, ambientales y de anticorrupción.

### Compras responsables<sup>55</sup>

Como Grupo, estamos comprometidos en acompañar a emprendedores y empresas de triple impacto, incluyéndolos en nuestra cadena de valor. Para ello, realizamos un trabajo de mapeo de proveedores que nos permita potenciar las compras sustentables desde distintas áreas. Banco Galicia incorporó Empresas B Certificadas (BiMedia, Moddo & Martha) en su gestión de proyectos y a la cooperativa textil de mujeres Enredo en la adquisición de los regalos de fin de año.

A su vez, Naranja compró el tradicional regalo del “Día del Amigo” para sus colaboradores a distintos proveedores sustentables. El foco fue promover la economía local de las distintas regiones del país, especialmente durante la crisis por el COVID-19.

El Banco y Naranja continúan trabajando en sus propias Guías de Compras Sustentables con foco en disminuir la huella de carbono generada por ellos.

54. Corresponde a proveedores locales y del exterior.

55. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/112020.

# 10 CAPITAL NATURAL



ESTÁ COMPUESTO POR LOS PROCESOS AMBIENTALES PARA LA PRESERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y NO RENOVABLES CONSUMIDOS O AFECTADOS POR EL PROPIO NEGOCIO. COMPRENDE LA INVERSIÓN QUE REALIZAMOS DESDE EL GRUPO PARA MINIMIZAR LOS IMPACTOS Y DESARROLLAR PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SEAN EFICIENTES Y RESPONSABLES CON EL AMBIENTE.



## COMPROMETIDOS CON LA DESACELERACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO, IMPULSAMOS INICIATIVAS CENTRADAS EN ENERGÍAS RENOVABLES Y LA MITIGACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO.

- GESTIÓN AMBIENTAL
- ENERGÍA
- HUELLA DE CARBONO
- CONSUMOS E IMPACTOS
- CONCIERTIZACIÓN AMBIENTAL
- EVALUACIÓN DE RIESGOS INDIRECTOS Y FINANCIAMIENTO DE IMPACTO

## GESTIÓN AMBIENTAL

Como Grupo nos proponemos impulsar el desarrollo de un negocio sustentable minimizando el impacto de nuestra operación sobre el ambiente, con foco en el uso responsable de los recursos integrando la gestión ambiental de manera transversal.

Banco Galicia, a través de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA), tiene como objetivo gestionar los desafíos planteados por medio de la reducción de consumos e integración de variables ambientales en los procesos, con foco en la prevención y la mitigación de los riesgos e impactos ambientales.

**CERTIFICACIÓN ISO 14.001:2015**  
BANCO GALICIA MANTUVO LA  
CERTIFICACIÓN ISO 14.001:2015 EN  
TORRE GALICIA Y PLAZA GALICIA.



- ★ CONTINUIDAD DEL SGA EN PANDEMIA
- ★ LIDERAZGO Y COMPROMISO DEL EQUIPO RESPONSABLE
- ★ GESTIÓN DE LOS RESIDUOS EN TODAS SUS CORRIENTES
- ★ SEGUIMIENTO DE INDICADORES AMBIENTALES



## ENERGÍA

Reducción del consumo de energía de las compañías del grupo:

- ▶ **16,9%** BANCO GALICIA<sup>56</sup>
- ▶ **26,68%** NARANJA<sup>57</sup>
- ▶ **22,85%** GALICIA SEGUROS

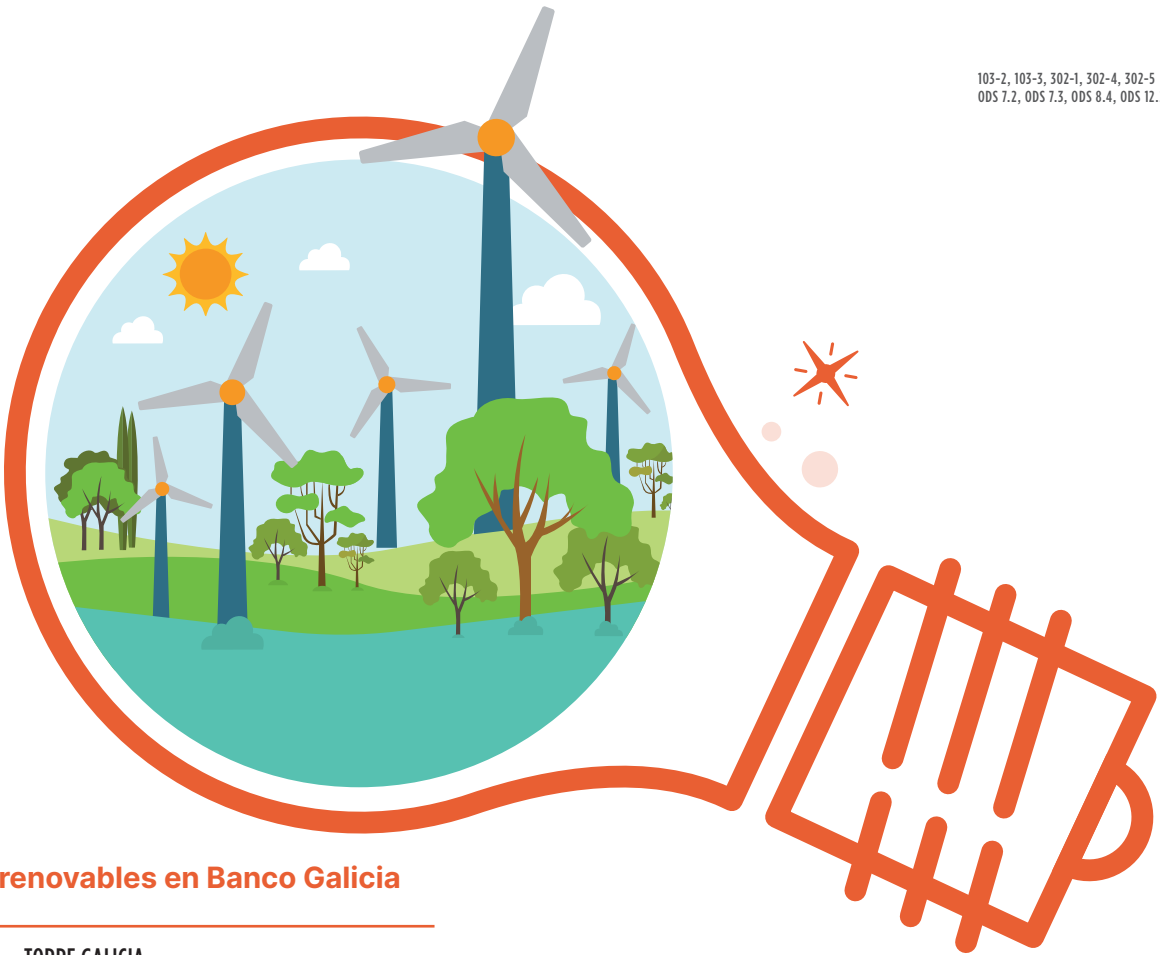
Frente al escenario COVID-19, repensamos nuestras metas de reducción de energía eléctrica y alcanzamos mayores porcentajes de abastecimiento de fuentes renovables en los edificios centrales de Banco Galicia. Incrementamos la renovación de aire exterior y la frecuencia de recambio de filtros de aire acondicionado central en edificios de Banco y Naranja. La modalidad de trabajo remoto generó una reducción extraordinaria en el consumo de energía que obligó a redefinir las metas, calculándolas trimestralmente y ajustadas al nuevo comportamiento de los edificios.

Acciones de mitigación en edificios y sucursales de Banco y Naranja:

- Configuración de pisos en modo “desocupación” a través del BMS.
- Sistema de cortinas e iluminación desactivada con sensor de movimiento.
- AA y termostatos desactivados en los pisos desocupados.
- 18% de reducción de consumo energético del Data Center de Plaza Galicia.
- Recambio de equipos de aire acondicionado en Casa Matriz.
- Migración a LED de todas las luminarias exteriores de Casa Matriz, 800 luminarias en Torre y en 9 sucursales
- Incorporación de monitoreo remoto electrónico en la red de sucursales de Banco y Naranja.
- Capacitación y difusión de instructivos a colaboradores para el uso responsable de los equipos.

Además de los programas mencionados anteriormente, a partir de la pandemia de COVID-19 y la implementación del trabajo remoto, Naranja llevó adelante la iniciativa “Renovate” para acompañar a los colaboradores, con un pago bimensual extra al sueldo y compensar los consumos adicionales en el hogar.

56. Edificios incluidos: Torre, Casa Matriz, Plaza Galicia, Corrientes 415, Depósito Lanús, Librería, Perón 452/56/60 y 309  
Sucursales para la cuales se contaba con información trazable entre 2019 y 2020.  
57. El cálculo contempla solo consumo de casas centrales de Naranja.  
58. En 2020 no se reportaron consumos correspondientes a nafta en ninguna de las compañías.  
59. 103 sucursales son incluidas en el análisis dado que cuentan con el registro de los consumos (el valor total incluye una ponderación del 2,67% de los periodos por falta de registro).  
60. En 2020 se incorporaron 89 sucursales adicionales de Naranja al cálculo.



### Energías renovables en Banco Galicia

- ▶ **71,4%** TORRE GALICIA
- ▶ **56,7%** CASA MATRIZ DE BANCO



PARQUE EÓLICO  
“LA CASTELLANA II”  
DESDE 2019 2.410 MWH



PARQUE EÓLICO  
“LOS OLIVOS”  
DESDE 2020 4.783 MWH

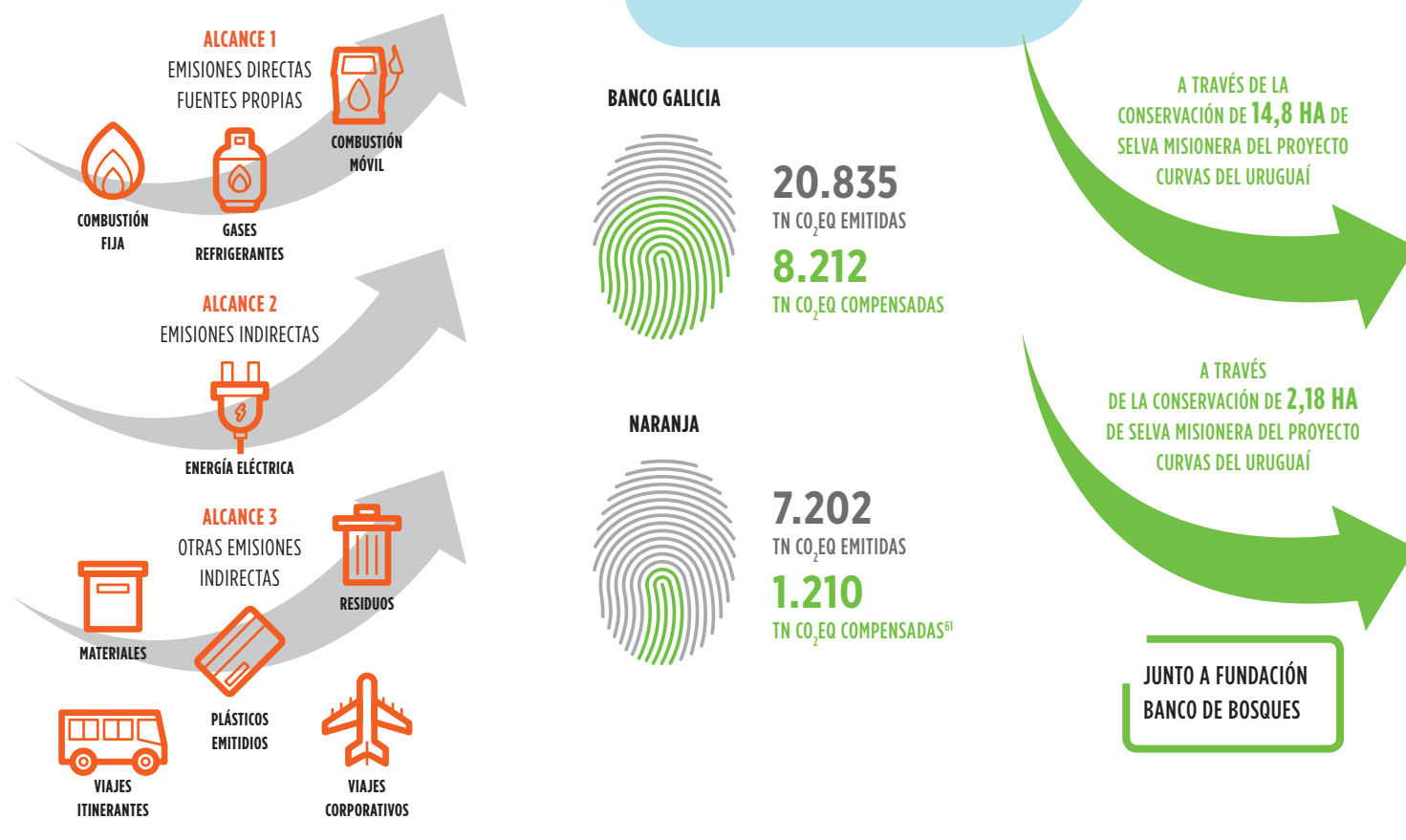
### Energías renovables en Naranja

- ▶ **12%** CASA NARANJA

| CONSUMOS DE RECURSOS NATURALES <sup>58</sup> | ELECTRICIDAD               |                                           | GAS NATURAL                           |                                                       | GASOIL               |                     |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
|                                              | 2019                       | 2020                                      | 2019                                  | 2020                                                  | 2019                 | 2020                |
| BANCO GALICIA                                | 50.118,8 MWh<br>180.429 GJ | 41.465 MWh<br>149.986 GJ                  | 210.155,1 m <sup>3</sup><br>8.196 GJ  | 289.277,9 <sup>59</sup> m <sup>3</sup><br>11.279,8 GJ | 12.471 L<br>453,9 GJ | 26.844 L<br>977 GJ  |
| NARANJA                                      | 7.343 MWh<br>26.436,2 GJ   | 10.362,8 MWh <sup>60</sup><br>37.305,9 GJ | 56.125,6 m <sup>3</sup><br>2.188,4 GJ | 4.061 m <sup>3</sup><br>158,3 GJ                      | 9.874 L<br>359,4 GJ  | 3.115 L<br>113,3 GJ |
| GALICIA SEGUROS                              | 1.325,11 MWh<br>4.770,4 GJ | 1.022,32 MWh<br>3.680,4 GJ                | 2.587 m <sup>3</sup><br>100,9 GJ      | 1.058,90 m <sup>3</sup><br>41,3 GJ                    | 2.100 L<br>76,4 GJ   | 1.415 L<br>51,5 GJ  |

Tanto Banco Galicia como Naranja, miden, mitigan y compensan su huella de carbono corporativa. Su medición cumple con la norma ISO 14064:2015 y el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero.

En 2020 el Banco evaluó las emisiones evitadas gracias a la financiación de proyectos a partir de la cartera verde alineada a los Principios de Banca Responsable (PBR) y al Acuerdo de París.



## Compensación Huella de Carbono<sup>62</sup>

**39%** HUELLA COMPENSADA DE BANCO GALICIA<sup>63</sup>

▶ **11,5%** HUELLA COMPENSADA DE NARANJA<sup>64</sup>

Para la compensación de la huella 2020, Banco Galicia y Naranja continuaron trabajando junto a Banco de Bosques para la conservación de hectáreas del proyecto Curvas del Uruguá-í en la provincia de Misiones. Una vez salvadas la totalidad de las parcelas del proyecto, se donarán para la ampliación del Parque Provincial Uruguá-í. Dado que Fundación Vida Silvestre suspendió sus proyectos relacionados a compensación de carbono, se incrementó el aporte a Banco de Bosques para igualar la cantidad de hectáreas conservadas en 2019.

Además de la compensación con Banco de Bosques, y en alianza con la organización cordobesa Tequio, Naranja realizó reforestaciones por un total de 390 árboles nativos, arbustos y enredaderas, trabajando de manera colaborativa con 3 actores: vivero municipal de Salsipuedes, vivero municipal de Río Ceballos y asociación Guardamontes, en la provincia de Córdoba.



61. Corresponde a la huella de carbono de Naranja 2019.

62. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en:

GALICIASUSTENTABLE.COM/II2020

63. El porcentaje de compensación de Galicia corresponde a la Huella 2020.

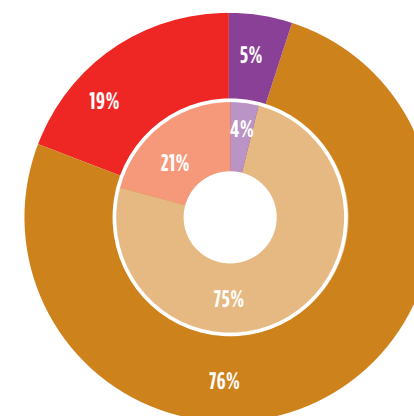
64. El porcentaje de compensación de Naranja corresponde a la Huella 2019.

## REPORTE DE BANCO GALICIA A CARBON DISCLOSURE PROJECT (CDP)



ESTE AÑO BANCO GALICIA OBTUVO EL PUNTAJE B- EN EL CDP SCORE REPORT DE CAMBIO CLIMÁTICO, UBICÁNDOSE EN UN NIVEL MÁS ALTO DE LAS EMPRESAS QUE REPORTAN EN AMÉRICA DEL SUR. LA DIVULGACIÓN EN CDP LE PERMITIÓ AL BANCO IDENTIFICAR LOS ASPECTOS MÁS CRÍTICOS PARA MEJORAR SU GESTIÓN CLIMÁTICA.

## BANCO GALICIA



## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN TNCQ.EQ

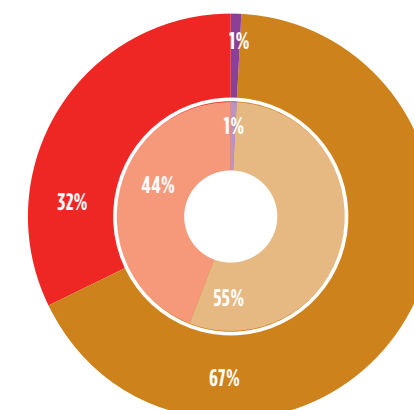
|                                   | 2019          | 2020          |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Emisiones directas</b>         |               |               |
| Alcance 1                         | 1.048         | 974           |
| <b>Otras emisiones indirectas</b> |               |               |
| Alcance 2                         | 22.228        | 15.800        |
| Alcance 3                         | 6.087         | 4.061         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>29.363</b> | <b>20.835</b> |

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI  
EN TNC<sub>0</sub>EQ/M<sup>2</sup>

|       | 2019 | 2020 |
|-------|------|------|
| TOTAL | 0,11 | 0,08 |

▶ **29%** MITIGACIÓN DE HUELLA RESPECTO AL 2019

## NARANJA



## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN TNCQ.EQ

|                                   | 2019          | 2020         |
|-----------------------------------|---------------|--------------|
| <b>Emisiones directas</b>         |               |              |
| Alcance 1                         | 160           | 58           |
| <b>Otras emisiones indirectas</b> |               |              |
| Alcance 2                         | 6.144         | 4.804        |
| Alcance 3                         | 4.927         | 2.341        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>11.231</b> | <b>7.202</b> |

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI  
EN TNCO.EQ/M<sup>2</sup>

|              |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
|              | 2019        | 2020        |
| <b>TOTAL</b> | <b>0,77</b> | <b>0,09</b> |

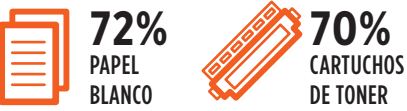
▶ **36%** MITIGACIÓN DE HUELLA RESPECTO AL 2019

## CONSUMOS E IMPACTOS<sup>65</sup>

Con la baja de ocupación por el COVID-19, las compañías del Grupo registraron una reducción interanual importante en el consumo de recursos, residuos reciclables de papel, cartón y plásticos; RSU (residuos sólidos urbanos) y Avus (aceites vegetales usados).

### REDUCCIONES INTERANUALES DE CONSUMO

#### BANCO GALICIA



#### NARANJA



#### GALICIA SEGUROS



En 2020 Naranja implementó nuevos servicios virtuales: Tienda Naranja, Naranja Online, la APP Naranja, que permiten que los clientes y Comercios Amigos puedan realizar las mismas operaciones que en una Casa Naranja sin usar papel. A su vez, diseñó un proceso de separación, recolección y reciclado de residuos que fue implementado en 10 Casas Naranja de Córdoba en el 2020, para poder extenderlo a nivel nacional a partir del 2021.

Galicia Seguros envió las pólizas de manera digital y la declaración de siniestros a través de un cartero virtual, reduciendo el consumo de papel generado tanto por la empresa como por los clientes. Además, continuó utilizando la firma digital con clientes, proyectando extenderla a toda la cadena de valor.

Banco Galicia implementó los cheques electrónicos en sus operaciones, evitando así el consumo de 1,7 toneladas de papel blanco.

65. Para mayor información ver el Informe Ampliado disponible en: GALICIASUSTENTABLE.COM/11/2020.

## CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

Parte de nuestra gestión ambiental está dada por la concientización entre todos nuestros grupos de interés, utilizando diversos canales de diálogo para transmitir nuestro compromiso sustentable. Durante este año tan especial, el principal enfoque fue en la separación de residuos y en la eficiencia de los recursos desde casa.

Durante el año, las compañías del Grupo realizaron comunicaciones de concientización ambiental e información de gestión a través de sus canales internos y externos, poniendo foco en sus redes sociales, llegando así a todos sus grupos de interés.

Banco Galicia publicó 270 comunicaciones relacionadas a la gestión ambiental.



Campaña digital de concientización ambiental para trabajo remoto de Banco Galicia.



Galicia Seguros invitó a los colaboradores a realizar un diagnóstico con foco en los hábitos cotidianos en el hogar relacionados con el uso del agua, energía, residuos y alimentación consciente.

## Alianza para la Acción Climática

La Alianza para la Acción Climática de nuestro país es un movimiento de actores clave, compuesto por universidades, gobiernos provinciales y municipales, empresas y representantes de la sociedad civil, que han mostrado compromiso real con la acción climática.

Durante el 2020 Banco Galicia participó activamente en el nodo empresarial intercambiando buenas prácticas, definiendo metas y realizando webinars para contar la experiencia de su gestión en materia de Cambio Climático.



En 2020 Banco Galicia presentó los resultados obtenidos por los proyectos ganadores de la 9ª edición de el Fondo para la Conservación Ambiental (FOCA); "Gestión de Residuos para prevenir y mitigar la contaminación". Durante 2021 trabajará con los ganadores de la última edición, cerrando finalmente un ciclo de 10 años del Fondo.



Ecoamigo: en Naranja se creó un programa de líderes ambientales entre los colaboradores para incentivar buenas prácticas en pos de la desaceleración del Cambio Climático.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS INDIRECTOS Y FINANCIAMIENTO DE IMPACTO<sup>65</sup>

Comprometidos con el impacto ambiental indirecto que tienen las compañías del Grupo, en 2020, se trabajó en la inclusión de aspectos específicos de Cambio Climático en la gestión de riesgos de Banco Galicia. En este sentido, se evaluaron distintas herramientas y servicios: PCAF<sup>66</sup>, para poder calcular el impacto del Cambio Climático en su cartera de clientes, TCFD<sup>67</sup>, para la divulgación y IFC<sup>68</sup>, para el análisis del Cambio climático. Todo esto, con el objetivo de analizarlo, para luego comenzar a desarrollarlo en 2021. Además, el Banco brindó cursos a Oficiales de empresa para capacitarlos en cuestiones de análisis ambiental y social en el crédito, y participó en webinars de organismos internacionales para entender la importancia de incorporar los riesgos climáticos en la gestión.

### Proyectos analizados en materia social y ambiental

| CANTIDAD DE PROYECTOS POR SECTOR <sup>69</sup> |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Agro primario                                  | 5         |
| Energía eléctrica                              | 2         |
| Industria de alimentos y bebidas               | 1         |
| Industria                                      | 1         |
| Otros                                          | 9         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>18</b> |



## Principios de Ecuador

Desde hace 10 años, Banco Galicia es el único banco argentino que adhiere a los Principios de Ecuador. Los proyectos son clasificados en 3 categorías de riesgo: alto, mediano y bajo. Este año se lanzó la nueva versión de Principios, incorporando análisis de Cambio Climático en el análisis, biodiversidad y derechos humanos.



## Financiamiento de Impacto



### Bono Verde

| USD 100 MM                     | TOTAL DE BONO                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| USD 57,5 MM                    | FINANCIADO EN PROYECTOS                         |
| 18                             | PROYECTOS LIQUIDADOS                            |
| 210.227 TNCO <sub>2</sub> /AÑO | EMISIONES EVITADAS POR BONO VERDE <sup>70</sup> |

Por el contexto COVID-19 y la coyuntura económica compleja del país, no se logró la colocación del Bono Verde de Banco Galicia en su totalidad. Desde la fecha de lanzamiento en 2018 a diciembre 2020, se colocaron USD 57.532.078 en proyectos de energía renovable y eficiencia energética, alcanzando la colocación del 58% del total del bono.

### Línea Agricultura Certificada

|        |                    |
|--------|--------------------|
| \$12,7 | MILLONES COLOCADOS |
|--------|--------------------|

Creada para productores MIPymecon práctica de Agricultura Sustentable Certificada, para potenciar su desarrollo.



66. Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).  
67. Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).  
68. Corporación Financiera Internacional.  
69. Incluye todos los proyectos analizados durante 2020 que pudieron tener o no un desembolso.  
70. Se espera que el total de los proyectos financiados bajo el Bono Verde logre impactos positivos ambientales generados por evitar estas emisiones al ambiente.

# 11

## ANEXOS



- INFORME SOBRE EL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO
- ESTADOS FINANCIEROS
- POLÍTICA DE DIVIDENDOS Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

INFORME SOBRE EL CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO

A) LA FUNCIÓN DEL DIRECTORIO

PRINCIPIOS

I. La compañía debe ser liderada por un Directorio profesional y capacitado que será el encargado de sentar las bases necesarias para asegurar el éxito sostenible de la compañía. El Directorio es el guardián de la compañía y de los derechos de todos sus Accionistas.

II. El Directorio deberá ser el encargado de determinar y promover la cultura y valores corporativos. En su actuación, el Directorio deberá garantizar la observancia de los más altos estándares de ética e integridad en función del mejor interés de la compañía.

III. El Directorio deberá ser el encargado de asegurar una estrategia inspirada en la visión y misión de la compañía, que se encuentre alineada a los valores y la cultura de la misma. El Directorio deberá involucrarse constructivamente con la gerencia para asegurar el correcto desarrollo, ejecución, monitoreo y modificación de la estrategia de la compañía.

IV. El Directorio ejercerá control y supervisión permanente de la gestión de la compañía, asegurando que la gerencia tome acciones dirigidas a la implementación de la estrategia y al plan de negocios aprobado por el directorio.

V. El Directorio deberá contar con mecanismos y políticas necesarias para ejercer su función y la de cada uno de sus miembros de forma eficiente y efectiva.

1. El Directorio genera una cultura ética de trabajo y establece la visión, misión y valores de la Compañía.

Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante la “Sociedad” o la “Compañía”) es una Compañía Holding de Servicios Financieros de capitales nacionales, comprometido con el desarrollo del país, creada en 1999 bajo las leyes de la República Argentina. La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales a través de sus subsidiarias, brindando oportunidades de ahorro, crédito, protección de activos, e inversión a personas y empresas.

La Sociedad busca crear valor, trascendiendo la oferta de productos y servicios financieros para generar un impacto positivo en la calidad de vida y entorno de la comunidad donde opera, para nuestros clientes, nuestros empleados y para la Sociedad en su conjunto.

Desde el origen mismo de la Compañía se trabaja bajo una visión de negocios que integra armónicamente la estrategia empresarial con el respeto y los valores éticos, la comunidad y el ambiente.

La Sociedad asume un compromiso constante con la innovación y mejora continua en su labor. En este marco de acción nos comprometemos con la transparencia en la comunicación de nuestras acciones y el diálogo permanente con nuestros grupos de interés.

- El Directorio promueve los siguientes valores éticos:
- **Honestidad:** comportarse de manera honrada, recta, razonable y justa.
  - **Responsabilidad:** efectuar las tareas de acuerdo con los objetivos institucionales.
  - **Seguridad:** favorecer las condiciones de certeza y transparencia para cualquier operatoria realizada en la entidad.
  - **Confidencialidad de la Información:** respetar y hacer respetar el carácter reservado de la información.
  - **Respeto por la Ley:** accionar respetando las normas aplicables en las jurisdicciones donde hacemos negocios.
  - **Lealtad Comercial:** promover decisiones transparentes e información completa y concreta.
- Estos valores, éticos y organizacionales, se encuentran reflejados en el Código de Ética de la Compañía.

2. El Directorio fija la estrategia general de la Compañía y aprueba el plan estratégico que desarrolla la gerencia teniendo en consideración factores ambientales, sociales y de gobierno societario. El Directorio supervisa su implementación y monitorea la ejecución del plan por parte de la Gerencia.

El Directorio de Grupo Financiero Galicia aprueba anualmente el Plan Estratégico consolidado de la Sociedad donde se establecen los objetivos de la gestión. Los flujos de información permanentes que existen entre el Directorio, el Comité Ejecutivo y los gerentes de primera línea basados en las proyecciones macroeconómicas y de la industria financiera,

cumplen un rol vital a la hora de generar los lineamientos en búsqueda de su aspiración de largo plazo que consiste en que el conjunto de sus subsidiarias sean la mayor y más valiosa plataforma financiera en Argentina, con diseño regional, que ofrezcan una experiencia de cliente distintiva y lideren la industria en eficiencia operacional contando con los mejores talentos y contribuyendo al desarrollo sustentable del país.

Las sociedades vinculadas a Grupo Financiero Galicia elaboran y aprueban su presupuesto anual y el plan de negocios que incluye las políticas determinadas en materia económica, social y ambiental. Dichos planes son luego evaluados y consolidados por la Compañía con la asistencia de la Gerencia General y del Comité Ejecutivo, para luego ser integrados en un único plan estratégico que es aprobado y monitoreado por el Directorio de la Sociedad.

Por su parte, el Comité Ejecutivo efectúa el seguimiento del estado de negocios de cada subsidiaria y del cumplimiento de los objetivos financieros presupuestados de la Sociedad. El Directorio, en forma periódica, analiza la evolución de la posición financiera de la Sociedad considerando las necesidades propias del negocio, las variables macroeconómicas y los objetivos fijados.

En materia de Sustentabilidad, a través de la Gerencia de Sustentabilidad de la subsidiaria Banco Galicia se coordina, comunica y capacita la gestión de sustentabilidad del Grupo de Compañías tanto en lo que hace a aspectos que impactan internamente como fuera de la entidad. En particular, su función es la de integrar a las distintas áreas en una misma visión de la sustentabilidad, e impulsarlas a identificar desafíos y oportunidades específicos de sus actividades para la creación de valor social y ambiental.

3. El Directorio supervisa a la gerencia y asegura que esta desarrolle, implemente y mantenga un sistema adecuado de control interno con líneas de reporte claras.

El Directorio de la Sociedad es el encargado de fijar la estructura organizacional, creando los Comités y Gerencias que estime necesarios, fijando sus funciones y responsabilidades. Asimismo, por ser el órgano superior de administración de la empresa, es el encargado

y responsable de dirigir la gestión de la empresa, monitorear su operación y desempeño, verificando que las Gerencias implementen válidamente la estrategia definida para alcanzar sus objetivos.

La Sociedad cuenta con un Comité de Auditoría que fue creado como un órgano sin funciones ejecutivas, cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de la Sociedad y de sus subsidiarias. Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y del exterior donde la Compañía cotiza sus títulos valores. Entre sus actividades se encuentran la emisión del informe de las actividades desarrolladas, la planificación anual de las actividades del Comité y asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría Externa e Interna, la evaluación de la confiabilidad de la información financiera presentada a los entes reguladores y a los mercados donde la Sociedad cotiza sus acciones y la emisión de un informe anual evaluando la razonabilidad de las remuneraciones de los Directores.

El Comité Ejecutivo fue constituido con el propósito de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la Compañía. Entre sus funciones se encuentran: recopilar información legal, económica, financiera y de los negocios de sus sociedades controladas y participadas, tomar decisiones sobre inversiones, designar a los Gerentes de primera línea de la Sociedad, proponer un plan estratégico para la Compañía y subsidiarias, efectuar las proyecciones del presupuesto anual para el Directorio y realizar evaluaciones de riesgo.

La Sociedad cuenta también con un Comité de Ética, Conducta e Integridad que fue creado como parte de las acciones tomadas en el marco del Programa de Ética e Integridad de la Sociedad, con el fin de promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta y el Código de Ética. El objetivo de dicho comité es, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales, monitorear y analizar y dictaminar sobre denuncias por conductas contrarias al Código de Ética, evaluar la evolución y efectividad del Programa de Ética e Integridad de la entidad y planificar coordinar y supervisar el cumplimiento de las políticas que en la materia haya aprobado este Comité.

Asimismo, la Sociedad estableció un Comité de Nominaciones y Remuneraciones a fin de facilitar el análisis y seguimiento de diversas cuestiones en función de las buenas prácticas de gobierno corporativo. El objetivo de dicho comité es principalmente asistir al Directorio de la Sociedad en la preparación de la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la Sociedad, confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el Presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado, considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para Compañías similares.

Por otra parte, el Comité de Integridad de la Información fue creado con el objeto de cumplir con lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley 2002 (SOX) de Estados Unidos de América, ello en su carácter de Compañía cotizante en el Nasdaq Capital Market. Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité.

El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

El Gerente General reporta al Comité Ejecutivo y este tiene el rol de proponer a dicho Comité las estrategias y políticas generales de la Compañía para ser elevadas al Directorio. Es también responsable de la generación y monitoreo de los informes de gestión de las sociedades vinculadas. Asimismo, monitorea la implementación de las estrategias y políticas generales definidas y coordina las funciones del Gerente de Finanzas y Compliance, del Gerente de Riesgos y del Gerente de Relaciones con los Inversores.

Las tareas relacionadas con la información y el control interno de cada una de las sociedades controladas, son definidas y ejecutadas, con criterios de máximo rigor, en cada una de ellas. Esto es particularmente estricto en la principal subsidiaria Banco Galicia, en el cual, por tratarse de una entidad financiera regulada por el BCRA, se cumple con dichas exigencias normativas. Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo

Financiero Galicia, en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). Los controles internos de la Sociedad son monitoreados por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata la información presentada por las principales sociedades controladas.

#### **4. El Directorio diseña las estructuras y prácticas de gobierno societario, designa al responsable de su implementación, monitorea la efectividad de las mismas y sugiere cambios en caso de ser necesarios.**

El Directorio dirige y supervisa la efectividad de las estructuras y prácticas de gobierno societario definidas por las regulaciones vigentes a través de los distintos comités, sugiriendo, en caso de ser necesario, todas las modificaciones que se estimen convenientes. Existen, asimismo, matrices especialmente diseñadas para verificar aspectos diversos, tales como los controles internos, la independencia de los Directores y las actualizaciones normativas. La tarea es llevada adelante por el Departamento Administrativo Financiero de la Sociedad.

#### **5. Los miembros del Directorio tienen suficiente tiempo para ejercer sus funciones de forma profesional y eficiente. El Directorio y sus comités tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización, las cuales son divulgadas a través de la página web de la Compañía.**

El Directorio se reúne formalmente al menos una vez al mes y toda vez que las circunstancias o temas a tratar así lo requieran. Adicionalmente, todos los miembros del Directorio también participan en al menos uno de los siguientes Comités: Comité de Auditoría, Comité Ejecutivo, Comité de Ética, Conducta e Integridad, Comité de Nominaciones y Remuneraciones y del Comité para la Integridad de la Información.

El Comité Ejecutivo se reúne semanalmente, el Comité de Auditoría se reúne de acuerdo con un plan de trabajo previamente establecido que incluye y prevé reuniones formales mensuales. El Comité de Nominaciones y Remuneraciones y el Comité de Ética, Conducta e Integridad se reúnen semestralmente y toda vez que las circunstancias o temas a tratar así lo requieran. Por su parte la participación de los Directores en el Comité para la Integridad de la Información está prevista para tratar temas específicos.

El Directorio y los Comités de la Sociedad tienen reglas claras y formalizadas para su funcionamiento y organización. Los Comités poseen reglamentos que han sido oportunamente aprobados por el Directorio y que se encuentran a disposición en la página web de la Sociedad. Por su parte el funcionamiento del Directorio se encuentra definido en los estatutos de la Sociedad que también pueden ser consultados en la página web de la Sociedad.

## **B) LA PRESIDENCIA EN EL DIRECTORIO Y LA SECRETARÍA CORPORATIVA**

### **PRINCIPIOS**

**VI.** El Presidente del Directorio es el encargado de velar por el cumplimiento efectivo de las funciones del Directorio y de liderar a sus miembros. Deberá generar una dinámica positiva de trabajo y promover la participación constructiva de sus miembros, así como garantizar que los miembros cuenten con los elementos e información necesaria para la toma de decisiones. Ello también aplica a los Presidentes de cada comité del Directorio en cuanto a la labor que les corresponde.

**VII.** El Presidente del Directorio deberá liderar procesos y establecer estructuras buscando el compromiso, objetividad y competencia de los miembros del Directorio, así como el mejor funcionamiento del órgano en su conjunto y su evolución conforme a las necesidades de la Compañía.

**VIII.** El Presidente del Directorio deberá velar por que el Directorio en su totalidad esté involucrado y sea responsable por la sucesión del gerente general.

#### **6. El Presidente del Directorio es responsable de la buena organización de las reuniones del Directorio, prepara el orden del día asegurando la colaboración de los demás miembros y asegura que estos reciban los materiales necesarios con tiempo suficiente para participar de manera eficiente e informada en las reuniones. Los Presidentes de los comités tienen las mismas responsabilidades para sus reuniones.**

El Presidente del Directorio es el responsable de dirigir y organizar las reuniones de Directorio para lo cual cuenta con la asistencia de la Gerencia General de Sociedad.

Las reuniones de Directorio son convocadas de acuerdo con las instrucciones del Presidente, informando el día, la hora y el temario a ser tratado. El material necesario para asistir a las reuniones es enviado por la Gerencia General. No obstante, los Directores tienen la posibilidad de solicitar la documentación adicional que consideren pertinente.

Los Presidentes y/o coordinadores de los Comités aseguran que los Directores y demás miembros que lo integran reciban con anticipación suficiente la convocatoria a las reuniones y la documentación a analizarse. Son también responsables de verificar que las deliberaciones y toma de decisiones sean reflejadas en las minutas correspondientes.

#### **7. El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento interno del Directorio mediante la implementación de procesos formales de evaluación anual.**

El Presidente del Directorio vela por el correcto funcionamiento del Órgano de administración en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa aplicable y los Estatutos de la Compañía. Los Directores cuentan con probados conocimientos y experiencia para el ejercicio de sus cargos y cumplimiento de sus responsabilidades.

Los Directores titulares realizan anualmente una autoevaluación respecto al desempeño del Directorio como órgano de administración y de su rol individual como miembros del mismo. Cada evaluación es enviada al Presidente del Directorio para su correspondiente análisis y para el desarrollo del plan de acción que corresponda. Los resultados de las autoevaluaciones quedan en poder del Presidente.

#### **8. El Presidente genera un espacio de trabajo positivo y constructivo para todos los miembros del Directorio y asegura que reciban capacitación continua para mantenerse actualizados y poder cumplir correctamente sus funciones.**

El Presidente lidera el Directorio y se ocupa de generar un ambiente en donde todos los Directores estén informados y puedan plantear libre y cómodamente sus puntos de vistas y opiniones. El Presidente del Directorio procura que las decisiones sean consensuadas, producto de los intercambios de ideas y opiniones, dejando constancia de las posiciones minoritarias y sus fundamentos.

El Presidente normalmente presenta los temas a ser tratados y expone su opinión al final de las discusiones con el objeto de permitir al resto de los Directores a expresar sus puntos de vistas sin condicionamientos, fomentando una dinámica de diálogo y transparencia.

Los Directores se actualizan y capacitan constantemente producto de la variedad de temas que deben abarcar, ejemplo de ello son las presentaciones de coyuntura económica que reciben, las actualizaciones normativas que se exponen en el tratamiento de los temas de las subsidiarias, las tareas que deben desarrollar en los distintos comités en donde participan y la asistencia de sus miembros en foros, conferencias y congresos tanto en el país como en el exterior.

Su formación y desarrollo se basa no solamente en las actualizaciones técnicas y normativas, sino también en desarrollar las competencias críticas para llevar adelante el futuro de la organización.

**9. La Secretaría Corporativa apoya al Presidente del Directorio en la administración efectiva del Directorio y colabora en la comunicación entre accionistas, Directorio y gerencia.**

Las funciones de la secretaría corporativa son desarrolladas y conducidas por la Gerencia General y la Gerencia Administrativa Financiera de la Sociedad que asiste al Directorio en sus tareas y obligaciones y colabora en la comunicación entre el Directorio y los accionistas.

Sus principales tareas son:

- Facilitar el buen desarrollo de las reuniones del Directorio.
- Asistir al Presidente en la convocatoria y elaboración del orden del día de las reuniones del Directorio.
- Orientar y conseguir consejo legal para asistir al Directorio en todos los temas de naturaleza legal o estatutaria o relacionados con las normas de Gobierno Corporativo.
- Llevar y custodiar los libros sociales.
- Dejar constancia en los libros de actas del desarrollo de los temas tratados en las reuniones.
- Incorporar dichas actas, una vez aprobadas, a los correspondientes libros sociales.
- Velar para que la actividad del Directorio se ajuste a las normas legales, estatutos, reglamentos y procedimientos internos de la Sociedad.
- Velar porque los procedimientos y normas de buen gobierno de la Sociedad se respeten y revisen periódicamente.

- Dar apoyo en la organización de las Asambleas de Accionistas, asegurando el registro de los accionistas y la participación de todos los directores en la misma.
- Participar de los actos asamblearios de las subsidiarias.

Asimismo, en virtud del contrato de prestación de servicios suscripto con la subsidiaria Banco Galicia, el Directorio puede requerir la asistencia de la Secretaría de Directorio del Banco para colaborar con las tareas que considere necesarias.

**10. El Presidente del Directorio asegura la participación de todos sus miembros en el desarrollo y aprobación de un plan de sucesión para el gerente general de la Compañía.**

La supervisión de los planes de sucesión de los gerentes de primera línea se encuentra a cargo del Comité Ejecutivo con la aprobación del Directorio. Teniendo en cuenta la estructura de personal de la emisora, dichos planes son desarrollados individualmente.

**C) COMPOSICIÓN, NOMINACIÓN Y SUCESIÓN DEL DIRECTORIO**

**PRINCIPIOS**

**IX.** El Directorio deberá contar con niveles adecuados de independencia y diversidad que le permitan tomar decisiones en pos del mejor interés de la Compañía, evitando el pensamiento de grupo y la toma de decisiones por individuos o grupos dominantes dentro del Directorio.

**X.** El Directorio deberá asegurar que la Compañía cuenta con procedimientos formales para la propuesta y nominación de candidatos para ocupar cargos en el Directorio en el marco de un plan de sucesión.

**11. El Directorio tiene al menos dos miembros que poseen el carácter de independientes de acuerdo con los criterios vigentes establecidos por la Comisión Nacional de Valores.**

El Directorio de Grupo Financiero Galicia es el máximo órgano de administración de la Sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por cuatro Directores Suplentes y cuentan con los conocimientos y competencias necesarias para comprender claramente

sus responsabilidades y funciones dentro del marco del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

El Directorio cuenta con dos Directores Titulares y tres Directores Suplentes independientes.

**12. La Compañía cuenta con un Comité de Nominaciones que está compuesto por al menos tres miembros y es presidido por un director independiente. De presidir el Comité de Nominaciones, el Presidente del Directorio se abstendrá de participar frente al tratamiento de la designación de su propio sucesor.**

La Sociedad ha creado el Comité de Nominaciones y Remuneraciones que está compuesto por cinco Directores Titulares, dos de ellos independientes. Por su parte dicho Comité está presidido por un Director Independiente.

El Comité se reúne al menos una vez por semestre y toda vez que existan temas que requieran su tratamiento. El Comité, entre otras funciones que puedan llegar a contemplar las normas legales tiene las siguientes responsabilidades: 1) Preparar la propuesta de nominación de candidatos para ocupar los cargos en el Directorio de la Sociedad, 2) Confeccionar y diseñar un plan de sucesión para los miembros del Directorio, en especial para el Presidente y para el presidente del Comité de Auditoría, teniendo en cuenta sus funciones, antecedentes, capacitación y experiencia profesional y 3) Determinar los niveles de retribuciones teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para Compañías similares.

**13. El Directorio, a través del Comité de Nominaciones, desarrolla un plan de sucesión para sus miembros que guía el proceso de preselección de candidatos para ocupar vacantes y tiene en consideración las recomendaciones no vinculantes realizadas por sus miembros, el Gerente General y los Accionistas.**

Si bien la selección de nuevos integrantes del Directorio es facultad exclusiva de la Asamblea de Accionistas, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Sociedades, la Sociedad ha creado un Comité de Nominaciones y Remuneraciones que tiene a su cargo diseñar un plan de sucesión para sus miembros y guiar el proceso de preselección de candidatos.

**14. El Directorio implementa un programa de orientación para sus nuevos miembros electos.**

Los nuevos Directores que se incorporan a la Sociedad cuentan con el perfil, las habilidades, vasta experiencia, el conocimiento necesario del mercado financiero y las capacidades necesarias para desarrollarse en el marco del Directorio.

Asimismo, al igual que el resto de los Directores, estos se actualizan y capacitan permanentemente mediante las diversas presentaciones que se efectúan en el Directorio, conjuntamente con la asistencia a foros, conferencias y congresos tanto en el país como en el exterior.

Esta posición no significa que frente a eventuales necesidades puntuales de orientación de nuevos miembros se lleven adelante actualizaciones de tipo normativas, de gestión de nuevos negocios o inclusive de gobierno corporativo, recurriéndose de ser necesario a servicios de consultoría o capacitaciones específicas.

**D) REMUNERACIÓN**

**PRINCIPIOS**

**XI.** El Directorio deberá generar incentivos a través de la remuneración para alinear a la gerencia -liderada por el gerente general- y al mismo Directorio con los intereses de largo plazo de la Compañía de manera tal que todos los directores cumplan con sus obligaciones respecto a todos sus accionistas de forma equitativa.

**15. La Compañía cuenta con un Comité de Remuneraciones que está compuesto por al menos tres miembros. Los miembros son en su totalidad independientes o no ejecutivos.**

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Comité de Nominaciones y Remuneraciones compuesto por cinco Directores de los cuales dos revisten la condición de independiente. El Comité se encuentra presidido por un Director Independiente.

En cuanto a las remuneraciones de los Directores, las mismas son determinadas por el Comité teniendo en cuenta los estándares del mercado considerando las funciones, los niveles de complejidad y variedad de los temas tratados para Compañías similares.

Adicionalmente y de acuerdo con los requerimientos normativos vigentes, el Comité de Auditoría emite un informe anual que es publicado en la AIF de la Comisión Nacional de Valores en relación con la razonabilidad de los honorarios pagados al órgano de administración basados en informes específicamente preparados por prestigiosas consultoras.

16. El Directorio, a través del Comité de Remuneraciones, establece una política de remuneración para el gerente general y miembros del Directorio.

La política de remuneraciones para los gerentes de primera línea y los miembros del Directorio responde a los estándares de mercado para Compañías similares teniendo en cuenta la complejidad, variedad y dedicación de las tareas.

Las remuneraciones de los miembros del Directorio son determinadas por el Comité de Nominaciones y Remuneraciones de acuerdo a lo explicado precedentemente, mientras que la fijación de la política de remuneraciones de los gerentes de primera línea es atribución del Comité Ejecutivo.

E) AMBIENTE DE CONTROL

PRINCIPIOS

XII. El Directorio debe asegurar la existencia de un ambiente de control, compuesto por controles internos desarrollados por la gerencia, la auditoría interna, la gestión de riesgos, el cumplimiento regulatorio y la auditoría externa, que establezca las líneas de defensa necesarias para asegurar la integridad en las operaciones de la Compañía y de sus reportes financieros.

XIII. El Directorio deberá asegurar la existencia de un sistema de gestión integral de riesgos que permita a la gerencia y al Directorio dirigir eficientemente a la Compañía hacia sus objetivos estratégicos.

XIV. El Directorio deberá asegurar la existencia de una persona o departamento (según el tamaño y complejidad del negocio, la naturaleza de sus operaciones y los riesgos a los cuales se enfrenta) encargado de la auditoría interna de la Compañía. Esta auditoría, para evaluar y auditar los controles internos, los procesos de gobierno societario y la gestión de riesgo de la Compañía, debe ser independiente y objetiva y tener sus líneas de reporte claramente establecidas.

XV. El Comité de Auditoría del Directorio estará compuesto por miembros calificados y experimentados, y deberá cumplir con sus funciones de forma transparente e independiente.

XVI. El Directorio deberá establecer procedimientos adecuados para velar por la actuación independiente y efectiva de los Auditores Externos.

17. El Directorio determina el apetito de riesgo de la Compañía y además supervisa y garantiza la existencia de un sistema integral de gestión de riesgos que identifique, evalúe, decida el curso de acción y monitoree los riesgos a los que se enfrenta la Compañía, incluyendo -entre otros- los riesgos medioambientales, sociales y aquellos inherentes al negocio en el corto y largo plazo.

Grupo Financiero Galicia, a través de su Directorio, gestiona el riesgo de forma integral cumpliendo con las normas vigentes, orientando la gestión a los objetivos establecidos por los accionistas y garantizando negocios realizados dentro de un marco ético y políticas adecuadas a las mejores prácticas en la materia.

Para tales fines la Sociedad cuenta con un Gerente de Riesgo que tiene a su cargo asesorar en el diseño de la estrategia de la Gestión del Riesgo de la Compañía y proponer al Comité Ejecutivo la política de Gestión de Riesgos de sus controladas y participadas y monitorear el cumplimiento de las políticas, proceso de calificación y prevención del fraude.

No obstante ello, con el objeto de contar con información oportuna y con una estructura ágil y eficiente que permita responder y adaptarse a las variables macro y microeconómicas imperantes, resulta conveniente que las tareas relacionadas con la información y el control interno de riesgos de cada una de las sociedades que conforman el grupo económico sean definidas y ejecutadas, de acuerdo a las políticas de riesgo definidas en cada una de ellas, de acuerdo a su operatoria.

Esto es particularmente estricto en la principal subsidiaria Banco Galicia, por tratarse de una entidad financiera regulada por el BCRA. Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia, en su carácter de Sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX).

La gestión de riesgos de la Sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata la información presentada por las principales sociedades controladas.

18. El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente y garantiza los recursos para la implementación de un plan anual de auditoría en base a riesgos y una línea de reporte directa al Comité de Auditoría.

El Directorio monitorea y revisa la efectividad de la auditoría interna independiente a través del Comité de Auditoría de la Sociedad. Dicho Comité realiza una evaluación anual de los planes y del desempeño de la Auditoría Interna, que está tercerizada en el equipo de Auditoría Interna de la subsidiaria Banco Galicia, a través del análisis de su Metodología y Plan Anual de Trabajo, reuniones e informes emitidos.

La Gerencia de Auditoría Interna de la subsidiaria Banco Galicia depende directamente del Directorio y cuenta con dependencia funcional del Comité de Auditoría, informando a ambos de manera continuada sobre los resultados de las auditorías y trabajos realizados.

- Está estructurada en sectores especializados en:
- Auditoría de Sistemas.
  - Auditoría de Procesos Centralizados y Sucursales.
  - Auditoría de Riesgo de Crédito.

Tiene como misión evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno con el fin de asegurar: i) el cumplimiento de los objetivos y estrategia fijados por el Directorio; ii) la efectividad y eficiencia de las operaciones; iii) la confiabilidad de la información contable; y iv) el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Anualmente, con anterioridad al cierre de cada ejercicio, Auditoría presenta a consideración y aprobación del Comité de Auditoría, el plan de trabajo anual, denominado Plan Anual de la Auditoría Interna.

Dicho planeamiento contiene referencias al marco de Normas Mínimas para la evaluación del sistema de control interno, Normas relacionadas con la efectividad de los controles sobre informes Contables y Financieros, Prácticas de Gobierno Corporativo, la definición de los Ciclos relevantes y las tareas a llevar a cabo (relevamientos y evaluación, pruebas de controles y sustantivas) y contiene el detalle de Ciclos, Procesos y Sistemas involucrados.

La Gerencia posee un Manual de Procedimiento de Auditoría Interna y un Código de Ética, en el cual se establecen entre otros, directrices para la función, alcances del trabajo, responsabilidades, siendo este revisado anualmente y actualizado en caso de corresponder, informándolo al Comité de Auditoría.

Asimismo, El Comité de Auditoría evalúa el control interno vigente en la Entidad y principales Subsidiarias, que además observa lo establecido por la sección 404 de la ley Sarbanes Oxley y, como parte de aquel, del funcionamiento del sistema administrativo-contable, a través del análisis de los informes emitidos por las Auditorías Interna y Externa, la Comisión Fiscalizadora, el análisis del proceso de sustentación a las certificaciones de las secciones 302 y 906 de la ley Sarbanes Oxley efectuada por el Comité para la Integridad de la Información de la Sociedad.

19. El auditor interno o los miembros del departamento de auditoría interna son independientes y altamente capacitados.

Grupo Financiero Galicia ha tercerizado la función de la auditoría interna en el departamento de Auditoría Interna de la principal subsidiaria Banco Galicia debido al nivel de capacitación, estructura y conocimiento de la actividad financiera. La Auditoría Interna de Banco Galicia cuenta con recursos independientes, altamente capacitados, siendo prácticamente su totalidad profesionales con título universitario.

La Gerencia de Auditoría Interna desarrolla y lleva a la práctica un plan de capacitación interna y externa en materia financiera, empresarial y contable, como así también en otras áreas, identificando y asignando responsables como recursos especialistas, entre otros, en los siguientes temas:

- Operaciones/Contabilidad.
- Financiera.
- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- Comercio Exterior.
- Gestión de Riesgos.
- Protección de Usuarios de Servicios Financieros.
- Ciberseguridad/Seguridad Informática.
- Banca Automática.
- Telecomunicaciones/Internet/Internet Móvil.
- Data-mining.

El Directorio, a través del Comité de Auditoría asegura que la Auditoría Interna tenga acceso irrestricto a todos los Sectores y a toda la información de la Compañía, necesaria para la realización de su trabajo.

La Auditoría Interna es responsable de evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control interno, para proporcionar una seguridad razonable en cuanto al logro de los siguientes objetivos:

- Cumplimiento de los objetivos y estrategia fijados por el Directorio.
- Efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Confiabilidad de la información contable
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

La Gerencia de Auditoría Interna cumple con un plan anual de trabajo cuya planificación y alcance se basa en la identificación y evaluación de los riesgos de la entidad, así como también en la identificación e impacto de los objetivos fijados.

Anualmente se emite un informe sobre el estado de los seguimientos de las observaciones y los planes o acciones para su normalización. Estos informes son elevados al Comité de Auditoría para ser tratados en la reunión de dicho cuerpo.

La existencia de un modelo de reporting aprobado por el Comité de Auditoría proporciona una sólida base de comunicación, necesaria para mitigar los riesgos y asegurar que toda la información relevante se reciba y analice por el Comité de manera oportuna y completa.

**20. El Directorio tiene un Comité de Auditoría que actúa en base a un reglamento. El comité está compuesto en su mayoría y presidido por directores independientes y no incluye al gerente general. La mayoría de sus miembros tiene experiencia profesional en áreas financieras y contables.**

El Comité de Auditoría es un órgano sin funciones ejecutivas cuyo objetivo es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función del control de Grupo Financiero y sus subsidiarias que se rige por las Normas contenidas en un Reglamento. Está integrado por tres miembros del Directorio, dos de ellos revisten la condición de independientes de acuerdo con las normas de la Comisión Nacional de Valores.

El presidente del Comité reviste el carácter de independiente. Asimismo, el Comité cuenta con un experto contable y financiero. No obstante ello, todos los

miembros del Comité de Auditoría poseen una vasta y probada experiencia profesional en el área de las finanzas y conocimientos contables.

Este Comité cumple los requerimientos establecidos por la normativa local y los exigidos por la ley Sarbanes Oxley de los estados Unidos de América (SOX). Entre sus actividades se encuentran la planificación anual de las actividades del Comité y la asignación de medios para su funcionamiento, la evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de la Auditoría externa e interna, la evaluación de las normas de conducta a través del análisis de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y del Código de Ética, opinar sobre la razonabilidad de las propuestas que formule el Directorio acerca de honorarios y de planes de opciones sobre acciones de los Directores, emitir opinión fundada respecto de operaciones con partes relacionadas, revisar las operaciones en las cuales exista conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes, emitir un informe, como mínimo en forma anual, que dé cuenta del tratamiento dado durante el ejercicio a las cuestiones de su competencia, revisar los informes emitidos por la auditoría interna de acuerdo a normas vigentes sobre el control interno, analizar los honorarios facturados por los auditores externos, opinar respecto a la propuesta del Directorio para la designación de los auditores externos a contratar por la Sociedad, supervisar la aplicación de las políticas en materia de información sobre la gestión de riesgos y revisar las operaciones en las cuales exista conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes.

El Comité funciona en forma colegiada y se reúnen de acuerdo con un plan previamente aprobado. Normalmente el Comité se reúne al menos una vez por mes o con mayor frecuencia cuando el tratamiento de algún tema así lo exija o cuando alguno de sus miembros lo considere conveniente. El quórum para que sesione válidamente es de al menos dos miembros del respectivo Comité.

Los temas tratados por el Comité quedan asentados en Actas que se transcriben en libros especiales habilitados al efecto.

**21. El Directorio, con opinión del Comité de Auditoría, aprueba una política de selección y monitoreo de auditores externos en la que se determinan los indicadores que se deben considerar al realizar la recomendación a la asamblea de Accionistas sobre la conservación o sustitución del auditor externo.**

El Comité de Auditoría realiza anualmente una evaluación de la independencia, los planes de trabajo y el desempeño de los Auditores Externos, la cual es realizada a través del análisis de los diferentes servicios prestados, los informes emitidos, las entrevistas efectuadas, la correspondencia cursada y la lectura de la documentación solicitada por el Comité. Asimismo, y en cumplimiento con lo dispuesto por la regulación vigente, el Comité de Auditoría presenta anualmente ante la Comisión Nacional de Valores un informe sobre las propuestas del Directorio para la designación de los Auditores Externos y las remuneraciones de los Directores, de cada ejercicio

El Directorio, por intermedio del Comité de Auditoría, aprueba y monitorea el Plan del Auditor Externo para asegurar que se cumpla con los estándares profesionales, su independencia, que no existan limitaciones para el cumplimiento de su cometido y que efectúen bajo esos criterios la evaluación de los procesos de control interno relacionados con la información de los estados contables.

Asimismo, la Asamblea General de Accionistas es la encargada de designar los profesionales que cumplen la función de Auditor Externo. Ningún miembro de la Comisión Fiscalizadora desempeña la Auditoría Externa ni pertenece a la firma que presta los servicios de Auditoría Externa. El profesional que tiene a su cargo la Auditoría Interna no es la misma persona que el profesional que ejerce la Auditoría Externa.

F) ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

PRINCIPIOS

**XVII.** El Directorio debe diseñar y establecer estructuras y prácticas apropiadas para promover una cultura de ética, integridad y cumplimiento de normas que prevenga, detecte y aborde faltas corporativas o personales serias.

**XVIII.** El Directorio asegurará el establecimiento de mecanismos formales para prevenir y en su defecto lidiar con los conflictos de interés que puedan surgir en la administración y dirección de la Compañía. Deberá contar con procedimientos formales que busquen asegurar que las transacciones entre partes relacionadas se realicen en miras del mejor interés de la Compañía y el tratamiento equitativo de todos sus accionistas.

**22. El Directorio aprueba un Código de Ética y Conducta que refleja los valores y principios éticos y de integridad, así como también la cultura de la Compañía. El Código de Ética y Conducta es comunicado y aplicable a todos los directores, gerentes y empleados de la Compañía.**

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado por el Directorio, que es suscripto por todos los integrantes de la Sociedad, adhiriendo a su contenido y comprometiéndose a desarrollar sus tareas con una intachable honestidad, responsabilidad y transparencia. Dicho instrumento tiene carácter público y puede ser consultado, por los Accionistas y/o cualquier persona interesada, en la página web de la Compañía.

El Código de Ética refleja los valores y principios éticos y de integridad y la cultura de la Sociedad. Los valores éticos que todos los colaboradores deben sostener son: Honestidad, Responsabilidad, Seguridad, Confidencialidad de la Información, Respeto por la ley y Lealtad Comercial.

Asimismo, considera entre otros aspectos relacionados la objetividad, transparencia y honestidad en los negocios, manejo de los conflictos de intereses, responsabilidad con la comunidad y contiene pautas de actuación del colaborador, entendiéndose como tal a directores, gerentes y empleados.

Anualmente, todos los colaboradores de la Sociedad certifican el conocimiento del Código de Ética a través de la firma, en carácter de renovación de adhesión de dicho Código y contestan un breve cuestionario al respecto.

La Gerencia Administrativa Financiera tiene a su cargo el cumplimiento y monitoreo del grado de toma de conocimiento sobre el mismo.

**23. El Directorio establece y revisa periódicamente, en base a los riesgos, dimensión y capacidad económica un Programa de Ética e Integridad. El plan es apoyado visible e inequívocamente por la gerencia quien designa un responsable interno para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el programa en cuanto a su eficacia. El programa dispone: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de**

**denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta; (iv) políticas de integridad en procedimientos licitatorios; (v) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa; y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transformación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.**

Grupo Financiero Galicia posee un Programa de Ética e Integridad que es promovido por la Gerencia General. El Directorio ha designado a un responsable interno que se desempeña en la Gerencia Administrativa Financiera para que desarrolle, coordine, supervise y evalúe periódicamente el Programa en cuanto a su eficacia. En el marco de dicho programa, durante el ejercicio 2019 el Directorio ha aprobado un nuevo Código de Ética.

El programa de Ética e Integridad de la Sociedad dispone de: (i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento; (ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos; (iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y (iv) mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa.

Grupo Financiero Galicia entiende que por tratarse de una Sociedad holding que no desarrolla actividades comerciales no cree necesario establecer en el programa de Ética e Integridad de la Compañía políticas de integridad en procedimientos licitatorios y/o y (vi) procedimientos que comprueben la integridad y trayectoria de terceros o socios de negocios (incluyendo la debida diligencia para la verificación de irregularidades, de hechos ilícitos o de la existencia de vulnerabilidades durante los procesos de transfor-

mación societaria y adquisiciones), incluyendo proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, agentes e intermediarios.

En relación a los puntos incluidos en el programa se destaca la siguiente información:

**(i) capacitaciones periódicas a directores, administradores y empleados sobre temas de ética, integridad y cumplimiento.**

Anualmente, todos los colaboradores de la Sociedad certifican el conocimiento del Código de Ética a través de la firma-adhesión del mismo y la contestación a una serie de preguntas.

**(ii) canales internos de denuncia de irregularidades, abiertos a terceros y adecuadamente difundidos.**

Grupo Financiero Galicia considera de vital importancia que los colaboradores se sientan seguros cuando decidan denunciar alguna acción que consideren que viola el presente Código e invita a que comuniquen sus inquietudes con toda franqueza brindando la mayor cantidad de datos posibles para la investigación. En caso de que el colaborador entienda que existe un apartamiento a las pautas establecidas en el Código de Ética podrá analizar el problema con su supervisor inmediato, la Gerencia General o alternativamente comunicarse con la Línea Ética, utilizando alguno de los canales habilitados:

- Por correo electrónico a: denuncias@gfgsa.com
- A través del sitio web, utilizando el contactanos en: [www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)
- Solicitando una entrevista personal.

**(iii) una política de protección de denunciantes contra represalias; y un sistema de investigación interna que respete los derechos de los investigados e imponga sanciones efectivas a las violaciones del Código de Ética y Conducta.**

Todos los contactos y las investigaciones son tratados con la máxima confidencialidad y de conformidad con las leyes y las regulaciones aplicables. A fin de preservar su identidad, los colaboradores pueden optar por hacer la denuncia en forma anónima.

Las denuncias de los colaboradores serán tratadas en el Comité de Ética, Conducta e Integridad. El Comité no tomará una decisión definitiva sobre la investigación, hasta que la parte denunciada haya sido adecuadamente escuchada.

Grupo Financiero Galicia S.A. cree en la integridad de sus colaboradores hasta que no se demuestre la violación a este Código de Ética. De igual modo, se investigarán los casos en que existan sospechas de que tras una violación a cualquiera de estas normas sobrevenga un pacto de silencio entre colaboradores u ocultamiento de información necesaria para descubrirlo. Si se descubriera que algunas de estas faltas o su denuncia provocan actos de venganza o represalias directas o indirectas, se adoptarán medidas contra quienes las realicen.

**(v) Mecanismos para análisis periódico de riesgos, monitoreo y evaluación del Programa.**

Grupo Financiero Galicia cuenta con un Programa de integridad cuyo objetivo se basa en dar cumplimiento a los requerimientos y a las mejores prácticas en la materia. El mismo apunta a identificar, prevenir y eliminar riesgos de corrupción, como así también, minimizar cualquier otro riesgo que pueda tener un efecto significativo en nuestra integridad a través de la aplicación del Código de Ética que está a cargo de la revisión periódica del Comité de Ética, Conducta e Integridad.

**24. El Directorio asegura la existencia de mecanismos formales para prevenir y tratar conflictos de interés. En el caso de transacciones entre partes relacionadas, el Directorio aprueba una política que establece el rol de cada órgano societario y define cómo se identifican, administran y divulgan aquellas transacciones perjudiciales a la Compañía o solo a ciertos inversores.**

El Código de Ética de Grupo Financiero Galicia establece que todo colaborador de la Compañía tiene la responsabilidad de identificar y reportar situaciones que puedan desencadenar un conflicto de interés con Grupo Financiero Galicia. En caso que surja un conflicto de intereses o surgieran dudas o preguntas acerca de un potencial conflicto de intereses se alienta a los colaboradores para discutirlos o dar a conocer los hechos sin demora al Comité de Ética, Conducta e Integridad.

Según lo previsto en su reglamento, el Comité de Auditoría debe tomar intervención en los casos de operaciones en las cuales exista, o pueda existir conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o con accionistas controlantes y, de corresponder de acuerdo con la normativa vigente, deberá proporcionar al mercado la información pertinente en tiempo oportuno.

## G) PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS Y PARTES INTERESADAS

### PRINCIPIOS

**XIX.** La Compañía deberá tratar a todos los Accionistas de forma equitativa. Deberá garantizar el acceso igualitario a la información no confidencial y relevante para la toma de decisiones asamblearias de la Compañía.

**XX.** La Compañía deberá promover la participación activa y con información adecuada de todos los Accionistas en especial en la conformación del Directorio.

**XXI.** La Compañía deberá contar con una Política de Distribución de Dividendos transparente que se encuentre alineada a la estrategia.

**XXII.** La Compañía deberá tener en cuenta los intereses de sus partes interesadas.

**25. El sitio web de la Compañía divulga información financiera y no financiera, proporcionando acceso oportuno e igual a todos los Inversores. El sitio web cuenta con un área especializada para la atención de consultas por los Inversores.**

Grupo Financiero Galicia cuenta con un sitio web propio ([www.gfgsa.com](http://www.gfgsa.com)), de acceso público, que mantiene permanentemente actualizado y en el cual se suministra información societaria legal, contable financiera, estatutaria y reglamentaria.

La página posee un canal de comunicación con los inversores, analistas y el público en general. Asimismo, dichos grupos de interés tienen la posibilidad de suscribirse al sistema de "E-Mail Alerts", que les permite estar actualizados vía e-mail de todas las publicaciones de los estados contables financieros, documentación e informes de prensa de la Compañía.

Las reuniones informativas son celebradas toda vez que algún inversor, o grupo de inversores, así lo requiera. Por su parte la Sociedad realiza, en oportunidad de la presentación de los estados contables trimestrales, una conferencia de presentación de resultados, en donde los interesados pueden interactuar de forma directa, efectuando preguntas a un funcionario designado para tal fin. Adicionalmente, la Sociedad contesta

las consultas y/o proporciona la información solicitada por potenciales inversores, analistas y accionistas. Dichas actividades son conducidas por el Departamento de Relaciones con Inversores.

La Sociedad cuenta además con un Responsable de Relaciones con el Mercado que tiene a su cargo la comunicación y divulgación de información financiera, estatutaria y legal, en idioma español e inglés, a través de la Autopista de la información Financiera de la CNV, BYMA, Bolsa de Comercio de Córdoba, MAE, Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation) y S.E.C. (Securities Exchange Commission).

**26. El Directorio debe asegurar que exista un procedimiento de identificación y clasificación de sus partes interesadas y un canal de comunicación para las mismas.**

Grupo Financiero Galicia describe su desempeño económico, social y ambiental y perspectivas como organización en el contexto actual, y los temas que son fundamentales para alcanzar los objetivos y estrategia de negocios de corto, mediano y largo plazo, a través de la Memoria Anual Informe Integrado. El Reporte Integrado es verificado externamente por PWC Argentina y adicionalmente se contrata a la Global Reporting Initiative (GRI), el Servicio de “GRI Content Index Service” y el “SDG Mapping”.

Teniendo en cuenta, además, que la reputación y la confianza son aspectos cruciales que definen hoy el vínculo de las Compañías con sus grupos de interés, es importante destacar que la definición de la estrategia a largo plazo del negocio debe necesariamente incluir el cumplimiento de las expectativas de todos sus grupos de interés.

La Sociedad entiende que se garantiza una comunicación veraz y completa con todos los sus grupos de interés a través de la adopción de estándares que aseguran la transparencia y el acceso a información clara, concreta y suficiente en cuanto a aspectos organizacionales, económicos y financieros y la memoria e informe integrado sin duda da cuenta de ello. Consecuentemente, es a partir de un trabajo articulado entre las áreas clave de las Compañías, que se comunica a todos los públicos generando valor a sus grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestra Sociedad.

Además, todos los años se realiza una encuesta sobre el Informe Integrado, como parte del Análisis de materialidad y con el objetivo de conocer las expectativas

de los grupos de interés clave sobre esta publicación para continuar en el camino de mejora continua en la rendición de cuentas.

El mapeo de grupos de interés clave de las Compañías permite conocer a sus públicos, características, inquietudes, opiniones y expectativas, y así poder dar respuesta a sus demandas y establecer vínculos de largo plazo. Los principales públicos clave identificados son: personas, instituciones, organizaciones y empresas.

Por su parte la Sociedad y subsidiarias poseen canales de comunicación con dichos grupos de interés para atender y recibir las distintas interacciones que se plantean en este devenir y la Sociedad en particular, mantiene a través de su página buzones para recibir comunicaciones por parte de accionistas, analistas o público en general que son contestadas y atendidas por personal capacitado para dicha tarea.

**27. El Directorio remite a los Accionistas, previo a la celebración de la Asamblea, un “paquete de información provisorio” que permite a los Accionistas a través de un canal de comunicación formal realizar comentarios no vinculantes y compartir opiniones discrepantes con las recomendaciones realizadas por el Directorio, teniendo este último que, al enviar el paquete definitivo de información, expedirse expresamente sobre los comentarios recibidos que crea necesario.**

Para convocar a los accionistas a las Asambleas Generales, la Sociedad realiza publicaciones en el Boletín Oficial de la República Argentina, en un diario de amplia circulación -generalmente el diario La Nación-, la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, el Mercado Abierto Electrónico, la Bolsa de Comercio de Córdoba, la Comisión Nacional de Valores, el Nasdaq y la U.S. Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de Norteamérica.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene a disposición de los accionistas una página web propia (www.gfgsa.com), de libre acceso, que es permanentemente actualizada. Ella se ajusta a la normativa vigente y los accionistas y el público en general tienen allí a disposición la información legal, contable, estatutaria y reglamentaria exigida.

La Sociedad también cuenta en la página web con un canal de consultas que son atendidas por personal a cargo de las Relaciones con los Inversores. Esta dependencia no solo promueve la celebración de reuniones y conferencias telefónicas con los accionistas y tenedores de otros títulos, a las que asiste alguno de

los Directores o funcionarios superiores de la entidad, sino que también está a disposición de accionistas e inversores para evacuar consultas.

Las consultas, comentarios y/o recomendaciones efectuados son respondidas de manera individual a la persona que los realiza. Los accionistas, de acuerdo con la ley general de Sociedades Anónimas tienen la posibilidad de participar de los actos asamblearios y allí efectuar todos los comentarios que crean pertinentes para la asamblea. Es importante destacar que quienes desempeñan la función en ningún caso están autorizados a proporcionar información que implique colocar a quien la pide en una posición de privilegio o ventaja respecto de los demás accionistas o inversores.

La Sociedad provee toda la información necesaria para atender a la asamblea de accionistas en idioma español e inglés. Destacamos que la asistencia a la Asambleas de Accionistas en los últimos años ha oscilado en torno al 85% del capital social, porcentual que es considerado como participación muy relevante para una Sociedad abierta.

**28. El estatuto de la Compañía considera que los Accionistas puedan recibir los paquetes de información para la Asamblea de Accionistas a través de medios virtuales y participar en las Asambleas a través del uso de medios electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de sonido, imágenes y palabras, asegurando el principio de igualdad de trato de los participantes.**

El Estatuto de la Sociedad actualmente no prevé la participación en las asambleas a través del uso de medios virtuales o electrónicos de comunicación que permitan la transmisión simultánea de imágenes, sonidos y palabra. La participación y el principio de igualdad está asegurado para todos los accionistas sin importar su lugar de residencia. La ley de sociedades contempla la participación de los accionistas a la asamblea ya sea de forma presencial, o ya sea a través de su representación por poder.

Sin perjuicio de ello, la Sociedad ha implementado y cuenta con los medios electrónicos de comunicación que le permiten realizar transmisiones simultáneas de imágenes y sonidos en caso de ser necesario. Esto quedó comprobado en las tres asambleas de accionistas celebradas en el transcurso del año 2020 bajo la modalidad “a distancia” como consecuencia de la situación de emergencia Sanitaria (COVID-19) y de las regulaciones emitidas en tal sentido.

**29. La Política de Distribución de Dividendos está alineada a la estrategia y establece claramente los criterios, frecuencia y condiciones bajo las cuales se realizará la distribución de dividendos.**

La política de distribución de utilidades se basa tanto en el marco regulatorio, coyuntura económica y situación financiera al que está sometida la Sociedad como a los principios y la misión que le dan marco a la entidad corporativa. La misión que se ha impuesto la Sociedad es establecerse como un grupo económico de sociedades de servicios financieros que sea la mayor y más valiosa plataforma financiera de Argentina, con diseño regional que ofrece una experiencia de cliente distintiva y lidera la industria en eficiencia operacional contando con los mejores talentos y contribuyendo al desarrollo sustentable del país.

Consecuentemente, la política de distribución de dividendos de la Sociedad está dirigida a una adecuada remuneración del capital invertido por sus accionistas que debe contemplar, entre otros factores ya mencionados, la obligatoriedad de constituir la reserva legal, el endeudamiento de la Sociedad, los requerimientos de los negocios de las empresas participadas, las regulaciones a las que ellas se encuentran sujetas y, fundamentalmente, que las utilidades que muestran sus estados contables son en importante medida resultados por tenencia, y no ganancias realizadas y líquidas, condición exigida por el Art. 68 de la Ley General de Sociedades para poder ser distribuidas como dividendos. La propuesta de distribución de dividendos que resulta de dicho análisis, debe ser aprobada por la Asamblea que trata los Estados Contables correspondientes a cada ejercicio.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## Estados Financieros

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentados en forma comparativa

Ejercicio económico N° 22 iniciado el 1° de enero de 2020

Domicilio Legal:  
Tte. Gral. Juan D. Perón 430 Piso 25°  
Ciudad de Buenos Aires – Argentina

Actividad Principal:  
Financiera y de Inversión

Número de registro en la Inspección General de Justicia: 12.749  
Número correlativo en Inspección General de Justicia: 1.671.058

### Fecha de inscripción en la Inspección General de Justicia:

Del Estatuto: 30 de septiembre de 1999  
De la última modificación del Estatuto: 11 de septiembre de 2019  
Fecha en la que se cumple el plazo de vencimiento del Estatuto:  
30 junio de 2100

Datos de la Sociedad Controlante:  
Denominación: EBA HOLDING S.A.

Actividad principal:  
Financiera y de Inversión

Participación de la Sociedad Controlante sobre el Capital al  
31.12.20: 19,07%

Participación de la Sociedad Controlante sobre los Votos al  
31.12.20: 54,09%

## Composición del Capital al 31.12.20 (nota 32)

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto "cantidad" y "N° de votos que otorga cada una"

|               |                                         |                                 |           |           |           | Acciones |
|---------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Cantidad      | Tipo                                    | N° de votos que otorga cada una | Suscripto | Integrado | Inscripto |          |
| 281.221.650   | Ordinarias clase "A" de valor nominal 1 | 5                               | 281.222   | 281.222   | 281.222   |          |
| 1.145.542.947 | Ordinarias clase "B" de valor nominal 1 | 1                               | 1.145.543 | 1.145.543 | 1.145.543 |          |
| 47.927.494    | Ordinarias clase "B" de valor nominal 1 | 1                               | 47.927    | 47.927    | -         |          |
| 1.474.692.091 |                                         |                                 | 1.474.692 | 1.474.692 | 1.426.765 |          |

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora

**Omar Severini**  
Síndico

Estado de situación financiera consolidado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

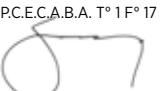
| ACTIVO                                                       | Notas   | 31/12/2020    | 31/12/2019  | 01/01/2019    |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------------|-------------|---------------|
| Efectivo y depósitos en bancos                               | 6       | 175.423.476   | 177.866.427 | 300.130.550   |
| - Efectivo                                                   |         | 66.932.871    | 71.784.867  | 44.377.841    |
| - Entidades financieras y corresponsales                     |         | 108.490.605   | 106.081.560 | 255.752.709   |
| • BCRA                                                       |         | 102.597.603   | 102.843.651 | 249.618.916   |
| • Otras del país y del exterior                              |         | 5.893.002     | 3.237.909   | 6.133.793     |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 7       | 155.419.560   | 89.431.378  | 159.029.749   |
| Instrumentos derivados                                       | 8       | 547.929       | 1.903.979   | 3.739.636     |
| Operaciones de pase                                          | 9       | 60.995.643    | 40.944.933  | 4.331.137     |
| Otros activos financieros                                    | 10      | 10.093.626    | 14.860.200  | 18.940.119    |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 11      | 531.581.683   | 494.267.957 | 596.825.438   |
| - Sector público no financiero                               |         | 334           | 9.297       | 24.664        |
| - BCRA                                                       |         | 13.195        | 30.460      | 1.116         |
| - Otras entidades financieras                                |         | 14.674.932    | 14.658.052  | 15.748.789    |
| - Sector privado no financiero y residentes en el exterior   |         | 516.893.222   | 479.570.148 | 581.050.869   |
| Otros títulos de deuda                                       | 12      | 23.114.053    | 25.932.450  | 30.471.278    |
| Activos financieros entregados en garantía                   | 13      | 18.717.443    | 15.725.036  | 22.654.894    |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente              | 14      | 197.094       | 55.141      | 198.785       |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                    | 15      | 3.745.893     | 3.400.065   | 337.293       |
| Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos    | 16      | 89.142        | -           | -             |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 17 y 18 | 43.731.420    | 44.877.360  | 40.550.741    |
| Activos intangibles                                          | 19      | 14.468.821    | 11.834.584  | 9.606.788     |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                | 20      | 10.272.912    | 3.809.673   | 1.985.307     |
| Activos por contratos de seguros                             | 21      | 1.885.390     | 1.608.517   | 2.004.669     |
| Otros Activos no financieros                                 | 22      | 7.634.426     | 8.781.935   | 5.930.025     |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta               | 23      | 29.328        | 53.106      | 1.273.356     |
| Total del Activo                                             |         | 1.057.947.839 | 935.352.741 | 1.198.009.765 |

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

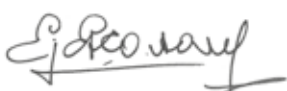
| PASIVO                                                              | Notas | 31/12/2020   | 31/12/2019   | 01/01/2019    |
|---------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|---------------|
| Depósitos                                                           | 24    | 676.395.735  | 536.033.696  | 754.145.732   |
| - Sector público no financiero                                      |       | 21.537.481   | 2.631.790    | 17.946.716    |
| - Sector financiero                                                 |       | 1.947.127    | 613.904      | 1.490.579     |
| - Sector privado no financiero y residentes en el exterior          |       | 652.911.127  | 532.788.002  | 734.708.437   |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 25    | -            | 1.936.133    | 4.491.534     |
| Instrumentos derivados                                              | 8     | 57.450       | 1.199.533    | 3.844.662     |
| Operaciones de pase                                                 | 9     | -            | -            | 4.080.835     |
| Otros pasivos financieros                                           | 26    | 97.471.465   | 97.153.624   | 132.453.171   |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 27    | 13.833.439   | 30.936.161   | 40.725.493    |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 28    | 17.073.898   | 39.808.666   | 62.794.266    |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 42    | 15.227.474   | 14.042.160   | 7.424.015     |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 29    | 21.653.546   | 21.100.718   | 20.456.696    |
| Provisiones                                                         | 30    | 8.919.011    | 9.861.019    | 7.770.905     |
| Pasivo por impuestos a las ganancias diferido                       | 20    | 136.934      | 1.801.141    | 4.126.595     |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 21    | 2.060.976    | 1.999.408    | 2.310.455     |
| Otros pasivos no financieros                                        | 31    | 25.258.228   | 23.239.329   | 23.711.797    |
| Total del Pasivo                                                    |       | 878.088.156  | 779.111.588  | 1.068.336.156 |
|                                                                     |       |              |              |               |
| Patrimonio Neto                                                     |       |              |              |               |
| - Capital social                                                    | 32    | 1.474.692    | 1.426.765    | 1.426.765     |
| - Aportes no capitalizados                                          |       | 17.281.187   | 10.951.132   | 10.951.132    |
| - Ajustes al capital                                                |       | 61.548.313   | 60.622.637   | 60.622.637    |
| - Ganancias reservadas                                              | 32    | 118.524.056  | 71.888.755   | 43.458.624    |
| • LEGAL                                                             |       | 714.107      | 714.107      | 714.107       |
| • OTRAS                                                             |       | 117.809.949  | 71.174.648   | 42.744.517    |
| - Resultados no asignados                                           |       | (44.533.351) | (22.442.040) | 9.610.523     |
| - Otros Resultados Integrales acumulados                            |       | (874.265)    | 86.832       | (3.541)       |
| - Resultado del ejercicio                                           | 44    | 26.439.048   | 29.766.703   | -             |
| Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora    |       | 179.859.680  | 152.148.483  | 126.066.140   |
| Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras       | 51    | 3            | 3.940.369    | 3.607.469     |
| Total del Patrimonio Neto                                           |       | 179.859.683  | 156.241.153  | 129.673.609   |

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



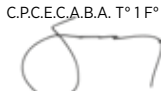
**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora

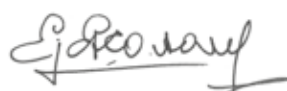


**Omar Severini**  
Síndico

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

Estado de resultados consolidado

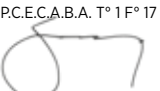
Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Conceptos                                                                                           | Notas | 31.12.20     | 31.12.19      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|
| Ingresos por intereses                                                                              | 33    | 166.807.630  | 177.671.454   |
| Egresos por intereses                                                                               | 33    | (90.174.458) | (130.254.081) |
| Resultado neto por intereses                                                                        |       | 76.633.172   | 47.417.373    |
| Ingresos por comisiones                                                                             | 33    | 46.475.432   | 47.846.733    |
| Egresos por comisiones                                                                              | 33    | (9.917.873)  | (9.613.497)   |
| Resultado neto por comisiones                                                                       |       | 36.557.559   | 38.233.236    |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 33    | 68.725.644   | 96.318.145    |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado                                            |       | (1.273.744)  | 298.801       |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                 | 34    | 7.047.447    | 11.831.460    |
| Otros ingresos operativos                                                                           | 35    | 22.322.610   | 27.095.376    |
| Resultado técnico de seguros                                                                        | 36    | 5.501.807    | 4.931.561     |
| Cargo por incobrabilidad                                                                            | 37    | (30.936.367) | (25.078.711)  |
| Ingreso operativo neto                                                                              |       | 184.578.128  | 201.047.241   |
| Beneficios al personal                                                                              | 38    | (31.825.101) | (33.284.961)  |
| Gastos de administración                                                                            | 39    | (31.371.622) | (33.105.921)  |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                        | 40    | (8.284.286)  | (6.894.944)   |
| Otros gastos operativos                                                                             | 41    | (34.488.428) | (38.478.983)  |
| Resultado operativo                                                                                 |       | 78.608.691   | 89.282.432    |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                        | 16    | (125.053)    | -             |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                            | 33    | (30.772.532) | (38.805.087)  |
| Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan                                       |       | 47.711.106   | 50.477.345    |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                           | 42    | (20.932.758) | (20.557.728)  |
| Resultado neto de las actividades que continúan                                                     |       | 26.778.348   | 29.919.617    |
| Resultado de operaciones discontinuadas                                                             |       | -            | -             |
| Impuesto a las ganancias de las actividades discontinuadas                                          |       | -            | -             |
| Resultado neto del ejercicio                                                                        |       | 26.778.348   | 29.919.617    |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora                       |       | 26.439.048   | 29.766.703    |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras                          | 51    | 339.300      | 152.914       |

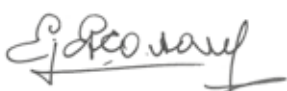
| Conceptos                                                                                               | Notas | 31.12.20   | 31.12.19   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|------------|
| Ganancia por acción                                                                                     | 44    |            |            |
| Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora                                       |       | 26.439.048 | 29.766.703 |
| Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución |       | 26.439.048 | 29.766.703 |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio                                  |       | 1.442.740  | 1.426.765  |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado                         |       | 1.442.740  | 1.426.765  |
| Ganancia por acción básica                                                                              |       | 18,33      | 20,86      |
| Ganancia por acción diluida                                                                             |       | 18,33      | 20,86      |

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

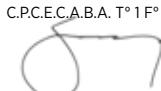
Estado de otros resultados integrales consolidado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

|                                                                                         | Notas | 31.12.20    | 31.12.19   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|------------|
| Resultado neto del ejercicio                                                            |       | 26.778.348  | 29.919.617 |
| Ganancias o pérdidas por instrumentos financieros                                       |       |             |            |
| - Resultado del ejercicio por instrumentos financieros a VR con cambios en ORI          | 33    | (1.238.664) | 200.536    |
| - Impuesto a las ganancias                                                              | 42    | 133.924     | (121.987)  |
| Otros resultados integrales                                                             |       |             |            |
| - Otros resultados integrales                                                           | 33    | (17.062)    | 18.077     |
| - Impuesto a las ganancias                                                              | 42    | 11.535      | (6.253)    |
| Total Otro Resultado Integral                                                           |       | (1.110.267) | 90.373     |
| Resultado integral total                                                                |       | 25.668.081  | 30.009.990 |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora |       | 25.328.781  | 29.857.076 |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras    | 51    | 339.300     | 152.914    |

Las notas y anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros consolidados

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Movimientos                                     | Notas | Capital social | Primas de emisión de acciones | Aportes no capitalizados | Ganancias o pérdidas acumuladas por instrumentos financieros a VR ORI | Otros Resultados Integrales | Legal   | Reservas de utilidades | Resultados no asignados | Total PN de participaciones controladoras | Total PN de participaciones no controladoras | Total PN    |
|-------------------------------------------------|-------|----------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
|                                                 |       | En circulación |                               | Ajustes al capital       |                                                                       | Otros                       |         | Otras                  |                         |                                           |                                              |             |
| Saldos al 31.12.19                              |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 60.622.637               | 75.008                                                                | 11.824                      | 714.107 | 71.174.648             | 8.604.854               | 153.580.975                               | 4.201.104                                    | 157.782.079 |
| Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9         |       | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | (1.280.191)             | (1.280.191)                               | (260.735)                                    | (1.540.926) |
| Saldos al 31.12.19 ajustados                    |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 60.622.637               | 75.008                                                                | 11.824                      | 714.107 | 71.174.648             | 7.324.663               | 152.300.784                               | 3.940.369                                    | 156.241.153 |
| Reclasificación ORI según Comunicación "A" 6847 |       | -              | -                             | -                        | 149.170                                                               | -                           | -       | -                      | (149.170)               | -                                         | -                                            | -           |
| Distribución de Resultados                      |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| - Otras reservas                                | 32    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | 51.708.844             | (51.708.844)            | -                                         | -                                            | -           |
| - Dividendos en efectivo                        | 43    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | (1.892.560)            | -                       | (1.892.560)                               | (143.843)                                    | (2.036.403) |
| Aumento del capital por fusión                  | 16    | 47.927         | 6.330.055                     | 925.676                  | -                                                                     | -                           | -       | (3.180.983)            | -                       | 4.122.675                                 | (4.135.823)                                  | (13.148)    |
| Resultado total integral del ejercicio          |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| - Resultado neto del ejercicio                  | 44    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | 26.439.048              | 26.439.048                                | 339.300                                      | 26.778.348  |
| - Otro Resultado Integral del ejercicio         |       | -              | -                             | -                        | (1.104.740)                                                           | (5.527)                     | -       | -                      | -                       | (1.110.267)                               | -                                            | (1.110.267) |
| Saldos al 31.12.20                              |       | 1.474.692      | 17.281.187                    | 61.548.313               | (880.562)                                                             | 6.297                       | 714.107 | 117.809.949            | (18.094.303)            | 179.859.680                               | 3                                            | 179.859.683 |
|                                                 |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| Saldos al 01.01.19                              |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 278.131                  | (57.361)                                                              | -                           | 340.979 | 24.683.891             | 17.254.775              | 54.878.312                                | 1.720.563                                    | 56.598.875  |
| Ajustes por aplicación NIC 29                   | 1     | -              | -                             | 60.344.506               | 53.820                                                                | -                           | 373.128 | 26.645.357             | (8.584.731)             | 78.832.080                                | 2.201.491                                    | 81.033.571  |
| Absorción ad-referendum asamblea                | 53,8  | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | (8.584.731)            | 8.584.731               | -                                         | -                                            | -           |
| Saldos al 01.01.19                              |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 60.622.637               | (3.541)                                                               | -                           | 714.107 | 42.744.517             | 17.254.775              | 133.710.392                               | 3.922.054                                    | 137.632.446 |
| Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9         |       | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | (7.644.252)             | (7.644.252)                               | (314.585)                                    | (7.958.837) |
| Saldos al 01.01.19 ajustados                    |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 60.622.637               | (3.541)                                                               | -                           | 714.107 | 42.744.517             | 9.610.523               | 126.066.140                               | 3.607.469                                    | 129.673.609 |
| Movimientos de Otros resultados integrales      |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| Aporte de capital de minoritarios               | 51    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | -                       | -                                         | 179.986                                      | 179.986     |
| Distribución de Resultados                      |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| - Dividendos en efectivo                        | 43    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | (3.622.432)             | (3.622.432)                               | -                                            | (3.622.432) |
| - Otras reservas                                | 32    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | 28.430.131             | (28.430.131)            | -                                         | -                                            | -           |
| Resultado total integral del ejercicio          |       |                |                               |                          |                                                                       |                             |         |                        |                         |                                           |                                              |             |
| - Resultado neto del ejercicio                  | 44    | -              | -                             | -                        | -                                                                     | -                           | -       | -                      | -                       | 29.766.703                                | 152.914                                      | 29.919.617  |
| - Otro resultado integral del ejercicio         |       | -              | -                             | -                        | 78.549                                                                | 11.824                      | -       | -                      | -                       | 90.373                                    | -                                            | 90.373      |
| Saldos al 31.12.19                              |       | 1.426.765      | 10.951.132                    | 60.622.637               | 75.008                                                                | 11.824                      | 714.107 | 71.174.648             | 7.324.663               | 152.300.784                               | 3.940.369                                    | 156.241.153 |

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

Sebastián Morazzo (Socio)  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora

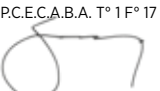
Omar Severini  
Síndico

Estado de flujos de efectivo consolidado

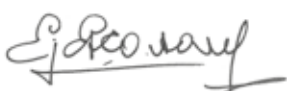
Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

|                                                                             | Notas | 31.12.20     | 31.12.19      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|
| Flujos de efectivo de las actividades operativas                            |       |              |               |
| Resultado del ejercicio antes del impuesto a las ganancias                  |       | 47.711.106   | 50.477.345    |
| Ajustes para obtener los flujos provenientes de las actividades operativas: |       |              |               |
| Cargo por incobrabilidad                                                    | 37    | 30.936.367   | 25.078.711    |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                | 40    | 8.284.286    | 6.894.944     |
| Posición monetaria neta                                                     | 33    | 30.772.532   | 38.805.087    |
| Otros ajustes                                                               |       | 39.099.187   | 24.943.273    |
| (Aumentos)/Disminuciones provenientes de activos operativos:                |       |              |               |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados                |       | (16.816.890) | 1.906.801     |
| Instrumentos derivados                                                      |       | 1.356.050    | 1.835.657     |
| Operaciones de pase                                                         |       | (45.899)     | (4.166.505)   |
| Otros activos financieros                                                   |       | 1.169.723    | (3.971.868)   |
| Préstamos y otras financiaciones                                            |       |              |               |
| - BCRA - Prestamos                                                          |       | 8.963        | 15.368        |
| - Otras entidades financieras                                               |       | (2.558.469)  | (1.283.486)   |
| - Sector Privado no financiero y Residentes en el exterior                  |       | (66.409.290) | 76.468.673    |
| Otros títulos de deuda                                                      |       | 2.818.397    | 4.538.829     |
| Activos financieros entregados en garantía                                  |       | (2.992.408)  | 6.929.858     |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                                   |       | (525.126)    | (3.062.773)   |
| Otros activos no financieros                                                |       | 870.646      | (2.455.750)   |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta                              |       | 23.778       | 1.220.250     |
| Aumentos/(Disminuciones) provenientes de pasivos operativos:                |       |              |               |
| Depósitos                                                                   |       |              |               |
| - Sector Público No Financiero                                              |       | 120.123.123  | (15.314.927)  |
| - Sector Financiero                                                         |       | 18.905.690   | (876.675)     |
| - Sector Privado No Financiero y Residentes en el Exterior                  |       | 1.333.223    | (201.920.439) |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                         |       | (1.936.133)  | (2.555.401)   |
| Instrumentos derivados                                                      |       | (1.142.083)  | (2.645.130)   |
| Otros pasivos financieros                                                   |       | 1.295.230    | (33.937.673)  |
| Provisiones                                                                 |       | (942.010)    | 2.090.116     |
| Otros pasivos no financieros                                                |       | 44.061       | (791.623)     |
| Pagos por impuesto a las ganancias                                          |       | (28.016.839) | (17.945.762)  |
| Total de las actividades operativas (a)                                     |       | 183.367.215  | (49.723.100)  |

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



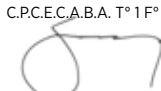
**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

Estado de flujos de efectivo consolidado (continuación)

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

|                                                                                   | Notas | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de inversión                                 |       |               |               |
| Pagos                                                                             |       |               |               |
| Compras de propiedad, planta y equipos, Activos intangibles y Otros activos       |       | (7.123.678)   | (10.833.028)  |
| Participaciones en negocios con asociados                                         |       | (102.289)     | -             |
| Cobros                                                                            |       |               |               |
| Venta de Propiedad, planta y equipos, Activos intangibles y otros activos         |       | 264.603       | 3.729.754     |
| Dividendos cobrados                                                               |       | 179.298       | -             |
| Total de las actividades de inversión (b)                                         |       | (6.782.066)   | (7.103.274)   |
| Flujos de las actividades de financiación                                         |       |               |               |
| Pagos                                                                             |       |               |               |
| Obligaciones negociables no subordinadas                                          |       | (27.839.122)  | (20.826.089)  |
| Financiaciones de entidades financieras locales                                   |       | (35.157.119)  | (70.418.814)  |
| Dividendos pagados                                                                |       | (2.036.403)   | (3.622.432)   |
| Arrendamientos                                                                    | 17    | (1.333.090)   | (1.361.874)   |
| Cobros                                                                            |       |               |               |
| Obligaciones negociables no subordinadas                                          |       | 11.728.016    | 7.726.304     |
| Financiaciones de entidades financieras locales                                   |       | 19.531.578    | 63.225.074    |
| Aporte de capital                                                                 |       | -             | 179.986       |
| Total de las actividades de financiación (c)                                      |       | (35.106.140)  | (25.097.845)  |
| Efecto de las variaciones en el tipo de cambio (d)                                |       | 32.805.838    | 84.988.492    |
| Resultado por el cambio del poder adquisitivo del efectivo y sus equivalentes (e) |       | (111.859.585) | (160.483.821) |
| Aumento/(disminución) del efectivo (a+b+c+d+e)                                    |       | 62.425.262    | (157.419.548) |
| Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio                                   | 6     | 315.593.069   | 473.012.617   |
| Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio                                   | 6     | 378.018.331   | 315.593.069   |

Notas a los estados financieros consolidados

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

NOTA 1.  
NORMAS CONTABLES Y BASES DE PREPARACIÓN

Grupo Financiero Galicia S.A. (“la Sociedad”, juntamente con sus subsidiarias “el Grupo”), fue constituida el 14 de septiembre de 1999 como una compañía holding de servicios financieros, organizada bajo las leyes de la República Argentina. La participación de la Sociedad en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., constituye su principal activo. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. (“Banco Galicia” o “el Banco”), es un banco privado que ofrece una amplia gama de servicios financieros tanto a individuos como a empresas. Asimismo, la Sociedad es controlante de Tarjetas Regionales S.A. la cual mantiene inversiones vinculadas con la emisión de tarjetas de créditos y servicios complementarios, Sudamericana Holding S.A. empresa que consolida las actividades del ramo del seguro, Galicia Administradora de Fondos S.A.U. sociedad administradora de fondos comunes de inversión, Galicia Warrants S.A. empresa emisora de warrants, IGAM L.L.C. empresa dedicada a la administración de activos y Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) agente de liquidación y compensación y agente de negociación propio.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados y autorizados para su publicación por Acta de Directorio N° 626 de fecha 9 de marzo de 2021.

1.1. Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

El Grupo, en virtud, de estar encuadrado dentro del Art. 2 – Sección I – Capítulo I del Título IV: Régimen Informativo Periódico de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (CNV), presenta sus estados financieros de acuerdo con las normas de valuación y exposición del BCRA. De acuerdo con lo requerido por el mencionado artículo informamos que:

- el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;
- las inversiones en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y en Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida bajo el régimen de supervisión consolidada del BCRA (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representan el 94,63% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo los principales activos de la Sociedad;
- el 90,85% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A., provienen de la participación en los resultados de las sociedades mencionadas en el punto precedente;
- Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas sociedades.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con el marco de información contable establecido por el BCRA

el cual se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB, por sus siglas en inglés) y las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información financiera (CINIIF), excepto por lo dispuesto en la Comunicación “A” 6847 la cual dispone la exclusión transitoria del alcance de la aplicación del punto 5.5. (deterioro de valor) de la NIIF 9 “instrumentos financieros” para los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero. Además, dicha comunicación dispuso que a partir del 1º de enero de 2020 las entidades financieras puedan recategorizar los instrumentos correspondientes al Sector Público no Financiero medidos a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI) al criterio de costo amortizado, considerando como costo de incorporación el valor contable a esa fecha, interrumpiendo el devengamiento de intereses y accesorios cuando el valor contable se encuentre por encima de su valor razonable en aquellos instrumentos para los cuales se haya ejercido la mencionada opción.

El BCRA dispuso que las normas sobre “Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad” mantendrán un alcance “regulatorio”, sin perjuicio de que los estados financieros se registrarán de acuerdo al marco contable del BCRA basado en NIIF.

Adicionalmente, de acuerdo a lo descripto en nota 15, para la valuación a valor razonable de nuestra tenencia accionaria en Prisma Medios de Pago S.A., la Superintendencia de Entidades Financieras (SEFyC) dispuso para su reconocimiento, que no puede superar la proporción percibida en efectivo al momento de la venta.

Se ha concluido que los estados financieros consolidados presentan razonablemente la posición financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA.

1.2. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA descripto en la nota 1.1.

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que se realicen estimaciones y evaluaciones en la determinación del monto de activos y pasivos registrados, y de los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los mismos, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio. En este sentido, se realizan estimaciones para poder calcular a un momento dado, entre otros, el valor recuperable de los activos, las provisiones por riesgo de incobrabilidad y por otras contingen-

cias, las depreciaciones y el cargo por impuesto a las ganancias. Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y evaluaciones realizadas a la fecha de preparación de los presentes estados financieros consolidados.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota 2.

(a) Empresa en marcha

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, no existen incertidumbres respecto a sucesos o condiciones que puedan aportar dudas sobre la posibilidad de que el Grupo siga operando normalmente como empresa en marcha.

(b) Unidad de medida

La Ley 27468 sancionada en noviembre 2018 derogó la prohibición de presentación de estados contables ajustados por inflación establecida por el decreto 664/2003, delegando en cada autoridad de contralor su aplicación.

La CNV con fecha 26 de diciembre de 2018 emitió la Resolución General N°777/2018 autorizando a las entidades emisoras la presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios y especiales que cierran a partir del 31 de diciembre de 2018 inclusive, con excepción de las Entidades Financieras y las Compañías de Seguros.

El 22 de febrero de 2019 la Comunicación “A” 6651 del BCRA, dispuso que las entidades sujetas a su contralor deberán reexpresar los estados financieros en moneda constante para los ejercicios económicos que se inicien a partir del 1º de enero de 2020.

La aplicación de dicha norma se realizó en forma retroactiva, siendo la fecha de transición para las entidades financieras el 1º de enero de 2019.

En la aplicación inicial del ajuste por inflación, las cuentas del patrimonio fueron reexpresadas de la siguiente manera:

- Capital social más Ajuste de capital: Capital desde la fecha de suscripción, y si hubiera un ajuste de capital anterior a la fecha de transición, queda absorbido en el nuevo ajuste de capital reexpresado. Cuando se trate de capitalización de resultados acumulados se toma la fecha de capitalización de los mismos.
- Primas de emisión: Fecha de suscripción.
- Aportes irrevocables: Fecha de integración o de decisión de su irrevocabilidad.
- Reservas de utilidades: Se consideran expresadas al 31.12.18.
- Las diferencias respecto de los saldos determinados según el marco contable anterior se imputaron con contrapartida en Resultados no asignados - Ajuste de resultados de ejercicios anteriores-.

Para el cálculo del ajuste por reexpresión se utilizó el Índice de Precios al Consumidor Nacional (IPC) elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo –INDEC– (mes base: diciembre

2016) y para aquellas partidas con fecha de origen anterior, se utilizó el índice de precios publicado por la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas –FACPCE–, de acuerdo a la resolución JG517/16.

El mecanismo de reexpresión establece que:

- los activos y pasivos monetarios no serán reexpresados, ya que se encuentran expresados en la unidad de medida corriente al cierre del ejercicio sobre el que se informa.
- los activos y pasivos sujetos a ajustes en función a acuerdos específicos se ajustan en función a tales acuerdos.
- las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del ejercicio sobre el que se informa, tales como el valor neto de realización u otros, no serán reexpresadas.
- los restantes activos y pasivos no monetarios serán reexpresados por un índice general de precios. La pérdida o ganancia por la posición monetaria neta, se incluirá en el resultado neto del ejercicio que se informa, revelando esta información en una partida separada denominada Resultado por la posición monetaria neta.

La Sociedad optó por presentar los rubros del estado de resultados a su valor nominal reexpresado. Es decir, no se exponen netos del efecto de la inflación (en términos reales).

-Imputación a partidas componentes del Otro Resultado Integral en moneda de cierre del ejercicio: la imputación surgirá por diferencia entre el saldo al cierre del mes anterior de la partida de activo o pasivo que la origina (sin tener en cuenta el importe del ORI) reexpresado, los movimientos del período sin reexpresar ya que se encuentran expresados en moneda del período- y el saldo de la partida al cierre.

Asimismo, la reexpresión monetaria tanto del Capital Social como de los Aportes no Capitalizados, se imputará en la cuenta “Ajustes al patrimonio- Ajustes al capital” considerándose como fecha de origen la de suscripción. Al aplicar la reexpresión de activos no monetarios, se debe tener en cuenta que, en ningún caso, el importe resultante debe exceder el valor recuperable.

La información comparativa, como todos los estados y anexos se encuentra expresada en moneda homogénea de cierre. En el estado de cambios del patrimonio neto y en el estado de flujo de efectivo se reexpresan en moneda de cierre tanto los saldos iniciales como los movimientos del ejercicio.

(c) Información comparativa

Los saldos que se exponen en los presentes estados financieros consolidados a efectos comparativos surgen de los estados financieros a las fechas respectivas, habiendo sido reexpresados por inflación de acuerdo con lo señalado en el punto precedente.

Ciertas reclasificaciones han sido efectuadas sobre las cifras correspondientes a los estados financieros consolidados presentados en forma comparativa a efectos de mantener la consistencia en la exposición con las cifras del presente ejercicio.

(d) Nuevas normas contables, modificaciones e interpretaciones emitidas por el IASB que han sido adoptadas por el Grupo

En función de lo dispuesto por la Carta Orgánica del BCRA y la Ley de Entidades Financieras, a medida que se aprueben nuevas NIIF, modificaciones o derogación de las vigentes y, una vez que estos cambios sean adoptados a través de Circulares de Adopción de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas (FACPCE), el BCRA se expedirá acerca de su aprobación para las entidades financieras. Con carácter general, no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

El Grupo ha aplicado las siguientes normas por primera vez a partir del 1º de enero de 2020:

**i. Deterioro de valor de activos financieros (Punto 5.5. de la NIIF 9):** Mediante las Comunicaciones “A” 6430 y 6847, el BCRA estableció que las Entidades Financieras deberán comenzar a aplicar las disposiciones en materia de deterioro de activos financieros, contenidas en el punto 5.5 de la NIIF 9, a partir de los ejercicios iniciados el 1º de enero de 2020, con la excepción de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales serán excluidos transitoriamente del alcance de dichas disposiciones. De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9, se hubiese registrado en el patrimonio de la Sociedad una disminución de aproximadamente \$42.734 miles de pesos al 31 de diciembre de 2020.

La NIIF 9 prevé un modelo de pérdidas crediticias esperadas, por el cual se clasifican los activos financieros en tres etapas de deterioro, basado en los cambios en la calidad crediticia desde su reconocimiento inicial, que dictan cómo una Entidad mide las pérdidas por deterioro y aplica el método del interés efectivo. En la nota 46 se brinda mayor detalle de cómo las pérdidas crediticias esperadas son medidas.

Por medio de la Comunicación “A” 6778 el BCRA aclara que a efectos de la aplicación del punto 5.5 de la NIIF 9 las Entidades Financieras deberán:

1. utilizar modelos internos los cuales deben reunir todos los requisitos de la NIIF 9 y deberán aplicarse a la totalidad de los activos comprendidos por la mencionada Norma con la excepción temporaria mencionada en el primer párrafo, y
2. aplicar la Norma de forma retroactiva, estableciendo la fecha de transición el 1º de enero de 2019.

A continuación se expone la reconciliación entre las provisiones por riesgo de incobrabilidad al 31 de diciembre de 2019 y al 1º de enero de 2019 determinadas de conformidad con los criterios establecidos en los Textos Ordenados sobre “Clasificación de Deudores” y “Previsiones Mínimas por Riesgo de Incobrabilidad” del BCRA y las nuevas provisiones por riesgo de incobrabilidad determinadas de acuerdo con el modelo de pérdidas crediticias esperadas establecido por la NIIF 9, con la excepción temporaria mencionada anteriormente:

a) 31 de diciembre de 2019

| Categoría de instrumento financiero                | Previsión por riesgo de crédito bajo las Normas sobre provisiones mínimas del BCRA | Previsión por riesgo de crédito bajo NIIF 9 (según alcance de la Comunicación "A" 6847) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Otros activos financieros                          | 3.796.611                                                                          | 157.908                                                                                 |
| Préstamos y otras financiaciones                   | 29.317.279                                                                         | 29.060.455                                                                              |
| Otros Títulos de Deuda                             | 214.106                                                                            | 210.190                                                                                 |
| Compromisos eventuales                             | 23.597                                                                             | 197.722                                                                                 |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito        | -                                                                                  | 5.636.644                                                                               |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables | -                                                                                  | 286.919                                                                                 |
| <b>Total Provisiones</b>                           | <b>33.351.593</b>                                                                  | <b>35.549.838</b>                                                                       |
| Efecto impositivo                                  | -                                                                                  | (657.319)                                                                               |
| <b>Total efecto aplicación inicial de NIIF 9</b>   | <b>33.351.593</b>                                                                  | <b>34.892.519</b>                                                                       |

b) 1º de enero de 2019

| Categoría de instrumento financiero                | Previsión por riesgo de crédito bajo las Normas sobre provisiones mínimas del BCRA | Previsión por riesgo de crédito bajo NIIF 9 (según alcance de la Comunicación "A" 6847) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Otros activos financieros                          | 7.290                                                                              | 14.838                                                                                  |
| Préstamos y otras financiaciones                   | 23.904.995                                                                         | 27.277.164                                                                              |
| Otros Títulos de Deuda                             | 125.603                                                                            | -                                                                                       |
| Compromisos eventuales                             | -                                                                                  | -                                                                                       |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito        | -                                                                                  | 4.922.255                                                                               |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables | -                                                                                  | 575.538                                                                                 |
| <b>Total Provisiones</b>                           | <b>24.037.888</b>                                                                  | <b>32.789.795</b>                                                                       |
| Efecto impositivo                                  | -                                                                                  | (793.070)                                                                               |
| <b>Total efecto aplicación inicial de NIIF 9</b>   | <b>24.037.888</b>                                                                  | <b>31.996.725</b>                                                                       |

**ii. Reexpresión por inflación de los estados financieros (NIC 29):** Según lo detallado en la nota 1.a) Unidad de medida, el BCRA dispuso la reexpresión de los estados financieros con vigencia a partir de los ejercicios económicos iniciados el 1º de enero de 2020, estableciendo mediante comunicación “A” 6849 los lineamientos para su aplicación de acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, excepto por el criterio de exponer en las cuentas de Otros Resultados Integrales (ORI) el resultado monetario devengado respecto de las partidas medidas a valor razonable con cambios en ORI. Luego a través de la Comunicación “A” 7211, estableció su adecuación mediante la registración del resultado monetario devengado respecto de dichas partidas en las cuentas correspondientes a resultados del ejercicio, con vigencia a partir del 1º de enero de 2021. En consecuencia, se deberán ajustar los resultados no asignados con imputación en la cuenta Ajustes de resultados de ejercicios anteriores al inicio del ejercicio 2021, a fin de incorporar los resultados monetarios contabilizados en ORI acumulado a dicha fecha.

El efecto de la reexpresión sobre los saldos al 31 de diciembre de 2019 se detalla en la nota 3. Por otra parte, en la nota 33 se detalla el efecto que surgiría de aplicar en el presente ejercicio el criterio de exposición dispuesto por la Comunicación “A” 7211.

**iii. Otras modificaciones al Marco Contable establecido por el BCRA:** Mediante la Comunicación “A” 6847, el BCRA dispuso que permitirá que, al 1º de enero de 2020, las Entidades Financieras recategoricen los instrumentos financieros correspondientes al

sector público no financiero que se encuentren medidos a valor razonable con cambio en resultados y a valor razonable con cambios en ORI al criterio de costo amortizado, utilizando como valor de incorporación el valor contable a dicha fecha. La Sociedad ejerció la opción para su posición de Letras del Tesoro vinculadas al dólar estadounidense valuados a valor razonable y de Bonos del Tesoro Nacional en Pesos con ajuste por CER vto. 2020 medidos a valor razonable con cambios en ORI. Al 31 de diciembre de 2020 no existen tenencias asociadas al ejercicio con dicha opción.

**iv. Definición de “Negocio” – Modificaciones a la NIIF 3:** la nueva definición de Negocio comprende un conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generar ingresos de inversiones (como dividendos o intereses) o generar otros ingresos de actividades ordinarias. Se excluyen de la mencionada definición los rendimientos en forma de costos más bajos y otros beneficios económicos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a transacciones cuya fecha de adquisición sea a partir del comienzo del primer ejercicio anual sobre el que se informa que comenzaron a partir del 1º de enero de 2020. El Grupo no ve inicialmente un efecto mientras no se realice una combinación de negocios.

**v. Definición de “Material” – Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8:** El IASB ha realizado modificaciones a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” con relación al concepto de “Material”.

En particular, las mencionadas modificaciones aclaran:

- que la referencia a ocultar información aborda situaciones en las que el efecto es similar a omitir o falsear esa información, y que una entidad evalúa la materialidad sobre los estados financieros en su conjunto, y
- el significado de “usuarios primarios de los estados financieros de propósito general” a quienes se dirigen esos estados financieros, definiéndolos como ‘inversores, prestamistas y otros acreedores actuales y potenciales’ que deben basarse en los estados financieros de propósito general para gran parte de la información financiera que necesitan.

Esta modificación es aplicable de forma prospectiva a los períodos anuales comenzados a partir del 1º de enero de 2020. El Grupo considera que esta modificación no tiene un impacto significativo en sus estados financieros.

**vi. Modificaciones al Marco Conceptual de Información Financiera:** el IASB ha emitido un nuevo Marco Conceptual. Cabe aclarar que la mencionada modificación no implicará cambios a ninguna de las normas contables vigentes. Sin embargo, las Entidades que utilizan el Marco Conceptual para definir las políticas contables para aquellas transacciones, eventos o situaciones no contempladas en las normas contables vigentes deberán aplicar el nuevo Marco Conceptual a partir del 1º de enero de 2020 y evaluar si sus políticas contables continúan siendo apropiadas.

El Grupo considera que estas modificaciones no tienen un impacto significativo en sus estados financieros.

**vii. Modificaciones a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 – Reforma de la tasa de interés de referencia:** Estas modificaciones proporcionan ciertos alivios en relación con la reforma de las tasas de interés de referencia como la LIBOR y otras tasas ofrecidas en el mercado interbancario (IBOR, por sus siglas en inglés). Los mismos se relacionan con la contabilidad de cobertura y el hecho que la reforma mencionada no debería causar la finalización de la contabilidad de cobertura, considerando las NIIF actualmente aplicables. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura deberá continuar registrándose en el estado de resultados. Estas modificaciones fueron efectivas a partir del 1º de enero de 2020 y el Grupo considera que no tienen impacto ya que no registra contabilidad de cobertura en los estados financieros a la fecha.

**(e) Nuevas normas contables y modificaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas por el Grupo**  
Se detallan a continuación las nuevas normas, modificaciones e interpretaciones publicadas que todavía no han entrado en vigor para ejercicios que comiencen a partir del 1º de enero de 2020, y no han sido adoptadas anticipadamente.

**Venta o contribuciones de activos entre un inversor y su asociada o interés conjunto - modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28.** El IASB realizó modificaciones limitadas a la NIIF 10 “Entidades financieras consolidadas” y a la NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Las modificaciones clarifican la contabilización de ventas o contribuciones de activos entre el inversor y sus asociadas y negocios conjuntos. Ello confirma que el tratamiento contable depende de si los activos no monetarios vendidos o contribuidos a la asociada o negocio conjunto constituyen un “negocio” (tal como está definido en la NIIF 3). Cuando los activos no monetarios constituyan un negocio, el inversor va a reconocer la ganancia o pérdida de la venta o aporte de los activos. Si los activos no constituyen un negocio, la ganancia o pérdida es reconocida por el inversor sólo hasta el monto reconocido por el otro inversor en la asociada o negocio conjunto. Las modificaciones aplican de manera prospectiva. El IASB ha decidido diferir la fecha de aplicación de esta modificación hasta tanto concluya con su proyecto de investigación sobre el método de la participación. El Grupo está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma.

**NIIF 17 “Contratos de seguro”.** El 18 de mayo de 2017, el AISB emitió la NIIF 17 “contrato de seguro”, que proporciona un marco integral basado en principio para la medición y presentación de todos los contratos de seguro. La nueva norma reemplazara a la NIIF 4 “Contratos de seguro”, y exige que los contratos de seguro se midan utilizando los flujos de efectivo de cumplimiento actuales y que los ingresos se reconozcan a medida que se brinda el servicio durante el período de cobertura. Esta norma es efectiva para los ejercicios que se inicien en o después del 1º de enero 2023. El Grupo está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma.

No hay otras NIIF o interpretaciones CINIIF que no sean efectivas y que se espere que tengan un efecto significativo para el Grupo.

**1.3. Consolidación**  
Subsidiarias son aquellas entidades, incluidas las entidades estructuradas, en las que el Grupo posee control porque (i) tiene

el poder para dirigir actividades relevantes de la participada, que afectan significativamente sus rendimientos, (ii) tiene exposición, o derechos, a rendimientos variables por su participación en la participada, y (iii) tiene la capacidad de usar su poder sobre la participada para afectar el monto de los rendimientos del inversor. La existencia y el efecto de los derechos sustantivos, incluidos los de voto potencial, se tienen en cuenta al evaluar si el Grupo tiene poder sobre otra entidad. Para que un derecho sea sustantivo, el titular debe tener la capacidad práctica de ejercer ese derecho cuando sea necesario tomar decisiones sobre la dirección de las actividades relevantes de la entidad. El Grupo puede tener control sobre una entidad, incluso cuando tenga menos de la mayoría de los derechos de voto.

Asimismo, los derechos protectores de otros inversores, como los que se relacionan con cambios sustantivos en las actividades de la participada o se aplican solo en circunstancias excepcionales, no impiden que el Grupo tenga poder sobre una participada. Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo, dejándose de consolidar a partir de la fecha en que cesa el control.

Las subsidiarias con las cuales se han consolidado los presentes estados financieros consolidados en sus distintos niveles se encuentran detalladas en la nota 16.

A los fines de la consolidación se utilizaron estados financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2020 de las subsidiarias, que abarcan igual período de tiempo respecto de los estados financieros del Grupo. Los estados financieros Sudamericana Holding S.A. han sido ajustados con la finalidad de que dichos estados financieros presenten criterios similares a los aplicados por el Grupo para la elaboración de los estados financieros consolidados.

Se eliminaron de los estados financieros consolidados los créditos y deudas y los resultados originados por operaciones entre miembros del Grupo no trascendidos a terceros.

La participación no controladora es aquella parte de los resultados netos y del patrimonio de una subsidiaria atribuible a intereses que no son propiedad, en forma directa o indirecta, de la Sociedad. La participación no controladora forma un componente separado del patrimonio del Grupo.

De acuerdo con lo establecido por la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”, el método de adquisición es el utilizado para contabilizar la adquisición de subsidiarias. Los activos y los pasivos identificables adquiridos y los pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios se miden a sus valores razonables en la fecha de adquisición.

La llave de negocio se mide como la diferencia entre el neto de los importes a la fecha de la adquisición de los activos identificables adquiridos, de los pasivos asumidos, la contraprestación transferida, el importe de la participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de una participación en la adquirida con anterioridad a la fecha de adquisición.

La contraprestación transferida en una combinación de negocios se mide al valor razonable de los activos transferidos por la adquirente, de los pasivos incurridos por ella con los anteriores propietarios de la adquirida y de las participaciones en el patrimonio emitidas por la adquirente. Los costos de transacción se reconocen como gastos en los periodos en que los costos se hayan incurrido y los servicios se hayan recibido, excepto por los costos de transacción incurridos para emitir instrumentos de patrimonio que se deducen del patrimonio y los costos de transacción incurridos para emitir deuda que se deducen de su valor en libros.

**1.4. Transacciones con el interés no controlante**

Las transacciones con el interés no controlante se consideran transacciones con accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de interés no controlante, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor de libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

**1.5. Asociadas**

Las asociadas son entidades sobre las cuales el Grupo tiene influencia significativa (directa o indirectamente), pero no control, generalmente acompañando a una participación de entre 20 y 50 por ciento de los derechos de voto. Las inversiones en asociadas se contabilizan utilizando el método de la participación, y se reconocen inicialmente al costo. El valor en libros de las asociadas incluye la llave de negocio identificada en la adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas, de corresponder. Los dividendos recibidos de las entidades asociadas reducen el valor en libros de la inversión en asociadas. Otros cambios posteriores a la adquisición en la participación del Grupo en los activos netos de una asociada se reconocen de la siguiente manera: (i) la participación del Grupo en las ganancias o pérdidas de las entidades asociadas se registra en el estado de resultados como resultado por asociadas y negocios conjuntos y (ii) la participación del Grupo en otros resultados integrales se reconoce en el estado de otros resultados integrales y se presenta por separado. Sin embargo, cuando la participación del Grupo en pérdidas en una asociada iguala o excede su interés en la misma, el Grupo dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuados pagos en nombre de la asociada.

Las ganancias no realizadas en transacciones entre el Grupo y sus asociadas se eliminan en la medida de la participación del Grupo en las asociadas; las pérdidas no realizadas también se eliminan a menos que la transacción proporcione evidencia de un deterioro del activo transferido.

**1.6. Información por segmentos**

Un segmento operativo es un componente de una entidad que (a) desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos relacionados con transacciones con otros componentes de la misma entidad), (b) cuyo resultado operativo es regularmente revisado para tomar decisiones acerca de los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su desempeño y (c) para los que la información financiera confidencial está disponible.

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Directorio, que es quien toma las decisiones estratégicas del Grupo y es responsable de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos.

**1.7. Conversión de moneda extranjera**

**- Moneda funcional y moneda de presentación**

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados correspondientes a cada una de las sociedades del Grupo se expresan en su moneda funcional, es decir, en la moneda del ambiente económico principal en la que operan. Los estados financieros consolidados se presentan en pesos argentinos, que es la moneda funcional del Grupo y la moneda de presentación.

**- Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional a los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas son medidas al cierre. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro “Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera”, excepto cuando son diferidos en el patrimonio por transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo, si ello fuera aplicable.

Los saldos son convertidos al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el BCRA, vigente al cierre de las operaciones del último día hábil de cada mes.

Al 31 de diciembre de 2020, 31 de diciembre de 2019 y 1º de enero de 2019, los saldos en dólares estadounidenses fueron convertidos al tipo de cambio de referencia (\$84,145, \$59,895 y \$37.8083, respectivamente) determinado por el BCRA. En el caso de tratarse de monedas extranjeras distintas de dólar estadounidense, se han convertido a esta moneda utilizando los tipos de pase informados por el BCRA.

**1.8. Efectivo y depósitos en bancos**

El rubro efectivo y depósitos en bancos, incluye el efectivo disponible y los depósitos de libre disponibilidad en bancos, equivalentes de efectivo y otras inversiones, los cuales son instrumentos de corto plazo líquidos y tienen un vencimiento inferior a tres meses de la fecha de originación.

Los activos expuestos en disponibilidades se registran a su costo amortizado que se aproxima a su valor razonable.

**1.9. Instrumentos financieros**

**Reconocimiento Inicial**

El Grupo reconoce un activo o pasivo financiero en sus estados financieros consolidados, según corresponda, cuando se haga parte de las cláusulas contractuales del instrumento financiero en cuestión. Las compras y ventas son reconocidas en la fecha de negociación en la cual el grupo compra o vende los instrumentos.

En el reconocimiento inicial, el Grupo mide los activos o pasivos financieros a su valor razonable más o menos, en el caso de los instrumentos no reconocidos a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente atribuibles a la propia adquisición, tales como honorarios y comisiones.

Cuando el valor razonable difiera del valor de costo del reconocimiento inicial, el Grupo reconoce la diferencia de la siguiente manera:

a. Cuando el valor razonable sea acorde al valor del mercado del activo o pasivo financiero o se encuentre basado en una técnica de valoración que utilice solamente valores de mercado, la diferencia se reconoce como ganancia o pérdida, según corresponda.

b. En otros casos, la diferencia se ve diferida y el reconocimiento en el tiempo de la ganancia o pérdida es determinado individualmente. La misma se amortiza a lo largo de la vida del instrumento hasta que el valor razonable pueda ser medido en base a valores del mercado.

**Activos financieros**

**a. Instrumentos de deuda**

El Grupo considera como instrumentos de deuda a aquellos que se consideran pasivos financieros para el emisor, tales como préstamos, títulos públicos y privados, bonos y cuentas por cobrar de clientes.

**Clasificación**

Conforme lo establecido por la NIIF 9, el Grupo clasifica los activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otros resultados integrales o a valor razonable con cambios en resultados, sobre la base:

-Del modelo de negocio del Grupo para gestionar los activos financieros; y  
-De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero

**Modelo de Negocio**

El modelo de negocio se refiere al modo en que el Grupo gestiona un conjunto de activos financieros para lograr un objetivo de negocio concreto. Representa la forma en la cual el Grupo mantiene los instrumentos para la generación de fondos.

Los modelos de negocio que puede seguir el Grupo son los siguientes:

-Mantener los instrumentos hasta el vencimiento;  
-Mantener los instrumentos en cartera para el cobro del flujo de fondos y, a su vez, venderlos en caso de ser conveniente; o  
-Mantener los instrumentos para su negociación.

El modelo de negocio del Grupo no depende de las intenciones que se tengan para un instrumento individual. Por consiguiente, esta condición no es un enfoque de clasificación instrumento por instrumento, sino que es determinado a partir de un nivel más alto de agregación.

El Grupo solo realiza la reclasificación de un instrumento cuando, y solo cuando, el modelo de negocio para la gestión de los activos se ve modificado. La reclasificación se realiza a partir del comienzo del período en el cual ocurre el cambio.

Mediante la Comunicación “A” 6847, el BCRA permitió que, al 1º de enero de 2020, las Entidades Financieras recategoricen los instrumentos financieros correspondientes al sector público no financiero que se encuentren medidos a valor razonable con cambio en resultados y a valor razonable con cambios en ORI. (Ver nota 1.2.d).

**Características del flujo de fondos**

El Grupo evalúa si el flujo de fondos de los instrumentos agrupados no es significativamente diferente al flujo que recibiría únicamente por intereses, caso contrario, deberán ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

En base a lo anteriormente mencionado, se distinguen tres categorías de Activos Financieros:

(i) Activos financieros a costo amortizado:

Los activos financieros son medidos a costo amortizado cuando:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y,
- (b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero es igual a su costo de adquisición menos su amortización acumulada más los intereses devengados (calculados de acuerdo al método de la tasa efectiva), neto de cualquier pérdida por deterioro de valor.

(ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:

Los activos financieros son medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales cuando:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- (b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del principal capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Las ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se

incluyen en otros resultados integrales dentro de un componente separado del patrimonio. Las pérdidas o reversiones por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio se reconocen en resultados. Al momento de su venta o disposición, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales se reclasifica del patrimonio al estado de resultados.

(iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son:

- Instrumentos mantenidos para negociar;
- instrumentos específicamente designados a valor razonable con cambios en resultados; e
- instrumentos con términos contractuales que no representan flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y cualquier valuación en el valor razonable es reconocida en el estado de resultados.

El Grupo clasifica un instrumento financiero como mantenido para negociar si se adquiere o se incurre principalmente con el propósito de vender o recomprar en el corto plazo, o si forma parte de una cartera de instrumentos financieros que se administran conjuntamente y para los cuales hay evidencia de ganancias a corto plazo, o es un derivado que no está en una relación de cobertura calificada. Los derivados y los valores para negociación se clasifican como mantenidos para negociar y se reconocen a valor razonable.

Adicionalmente los activos financieros pueden ser valuados a valor razonable con cambios en resultados cuando el hacerlo, el Grupo elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento.

**b. Instrumentos de patrimonio**

Los instrumentos del patrimonio son aquellos considerados de dicha manera por el emisor, esto quiere decir instrumentos que no contemplen una obligación contractual de pagar y que evidencian un interés residual sobre el activo del emisor luego de deducir todo su pasivo.

Dichos instrumentos son valuados a valor razonable con cambios en resultados, excepto cuando se haya hecho uso, al momento del reconocimiento inicial, de la opción irrevocable de medirlos a valor razonable con cambio en otros resultados integrales. Este método solamente es aplicable cuando los instrumentos no sean mantenidos para negociar y los resultados serán contabilizados en Otros Resultados Integrales sin posibilidad de reclasificación, aun cuando se encuentren realizados. Los dividendos a cobrar que surgen de dicho instrumento se reconocerán como resultado únicamente cuando se tenga el derecho a recibir el pago.

**Pasivos financieros  
Clasificación**

El Grupo clasifica sus pasivos financieros a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva excepto por:

- Pasivos financieros que sean valuados al valor razonable con cambios en resultados, incluyendo instrumentos derivados.
- Pasivos que surjan de transferencia de activos financieros que no cumplan con el requisito de baja en cuentas.
- Contratos de garantía financiera.
- Compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado.

Pasivos Financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados: el Grupo puede optar por hacer uso, al inicio, de la opción irrevocable de designar un pasivo a valor razonable con cambios en resultados si y solo si, al hacerlo, refleja una mejor medición de la información financiera porque:

- El Grupo elimina o reduce significativamente las inconsistencias de medición o reconocimiento que en caso contrario quedaría expuesto en la valuación;
- si los activos y pasivos financieros o un grupo de activos o pasivos financieros se gestionan y se evalúa su desempeño sobre una base de valor razonable de acuerdo con una estrategia de inversión o gestión de riesgos documentada; o
- un contrato principal contiene uno o más derivados implícitos, y la Sociedad haya optado por designar el contrato completo a valor razonable con cambios en resultados.

Contrato de garantía financiera: los contratos de garantías son aquellos que requiere que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago a su vencimiento, de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda.

Los contratos de garantía financiera y los compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado se valúan inicialmente a valor razonable, y posteriormente se medirán al mayor valor que surja de realizar una comparación entre la comisión pendiente de devengar al cierre del ejercicio y la previsión aplicable por deterioro

**Baja de instrumentos financieros  
Activos financieros**

Un activo financiero o, cuando sea aplicable, una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros similares, es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han expirado; o (ii) el Grupo ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte bajo un acuerdo de traspaso (“pass through”); y también se han transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ha transferido el control del activo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la entidad evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando no han sido transferidos ni retenidos sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha sido transferido el control de este, se

continúa reconociendo contablemente el activo en la medida de su implicación continuada sobre el mismo.

En ese caso, también se reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que el Grupo haya retenido.

Una implicación continuada que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre (i) el importe original en libros del activo, y (ii) el importe máximo de contraprestación recibida que se requeriría devolver.

**Pasivos Financieros**

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es intercambiado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma importante, dicho intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y se reconoce un nuevo pasivo, la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero inicial y la contraprestación pagada se reconoce en el estado consolidado de resultados. Cuando las condiciones de la renegociación no son significativamente diferentes o las condiciones no son modificadas de manera importante, los flujos de los pasivos financieros modificados son descontados a la tasa del contrato original.

**1.10. Instrumentos financieros derivados**

Los instrumentos financieros derivados, incluidos los contratos de divisas, los futuros de tasas de interés, los contratos a plazo, los swaps de tasas de interés y de divisas, y las opciones sobre divisas y tasas de interés, se registran a su valor razonable.

Todos los instrumentos derivados se contabilizan como activos cuando el valor razonable es positivo y como pasivos cuando el valor razonable es negativo, con relación al precio pactado. Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados se incluyen en el resultado del ejercicio.

En los presentes estados financieros consolidados, el Grupo no ha aplicado contabilidad de cobertura.

**1.11. Operaciones de pase  
Pases Activos**

De acuerdo con los principios de baja en cuentas de la NIIF 9, estas operaciones se consideran como financiaciones con garantía, por no haberse transferido el riesgo a la contraparte.

Las financiaciones otorgadas instrumentadas mediante pases activos se registran en las cuentas de “Operaciones de pase”, clasificándolas según quien sea la contraparte en deudores financieros, BCRA y no financieros y atendiendo el activo recibido en garantía.

Al cierre de cada mes, los intereses devengados a cobrar se imputan en la cuenta “Operaciones de pase” con contrapartida en “Ingresos por intereses”.

Los activos subyacentes recibidos por las operaciones de pases activos se registrarán en Partidas Fuera de Balance. En estas cuentas se muestran al cierre de cada mes los valores nocionales de las

operaciones vigentes medidos a valor razonable, y convertidos a su equivalente en pesos, de corresponder. Los activos recibidos que hayan sido vendidos por el Grupo no son deducidos, sino que se dan de baja solo al finalizar la operación de pase, registrándose un pasivo en especie por la obligación de entregar el título vendido.

#### **Pases Pasivos**

Las financiaciones recibidas instrumentadas mediante pases pasivos se registran en las cuentas “Operaciones de pase”, clasificándolas según quien sea la contraparte en acreedores financieros, BCRA y no financieros y atendiendo el activo entregado en garantía.

En estas operaciones, cuando el receptor del activo subyacente obtiene el derecho a venderlo o darlo en garantía, éste se reclasifica a las cuentas “Activos financieros entregados en garantía”. A fin de cada mes, estos activos se miden de acuerdo con la categoría que poseían antes de la operación de pase, y los resultados se registran en las cuentas que correspondan según el tipo de activo.

Al cierre de cada mes, los intereses devengados a pagar se imputan en la cuenta “Operaciones de pase” con contrapartida en “Egresos por intereses”.

#### **1.12. Previsiones por riesgo de incobrabilidad**

Mediante las Comunicaciones “A” 6430 y 6847, el BCRA estableció que las Entidades Financieras deberán comenzar a aplicar las disposiciones en materia de deterioro de activos financieros, contenidas en el punto 5.5 de la NIIF 9, a partir de los ejercicios iniciados el 1º de enero de 2020, con la excepción de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales serán excluidos transitoriamente del alcance de dichas disposiciones. Este modelo prospectivo se aplica a los activos de instrumentos de deuda registrados a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI, e incluye la exposición derivada de compromisos crediticios y contrato de garantía financiera. La pérdida crediticia esperada contempla el valor del dinero en el tiempo, información razonable y sustentable que esté disponible en la fecha de reporte sobre eventos pasados y pronósticos de condiciones económicas futuras y se determina por probabilidades mediante la evaluación de un rango de posibles resultados. Ver nota 46.

#### **1.13. Arrendamientos**

##### **1.13.1. Actividades de arrendamiento del grupo**

El Grupo es arrendatario de diversas propiedades a utilizar en el giro normal de sus actividades. Los contratos de alquiler generalmente se realizan por períodos fijos de 1 a 20 años, pero en algunos casos pueden existir acuerdos de precio por períodos menores con opciones de extensión. Los términos del arrendamiento se negocian de forma individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes. Este tipo de contratos no imponen covenants aparte de la garantía en los activos arrendados que son mantenidos por el arrendador. Los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para la obtención de préstamos.

Hasta el ejercicio 2018, los arrendamientos de propiedad, planta y equipo se clasificaron como financieros u operativos. A partir del 1º de enero de 2019, los arrendamientos se reconocen como

un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente en la fecha en que el activo arrendado está disponible para su uso por el Grupo.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos de arrendamiento:

- pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar
- pagos de arrendamiento variable que se basa en un índice o una tasa, inicialmente medido utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio
- montos que se espera que pague el arrendatario bajo garantías de valor residual
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario tiene certeza razonable de ejercer esa opción, y
- los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el plazo del mismo refleja que el arrendatario ejercerá esa opción

Los pagos por arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

Los pagos por arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato, si la misma puede ser determinada, o en su defecto se aplicará la tasa de endeudamiento incremental de financiamiento del Banco, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Los pagos por arrendamiento se asignan entre el capital y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el período de arrendamiento para producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido
- cualquier costo directo inicial, y
- costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen en línea recta como un gasto con contrapartida en resultados. Los arrendamientos a corto plazo comprenden contratos de 12 meses o menos. Los activos de bajo valor son pequeños espacios físicos para la colocación de equipos que son propiedad del Banco.

##### **1.13.2. Opciones de extensión y terminación**

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en varios contratos de arrendamiento de propiedad, planta y equipos. Estas se utilizan para maximizar la flexibilidad operativa en términos de gestión de los activos utilizados en las operaciones del Grupo. La mayoría de las opciones de extensión y terminación están en poder del Grupo y no del arrendador.

##### **1.14. Propiedad, planta y equipo**

El Grupo ha hecho uso de la opción prevista en la NIIF 1 “Adopción por primera vez de NIIF” y ha utilizado el valor razonable como costo atribuido para ciertas partidas de propiedad, planta y equipo a la fecha de transición a la NIIF.

Los bienes son medidos al costo de adquisición o de construcción, neto de las depreciaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de las partidas.

Las propiedades, plantas y equipos adquiridos mediante combinaciones de negocios fueron valuados inicialmente al valor razonable estimado al momento de la adquisición.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, si y solo si es probable que generen beneficios económicos futuros para el Grupo, y su costo pueda ser medido razonablemente. Cuando se producen mejoras al bien, el valor de libros del activo que se reemplaza se da de baja, amortizándose el nuevo activo por la cantidad de años de vida útil restante.

Los gastos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado de resultados consolidado del ejercicio en que se incurren.

La depreciación de estos bienes es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada. En el caso que un activo incluya componentes significativos con distintas vidas útiles, los mismos son reconocidos y depreciados como ítems separados.

Los valores residuales de la propiedad, planta y equipo, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si fuera necesario, a la fecha de cierre de cada ejercicio o cuando existan indicios de desvalorización.

El valor de libros de la propiedad, planta y equipo se reduce inmediatamente a su importe recuperable cuando el importe en libros es superior a la estimación del valor recuperable.

Las ganancias y pérdidas por la venta de elementos de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor de libros del bien respectivo y se incluyen en el estado de resultados.

##### **1.15. Activos intangibles**

###### **1.15.1. Licencias**

Las licencias adquiridas individualmente se valúan inicialmente al costo, mientras que las adquiridas a través de combinaciones de

negocios se reconocen a su valor razonable estimado a la fecha de la adquisición.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados, los activos intangibles con vida útil definida, se presentan netos de las amortizaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. Estos activos se someten a pruebas de desvalorización anualmente o cuando haya indicios de desvalorización.

Las licencias adquiridas por el Grupo han sido clasificadas como activos intangibles con vida útil definida, siendo amortizadas en forma lineal a lo largo del período de la licencia.

Los activos intangibles con vida útil indefinida son aquellos que surgen de contratos u otros derechos legales que pueden ser renovados sin un costo significativo y para los cuales, sobre la base de un análisis de todos los factores relevantes, no existe un límite previsible del período a lo largo del cual se espera que el activo genere flujos netos de efectivo para el Grupo. Estos activos intangibles no se amortizan, sino que se someten, anualmente o cuando existan indicios de desvalorización, a pruebas anuales de recupero de valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La determinación de la vida útil indefinida se revisa en forma anual para confirmar si sigue siendo aplicable.

###### **1.15.2. Software**

Los costos asociados con el mantenimiento de software se reconocen como gasto cuando se incurren. Los costos de desarrollo, adquisición e implementación que son directamente atribuibles al diseño y pruebas de software, identificables que controla el Grupo, se reconocen como activos.

Los costos incurridos en el desarrollo, adquisición o implementación de software, reconocidos como activos intangibles, se amortizan aplicando el método de la línea recta durante sus vidas útiles estimadas.

##### **1.16. Activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas**

###### **1.16.1. Activos mantenidos para la venta**

Los activos, o grupos de activos, clasificados como disponibles para la venta de acuerdo a lo establecido por la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas”, serán expuestos en forma separada del resto de los activos.

Un activo podrá ser clasificado como disponible para la venta (incluye la pérdida de control de una subsidiaria) si su importe en libros se recuperará fundamentalmente por una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior, un activo deberá cumplir las siguientes condiciones:

- estar disponibles para su venta inmediata en las condiciones actuales;
- la Gerencia debe estar comprometida por un plan para vender el activo y haber iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan;

-negociarse activamente su venta a un precio razonable, en relación con su valor razonable actual;  
-se espera que la venta sea concertada dentro de un año desde su fecha de reclasificación; y  
-es poco probable que se realicen cambios significativos sobre el plan o que el mismo sea retirado.

Los activos, o grupos de activos, clasificados como disponibles para la venta de acuerdo a lo establecido por la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas”, son medidos al menor valor entre el valor de libros y su valor razonable menos costo de venta al cierre.

El Grupo no depreciará el activo mientras esté clasificado como mantenido para la venta, o mientras forme parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta.

**1.16.2. Operaciones discontinuadas**

Una operación discontinuada es un componente del Grupo que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y cumple alguna de las siguientes condiciones:

-representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto;  
-es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o  
-es una entidad independiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de volver a medir un activo (o grupo de activos para su disposición) clasificado como mantenido para la venta, que no cumpla la definición de operación discontinuada, se incluirá en el resultado de las operaciones que continúan.

**1.17. Desvalorización de activos no financieros**

Los activos que tienen vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten a pruebas anuales de desvalorización. A diferencia del supuesto anterior, aquellos bienes que son amortizables se someten a pruebas de desvalorización cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor de libros o, mínimamente, en forma anual.

Las pérdidas por desvalorización se reconocen cuando el valor de libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Para efectos de la prueba de desvalorización, los activos se agrupan al menor nivel en que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). El valor de libros de activos no financieros distintos del valor llave sobre los que se ha registrado una desvalorización, se revisan a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones de desvalorizaciones.

**1.18. Activos fiduciarios**

Los activos mantenidos por el Grupo en su rol de fiduciario no se informan en el estado consolidado de situación financiera, debido

a que el Grupo no tiene el control del fideicomiso ni los riesgos y beneficios de los activos. Las comisiones recibidas de actividades fiduciarias se registran en ingresos por comisiones.

**1.19. Compensación**

Los activos y pasivos financieros se compensan informando el importe neto en el estado de situación financiera consolidado solo cuando existe un derecho exigible legalmente para compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidar en términos netos o realizar el activo y liquidar la responsabilidad simultáneamente.

**1.20. Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras**

Los montos adeudados a otras entidades financieras son registrados en el momento en que el capital es adelantado al grupo económico por la entidad bancaria. El pasivo financiero no derivado es medido a costo amortizado. En el caso que el Grupo recompre la deuda propia, esta es eliminada de los estados financieros consolidados y la diferencia entre el valor residual del pasivo financiero y el monto pagado es reconocido como un ingreso o egreso financiero.

**1.21. Provisiones / contingencias**

De acuerdo con el marco contable basado en NIIF adoptado por el BCRA, una Entidad tendrá una provisión si:

- a. posee una obligación presente (legal o implícita) como consecuencia de un suceso pasado;
- b. es probable que la Entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y
- c. puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Se entenderá que el Grupo tiene una obligación implícita si (a) como consecuencia de prácticas anteriores o políticas públicas el Grupo ha asumido ciertas responsabilidades y (b) como resultado, ha creado expectativas de que va a cumplir con esas obligaciones. El Grupo reconoce las siguientes provisiones:

•Para juicios laborales, civiles y comerciales: se determinan en base a los informes de los abogados acerca del estado de los juicios y la estimación efectuada sobre las posibilidades de quebrantos a afrontar por el Grupo, así como en la experiencia pasada respecto a este tipo de juicios.

•Para riesgos diversos: se constituyen para afrontar situaciones contingentes que podrían originar obligaciones para el Grupo. En la estimación de los montos se considera la probabilidad de su concreción tomando en cuenta la opinión de los asesores legales y profesionales del Grupo.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del ejercicio sobre el que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión deberá ser el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar

la obligación utilizando una tasa de interés antes de impuestos que refleje las actuales condiciones del mercado sobre el valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación. El incremento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce en el rubro resultados financieros netos del estado de resultados.

El Grupo no contabilizará las contingencias positivas, excepto las derivadas de impuestos diferidos y aquellas cuya concreción sea virtualmente cierta.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Dirección del Grupo entiende que no se han presentado elementos que permitan determinar la existencia de otras contingencias que puedan materializarse y generar un impacto negativo en los presentes estados financieros consolidados que las detalladas en nota 30.

**1.22. Otros pasivos no financieros**

Las cuentas por pagar no financieras se devengan cuando la contraparte ha cumplido con sus obligaciones comprometidas en el contrato y se valúan a costo amortizado.

**1.23. Obligaciones negociables emitidas**

Las obligaciones negociables emitidas por el Grupo son medidas a costo amortizado. En el caso que el Grupo compre obligaciones negociables propias, se considera que la obligación del pasivo relacionado con las mismas se encuentra extinta y por lo tanto es dada de baja dicha obligación. En el caso que el Grupo recompre la deuda propia, esta es eliminada de los estados financieros consolidados y la diferencia entre el valor residual del pasivo financiero y el monto pagado es reconocido como un ingreso o egreso financiero.

**1.24. Activos y pasivos derivados de contratos de seguro**

La valuación y registración de los activos y pasivos derivados de contratos de seguro del Grupo, se realiza de conformidad con los criterios de la NIIF 4 “Contratos de seguro”.

**Activos por contratos de seguro**

Los contratos de seguro son aquellos contratos en los que el Grupo (la aseguradora) ha aceptado un riesgo de seguro de otra parte (el asegurado) al acordar compensar al asegurado si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al asegurado.

Una vez que un contrato ha sido clasificado como un contrato de seguro, sigue siendo un contrato de seguro para el resto de su vida útil, incluso si el riesgo del seguro se reduce significativamente durante este período, a menos que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

Los contratos de seguro ofrecidos por el Grupo incluyen seguros patrimoniales que cubren incendio, seguros combinados familiares, robo y riesgos similares, daños patrimoniales, accidentes personales, entre otros riesgos. También incluyen contratos de seguro de vida y de retiro.

Las primas totales se reconocen en la fecha de emisión de la póliza como una cuenta por cobrar. Al mismo tiempo, se registra

en el pasivo una reserva para primas no devengadas que representan primas para riesgos que aún no han vencido. Las primas no devengadas se reconocen como ingresos durante el período del contrato, que también es el período de cobertura y riesgo. El valor en libros de las cuentas por cobrar del seguro se revisa por deterioro siempre que eventos o circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperable. La pérdida por deterioro se registra en el estado de resultados.

**Pasivos reconocidos por la actividad de seguros**

**Deuda con asegurados**

Las reservas de siniestros de seguros representan deudas con asegurados por siniestros denunciados a la compañía y una estimación de los siniestros que ya fueron incurridos pero que a la fecha aún no han sido informados a la compañía (IBNR). Los siniestros reportados se ajustan sobre la base de informes técnicos recibidos de tasadores independientes.

**Deudas con reaseguradores y coaseguradores**

El Grupo mitiga el riesgo para alguno de sus negocios de seguro a través de contratos de coaseguro o reaseguro en otras compañías. En el caso del coaseguro la compañía se asocia con otra compañía para cubrir un riesgo asumiendo solo un porcentaje del mismo y por ende, también de la prima. En el reaseguro se transfiere el riesgo a otra compañía de seguro tanto de forma proporcional (como un porcentaje del riesgo) como no proporcional (se cubre el exceso de pérdida por sobre un límite determinado). Los acuerdos de reaseguro cedidos no eximen al Grupo de sus obligaciones con los asegurados.

Los pasivos por coaseguros y reaseguros representan saldos adeudados con las mismas condiciones y los montos a pagar se estiman de manera consistente con el contrato que le haya dado origen.

**Deudas con productores**

Representan pasivos con productores de seguros y agentes institucionales originados en las comisiones por las operaciones de seguro que los mismos originan para las compañías del Grupo. También se incluyen los saldos de las cuentas corrientes con dichos entes.

**Compromisos técnicos**

Las reservas técnicas comprenden las reservas para obligaciones de beneficios futuros en virtud de sus pólizas de seguro de vida, anualidades y accidentes, y las reservas por contratos de seguros de retiro.

El Grupo evalúa, al final del periodo sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. De acuerdo con NIIF 4, el Grupo deberá determinar la adecuación del importe en libros registrado según los lineamientos establecidos en la NIC 37.

**1.25. Patrimonio neto**

Las cuentas integrantes de este rubro se expresan en moneda que no ha contemplado la variación del índice de precios desde el mes de febrero de 2003, excepto el rubro “Capital Social”, el cual se ha mantenido por su valor nominal. El ajuste derivado de su reexpresión se incluye dentro de “Ajustes al Patrimonio”.

Las acciones ordinarias se clasifican en el patrimonio neto y se mantienen registradas a su valor nominal. Cuando cualquier empresa parte del Grupo compra acciones de la Sociedad (acciones propias en cartera), el pago efectuado, incluyendo cualquier costo directamente atribuible a la transacción (neto de impuestos) se deduce del patrimonio neto hasta que las acciones se cancelen o vendan.

**1.26. Ganancias reservadas**

De acuerdo con el art. 70 de la Ley General de Sociedades, la Sociedad y sus subsidiarias, excepto Banco Galicia, deben transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social más el saldo de la cuenta Ajuste del Capital.

Con respecto a Banco Galicia, conforme a las regulaciones establecidas por el BCRA, corresponde asignar a reserva legal el 20% de las utilidades del ejercicio netas de los eventuales ajustes de ejercicios anteriores, en caso de corresponder. No obstante, para la asignación de otras reservas, las Entidades Financieras deberán cumplir con lo estipulado por el BCRA en el Texto Ordenado sobre distribución de dividendos detallados en nota 52.

**1.27. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas del Grupo se reconoce como pasivo en los estados financieros consolidados en el ejercicio en el que los dividendos se aprueban por los accionistas del Grupo

**1.28. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos y egresos financieros son registrados para todos los instrumentos de deuda de acuerdo al método de la tasa efectiva, por el cual se difieren todos los resultados positivos o negativos que son parte integral de la tasa efectiva de la operación.

Los resultados que se incluyen dentro de la tasa efectiva incluyen erogaciones o ingresos relacionados con la creación o adquisición de un activo o pasivo financiero, como, por ejemplo, la preparación y procesamiento de los documentos necesarios para concertar la transacción y las compensaciones recibidas por el otorgamiento de acuerdos de crédito. El Grupo registra todos sus pasivos a costo amortizado, excepto aquellos incluidos en el rubro “pasivos a valor razonable con cambios en resultados” e “Instrumentos Derivados”, los cuales se encuentran medidos a valor razonable.

Cabe destacar que las comisiones que el Grupo percibe por la originación de préstamos sindicados no forman parte de la tasa efectiva del producto, siendo estas reconocidas en el Estado de Resultados en el momento en que el servicio es prestado, siempre y cuando el grupo no retenga parte del mismo o esta sea mantenida en iguales condiciones que el resto de los participantes.

Tampoco forman parte de la tasa efectiva las comisiones percibidas por el Grupo por las negociaciones en las transacciones de un tercero, siendo estas reconocidas en el momento en que se perfeccionan la mismas.

La NIIF 15 establece los principios que una empresa deberá aplicar para contabilizar los ingresos y flujos de fondos procedentes de los contratos para la venta de bienes o servicios a sus clientes.

El importe que se ha de reconocer será aquel que refleje el pago al que se espera tener derecho por los servicios prestados.

Los ingresos por servicios del Grupo son reconocidos en el estado de resultados conforme al cumplimiento de las obligaciones de desempeño. Los gastos relacionados con los programas de fidelización de clientes son reconocidos cuando se generan los puntos asociados al programa que coincide con el momento de la prestación de los servicios relacionados. Los costos asociados son calculados en base el valor razonable de los puntos y su tasa de redención.

Las comisiones de productos y servicios minoristas relacionadas con la operatoria de caja de ahorros y cuenta corrientes tienen una frecuencia de cobro mensual, las comisiones de caja de seguridad se cobran trimestralmente, la renovación de las tarjetas de crédito, anualmente, y las operaciones de bonos y acciones se cobran en cada transacción efectuada.

Adicionalmente, las comisiones de productos mayoristas correspondientes a mantenimiento de cuentas y depósitos y extracciones entre casas se cobran de forma mensual y las operaciones de comercio exterior se cobra en cada transacción efectuada.

Las mencionadas comisiones se reconocen en el estado de resultados en los ejercicios durante los cuales se prestan los servicios, independientemente del momento en que son percibidas.

**1.29. Impuesto a las ganancias**

El cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados consolidado, excepto cuando se trata de partidas que deban ser reconocidas directamente en otros resultados integrales. En este caso, el impuesto a las ganancias relacionado de tales partidas también se reconoce en dicho estado.

El cargo por impuesto a las ganancias corriente se calcula sobre la base de las leyes impositivas promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera en los países en los que el Grupo opera y genera ganancia imponible. El Grupo evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones juradas de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. Por su parte, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto a las ganancias diferido se determina en su totalidad, por el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores contables. Sin embargo, el impuesto diferido

que surge por el reconocimiento inicial de un activo o de un pasivo en una transacción que no corresponda a una combinación de negocios, que al momento de la transacción no afecta ni la utilidad ni la pérdida contable o gravable, no se registra. El impuesto diferido se determina usando tasas tributarias (y legislación) que han sido promulgadas a la fecha de los estados financieros y que se espera serán aplicables cuando el activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se pague.

Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios impositivos futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias.

El Grupo reconoce un pasivo por impuesto diferido en el caso de diferencias temporales imponibles relacionadas con las inversiones en subsidiarias y en afiliadas, excepto que se den las dos condiciones siguientes:

- (i) el Grupo controla la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales; y
- (ii) es probable que dicha diferencia temporal no se revierta en un momento previsible en el futuro.

Los saldos de impuestos a las ganancias diferidos de activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando se relacionen con la misma autoridad fiscal del Grupo o de las distintas subsidiarias en donde exista intención y posibilidad de liquidar los saldos impositivos sobre bases netas.

**1.30. Resultado por acción**

El resultado por acción básico es determinado por el cociente entre el resultado atribuible a los accionistas ordinarios del Grupo, excluyendo el efecto después de impuestos de los beneficios de las acciones preferidas, por el promedio de acciones ordinarias en circulación. Por su parte, el resultado por acción diluido es el que surge de ajustar tanto el resultado atribuible a los accionistas como el promedio de acciones ordinarias en circulación, por los efectos de la potencial conversión en instrumentos de patrimonio de todas aquellas obligaciones con opción que al cierre mantenga el Grupo.

**NOTA 2. POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS**

La preparación de estados financieros consolidados de conformidad con el marco contable basado en NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También requiere que la Dirección ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las normas contables establecidas por el BCRA para establecer las políticas contables del Grupo.

El Grupo ha identificado las siguientes áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros que son esenciales para la comprensión de los riesgos informativos contables/financieros subyacentes:

**A. Valor razonable de instrumentos financieros**

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en los mercados activos es determinado usando técnicas de valuación. Dichas técnicas, son validadas y revisadas periódicamente por personal calificado independiente del área que las creó. Todos los modelos son evaluados y ajustados antes de ser usados, para asegurar que los resultados reflejen la información actual y precios comparativos del mercado. En lo posible, los modelos usan solamente información observable; sin embargo, factores como riesgo de crédito (propio y de la contraparte), volatilidades y correlaciones requieren de la utilización de estimaciones. Los cambios en los supuestos acerca de estos factores pueden afectar el valor razonable reportado de los instrumentos financieros.

**B. Pérdidas por deterioro de préstamos**

El Grupo utiliza el modelo de pérdida crediticia esperada de la NIIF 9. Las estimaciones más significativas del modelo se relacionan con la dificultad de lo que se considera un aumento significativo del riesgo de crédito, desarrollando parámetros como la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada el incumplimiento. Asimismo, efectúa suposiciones sobre escenarios macroeconómicos. Existe un alto grado de incertidumbre cuando se realiza estimaciones utilizando supuestos subjetivos y sensibles a los factores de riesgo.

**C. Deterioro de activos no financieros**

Los activos intangibles con vidas finitas y propiedades, planta y equipo se amortizan o deprecian a lo largo de su vida útil estimada en forma lineal. El Grupo monitorea las condiciones relacionadas con estos activos para determinar si los eventos y circunstancias justifican una revisión del período de amortización o depreciación restante y si existen factores o circunstancias que impliquen un deterioro en el valor de los activos que no pueda ser recuperado.

El Grupo ha aplicado el juicio en la identificación de los indicadores de deterioro de propiedad, planta y equipo y activos intangibles. El Grupo ha determinado que no hubo indicios de deterioro para ninguno de los ejercicios presentados en sus estados financieros consolidados.

**D. Impuesto a las ganancias e impuesto diferido**

Se requiere un juicio significativo al determinar los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos. El impuesto corriente se provisiona de acuerdo a los montos que se espera pagar y el impuesto diferido se provisiona sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus valores en libros, a las alícuotas que se espera estén vigentes al momento de reversión de las mismas.

Se reconoce un activo por impuesto diferido en la medida en que exista la probabilidad de que se disponga de ganancias imponibles futuras contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporarias, basado en los presupuestos de la Gerencia con respecto a los montos y la oportunidad de las ganancias imponibles futuras. Luego se debe determinar la posibilidad de que los activos por impuesto diferido se utilicen y compensen contra ganancias imponibles futuras. Los resultados reales pueden diferir de estas

estimaciones, por ejemplo, cambios en la legislación impositiva o el resultado de la revisión definitiva de las declaraciones juradas de impuestos por parte del fisco y los tribunales fiscales.

Las ganancias fiscales futuras y la cantidad de beneficios fiscales que son probables en el futuro se basan en un plan de negocios a mediano plazo preparado por la administración el cual se basa en expectativas que se consideran razonables.

NOTA 3.  
INFORMACIÓN COMPARATIVA – CONCILIACIÓN MARCO CONTABLE ANTERIOR

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados y en las notas referidas al 31 de diciembre de 2019 que se encontraba elaborada con las normas en vigor en el ejercicio 2019 se presenta, exclusivamente, a efectos comparativos con la información relativa al 31 de diciembre de 2020.

Cabe señalar que, dada la exigencia de aplicación retroactiva, establecida por el BCRA a través de su Comunicación “A” 6778, del modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9 - con

la exclusión transitoria de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero - y la reexpresión de los estados financieros de acuerdo con la NIC 29, Grupo Financiero Galicia procede a:

- 1) reexpresar retroactivamente las cifras del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2019 a efectos de presentarlas como si las nuevas políticas contables se hubieran aplicado desde el 1º de enero de 2019, y
- 2) actualizar retroactivamente las cifras del Estado de Resultados, Estado Otros Resultados Integrales y Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2019 a efectos de presentarlas como si las nuevas políticas contables se hubieran aplicado desde el 1º de enero de 2019.

Se presenta a continuación una conciliación entre las cifras del estado de situación financiera, estado de resultados, estado de otros resultados integrales y estado de flujos de efectivo correspondientes a los estados financieros emitidos de acuerdo con el marco contable anterior y las cifras presentadas de acuerdo con marco contable basado en NIIF en los presentes estados financieros.

La columna “otros ajustes” incluye ciertas reclasificaciones que contemplan aspectos específicos de exposición a los efectos de su presentación comparativa con los del presente ejercicio.

|                                                                     | 31/12/2019 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Otros ajustes    | Efecto reexpresión | 31/12/2019 Ajustado |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Activo</b>                                                       |                                    |                                         |                               |                  |                    |                     |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | 130.819.165                        | -                                       | -                             | (170.084)        | 47.217.346         | 177.866.427         |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados        | 65.690.460                         | -                                       | -                             | -                | 23.740.918         | 89.431.378          |
| Instrumentos derivados                                              | 1.398.539                          | -                                       | -                             | -                | 505.440            | 1.903.979           |
| Operaciones de pase                                                 | 30.075.478                         | -                                       | -                             | -                | 10.869.455         | 40.944.933          |
| Otros activos financieros                                           | 8.242.578                          | 2.672.756                               | -                             | -                | 3.944.866          | 14.860.200          |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 362.865.288                        | 188.645                                 | -                             | 3.084            | 131.210.940        | 494.267.957         |
| Otros títulos de deuda                                              | 19.045.411                         | 2.876                                   | -                             | -                | 6.884.163          | 25.932.450          |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 11.550.586                         | -                                       | -                             | -                | 4.174.450          | 15.725.036          |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente                     | 40.503                             | -                                       | -                             | -                | 14.638             | 55.141              |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                           | 2.497.466                          | -                                       | -                             | -                | 902.599            | 3.400.065           |
| Propiedad, planta y equipo                                          | 14.087.709                         | -                                       | 18.876.277                    | -                | 11.913.374         | 44.877.360          |
| Activos intangibles                                                 | 5.506.114                          | -                                       | 3.186.615                     | 186              | 3.141.669          | 11.834.584          |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                       | 7.237.080                          | 482.824                                 | (4.921.564)                   | -                | 1.011.333          | 3.809.673           |
| Activos por contratos de seguros                                    | 1.181.512                          | -                                       | -                             | -                | 427.005            | 1.608.517           |
| Otros activos no financieros                                        | 3.848.430                          | -                                       | 2.602.464                     | (261)            | 2.331.302          | 8.781.935           |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta                      | 38.715                             | -                                       | 293                           | -                | 14.098             | 53.106              |
| <b>Total activo</b>                                                 | <b>664.125.034</b>                 | <b>3.347.101</b>                        | <b>19.744.085</b>             | <b>(167.075)</b> | <b>248.303.596</b> | <b>935.352.741</b>  |
| <b>Pasivo</b>                                                       |                                    |                                         |                               |                  |                    |                     |
| Depósitos                                                           | 393.905.510                        | -                                       | -                             | (170.104)        | 142.298.290        | 536.033.696         |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 1.422.157                          | -                                       | -                             | -                | 513.976            | 1.936.133           |
| Instrumentos derivados (PASIVO)                                     | 881.099                            | -                                       | -                             | -                | 318.434            | 1.199.533           |
| Otros pasivos financieros                                           | 71.362.718                         | -                                       | -                             | -                | 25.790.906         | 97.153.624          |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 22.723.687                         | -                                       | -                             | -                | 8.212.474          | 30.936.161          |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 29.240.851                         | -                                       | -                             | -                | 10.567.815         | 39.808.666          |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 10.327.869                         | -                                       | -                             | (13.414)         | 3.727.705          | 14.042.160          |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 15.499.212                         | -                                       | -                             | -                | 5.601.506          | 21.100.718          |
| Provisiones                                                         | 2.764.298                          | 4.478.965                               | -                             | -                | 2.617.756          | 9.861.019           |
| Pasivo por impuestos a las ganancias diferido                       | 58.596                             | -                                       | 1.264.404                     | -                | 478.141            | 1.801.141           |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 1.468.635                          | -                                       | -                             | -                | 530.773            | 1.999.408           |
| Otros pasivos no financieros                                        | 17.053.881                         | -                                       | (227)                         | 16.443           | 6.169.232          | 23.239.329          |
| <b>Total pasivo</b>                                                 | <b>566.708.513</b>                 | <b>4.478.965</b>                        | <b>1.264.177</b>              | <b>(167.075)</b> | <b>206.827.008</b> | <b>779.111.588</b>  |

|                                                                  | 31/12/2019 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Otros ajustes | Efecto reexpresión | 31/12/2019 Ajustado |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------------|---------------------|
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                           |                                    |                                         |                               |               |                    |                     |
| Capital social                                                   | 1.426.765                          | -                                       | -                             | -             | -                  | 1.426.765           |
| Aportes no capitalizados                                         | 10.951.132                         | -                                       | -                             | -             | -                  | 10.951.132          |
| Ajustes al capital                                               | 278.131                            | -                                       | 40.965.405                    | -             | 19.379.101         | 60.622.637          |
| Ganancias reservadas                                             | 40.279.645                         | -                                       | 12.525.147                    | -             | 19.083.963         | 71.888.755          |
| Resultados no asignados                                          | -                                  | (5.614.969)                             | (10.869.492)                  | -             | (5.957.579)        | (22.442.040)        |
| Otros Resultados Integrales acumulados                           | 142.452                            | -                                       | (78.671)                      | -             | 23.051             | 86.832              |
| Resultado del ejercicio                                          | 41.557.118                         | 4.674.624                               | (24.367.060)                  | -             | 7.902.021          | 29.766.703          |
| Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora | 94.635.243                         | (940.345)                               | 18.175.329                    | -             | 40.430.557         | 152.300.784         |
| Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras    | 2.781.278                          | (191.519)                               | 304.579                       | -             | 1.046.031          | 3.940.369           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                     | <b>97.416.521</b>                  | <b>(1.131.864)</b>                      | <b>18.479.908</b>             | <b>-</b>      | <b>41.476.588</b>  | <b>156.241.153</b>  |

|                                                                                                     | 31/12/2019 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Efecto reexpresión | 31/12/2019 Ajustado |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Estado de resultados</b>                                                                         |                                    |                                         |                               |                    |                     |
| Ingresos por intereses                                                                              | 107.789.648                        | -                                       | 22.716.219                    | 47.165.587         | 177.671.454         |
| Egresos por intereses                                                                               | (77.550.996)                       | -                                       | (18.125.160)                  | (34.577.925)       | (130.254.081)       |
| <b>Resultado neto por intereses</b>                                                                 | <b>30.238.652</b>                  | <b>-</b>                                | <b>4.591.059</b>              | <b>12.587.662</b>  | <b>47.417.373</b>   |
| Ingresos por comisiones                                                                             | 28.345.551                         | -                                       | 6.799.540                     | 12.701.642         | 47.846.733          |
| Egresos por comisiones                                                                              | (5.878.463)                        | -                                       | (1.182.985)                   | (2.552.049)        | (9.613.497)         |
| <b>Resultado neto por comisiones</b>                                                                | <b>22.467.088</b>                  | <b>-</b>                                | <b>5.616.555</b>              | <b>10.149.593</b>  | <b>38.233.236</b>   |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 55.897.894                         | -                                       | 14.851.136                    | 25.569.115         | 96.318.145          |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado                                            | 193.399                            | -                                       | 26.081                        | 79.321             | 298.801             |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                 | 7.473.356                          | -                                       | 1.217.263                     | 3.140.841          | 11.831.460          |
| Otros ingresos operativos                                                                           | 16.044.343                         | -                                       | 3.858.154                     | 7.192.879          | 27.095.376          |
| Resultado técnico de seguros                                                                        | 3.057.429                          | -                                       | 564.974                       | 1.309.158          | 4.931.561           |
| Cargo por incobrabilidad                                                                            | (20.339.667)                       | 7.087.797                               | (5.169.316)                   | (6.657.525)        | (25.078.711)        |
| <b>Ingreso operativo neto</b>                                                                       | <b>115.032.494</b>                 | <b>7.087.797</b>                        | <b>25.555.906</b>             | <b>53.371.044</b>  | <b>201.047.241</b>  |
| Beneficios al personal                                                                              | (20.228.138)                       | -                                       | (4.220.824)                   | (8.835.999)        | (33.284.961)        |
| Gastos de administración                                                                            | (19.936.118)                       | -                                       | (4.381.333)                   | (8.788.470)        | (33.105.921)        |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                        | (2.562.645)                        | -                                       | (2.501.931)                   | (1.830.368)        | (6.894.944)         |
| Otros gastos operativos                                                                             | (21.280.687)                       | (2.273.904)                             | (4.709.561)                   | (10.214.831)       | (38.478.983)        |
| <b>Resultado operativo</b>                                                                          | <b>51.024.906</b>                  | <b>4.813.893</b>                        | <b>9.742.257</b>              | <b>23.701.376</b>  | <b>89.282.432</b>   |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                            | -                                  | -                                       | (28.503.687)                  | (10.301.400)       | (38.805.087)        |
| <b>Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan</b>                                | <b>51.024.906</b>                  | <b>4.813.893</b>                        | <b>(18.761.430)</b>           | <b>13.399.976</b>  | <b>50.477.345</b>   |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                           | (8.509.483)                        | (99.716)                                | (6.491.168)                   | (5.457.361)        | (20.557.728)        |
| <b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>                                              | <b>42.515.423</b>                  | <b>4.714.177</b>                        | <b>(25.252.598)</b>           | <b>7.942.615</b>   | <b>29.919.617</b>   |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                                                 | <b>42.515.423</b>                  | <b>4.714.177</b>                        | <b>(25.252.598)</b>           | <b>7.942.615</b>   | <b>29.919.617</b>   |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora                       | 41.557.118                         | 4.674.624                               | (24.367.060)                  | 7.902.021          | 29.766.703          |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras                          | 958.305                            | 39.553                                  | (885.538)                     | 40.594             | 152.914             |

|                                                                                         |                   |                  |                     |                  |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| <b>Estado de otros resultados integrales</b>                                            |                   |                  |                     |                  |                   |
| Resultado neto del ejercicio                                                            | 42.515.423        | 4.714.177        | (25.252.598)        | 7.942.615        | 29.919.617        |
| Total Otro Resultado Integral                                                           | 199.813           | -                | (133.431)           | 23.991           | 90.373            |
| <b>Resultado integral total</b>                                                         | <b>42.715.236</b> | <b>4.714.177</b> | <b>(25.386.029)</b> | <b>7.966.606</b> | <b>30.009.990</b> |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora | 41.756.931        | 4.674.624        | (24.500.491)        | 7.926.012        | 29.857.076        |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras    | 958.305           | 39.553           | (885.538)           | 40.594           | 152.914           |

NOTA 4
INSTRUMENTOS FINANCIEROS

En el anexo P “Categorías de Activos y Pasivos financieros”, se exponen las categorías de medición a las que corresponden las partidas del estado de situación financiera consolidado y las jerarquías de valor razonable.

A las fechas indicadas el Grupo mantiene las siguientes carteras de instrumentos financieros:

| Cartera de instrumentos al 31.12.20                                 | Valor Razonable con cambio en resultados | Costo Amortizado | Valor Razonable-ORI |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|---------------------|
| <b>Activos</b>                                                      |                                          |                  |                     |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | -                                        | 175.423.476      | -                   |
| Letras del bcra                                                     | 128.324.920                              | -                | -                   |
| Títulos públicos                                                    | 24.282.643                               | -                | -                   |
| Títulos privados                                                    | 2.811.997                                | -                | -                   |
| Instrumentos derivados                                              | 547.929                                  | -                | -                   |
| Operaciones de pase                                                 | -                                        | 60.995.643       | -                   |
| Otros activos financieros                                           | 2.791.983                                | 7.301.643        | -                   |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | -                                        | 531.581.683      | -                   |
| Otros títulos de deuda                                              | -                                        | 18.928.955       | 4.185.098           |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 2.035.559                                | 16.681.884       | -                   |
| Instrumentos de patrimonio                                          | 3.745.893                                | -                | -                   |
| <b>Pasivos</b>                                                      |                                          |                  |                     |
| Depósitos                                                           | -                                        | 676.395.735      | -                   |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | -                                        | -                | -                   |
| Instrumentos derivados                                              | 57.450                                   | -                | -                   |
| Operaciones de pase                                                 | -                                        | -                | -                   |
| Otros pasivos financieros                                           | -                                        | 97.471.465       | -                   |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | -                                        | 13.833.439       | -                   |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | -                                        | 17.073.898       | -                   |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | -                                        | 21.653.546       | -                   |

| Cartera de instrumentos al 31.12.19                                 | Valor Razonable con cambio en resultados | Costo Amortizado | Valor Razonable-ORI |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|---------------------|
| <b>Activos</b>                                                      |                                          |                  |                     |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | -                                        | 177.866.427      | -                   |
| Letras del BCRA                                                     | 79.153.628                               | -                | -                   |
| Títulos públicos                                                    | 9.121.674                                | -                | -                   |
| Títulos privados                                                    | 1.156.076                                | -                | -                   |
| Instrumentos derivados                                              | 1.903.979                                | -                | -                   |
| Operaciones de pase                                                 | -                                        | 40.944.933       | -                   |
| Otros activos financieros                                           | 6.840.391                                | 8.019.809        | -                   |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | -                                        | 494.267.957      | -                   |
| Otros títulos de deuda                                              | -                                        | 4.263.897        | 21.668.553          |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 2.362.981                                | 13.362.055       | -                   |
| Instrumentos de patrimonio                                          | 3.400.065                                | -                | -                   |
| <b>Pasivos</b>                                                      |                                          |                  |                     |
| Depósitos                                                           | -                                        | 536.033.696      | -                   |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 1.936.133                                | -                | -                   |
| Instrumentos derivados                                              | 1.199.533                                | -                | -                   |
| Otros pasivos financieros                                           | -                                        | 97.153.624       | -                   |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | -                                        | 30.936.161       | -                   |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | -                                        | 39.808.666       | -                   |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | -                                        | 21.100.718       | -                   |

NOTA 5
VALORES RAZONABLES

El grupo clasifica los valores razonables de los instrumentos financieros en 3 niveles, de acuerdo con la calidad de los datos utilizados para su determinación.

Valor Razonable Nivel 1: El valor razonable de instrumentos financieros negociados en mercados activos (como derivados negociados públicamente, obligaciones negociables o disponibles para la venta) se basa en los precios de cotización de los mercados (sin ajustar) a la fecha del período de reporte. Si el precio cotizado está disponible y existe un mercado activo para el instrumento, el mismo se incluirá en el nivel 1. En caso contrario, se valorará en Nivel 2.

Valor Razonable Nivel 2: El valor razonable de instrumentos financieros que no se negocian en mercados activos, por ejemplo, los derivados disponibles fuera de bolsa (over-the-counter), se determina utilizando técnicas de valuación que maximizan el uso de información observable y deposita la menor confianza posible en estimados específicos del Grupo. Si todas las variables relevantes para establecer el valor razonable de un instrumento financiero son observables, el instrumento se incluye en el nivel 2. Si las variables para la determinación del precio no son observables, el instrumento se valorará en Nivel 3.

Valor Razonable Nivel 3: Si una o más variables relevantes no se basan en información observable de mercado, el instrumento se incluye en el Nivel 3. Este es el caso de los instrumentos financieros sin cotización.

Es decir, en caso de que no se posea precios observables de mercado para su validación, el instrumento pasará a Nivel 3. Sólo cuando el instrumento tenga cotización observable de mercado volverá a Nivel 1 y mantendrá ese Nivel mientras siga cotizando. Esto se denomina transferencia entre niveles.

Técnicas de Valuación

Las técnicas de valuación para la determinación de los Valores Razonables incluyen:

- Precios de mercado o cotizaciones de instrumentos similares.
- Determinación de valor actual estimado de los instrumentos.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 2 se basa en datos distintos al precio de cotización incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, en forma directa (es decir los precios). Para aquellos instrumentos que no poseen negociación secundaria y que, en el caso de tener que deshacer posiciones, el Grupo debería venderle al BCRA a la tasa pactada originalmente conforme a lo establecido por el organismo de contralor, el precio se ha elaborado en función del devengamiento de dicha tasa.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 3 de instrumentos financieros se basa en el precio elaborado por curva, que es un método que compara el spread existente entre la curva de bonos soberanos y las tasas de corte prome-

diadas de emisiones primarias, representativas de los diferentes segmentos, según las distintas calificaciones de riesgo. En caso de no existir emisiones primarias representativas durante el mes, se utilizarán las siguientes variantes:

- (i) precios del mercado secundario de especies de las mismas condiciones, que hayan cotizado en el mes de evaluación.
- (ii) precios de licitaciones y/o mercado secundario del mes anterior, y se tomaran en virtud de cuan representativos sean.
- (iii) spread calculado el mes anterior y se lo aplicará a la curva soberana, de acuerdo a la razonabilidad de los mismos.
- (iv) se aplica un margen puntual, determinado en función a rendimientos históricos de instrumentos de similares condiciones, basándose en una justificada fundamentación del mismo.

En función de lo expuesto, se determinan las tasas y spreads a utilizar para descontar los flujos futuros de fondos y generar el precio del instrumento.

Todas las modificaciones a los métodos de valuación son anteriormente discutidas y aprobadas por el personal clave del Grupo.

Se detallan a continuación los instrumentos financieros del grupo medidos a valor razonable al cierre del ejercicio:

| Cartera de instrumentos al 31.12.20                 | VR nivel 1        | VR nivel 2         | VR nivel 3       |
|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>Activos</b>                                      |                   |                    |                  |
| Letras del BCRA                                     | -                 | 128.324.920        | -                |
| Títulos públicos                                    | 23.170.495        | 911.380            | 200.768          |
| Títulos privados                                    | 1.653.980         | -                  | 1.158.017        |
| Instrumentos derivados                              | -                 | 547.929            | -                |
| Otros títulos de deuda VR con cambios en ORI        | 604.996           | 3.580.102          | -                |
| Otros activos financieros VR                        | 2.760.728         | 31.255             | -                |
| Activos financieros entregados en garantía VR       | 2.035.559         | -                  | -                |
| Instrumentos de patrimonio                          | 234.774           | -                  | 3.511.119        |
| <b>Pasivos</b>                                      |                   |                    |                  |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | -                 | -                  | -                |
| Instrumentos derivados                              | -                 | 57.450             | -                |
| <b>Total</b>                                        | <b>30.460.532</b> | <b>133.338.136</b> | <b>4.869.904</b> |

| Cartera de instrumentos al 31.12.19                 | VR nivel 1        | VR nivel 2        | VR nivel 3        |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Activos</b>                                      |                   |                   |                   |
| Letras del BCRA                                     | -                 | 79.153.628        | -                 |
| Títulos públicos                                    | 2.052.669         | -                 | 7.069.005         |
| Títulos privados                                    | 904.405           | -                 | 251.671           |
| Instrumentos derivados                              | -                 | 1.903.979         | -                 |
| Otros títulos de deuda VR con cambios en ORI        | 21.668.553        | -                 | -                 |
| Otros activos financieros VR                        | 6.789.474         | 50.917            | -                 |
| Activos financieros entregados en garantía VR       | 957.979           | -                 | 1.405.002         |
| Instrumentos de patrimonio                          | 220.552           | -                 | 3.179.513         |
| <b>Pasivos</b>                                      |                   |                   |                   |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados | 1.936.133         | -                 | -                 |
| Instrumentos derivados (PASIVO)                     | -                 | 1.199.533         | -                 |
| <b>Total</b>                                        | <b>30.657.499</b> | <b>79.908.991</b> | <b>11.905.191</b> |

Se detalla a continuación la evolución de los instrumentos incluidos en valor razonable nivel 3:

| Nivel 3                                    | 31.12.19          | Transferencias(*)  | Altas             | Bajas               | Resultado        | Efecto inflación   | 31.12.20         |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| <b>Activo</b>                              |                   |                    |                   |                     |                  |                    |                  |
| Títulos públicos                           | 7.069.005         | (3.636.869)        | 18.522.437        | (21.043.868)        | 915.243          | (1.625.180)        | 200.768          |
| Títulos privados                           | 251.671           | 123.615            | 3.850.367         | (2.996.313)         | 99.825           | (171.148)          | 1.158.017        |
| Activos financieros entregados en garantía | 1.405.002         | (209.844)          | 700.459           | (1.580.566)         | (162.288)        | (152.763)          | -                |
| Instrumentos de patrimonio                 | 3.179.513         | -                  | -                 | -                   | 1.143.438        | (811.832)          | 3.511.119        |
| <b>Total</b>                               | <b>11.905.191</b> | <b>(3.723.098)</b> | <b>23.073.263</b> | <b>(25.620.747)</b> | <b>1.996.218</b> | <b>(2.760.923)</b> | <b>4.869.904</b> |

(\*) Incluyen los movimientos de nivel de los instrumentos financieros clasificados como valor razonable nivel 3 según lo descripto precedentemente.

| Nivel 3                                    | 31.12.19         | Transferencias(*) | Altas             | Bajas               | Resultado          | Efecto inflación   | 31.12.19          |
|--------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Activo</b>                              |                  |                   |                   |                     |                    |                    |                   |
| Títulos públicos                           | 983.085          | 9.025.790         | 24.808.830        | (26.392.026)        | (1.247.071)        | (109.603)          | 7.069.005         |
| Títulos privados                           | 1.659.863        | 29.357            | 8.855.903         | (9.903.261)         | 372.290            | (762.481)          | 251.671           |
| Instrumentos derivados                     | -                | -                 | -                 | -                   | -                  | -                  | -                 |
| Activos financieros entregados en garantía | -                | 2.962.544         | 1.299.228         | (2.378.488)         | (496.746)          | 18.464             | 1.405.002         |
| Instrumentos de patrimonio                 | 281.177          | (29.423)          | 4.397.047         | -                   | (240.645)          | (1.228.643)        | 3.179.513         |
| <b>Total</b>                               | <b>2.924.125</b> | <b>11.988.268</b> | <b>39.361.008</b> | <b>(38.673.775)</b> | <b>(1.612.172)</b> | <b>(2.082.263)</b> | <b>11.905.191</b> |

(\*) Incluyen los movimientos de nivel de los instrumentos financieros clasificados como valor razonable nivel 3 según lo descripto precedentemente.

La política del Grupo es reconocer transferencias entre los niveles de valores razonables solo a las fechas de cierre de ejercicio. Las mismas se produjeron por el pase a Nivel 3 de los instrumentos que no poseen precios observables de valuación y por el movimiento a Nivel 1 de los instrumentos que al cierre del ejercicio tienen cotización observable en el mercado. Es decir, que el instrumento

Nivel 1 dejó de cotizar y por eso se transfirió a Nivel 3 y viceversa.

Se detalla a continuación la diferencia entre el valor en libros y el valor razonable de los principales activos y pasivos que se registran a costo amortizado al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre 2019:

| Rubros Activos/Pasivos al 31.12.20                                  | Valor en libros | Valor razonable | VR nivel 1  | VR nivel 2 | VR nivel 3  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Activos</b>                                                      |                 |                 |             |            |             |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | 175.423.476     | 175.423.476     | 175.423.476 | -          | -           |
| Operaciones de pase                                                 | 60.995.643      | 60.995.643      | 60.995.643  | -          | -           |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 531.581.683     | 532.982.108     | -           | -          | 532.982.108 |
| Otros activos financieros                                           | 7.301.643       | 7.161.885       | 4.399.582   | -          | 2.762.303   |
| Otros títulos de deuda                                              | 18.928.955      | 18.922.530      | -           | -          | 18.922.530  |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 16.681.884      | 16.681.884      | 16.681.884  | -          | -           |
| <b>Pasivos</b>                                                      |                 |                 |             |            |             |
| Depósitos                                                           | 676.395.735     | 676.454.768     | -           | -          | 676.454.768 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 13.833.439      | 9.934.732       | -           | -          | 9.934.732   |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 17.073.898      | 16.207.692      | 12.208.069  | -          | 3.999.623   |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.653.546      | 18.850.289      | -           | -          | 18.850.289  |
| Otros Pasivos financieros                                           | 97.471.465      | 97.083.349      | -           | -          | 97.083.349  |

| Rubros Activos/Pasivos al 31.12.19                                  | Valor en libros | Valor razonable | VR nivel 1  | VR nivel 2 | VR nivel 3  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Activos</b>                                                      |                 |                 |             |            |             |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | 177.866.427     | 177.866.427     | 177.866.427 | -          | -           |
| Operaciones de pase                                                 | 40.944.933      | 40.944.933      | 40.944.933  | -          | -           |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 494.267.957     | 493.308.154     | -           | -          | 493.308.154 |
| Otros activos financieros                                           | 8.019.809       | 8.796.107       | 9.228       | -          | 8.786.879   |
| Otros títulos de deuda                                              | 4.263.897       | 4.272.752       | -           | -          | 4.272.752   |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 13.362.055      | 13.362.054      | 13.362.054  | -          | -           |
| <b>Pasivos</b>                                                      |                 |                 |             |            |             |
| Depósitos                                                           | 536.033.696     | 536.246.597     | -           | -          | 536.246.597 |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 30.936.161      | 29.554.907      | -           | -          | 29.554.907  |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 39.808.666      | 40.333.927      | 40.333.927  | -          | -           |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.100.718      | 20.384.249      | -           | -          | 20.384.249  |
| Otros Pasivos financieros                                           | 97.153.624      | 96.516.196      | -           | -          | 96.516.196  |

## NOTA 6 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los equivalentes de efectivo se tienen, más que para propósitos de inversión o similares, para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. Para que una inversión financiera pueda ser calificada como equivalente de efectivo, debe poder ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Por tanto, una inversión así será equivalente de efectivo cuando tenga vencimiento próximo, tres meses o menos desde la fecha de adquisición. Las participaciones en el capital de otras entidades quedarán excluidas de los equivalentes al efectivo

Se detallan a continuación los componentes del efectivo y sus equivalentes:

|                                                  | 31.12.20           | 31.12.19           | 01.01.19           |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Efectivo y depósitos en bancos                   | 175.413.023        | 177.858.312        | 300.130.550        |
| Deudores por pases activos                       | 60.842.046         | 40.837.234         | 4.309.110          |
| Préstamos interfinancieros locales               | 6.500.000          | -                  | 1.964.438          |
| Colocaciones overnight en bancos del exterior    | 1.661.834          | 10.720.687         | 11.101.128         |
| Fondos comunes de inversión                      | 2.760.728          | 6.357.579          | 8.063.230          |
| Títulos Públicos                                 | 128.324.920        | 79.153.628         | 146.845.199        |
| Plazos fijos                                     | 2.515.780          | 665.629            | 598.962            |
| <b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b> | <b>378.018.331</b> | <b>315.593.069</b> | <b>473.012.617</b> |

El análisis de riesgo de efectivo y equivalentes de efectivo se presenta en nota 46. La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

## NOTA 7. TÍTULOS DE DEUDA A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

La calidad crediticia de los títulos de deuda se revela en la nota 46.

## NOTA 8. INSTRUMENTOS DERIVADOS

**Compraventa de divisas a termino sin entrega del subyacente**  
El Mercado Abierto Electrónico (MAE) y el Mercado a Término de Rosario (ROFEX) disponen de ámbitos de negociación para la concertación, registro y liquidación de operaciones financieras a término celebradas entre sus Agentes, entre ellos el Banco Galicia. La modalidad general de liquidación de estas operaciones se realiza sin entrega del activo subyacente negociado. La liquidación se efectúa diariamente en pesos por la diferencia, de existir, entre el precio de cierre operado del activo subyacente y el precio o valor de cierre del activo subyacente del día anterior, afectándose en resultados la diferencia de precio.

Las operaciones están registradas en Partidas fuera de Balance por el valor nocional transado. Los saldos devengados pendientes de liquidación se exponen en la línea “Instrumentos Derivados” del Activo y/o del Pasivo según corresponda.

### Permuta de tasa de interés (swaps)

Estas operaciones, negociadas en el ámbito del MAE, tienen como modalidad la liquidación diaria o mensual en pesos de la variación entre el flujo de fondos calculados a tasa variable (Badlar Privada por un plazo de 30 a 35 días) y el flujo de fondos calculado a tasa fija o viceversa sobre el nocional pactado, afectándose en resultados la diferencia de precio.

Se detallan a continuación el monto de las operaciones concertadas a las fechas indicadas:

|                                            | Activo subyacente | Tipo de liquidación        | 31.12.20(*) | 31.12.19(*) |
|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-------------|-------------|
| <b>Compra - Venta de divisas a término</b> |                   |                            |             |             |
| Compras                                    | Moneda extranjera | Diferencia diaria          | 25.716.730  | 24.787.263  |
| Ventas                                     | Moneda extranjera | Diferencia diaria          | 14.328.423  | 17.225.667  |
| Compras de clientes                        | Moneda extranjera | Diferencia diaria          | 1.549.356   | 13.531.017  |
| Ventas de clientes                         | Moneda extranjera | Diferencia diaria          | 12.563.375  | 21.060.236  |
| <b>Permuta de tasas de interés (SWAPS)</b> |                   |                            | <b>-</b>    |             |
| Swaps                                      | Otros             | Otra                       | 82.909      | 490.436     |
| <b>Operaciones de pase</b>                 |                   |                            | <b>-</b>    |             |
| Ventas a término                           | Títulos públicos  | Con entrega del subyacente | 61.923.889  | 40.799.609  |

(\*) Valores nominales.

Para mayor detalle véase anexo O.

## NOTA 9. OPERACIONES DE PASE

A las fechas indicadas, el Grupo mantiene las siguientes operaciones de pase:

|                                                                         | 31.12.20          | 31.12.19          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deudores por pases activos de títulos públicos                          | 60.842.046        | 40.837.234        |
| Intereses devengados a cobrar por pases activos                         | 153.597           | 107.699           |
| <b>Total Operaciones de pase</b>                                        | <b>60.995.643</b> | <b>40.944.933</b> |
|                                                                         |                   |                   |
|                                                                         | 31.12.20          | 31.12.19          |
| Pases activos registrados en Partidas fuera de Balance                  | 61.923.889        | 40.799.609        |
| Pases pasivos registrados en Activos financieros entregados en garantía | -                 | -                 |

Los valores residuales de los activos transferidos en operaciones de pase pasivo se presentan en nota 8 y anexo O, de corresponder.

NOTA 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

A las fechas indicadas, los saldos de otros activos financieros corresponden a:

|                                                            | 31.12.20   | 31.12.19   |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Deudores por venta de moneda extranjera contado a liquidar | 107.542    | 107.860    |
| Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar  | 1.239.870  | 243.816    |
| Deudores varios                                            | 4.819.857  | 6.295.414  |
| Fondos comunes de inversión                                | 2.760.728  | 6.789.474  |
| Primas por contratos de garantías financieras              | 484.028    | 875.839    |
| Otros                                                      | 737.305    | 705.705    |
| Menos: Previsión por incobrabilidad                        | (55.704)   | (157.908)  |
| Total                                                      | 10.093.626 | 14.860.200 |

El análisis por calidad crediticia de otros activos financieros al 31 de diciembre de 2020 era el siguiente:

|                                     | Deudores por venta de moneda extranjera contado a liquidar | Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar | Deudores varios | Fondos comunes de inversión | Primas por contratos de garantías financieras | Otros   |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|---------|
| A vencer                            | 107.542                                                    | 1.239.870                                                 | 4.814.695       | 2.760.728                   | 484.028                                       | 737.305 |
| Vencidos sin deterioro              | -                                                          | -                                                         | -               | -                           | -                                             | -       |
| Deteriorados/incobrables            | -                                                          | -                                                         | 5.162           | -                           | -                                             | -       |
| Menos: Previsión por incobrabilidad | -                                                          | -                                                         | (55.704)        | -                           | -                                             | -       |
| Total                               | 107.542                                                    | 1.239.870                                                 | 4.764.153       | 2.760.728                   | 484.028                                       | 737.305 |

El análisis por calidad crediticia de otros activos financieros al 31 de diciembre de 2019 era el siguiente:

|                                     | Deudores por venta de moneda extranjera contado a liquidar | Deudores por venta de títulos públicos contado a liquidar | Deudores varios | Fondos comunes de inversión | Primas por contratos de garantías financieras | Otros   |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|---------|
| A vencer                            | 107.860                                                    | 243.816                                                   | 6.139.887       | 6.789.474                   | 875.839                                       | 705.705 |
| Vencidos sin deterioro              | -                                                          | -                                                         | -               | -                           | -                                             | -       |
| Deteriorados/incobrables            | -                                                          | -                                                         | 155.527         | -                           | -                                             | -       |
| Menos: Previsión por incobrabilidad | -                                                          | -                                                         | (157.908)       | -                           | -                                             | -       |
| Total                               | 107.860                                                    | 243.816                                                   | 6.137.506       | 6.789.474                   | 875.839                                       | 705.705 |

Los principales factores que considera el Grupo para la determinación de cuales activos son deteriorados son el estado de su vencimiento y la posibilidad de realizar la garantía relacionada, en caso de corresponder.

La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

Los movimientos en la previsión por incobrabilidad de otros activos financieros se revelan en anexo R.

NOTA 11. PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Se detalla a continuación la composición de la cartera de préstamos y otras financiaciones a las fechas indicadas

|                                                                   | 31.12.20     | 31.12.19     |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Sector público no financiero                                      | 334          | 9.297        |
| BCRA                                                              | 13.195       | 30.460       |
| Otras entidades financieras                                       | 14.674.932   | 14.658.052   |
| Préstamos                                                         | 14.700.600   | 14.697.130   |
| Menos: Previsiones                                                | (25.668)     | (39.078)     |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior          | 516.893.222  | 479.570.148  |
| Préstamos                                                         | 537.206.661  | 492.932.210  |
| Adelantos                                                         | 29.219.431   | 21.635.827   |
| Documentados                                                      | 143.769.344  | 102.214.820  |
| Hipotecarios                                                      | 16.301.709   | 20.492.746   |
| Prendarios                                                        | 11.586.593   | 4.368.295    |
| Personales                                                        | 36.504.158   | 37.637.281   |
| Tarjetas de crédito                                               | 241.793.015  | 203.475.676  |
| Otros préstamos                                                   | 36.616.041   | 84.111.147   |
| Intereses, ajustes y diferencia de cotización devengados a cobrar | 23.649.868   | 20.755.402   |
| Intereses documentados                                            | (2.233.498)  | (1.758.984)  |
| Arrendamientos financieros                                        | 1.855.070    | 3.030.008    |
| Otras financiaciones                                              | 9.891.831    | 12.629.307   |
| Menos: Previsiones                                                | (32.060.340) | (29.021.377) |
| Total                                                             | 531.581.683  | 494.267.957  |

La clasificación de préstamos y otras financiaciones, por situación y garantías recibidas se encuentra detallada en el anexo B.

La concentración de préstamos y otras financiaciones se encuentra detallada en el anexo C.

La apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones se encuentra detallada en el anexo D.

Los movimientos en la previsión por incobrabilidad de préstamos y otras financiaciones se encuentran detallados en el anexo R.

El análisis de riesgos de préstamos y otras financiaciones se presenta en nota 46. La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

NOTA 12. OTROS TÍTULOS DE DEUDA

Los otros títulos de deuda del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

Los movimientos en la previsión por riesgo de incobrabilidad de otros títulos de deuda se encuentran detallados en el anexo R.

El análisis de riesgos de otros títulos de deuda se presenta en nota 46.

NOTA 13. ACTIVOS FINANCIEROS ENTREGADOS EN GARANTÍA

Los activos financieros entregados en garantía valuados de acuerdo a su activo subyacente por los ejercicios bajo análisis se detallan a continuación:

|                                       | 31.12.20   | 31.12.19   |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Depósitos en garantía                 | 6.899.443  | 5.479.776  |
| Cuentas especiales en garantía – BCRA | 11.444.550 | 10.245.260 |
| Fideicomiso en garantía               | 373.450    | -          |
| Total                                 | 18.717.443 | 15.725.036 |

Los activos de disponibilidad restringida se encuentran detallados en la nota 53.2.

NOTA 14. ACTIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE

A las fechas indicadas, los saldos de activos por impuesto a las ganancias corriente corresponden a:

|                                                         | 31.12.20 | 31.12.19 |
|---------------------------------------------------------|----------|----------|
| Anticipos de impuestos                                  | 197.094  | 54.577   |
| Impuesto a la ganancia mínima presunta – Crédito fiscal | -        | 564      |
| Total                                                   | 197.094  | 55.141   |

NOTA 15. INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

Las inversiones en instrumentos de patrimonio del Grupo se encuentran detallados en el anexo A.

Prisma Medios de Pago S.A.:

En el marco del compromiso de desinversión asumido por Prisma Medios de Pago S.A. y sus accionistas frente a la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia, con fecha 1º de febrero de 2019 se ha perfeccionado la transferencia de 3.182.444 acciones ordinarias escriturales de VN \$1 cada una y un voto por acción propiedad del Banco en Prisma Medios de Pago S.A. a favor de AL ZENITH (Netherlands) B.V. (sociedad vinculada a Advent International Global Private Equity), equivalentes al 51% de la tenencia accionaria del Banco en dicha sociedad.

El precio definitivo de la operación ascendió a la suma de miles de US\$104.469, de los cuales, el 1° de febrero de 2019 (fecha en la que se perfeccionó la transferencia de las acciones), Banco Galicia recibió miles de US\$63.073, y el pago de la diferencia, o sea la suma de miles de US\$41.396 será abonado durante los próximos 5 años.

Asimismo, el 49% de la tenencia restante, al no cumplir con los requisitos establecidos en la NIIF 5 para ser considerado un activo no corriente mantenido para la venta, ha sido reclasificado a Títulos Privados medidos a valor razonable con cambios en resultados, exponiéndose en Inversiones en instrumentos del patrimonio. Por

disposición de la Superintendencia de Entidades Financieras se redujo el valor reconocido a la proporción percibida en efectivo al momento de la venta. No obstante, los criterios de medición aplicados se encuentran sujetos a revisión.

NOTA 16. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

16.1 Participaciones en subsidiarias

Se detalla a continuación información básica relacionada con las sociedades controladas consolidadas:

| Sociedad                                                   | Tenencia de acciones directa e indirecta 31.12.20 | % Participación 31.12.20 | Tenencia de acciones directa e indirecta 31.12.19 | % Participación 31.12.19 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                     | 668.549.353                                       | 100,00%                  | 668.549.353                                       | 100,00%                  |
| Cobranzas Regionales S.A.                                  | 3.910.000                                         | 100,00%                  | 8.300                                             | 83,00%                   |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.                      | 20.000                                            | 100,00%                  | 20.000                                            | 100,00%                  |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.                    | 71.309                                            | 99,99%                   | 71.310                                            | 99,99%                   |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.                    | 7.727.271                                         | 100,00%                  | 7.727.271                                         | 100,00%                  |
| Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) | 95.392.000                                        | 100,00%                  | -                                                 | -                        |
| Galicia Seguros S.A.                                       | 1.830.883                                         | 100,00%                  | 1.830.883                                         | 100,00%                  |
| Inviu S.A.U.                                               | 1.000.000                                         | 100,00%                  | 1.000.000                                         | 100,00%                  |
| Galicia Warrants S.A.                                      | 1.000.000                                         | 100,00%                  | 1.000.000                                         | 100,00%                  |
| IGAM LLC                                                   | 77.643.963                                        | 100,00%                  | 73.996.713                                        | 100,00%                  |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.                 | 1.012.567.500                                     | 100,00%                  | 541.631.025                                       | 83,00%                   |
| IGAM Uruguay Agente de Valores S.A.                        | 12.000                                            | 100,00%                  | 12.000                                            | 100,00%                  |
| Ondara S.A.                                                | 25.776.101                                        | 100,00%                  | 12.955.140                                        | 83,85%                   |
| Sudamericana Holding S.A.                                  | 185.653                                           | 100,00%                  | 185.653                                           | 100,00%                  |
| Tarjeta Naranja S.A.                                       | 2.824                                             | 100,00%                  | 2.344                                             | 83,00%                   |
| Tarjetas Regionales S.A.                                   | 1.680.183.936                                     | 100,00%                  | 894.552.668                                       | 83,00%                   |

Se detallan a continuación los saldos de las subsidiarias conforme al marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA a las fechas indicadas:

| Sociedad                                                   | Activo      | Pasivo      | Patrimonio Neto | Resultado  |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                     | 947.559.243 | 798.212.654 | 149.346.589     | 22.210.123 |
| Cobranzas Regionales S.A.                                  | 1.484.287   | 1.263.843   | 220.444         | (567.858)  |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.                      | 1.382.069   | 468.718     | 913.351         | 1.121.556  |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.                    | 47.231      | 20.345      | 26.886          | 40.720     |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.                    | 507.046     | 396.155     | 110.891         | 3.657      |
| Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) | 2.566.696   | 2.225.050   | 341.646         | 230.062    |
| Galicia Seguros S.A.                                       | 4.717.752   | 3.052.802   | 1.664.950       | 1.211.751  |
| Inviu S.A.U.                                               | 433.281     | 160.078     | 273.203         | 160.450    |
| Galicia Warrants S.A.                                      | 702.846     | 171.752     | 531.094         | (41.174)   |
| IGAM LLC                                                   | 506.066     | 161.584     | 344.482         | 156.495    |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.                 | 833.786     | 54.920      | 778.866         | (431.203)  |
| IGAM Uruguay Agente de Valores S.A.                        | 865         | 2.800       | (1.935)         | (2.802)    |
| Ondara S.A.                                                | 31.720      | 94          | 31.626          | (13.533)   |
| Sudamericana Holding S.A. (**)                             | 5.917.190   | 3.329.257   | 2.587.933       | 1.289.022  |
| Tarjeta Naranja S.A.                                       | 101.268     | 77.416      | 23.852          | 3.315.984  |
| Tarjetas Regionales S.A. (*)                               | 104.199.631 | 78.636.002  | 25.563.629      | 2.149.430  |

(\*) Resultados correspondientes al período de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2020.  
(\*\*) Resultados correspondientes al período comprendido entre el 15 de abril de 2020 y el 31 de diciembre de 2020.  
(\*\*\*) Resultados atribuibles a la controladora. No incluye otros resultados integrales.

| Sociedad                                    | Activo      | Pasivo      | Patrimonio Neto | Resultado  |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.      | 840.419.131 | 712.163.046 | 128.256.085     | 27.895.823 |
| Cobranzas Regionales S.A.                   | 702.134     | 316.551     | 385.583         | (299.779)  |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.       | 612.028     | 98.149      | 513.879         | 302.238    |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A. (*) | 68.001      | 38.917      | 29.084          | 44.140     |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A. (*) | 488.839     | 382.963     | 105.876         | (27.432)   |
| Galicia Seguros S.A. (*)                    | 4.382.165   | 2.721.178   | 1.660.987       | 795.761    |
| Galicia Valores S.A.U.                      | 3.056.981   | 2.875.233   | 181.748         | (19.591)   |
| Galicia Warrants S.A.                       | 793.298     | 170.513     | 622.785         | 171.212    |
| IGAM LLC                                    | 3.061.083   | 2.877.270   | 183.813         | 71.720     |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.  | 1.195.023   | 354.860     | 840.163         | (120.719)  |
| Nargelón S.A.                               | 1.119       | -           | 1.119           | (23)       |
| Ondara S.A.                                 | 48.201      | 1.446       | 46.755          | (7.226)    |
| Sudamericana Holding S.A. (*)               | 6.081.117   | 3.356.338   | 2.724.779       | 773.793    |
| Tarjeta Naranja S.A.                        | 86.914.652  | 65.532.267  | 21.382.385      | 1.843.861  |
| Tarjetas Regionales S.A. (*)                | 90.771.128  | 67.590.228  | 23.180.900      | 899.492    |

(\*) Resultados correspondientes al período de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2019.  
(\*\*) Resultados atribuibles a la controladora. No incluye otros resultados integrales.

Reorganización societaria

Con fecha 14 de septiembre de 2020, se suscribió un Compromiso Previo de Escisión-Fusión, describiendo los términos y condiciones de la fusión por incorporación, por parte de Grupo Financiero Galicia S.A. como sociedad incorporante, del patrimonio escindido de Dusner S.A., Fedler S.A. y sus accionistas, como escidentes, titulares en conjunto del 17% del capital social de Tarjetas Regionales S.A.

El Compromiso Previo de Escisión-Fusión, los balances especiales de Escisión-Fusión y el balance especial consolidado de Escisión-Fusión, cerrados al 30 de junio de 2020, fueron aprobados por los Directorios de Dusner S.A., Fedler S.A. y Grupo Financiero Galicia S.A. el 14 de septiembre de 2020.

En la asamblea extraordinaria de Grupo Financiero Galicia S.A. realizada el 10 de noviembre de 2020, se aprobó la documentación mencionada, la relación de canje y el aumento de capital en la suma de \$47.927.494, mediante la emisión de 47.927.494 acciones ordinarias clase B, escriturales, de valor nominal \$1 (cifra expresada en pesos) y un voto por acción, con derecho a participar en las utilidades a partir del ejercicio iniciado el 1° de septiembre de 2020.

El 16 de diciembre de 2020, fue suscripto y elevado a escritura pública, el Acuerdo Definitivo de Escisión-Fusión, en los términos del numeral 4 del art. 83 de la Ley de Sociedades Comerciales, por lo que Grupo Financiero Galicia S.A. incorporó el patrimonio escindido de las mencionadas sociedades con efecto a partir del 1° de septiembre de 2020. En consecuencia, Grupo Financiero Galicia S.A. pasa a tener el control de 1.680.173.936 acciones de Tarjetas Regionales S.A., las que representan el 100% del capital social y el 100% de los votos.

Al 31 de diciembre de 2020 se iniciaron los trámites de conformidad administrativa de escisión de parte del patrimonio de cada una de las sociedades escidentes, ante el Registro Público de Comercio y de Fusión por incorporación y aumento de capital de Grupo Financiero Galicia S.A., ante la Comisión Nacional de Valores.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el trámite iniciado ante la Comisión Nacional de Valores fue aprobado, quedando pendiente solo la inscripción ante el Registro Público de Comercio. (Ver nota 56)

Adquisición de una sociedad tipo ALYC

El 5 de mayo de 2020, la Sociedad aceptó la oferta de adquisición del 100% de la tenencia accionaria de Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.).

16.2 Participaciones en asociadas

En el presente ejercicio el Banco Galicia junto con otras entidades financieras, ha constituido una sociedad denominada Play Digital S.A. cuyo objeto es desarrollar y comercializar una solución de pagos vinculada a las cuentas bancarias de los usuarios del sistema financiero que mejorará significativamente su experiencia de pagos. El directorio de dicha sociedad se encuentra integrado por personal clave del Banco Galicia, por lo tanto, al poseer influencia significativa se valúa por el método de la participación.

| Sociedad                         | % de Participación | Lugar de radicación | 31.12.20 | 31.12.19 |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|----------|----------|
| Play Digital S.A. <sup>(1)</sup> | 15,58%             | CABA                | 89.142   | -        |

(1) Con posterioridad al cierre de los presentes estados financieros, Banco Galicia ha aceptado una oferta para la venta de VN 31.145.090 acciones a otra entidad financiera. En consecuencia, la participación accionaria de redujo al 12,976%.

Los movimientos de dicha inversión son los siguientes:

| Sociedad                         | 31.12.19 | Aportes | Participación en resultados | 31.12.20 |
|----------------------------------|----------|---------|-----------------------------|----------|
| Play Digital S.A. <sup>(1)</sup> | -        | 214.195 | (125.053)                   | 89.142   |

Se detalla a continuación información básica relacionada con la asociada:

| Sociedad                         | Activo  | Pasivo | Patrimonio Neto | Resultados |
|----------------------------------|---------|--------|-----------------|------------|
| Play Digital S.A. <sup>(1)</sup> | 882.481 | 85.374 | 797.107         | (571.938)  |

Para mayor detalle ver Anexo E.

NOTA 17. ARRENDAMIENTOS

Esta nota proporciona información para arrendamientos en los cuales el Grupo actúa como arrendatario:

(i) Importes reconocidos en el estado de situación financiera:

|                                                               | 31.12.20    | 31.12.19  |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Importe en libros de activo por derecho de uso <sup>(1)</sup> | 4.052.593   | 5.011.534 |
| Pasivo por Arrendamiento <sup>(2)</sup>                       | (4.363.406) | 5.129.987 |

(1) Registrado en el rubro Planta Propiedad y equipo, correspondiente al derecho de uso de inmuebles, ver anexo F.  
(2) Registrado en el rubro Otros pasivos financieros, ver nota 26.

Las altas de los activos por derechos de uso durante el ejercicio 2020 fueron de \$629.385.

Los vencimientos de los pasivos por arrendamientos se encuentran en la nota 46.

(ii) Importes reconocidos en el estado de resultados:

|                                                                                | 31.12.20  | 31.12.19  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Cargo por depreciación de los activos por derecho de uso <sup>(1)(2)</sup>     | 1.312.301 | 1.313.102 |
| Egresos por intereses <sup>(3)</sup>                                           | 398.850   | 511.138   |
| Gastos relacionados con arrendamiento a corto plazo <sup>(4)</sup>             | 141.700   | 33.079    |
| Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor <sup>(4)</sup> | 167.148   | 102.714   |
| Ingresos por subarrendamiento <sup>(5)</sup>                                   | 9.790     | 2.146     |

(1) Depreciación por derecho de uso de Inmuebles. Ver anexo F.  
(2) Registrado en el rubro Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes, ver nota 40.  
(3) Registrado en el rubro Otros gastos operativos – Intereses por arrendamientos, ver nota 41.  
(4) Registrado en el rubro Gastos de administración – Alquileres, ver nota 39.  
(5) Registrado en el rubro Otros ingresos operativos – Otros diversos, ver nota 35.

La evolución del derecho de uso se encuentra detallada en el anexo F para el ejercicio 2020, mientras que la vida útil se define individualmente en base a cada contrato de locación.

A continuación, se presenta la evolución de los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento, por los ejercicios 2020 y 2019.

| Concepto                                       | 31.12.2019  | Variación del ejercicio | Otros       | 31.12.2020   |
|------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------|
| Valuación de títulos                           | (184)       | (1.300.233)             | 28.070      | (1.272.347)  |
| Otros activos financieros                      | (16.211)    | 42.348                  | (51.222)    | (25.085)     |
| Préstamos y otras financiaciones               | 3.710.254   | 6.502.780               | 2.083.640   | 12.296.674   |
| Propiedad, planta y equipos                    | (2.578.659) | (988.203)               | (7.610.157) | (11.177.019) |
| Activos intangibles                            | -           | (189.064)               | (2.456.296) | (2.645.360)  |
| Quebrantos acumulados                          | 65.443      | 246.174                 | -           | 311.617      |
| Otros activos no financieros                   | 15.463      | 80.339                  | (248.144)   | (152.342)    |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | -           | 881.933                 | (881.933)   | -            |
| Otros pasivos financieros                      | (95.684)    | (182.244)               | 547.420     | 269.492      |
| Obligaciones negociables subordinadas          | -           | 7.065                   | (16.045)    | (8.980)      |
| Provisiones                                    | 175.733     | 410.649                 | 182.274     | 768.656      |
| Otros pasivos no financieros                   | 39.631      | 23.156                  | (27.118)    | 35.669       |
| Diferencia de cotización                       | (788)       | (1.631)                 | -           | (2.419)      |
| Diferimiento ajuste por inflación              | 2.347.448   | 4.604.245               | 4.647.165   | 11.598.858   |
| Otros                                          | 147.227     | 128.132                 | 139         | 275.498      |
| Totales                                        | 3.809.673   | 10.265.446              | (3.802.207) | 10.272.912   |

| Pasivos por arrendamiento                          | 31.12.20    | 31.12.19    |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Saldos al inicio del ejercicio                     | 5.129.987   | 6.073.274   |
| Nuevos contratos                                   | 629.385     | 251.362     |
| Baja de contratos                                  | (269.503)   | -           |
| Pagos realizados                                   | (1.333.090) | (1.361.874) |
| Intereses por arrendamientos                       | 398.850     | 511.138     |
| Efecto del tipo de cambio y ajuste por reexpresión | (192.223)   | (343.913)   |
| Saldos al cierre del ejercicio                     | 4.363.406   | 5.129.987   |

El total de flujos financieros relacionados con arrendamientos fue de \$1.333.090.

NOTA 18. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los movimientos en propiedad, planta y equipo se encuentran detallados en el anexo F.

Los valores contables de propiedad, planta y equipo no superan los valores recuperables.

NOTA 19. ACTIVOS INTANGIBLES

Los movimientos en activos intangibles se encuentran detallados en el anexo G.

Los valores contables de activos intangibles no superan los valores recuperables.

NOTA 20. ACTIVOS/PASIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO

El movimiento en los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias diferido durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

Activos por impuesto diferido

Pasivos por impuesto diferido

| Concepto                                       | 31.12.2019  | Variación del ejercicio | Otros       | 31.12.2020 |
|------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|------------|
| Valuación de títulos                           | 28.070      | -                       | (28.070)    | -          |
| Otros activos financieros                      | (68.283)    | (14.994)                | 51.222      | (32.055)   |
| Préstamos y otras financiaciones               | 2.083.640   | -                       | (2.083.640) | -          |
| Propiedad, planta y equipos                    | (7.760.987) | 3.819                   | 7.610.157   | (147.011)  |
| Activos intangibles                            | (1.590.712) | -                       | 1.590.712   | -          |
| Otros activos no financieros                   | (248.144)   | -                       | 248.144     | -          |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | (881.933)   | -                       | 881.933     | -          |
| Otros pasivos financieros                      | 547.420     | -                       | (547.420)   | -          |
| Obligaciones negociables subordinadas          | (16.045)    | -                       | 16.045      | -          |
| Provisiones                                    | 560.244     | 7.132                   | (547.548)   | 19.828     |
| Otros pasivos no financieros                   | (21.518)    | 663                     | 27.118      | 6.263      |
| Diferimiento ajuste por inflación              | 5.566.968   | (26.015)                | (5.524.912) | 16.041     |
| Otros                                          | 139         | -                       | (139)       | -          |
| Totales                                        | (1.801.141) | (29.395)                | 1.693.602   | (136.934)  |

NOTA 21. ACTIVOS/PASIVOS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A continuación, se detallan los activos vinculados con contratos de seguros, a las fechas indicadas:

| Activos por contratos de seguros | 31.12.20  | 31.12.19  |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| Premio a cobrar neto             | 1.857.975 | 1.576.061 |
| Créditos con reaseguradoras      | 1.996     | 873       |
| Comisiones a cobrar              | 7.770     | 5.056     |
| Otros                            | 17.649    | 26.527    |
| Total                            | 1.885.390 | 1.608.517 |

A continuación, se detallan los pasivos vinculados con contratos de seguros, a las fechas indicadas:

| Pasivos por contratos de seguros                                 | 31.12.20  | 31.12.19  |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Deudas con asegurados                                            | 535.743   | 813.836   |
| Deudas con reaseguradores                                        | 20.829    | 4.561     |
| Deudas con coaseguradoras                                        | 1.525     | 1.999     |
| Deudas con productores                                           | 371.664   | 411.691   |
| Compromisos técnicos                                             | 1.114.124 | 1.112.838 |
| Otros pasivos                                                    | 55.744    | -         |
| Siniestros pendientes a cargo de reaseguradores (regularizadora) | (38.653)  | (345.517) |
| Total                                                            | 2.060.976 | 1.999.408 |

|                                                        |                 |                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Deudas con asegurados</b>                           | <b>31.12.20</b> | <b>31.12.19</b> |
| <b>Seguros patrimoniales</b>                           | <b>245.028</b>  | <b>539.816</b>  |
| Seguros directos administrativos                       | 135.738         | 436.307         |
| Seguros directos en juicios                            | 5.204           | 15.323          |
| Seguros directos en mediación                          | 1.957           | 2.184           |
| Siniestros liquidados a pagar                          | 5.802           | 7.635           |
| Siniestros pendientes reaseguros activos y retrocesión | 3.348           | 2.868           |
| Siniestros ocurridos y no reportados – IBNR            | 92.979          | 75.499          |
| <b>Seguros de vida</b>                                 | <b>290.715</b>  | <b>273.773</b>  |
| Seguros directos administrativos                       | 223.359         | 239.264         |
| Seguros directos en juicios                            | 12.448          | 7.519           |
| Seguros directos en mediación                          | 7.988           | 8.901           |
| Siniestros liquidados a pagar                          | 26.487          | 568             |
| Siniestros pendientes reaseguros activos y retrocesión | 11.949          | 9.394           |
| Siniestros ocurridos y no reportados – IBNR            | 7.898           | 7.979           |
| Rescates a pagar                                       | 586             | 148             |
| <b>Seguros de Retiro</b>                               | <b>-</b>        | <b>247</b>      |
| Rentas vencidas a pagar                                | -               | 11              |
| Otros                                                  | -               | 236             |
| <b>Total</b>                                           | <b>535.743</b>  | <b>813.836</b>  |

|                                               |                         |                                |                                            |                              |                                                        |                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Deudas con reaseguradores y coaseguros</b> | <b>Cuenta corriente</b> | <b>Primas de reinstalación</b> | <b>Prima mínima de depósito a devengar</b> | <b>Depósitos en garantía</b> | <b>Siniestros pendientes a cargo de reaseguradoras</b> | <b>Total</b>     |
| Deudas con reaseguradores                     | 52.563                  | -                              | (31.734)                                   | -                            | (38.653)                                               | (17.824)         |
| Deudas con coaseguradoras                     | 1.525                   | -                              | -                                          | -                            | -                                                      | 1.525            |
| <b>Total al 31.12.20</b>                      | <b>54.088</b>           | <b>-</b>                       | <b>(31.734)</b>                            | <b>-</b>                     | <b>(38.653)</b>                                        | <b>(16.299)</b>  |
| <b>Total al 31.12.19</b>                      | <b>30.624</b>           | <b>-</b>                       | <b>(24.064)</b>                            | <b>-</b>                     | <b>(345.517)</b>                                       | <b>(338.957)</b> |

|                                |                 |                 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Deudas con productores</b>  | <b>31.12.20</b> | <b>31.12.19</b> |
| Cuenta corriente productores   | 61.232          | 110.950         |
| Comisiones por primas a cobrar | 291.724         | 259.132         |
| Gastos de producción a pagar   | 18.708          | 41.609          |
| <b>Total</b>                   | <b>371.664</b>  | <b>411.691</b>  |

|                                                          |                  |                  |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Compromisos técnicos</b>                              | <b>31.12.20</b>  | <b>31.12.19</b>  |
| <b>Riesgos en cursos y similares</b>                     | <b>610.475</b>   | <b>610.592</b>   |
| Primas y recargos                                        | 567.071          | 591.720          |
| Primas por reaseguro de pasivos                          | (13.979)         | (19.727)         |
| Reaseguros activos                                       | 57.383           | 38.472           |
| Insuficiencia de primas                                  | -                | 127              |
| <b>Reservas matemáticas</b>                              | <b>503.649</b>   | <b>502.246</b>   |
| Reservas matemáticas seguros de vida individual          | 154.345          | 157.074          |
| Reservas matemáticas seguros de retiro individual        | 113.185          | 92.209           |
| Reservas matemáticas de rentas vitalicias                | 153.435          | 183.800          |
| Provisión para la recomposición de la reserva matemática | 14               | 38               |
| Fondos de fluctuación                                    | 82.670           | 69.125           |
| <b>Total</b>                                             | <b>1.114.124</b> | <b>1.112.838</b> |

Los pasivos por seguros se registraron de acuerdo a la prueba de adecuación de pasivos, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de los contratos de seguros. Se detallan a continuación los supuestos utilizados:

|                               |                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabla de mortalidad           | GAM 94                                                                                                                                       |
| Tasa de inversión (descuento) | Productos en US\$14,77% anual. Productos en \$7,85% anual                                                                                    |
| Tasa testigo                  | Proyección de la tasa testigo: 75% de la proyección de la tasa BADLA partiendo de 34,22% más la corrección según Resolución 2020-321 de SSN. |
|                               | Retiro Voluntario: 422,18 promedio mensual por póliza                                                                                        |
| Gastos de administración      | Rentas vitalicias: 2640,45 promedio mensual por póliza                                                                                       |

### NOTA 22. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de Otros activos no financieros:

|                                                 |                  |                  |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                 | <b>31.12.20</b>  | <b>31.12.19</b>  |
| Accionistas                                     | 446.038          | 380.239          |
| Anticipos de honorarios a Directores y Síndicos | 10.049           | 6.213            |
| Anticipos al personal                           | 3.558            | 2.810            |
| Créditos impositivos                            | 2.208.858        | 655.784          |
| Pagos efectuados por adelantado                 | 2.331.734        | 1.320.634        |
| Anticipos por compra de bienes                  | 487.578          | 4.032.303        |
| Propiedades de inversión(*)                     | 580.667          | 593.290          |
| Otros bienes diversos medidos al costo          | 1.227.359        | 1.397.084        |
| Bienes tomados en defensa de créditos           | 5.176            | 5.176            |
| Otros                                           | 333.409          | 388.402          |
| <b>Total</b>                                    | <b>7.634.426</b> | <b>8.781.935</b> |

(\*) Los movimientos de las propiedades de inversión se encuentran detallados en el anexo F.

La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

### NOTA 23. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS

El Grupo ha clasificado como activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los siguientes activos:

|              |                 |                 |
|--------------|-----------------|-----------------|
|              | <b>31.12.20</b> | <b>31.12.19</b> |
| Inmuebles    | 29.328          | 53.106          |
| <b>Total</b> | <b>29.328</b>   | <b>53.106</b>   |

### NOTA 24. DEPÓSITOS

Se detalla a continuación la composición de los depósitos a las fechas indicadas:

|                              |                    |                    |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
|                              | <b>31.12.20</b>    | <b>31.12.19</b>    |
| <b>En pesos</b>              | <b>510.134.336</b> | <b>341.083.760</b> |
| Cuentas corrientes           | 105.026.914        | 91.984.479         |
| Cajas de ahorro              | 182.972.227        | 80.995.302         |
| Depósitos a plazo fijo       | 208.712.623        | 157.927.791        |
| Depósitos a plazo fijo – UVA | 5.565.347          | 1.021.392          |
| Otros                        | 1.980.204          | 2.309.871          |
| Intereses y ajustes          | 5.877.021          | 6.844.925          |
| <b>En moneda extranjera</b>  | <b>166.261.399</b> | <b>194.949.936</b> |
| Cajas de ahorro              | 134.011.633        | 160.463.701        |
| Depósitos a plazo fijo       | 31.133.525         | 33.122.492         |
| Otros                        | 1.023.311          | 1.277.254          |
| Intereses y ajustes          | 92.930             | 86.489             |
| <b>Total</b>                 | <b>676.395.735</b> | <b>536.033.696</b> |

La concentración de los depósitos está detallada en el anexo H.

La apertura de los depósitos por plazos remanentes está detallada en el anexo I.

La apertura de los depósitos por sector está detallada en el anexo P.

La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

### NOTA 25. PASIVOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los pasivos a valor razonable con cambios en resultados se encuentran detallados en los anexos I y P. Los mismos incluyen la operatoria de obligaciones por operaciones con títulos públicos de terceros.

### NOTA 26. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                       |                   |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                       | <b>31.12.20</b>   | <b>31.12.19</b>   |
| Acreedores por compras a liquidar                     | 340.249           | 76.689            |
| Cobranzas y otras operaciones por cuenta de terceros  | 11.041.676        | 15.977.376        |
| Obligaciones por financiación de compras              | 74.952.107        | 65.393.841        |
| Acreedores por compra de moneda extranjera a liquidar | 506.226           | 2.237.420         |
| Comisiones devengadas a pagar                         | 608.453           | 691.386           |
| Diversos sujetos a efectivo mínimo                    | 1.249.817         | 881.007           |
| Diversos no sujetos a efectivo mínimo                 | 3.732.783         | 5.596.529         |
| Arrendamientos a pagar                                | 4.363.406         | 5.129.987         |
| Otros pasivos financieros                             | 676.748           | 1.169.389         |
| <b>Total</b>                                          | <b>97.471.465</b> | <b>97.153.624</b> |

### NOTA 27. FINANCIACIONES RECIBIDAS DEL BCRA Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas

|                                                      |                   |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                      | <b>31.12.20</b>   | <b>31.12.19</b>   |
| Financiaciones del BCRA                              | 21.368            | 30.562            |
| Corresponsalia                                       | 1.927.341         | 509.031           |
| Financiaciones de entidades financieras del país     | 7.036.375         | 7.621.082         |
| Financiaciones de entidades financieras del exterior | -                 | 14.253.902        |
| Financiaciones de organismos internacionales         | 4.848.355         | 8.521.584         |
| <b>Total</b>                                         | <b>13.833.439</b> | <b>30.936.161</b> |

En el siguiente cuadro se detallan las líneas de crédito con entidades financieras y organismos, locales e internacionales, a las fechas indicadas:

| Entidades financieras y/u organismos                                                                                                          | Fecha de colocación | Moneda | Plazo(*)  | Tasa(*) | Vencimiento | Monto al 31.12.20(**) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-----------|---------|-------------|-----------------------|
| <b>Locales</b>                                                                                                                                |                     |        |           |         |             |                       |
| BICE                                                                                                                                          | Varias              | \$     | 1655 días | 30,7    | Varios      | 1.330.193             |
| BICE                                                                                                                                          | Varias              | US\$   | 1705 días | 4,3     | Varios      | 1.835.023             |
| Acuerdos con bancos                                                                                                                           | 14.12.20            | \$     | 365 días  | 40,8    | 14.12.21    | 3.661.158             |
| Call tomados                                                                                                                                  | 30.12.20            | \$     | 5 días    | 29      | 04.01.21    | 210.000               |
| BCRA                                                                                                                                          | 30.12.20            | \$     | 5 días    | -       | 04.01.21    | 21.368                |
| Otras líneas <sup>(1)</sup>                                                                                                                   | Varias              | \$     | 11 días   | 48      | 11.01.21    | 1                     |
| <b>Internacionales</b>                                                                                                                        |                     |        |           |         |             |                       |
| Corresponsales                                                                                                                                | 30.12.20            | US\$   | 5 días    | -       | 04.01.21    | 1.927.341             |
| IFC                                                                                                                                           | Varias              | US\$   | 1552 días | 3,2     | Varios      | 4.848.355             |
| <b>Total</b>                                                                                                                                  |                     |        |           |         |             | <b>13.833.439</b>     |
| (*) Promedio ponderado.<br>(**) Incluye capital e intereses.<br>(1) Corresponden a líneas de las compañías de tarjetas de crédito regionales. |                     |        |           |         |             |                       |

| Entidades financieras y/u organismos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de colocación | Moneda | Plazo(*)  | Tasa(**) | Vencimiento | Monto al 31.12.19(**) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-----------|----------|-------------|-----------------------|
| <b>Locales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |        |           |          |             |                       |
| BICE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Varias              | \$     | 1778 días | 47       | Varios      | 2.642.859             |
| BICE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Varias              | \$     | 1778 días | 47       | Varios      | 1.208.875             |
| Call tomados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30.12.19            | \$     | 3 días    | 41,6     | 02.01.20    | 682.064               |
| BCRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.12.19            | \$     | 3 días    | -        | 02.01.20    | 30.562                |
| Otras líneas <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Varias              | \$     | 364 días  | 53,9     | Varios      | 3.087.284             |
| <b>Internacionales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |        |           |          |             |                       |
| Corresponsales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.19            | US\$   | 2 días    | -        | 02.01.20    | 509.031               |
| IFC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Varias              | US\$   | 1355 días | 4,74     | Varios      | 7.571.702             |
| Prefinanciaciones <sup>(2)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Varias              | US\$   | 167 días  | 6,03     | Varios      | 14.522.837            |
| BID                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Varias              | US\$   | 361 días  | 5,73     | Varios      | 680.947               |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |        |           |          |             | <b>30.936.161</b>     |
| (*) Promedio ponderado.<br>(**) Incluye capital e intereses.<br>(1) Corresponden a líneas de las compañías de tarjetas de crédito regionales.<br>(2) Esta línea está conformada, entre otras, por las siguientes entidades: Banco de la Nación Argentina, Citibank NA, Standard Chartered Bank, CAF, Inter-American Development Bank USA, Banco Itau Uruguay S.A, Banque de Commerce et de Placements y Banco Santander. |                     |        |           |          |             |                       |

## NOTA 28. OBLIGACIONES NEGOCIABLES EMITIDAS

Se detallan a continuación los Programas de Emisión de Obligaciones Negociables vigentes:

| Sociedad                                                                                                                                                            | Monto autorizado(*)    | Tipo de Obligación Negociable                                                                | Plazo del programa | Fecha de aprobación por Asamblea                  | Aprobación C.N.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupo Financiero Galicia S.A.                                                                                                                                       | Miles de US\$100.000   | Simples, no convertibles en acciones                                                         | 5 años             | 09.03.09 ratificada el 02.08.12                   | Resolución N° 16.113 del 29.04.09 y prorrogado por Resolución N°17.343 del 08.05.14 y por Disposición N°DI-2019-63-APN-GE#CNV del 06.08.19. Autorización del aumento Resolución N°17.064 del 25.04.13                                                                                                              |
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                                                                                                                              | Miles de US\$2.100.000 | Simples, no convertibles en acciones, subordinadas o no, ajustables o no, con o sin garantía | 5 años             | 28.04.05, 14.04.10, 29.04.15, 09.11.16 y 28.04.20 | Resolución N° 15.228 del 04.11.05 y prorrogado por resolución N°16.454 del 11.11.10, resolución N°17.883 del 20.11.15 y resolución N° DI-2020-53-APN-GE#CNV del 24.11.20. Aumento del monto aprobado por Resoluciones N°17.883 del 20.11.15, N° 18.081 del 10.06.16, N°18.840 del 26.01.17 y N°19.520 del 17.05.18 |
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                                                                                                                              | Miles de US\$2.100.000 | Simples, no convertibles en acciones                                                         | -                  | 25.04.19                                          | Registro de Emisor Frecuente N°11 otorgado por Resolución N°RESCFC-2019-2055-APN-DIR#CNV de fecha 13.11.19 del Directorio de la CNV                                                                                                                                                                                |
| Tarjeta Naranja S.A.                                                                                                                                                | Miles de US\$650.000   | Simples, no convertibles en acciones                                                         | 5 años             | 08.03.12                                          | Resolución N°15.220 del 14.07.05 y prorrogado por Resolución N°17.676 del 21.05.15 y Disposición N°-DI2020-20-APNGE#CNV del 18.03.20                                                                                                                                                                               |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                                                                                                                                            | Miles de US\$250.000   | Simples, no convertibles en acciones                                                         | 5 años             | 30.03.10 ratificada el 06.04.10 y el 15.02.13     | Resolución N°16.328 del 18.05.10. Autorización del aumento Resolución N°17.072 del 02.05.13                                                                                                                                                                                                                        |
| (*) 0 su equivalente en cualquier otra moneda.<br>(**) Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A, producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A. |                        |                                                                                              |                    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Dentro de los Programas detallados en el cuadro precedente, se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2020, las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables no subordinadas emitidas, netas de las recompras de Obligaciones Negociables propias:

| Sociedad                                                                                                                                              | Fecha de colocación | Clase N°        | VN          | Plazo     | Fecha de vto. | Tasa                            | Emisión autorizada por CNV | Valor de libros* al 31.12.20 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|-----------|---------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <b>Simples</b>                                                                                                                                        |                     |                 |             |           |               |                                 |                            |                              |
| <b>En pesos</b>                                                                                                                                       |                     |                 |             |           |               |                                 |                            |                              |
| Banco Galicia                                                                                                                                         | 26.04.18            | V Serie II      | \$2.032.833 | 36 meses  | 26.04.21      | Badlar + 3,50%                  | 18.04.18                   | 1.732.315                    |
| Banco Galicia                                                                                                                                         | 20.11.20            | VIII            | \$1.589.722 | 9 meses   | 20.08.21      | Badlar + 2,25%                  | 20.04.20                   | 1.255.566                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                                                                                                                                  | 11.04.17            | XXXVII          | \$3.845.700 | 1826 días | 11.04.22      | Tasa mínima 15%/ Badlar + 3,50% | 30.03.17                   | 2.644.989                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                                                                                                                                  | 08.07.20            | XLIV            | \$3.574.897 | 549 días  | 08.01.22      | Badlar + 4%                     | 30.06.20                   | 3.609.011                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                                                                                                                                  | 18.12.20            | XLV             | \$3.057.000 | 365 días  | 18.12.21      | Badlar + 5%                     | 14.12.20                   | 2.641.113                    |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                                                                                                                              | 09.06.17            | XXVIII Serie II | \$371.825   | 1461 días | 09.06.21      | Tasa mínima 25%/ Badlar + 3,70% | 29.05.17                   | 362.247                      |
| <b>Total</b>                                                                                                                                          |                     |                 |             |           |               |                                 |                            | <b>12.245.241</b>            |
| (*) Incluye capital e intereses.<br>(**) Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A, producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A. |                     |                 |             |           |               |                                 |                            |                              |

Dentro de los Programas detallados en el cuadro precedente, se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2019, las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables no subordinadas emitidas, netas de las recompras de Obligaciones Negociables propias:

| Sociedad                                   | Fecha de colocación | Clase N°           | VN                                  | Plazo     | Fecha de vto. | Tasa                             | Emisión autorizada por CNV | Valor de libros* al 31.12.19 |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------|---------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <b>Simples no convertibles en acciones</b> |                     |                    |                                     |           |               |                                  |                            |                              |
| <b>En pesos</b>                            |                     |                    |                                     |           |               |                                  |                            |                              |
| Banco Galicia                              | 17.02.17            | III                | Miles de US\$150.537 <sup>(1)</sup> | 36 meses  | 17.02.20      | Badlar+2,69%                     | 06.02.17                   | 1.443.765                    |
| Banco Galicia                              | 18.05.17            | IV                 | \$2.000.000                         | 36 meses  | 18.05.20      | Badlar+2,98%                     | 08.05.17                   | 2.357.013                    |
| Banco Galicia                              | 26.04.18            | V Serie I          | \$4.209.250                         | 24 meses  | 26.04.20      | TNA fija 25,98%                  | 18.04.18                   | 5.265.353                    |
| Banco Galicia                              | 26.04.18            | V Serie II         | \$2.032.833                         | 36 meses  | 26.04.21      | Badlar+3,50%                     | 18.04.18                   | 2.454.067                    |
| Banco Galicia                              | 25.11.19            | VII <sup>(2)</sup> | \$4.182.280                         | 6 meses   | 25.05.20      | Badlar+4,00%                     | 13.11.19                   | 5.815.305                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 29.06.16            | XXXIV Serie II     | \$475.397                           | 1461 días | 29.06.20      | Tasa mínima 32%/ Badlar +4,67%   | 21.06.16                   | 538.916                      |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 27.09.16            | XXXV Serie II      | \$774.389                           | 1461 días | 27.09.20      | Tasa mínima 26%/ Badlar +3,99%   | 15.09.16                   | 891.958                      |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 11.04.17            | XXXVII             | \$3.845.700                         | 1826 días | 11.04.22      | Tasa mínima 15%/ Badlar +3,50%   | 30.03.17                   | 5.911.129                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 10.04.18            | XL Serie II        | \$1.402.500                         | 914 días  | 10.10.20      | Tasa mínima 27%/ Badlar +3,69%   | 27.03.18                   | 1.992.957                    |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 15.11.18            | XLI Serie II       | \$343.555                           | 547 días  | 15.05.20      | Badlar +10%                      | 07.11.18                   | 478.609                      |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 19.02.19            | XLIII              | \$1.583.895                         | 547 días  | 18.08.20      | Badlar +7%                       | 07.02.19                   | 2.018.633                    |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                   | 26.07.16            | XXV                | \$400.000                           | 1461 días | 26.07.20      | Tasa mínima 30%/ Badlar +3,94%   | 13.07.16                   | 577.248                      |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                   | 24.10.16            | XXVI Serie II      | \$350.327                           | 1461 días | 24.10.20      | Tasa mínima 26%/ Badlar +4,00%   | 14.10.16                   | 507.796                      |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                   | 10.02.17            | XXVII Serie II     | \$500.000                           | 1095 días | 10.02.20      | Tasa mínima 23,5%/ Badlar +3,50% | 02.02.17                   | 647.663                      |
| Tarjeta Naranja S.A.(**)                   | 09.06.17            | XXVIII Serie II    | \$371.825                           | 1461 días | 09.06.21      | Tasa mínima 25%/ Badlar +3,70%   | 29.05.17                   | 508.896                      |
| <b>Total</b>                               |                     |                    |                                     |           |               |                                  |                            | <b>31.409.308</b>            |

(\*) Incluye capital e intereses.  
(\*\*) Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.  
(1) De acuerdo con las condiciones de emisión fueron convertidos a \$2.360.360. El riesgo cambiario es asumido por el inversor debido a que los servicios de interés y de capital se calculan en base al monto de capital en pesos y convertidos a pagos en dólares estadounidenses en cada fecha de pago.  
(2) Emitidas bajo el Régimen de Emisor Frecuente.

El 21 de junio de 2018, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., emitió el “Bono Verde” adquirido íntegramente por el Internatio-  
nal Finance Corporation, la línea es de 7 años y los intereses se pagan semestralmente. El mismo cuenta con 36 meses de gracia de pago de capital y luego repagos de 9 cuotas semestrales. Al

31 de diciembre de 2020 el valor en libros del mismo asciende a \$4.828.657, mientras que al 31 de diciembre de 2019 el valor en libros del mismo ascendía a \$8.399.358.

Se detallan a continuación las recompras de Obligaciones Nego-  
ciables propias, a las fechas indicadas:

| Sociedad                 | ON Clase        | Valor Nominal al 31.12.20 | Valor de libros(*) al 31.12.20 |
|--------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| Banco Galicia            | V Serie II      | 5.000                     | 5.330                          |
| Banco Galicia            | VIII            | 79.000                    | 82.207                         |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XXXVII          | 9.620                     | 106.451                        |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XLIV            | 235.000                   | 252.052                        |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XLV             | 440.000                   | 443.520                        |
| Tarjeta Naranja S.A.(**) | XXVIII Serie II | 18.889                    | 19.398                         |
| <b>Total</b>             |                 |                           | <b>908.958</b>                 |

(\*) Incluye capital e intereses.  
(\*\*) Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

| Sociedad                 | ON Clase        | Valor Nominal al 31.12.20 | Valor de libros(*) al 31.12.19 |
|--------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| Banco Galicia            | V Serie II      | 5.000                     | 7.330                          |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XXXV Serie II   | 38.500                    | 50.473                         |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XXXVII          | 1.468                     | 34.075                         |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XL Serie II     | 34.500                    | 43.535                         |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XLI Serie II    | 15.000                    | 21.716                         |
| Tarjeta Naranja S.A.     | XLIII           | 16.500                    | 18.239                         |
| Tarjeta Naranja S.A.(**) | XXV             | 8.000                     | 11.319                         |
| Tarjeta Naranja S.A.(**) | XXVI Serie II   | 10.000                    | 15.351                         |
| Tarjeta Naranja S.A.(**) | XXVII Serie II  | 17.442                    | 25.330                         |
| Tarjeta Naranja S.A.(**) | XXVIII Serie II | 8.254                     | 11.535                         |
| <b>Total</b>             |                 |                           | <b>238.903</b>                 |

(\*) Incluye capital e intereses.  
(\*\*) Obligaciones negociables absorbidas por Tarjeta Naranja S.A. producto de la fusión con Tarjetas Cuyanas S.A.

La información con partes relacionadas se revela en nota 52.

NOTA 29.  
OBLIGACIONES NEGOCIABLES SUBORDINADAS

Dentro de los Programas Globales detallados en la nota 28, se encuentran vigentes al cierre del ejercicio las siguientes emisiones de Obligaciones Negociables subordinadas emitidas, no converti-  
bles en acciones:

| Sociedad      | Fecha de colocación | Moneda | Clase N° | VN                   | Plazo                    | Fecha de vto. | Tasa           | Emisión Autorizada por CNV | Valor de libros(*) al 31.12.20 |
|---------------|---------------------|--------|----------|----------------------|--------------------------|---------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|
| Banco Galicia | 19.07.16            | US\$   | II       | Miles de US\$250.000 | 120 meses <sup>(1)</sup> | 19.07.26      | <sup>(2)</sup> | 23.06.16                   | 21.653.546                     |

(\*) Incluye capital e intereses.  
(1) La amortización se efectuará en su totalidad al vencimiento, el día 19 de julio de 2026, a menos que sean rescatadas, a opción del emisor, en forma total a un precio igual al 100% del capital en circulación más los intereses devengados e impagos.  
(2) Tasa Fija del 8,25% anual desde la fecha de emisión hasta el 19 de julio de 2021 inclusive y margen a ser adicionado a la tasa de Reajuste Benchmark del 7,156% nominal anual hasta la fecha de vencimiento. Dichos intereses pactados serán pagaderos semestralmente el 19 de enero y el 19 de julio a partir del año 2017

| Sociedad      | Fecha de colocación | Moneda | Clase N° | VN                   | Plazo                    | Fecha de vto. | Tasa           | Emisión Autorizada por CNV | Valor de libros(*) al 31.12.19 |
|---------------|---------------------|--------|----------|----------------------|--------------------------|---------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|
| Banco Galicia | 19.07.16            | US\$   | II       | Miles de US\$250.000 | 120 meses <sup>(1)</sup> | 19.07.26      | <sup>(2)</sup> | 23.06.16                   | 21.100.718                     |

(\*) Incluye capital e intereses.  
(1) La amortización se efectuará en su totalidad al vencimiento, el día 19 de julio de 2026, a menos que sean rescatadas, a opción del emisor, en forma total a un precio igual al 100% del capital en circulación más los intereses devengados e impagos.  
(2) Tasa Fija del 8,25% anual desde la fecha de emisión hasta el 19 de julio de 2021 inclusive y margen a ser adicionado a la tasa de Reajuste Benchmark del 7,156% nominal anual hasta la fecha de vencimiento. Dichos intereses pactados serán pagaderos semestralmente el 19 de enero y el 19 de julio a partir del año 2017.

NOTA 30.  
PROVISIONES

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                         | 31.12.20         | 31.12.19         |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 5.306            | 7.224            |
| Provisiones por beneficios por terminación              | 220.824          | 233.287          |
| Compromisos eventuales                                  | 16.955           | 197.722          |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito             | 4.588.807        | 5.636.644        |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables      | 536.952          | 286.919          |
| Otras                                                   | 3.550.167        | 3.499.223        |
| <b>Total</b>                                            | <b>8.919.011</b> | <b>9.861.019</b> |

Los movimientos del rubro Provisiones, por el ejercicio 2020, se encuentran detallados en el anexo J.

Para mayor detalle ver nota 47.

NOTA 31. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                         | 31.12.20   | 31.12.19   |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Acreedores por venta de bienes                          | 594.481    | 601.965    |
| Acreedores varios                                       | 4.447.128  | 4.097.836  |
| Honorarios a pagar a directores y síndicos              | 221.520    | 96.834     |
| Impuesto al valor agregado                              | 851.232    | 867.885    |
| Impuestos a pagar                                       | 3.270.895  | 3.600.729  |
| Obligaciones originadas por contratos con clientes      | 1.348.700  | 1.654.612  |
| Órdenes de pago previsionales pendientes de liquidación | 90.588     | 100.941    |
| Otros pasivos no financieros                            | 250.074    | 211.082    |
| Remuneraciones y cargas sociales a pagar                | 7.057.226  | 6.446.491  |
| Retenciones a pagar sobre remuneraciones                | 371.236    | 366.972    |
| Retenciones y percepciones a pagar                      | 6.755.148  | 5.193.982  |
| Total                                                   | 25.258.228 | 23.239.329 |

Los ingresos diferidos asociados a contratos con clientes incluyen el pasivo por el programa de fidelización de clientes Quiero! El Grupo estima el valor de los puntos asignados a los clientes en el mencionado programa, mediante la aplicación de un modelo matemático que considera supuestos sobre porcentajes de canje, valor razonable de puntos canjeados en función a la combinación de productos disponibles y preferencias de los clientes, así como la caducidad de los puntos no utilizados. Al 31 de diciembre de 2020 se ha registrado, por puntos no canjeados, la suma de \$1.114.594, mientras que, al 31 de diciembre de 2019, dicha suma ascendía a \$1.384.660.

El siguiente cuadro muestra estimación del consumo del pasivo registrado al cierre del presente ejercicio.

| Concepto                                            | Plazos         |                |                 | Total     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|
|                                                     | Hasta 12 meses | Hasta 24 meses | Más de 24 meses |           |
| Pasivo programa de fidelización de clientes Quiero! | 632.815        | 271.377        | 210.402         | 1.114.594 |

NOTA 32. PATRIMONIO NETO

Capital Social

La composición del capital social se encuentra detallada en el anexo K.

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

Las acciones de la Sociedad cotizan en la República Argentina en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE). Asimismo, las acciones cotizan en los Estados Unidos de América en el National Association of Securities Dealers Automated Quotation (NASDAQ), bajo el programa de American Depositary Receipt (ADRs), del cual The Bank of New York Mellon actúa como el agente depositario.

Como consecuencia de la escisión fusión de la participación minoritaria de Tarjetas Regionales S.A. mencionada en nota 16.1, la Sociedad aumentó su capital en 47.927.494 acciones clase B.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros el aumento de capital se encuentra pendiente de inscripción en el Registro Público de Comercio.

Los gastos relacionados con el aumento de capital ascendieron a \$13.148 y se encuentran deducidos de la prima de emisión.

Ganancias Reservadas

La composición de ganancias reservadas al cierre del ejercicio era la siguiente:

|                                                               | 31.12.20    |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| Reserva legal                                                 | 714.107     |
| Otras reservas                                                | 117.809.949 |
| - Reserva Estatutaria                                         | 1           |
| - Reserva Facultativa(*)(**)                                  | 116.312.803 |
| - Reserva Normativa                                           | (4.424.945) |
| - Reserva Especial por aplicación de las NIIF por primera vez | 5.922.090   |
| Total                                                         | 118.524.056 |

(\*) Incluye Reserva facultativa para el desarrollo de nuevos negocios y apoyo a sociedades por \$37.557.118 (\$46.731.708 en moneda del 31.12.20).  
(\*\*) Incluye absorción de resultados no asignados negativos producto del ajuste por inflación. Ver nota 53.8.

NOTA 33. APERTURA DE RESULTADOS

La apertura de: Resultado neto por intereses, Resultado neto por comisiones y Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se encuentra detallada en el anexo Q.

A continuación, se expone la apertura de la posición monetaria neta generada por activos y pasivos indexados por cambios de precios:

|                                                              | 31.12.20      | 31.12.19      |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Activo                                                       |               |               |
| Efectivo y depósitos en bancos                               | (52.242.720)  | (95.347.393)  |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | (49.720.244)  | (65.917.616)  |
| Instrumentos derivados                                       | (276.290)     | (886.970)     |
| Operaciones de pase                                          | (12.554.563)  | (15.049.366)  |
| Otros activos financieros                                    | (6.813.635)   | (14.404.410)  |
| Préstamos y otras financiaciones                             | (154.895.252) | (229.339.388) |
| Otros títulos de deuda                                       | (5.393.513)   | (12.182.352)  |
| Activos financieros entregados en garantía                   | (6.533.636)   | (9.847.995)   |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente              | (4.045)       | -             |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                    | (844.349)     | (1.283.801)   |
| Activos por contratos de seguros                             | (516.850)     | (794.593)     |
| Otros activos no financieros                                 | (1.310.451)   | (1.182.147)   |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta               | -             | (144.306)     |
| Resultado monetario generado por activo                      | (291.125.548) | (446.380.337) |

|                                                                     | 31.12.20     | 31.12.19     |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Pasivo                                                              |              |              |
| Depósitos                                                           | 196.743.481  | 288.009.313  |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 148.583      | 3.978.836    |
| Instrumentos derivados                                              | 122.520      | 1.428.284    |
| Operaciones de pase                                                 | 110.195      | 1.857.713    |
| Otros pasivos financieros                                           | 27.096.992   | 46.404.111   |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 5.907.804    | 15.386.241   |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 7.833.684    | 24.047.697   |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 3.762.201    | 4.682.565    |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 6.441.103    | 8.788.364    |
| Provisiones                                                         | 3.897.925    | 2.102.274    |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 618.057      | 933.413      |
| Otros pasivos no financieros                                        | 7.670.471    | 9.956.439    |
| Resultado monetario generado por pasivo                             | 260.353.016  | 407.575.250  |
| Resultado por la posición monetaria neta                            | (30.772.532) | (38.805.087) |

De acuerdo a lo establecido en la Com. “A” 7211, a partir del próximo ejercicio, el resultado monetario devengado respecto de partidas de naturaleza monetaria que se encuentren medidas a valor razonable con cambios en Otros Resultados Integrales (ORI), se deberá registrar en resultados del período/ejercicio. (ver nota 1.2.(b) Unidad de medida) En consecuencia, se deberán ajustar los resultados no asignados con imputación en la cuenta “Ajustes de resultados de ejercicios anteriores” al inicio del ejercicio 2021, a fin de incorporar los resultados monetarios que se encontrarán contabilizados en el ORI acumulado de las mencionadas partidas a dicha fecha. Asimismo, la información comparativa de los próximos períodos/ejercicios deberá contemplar este cambio de criterio de exposición. (Ver nota 1.d.ii Reexpresión por inflación de los estados financieros (NIC 29)).

De haberse aplicado dicho cambio en el presente ejercicio, el resultado por baja de activos medido a costo amortizado se hubiese visto incrementado en \$1.420 millones de pesos, el resultado por la posición monetaria neta hubiese aumentado en \$2.181 millones de pesos habiendo ascendido a un total de \$32.954 millones de pesos. Como consecuencia el resultado neto del ejercicio hubiese ascendido a \$26.017 millones de pesos y el total del otro resultado integral del ejercicio a \$349 millones de pesos (pérdida), sin afectar el resultado integral total del ejercicio.

NOTA 34. DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                         | 31.12.20  | 31.12.19    |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Originado por:                                          |           |             |
| Por compra-venta de moneda extranjera                   | 5.958.974 | 17.214.089  |
| Por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera | 1.088.473 | (5.382.629) |
| Total                                                   | 7.047.447 | 11.831.460  |

NOTA 35. OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                                       | 31.12.20   | 31.12.19   |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Comisiones por paquete de productos                                   | 6.296.738  | 5.684.656  |
| Otros ajustes e intereses por créditos diversos                       | 5.246.030  | 3.110.290  |
| Alquiler de cajas de seguridad                                        | 1.295.199  | 1.010.452  |
| Otros resultados financieros                                          | 579.211    | 1.647.273  |
| Otros ingresos por servicios                                          | 4.237.539  | 3.341.244  |
| Resultado por venta de activos no corrientes mantenidos para la venta | -          | 7.932.878  |
| Otros diversos                                                        | 4.667.893  | 4.368.583  |
| Total                                                                 | 22.322.610 | 27.095.376 |

NOTA 36. RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                    | 31.12.20    | 31.12.19    |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Primas y recargos devengados       | 7.789.375   | 7.607.216   |
| Siniestros devengados              | (1.126.864) | (1.052.763) |
| Rescates                           | (16.844)    | (18.273)    |
| Rentas vitalicias y periódicas     | (13.588)    | (15.758)    |
| Gastos de producción y explotación | (1.064.782) | (1.515.532) |
| Otros ingresos y egresos           | (65.490)    | (73.329)    |
| Total                              | 5.501.807   | 4.931.561   |

NOTA 37. CARGO POR INCOBRABILIDAD

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                              | 31.12.20   | 31.12.19   |
|------------------------------|------------|------------|
| Cargo por incobrabilidad     | 29.585.257 | 23.782.779 |
| Cargos directos de préstamos | 1.351.110  | 1.295.932  |
| Total                        | 30.936.367 | 25.078.711 |

Para mayor detalle acerca de los cargos por incobrabilidad véase anexo R.

NOTA 38. BENEFICIOS AL PERSONAL

A continuación, se detallan los conceptos incluidos en el rubro, a las fechas señaladas:

|                                               | 31.12.20          | 31.12.19          |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Remuneraciones                                | 19.789.826        | 20.504.481        |
| Cargas sociales sobre remuneraciones          | 4.553.002         | 4.500.774         |
| Indemnizaciones y gratificaciones al personal | 5.811.760         | 6.424.341         |
| Servicios al personal                         | 765.223           | 972.727           |
| Otros beneficios al personal a corto plazo    | 781.545           | 746.668           |
| Otros beneficios al personal a largo plazo    | 123.745           | 135.970           |
| <b>Total</b>                                  | <b>31.825.101</b> | <b>33.284.961</b> |

### NOTA 39. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El Grupo presentó sus estados de resultados integrales bajo el método de la función del gasto. De acuerdo con este método, los gastos se clasifican de acuerdo con su función como parte de la partida “Gastos de administración”.

La siguiente tabla proporciona la información adicional requerida sobre la naturaleza de los gastos y su relación con la función, a las fechas señaladas:

|                                          | 31.12.20          | 31.12.19          |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Honorarios y retribuciones por servicios | 2.722.767         | 3.980.216         |
| Honorarios a Directores y Síndicos       | 472.614           | 222.405           |
| Propaganda y Publicidad                  | 1.742.441         | 2.959.534         |
| Impuestos                                | 7.362.438         | 7.051.434         |
| Mantenimiento y reparaciones             | 5.295.507         | 4.911.367         |
| Electricidad y comunicaciones            | 2.371.181         | 2.484.059         |
| Gastos de representación y movilidad     | 58.367            | 172.242           |
| Papelería y útiles                       | 419.380           | 514.700           |
| Alquileres                               | 308.848           | 135.793           |
| Servicios administrativos contratados    | 4.230.573         | 3.369.599         |
| Seguridad                                | 1.162.314         | 1.332.404         |
| Seguros                                  | 251.297           | 179.940           |
| Servicio transportadora de caudales      | 1.559.087         | 2.803.034         |
| Otros                                    | 3.414.808         | 2.989.194         |
| <b>Total</b>                             | <b>31.371.622</b> | <b>33.105.921</b> |

### NOTA 40. DEPRECIACIONES Y DESVALORIZACIONES DE BIENES

A continuación, se presenta la composición del rubro a las fechas señaladas:

|                                                     | 31.12.20         | 31.12.19         |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Depreciaciones de propiedad, planta y equipo        | 5.160.601        | 4.979.957        |
| Amortización de gastos de organización y desarrollo | 2.989.613        | 1.909.413        |
| Otros                                               | 134.072          | 5.574            |
| <b>Total</b>                                        | <b>8.284.286</b> | <b>6.894.944</b> |

La composición de las depreciaciones de propiedad, planta y equi- po se encuentra detallada en el anexo F.

La composición de las amortizaciones de gastos de organización y desarrollo se encuentra detallada en el anexo G.

### NOTA 41. OTROS GASTOS OPERATIVOS

A continuación, se presenta la composición del rubro, a las fechas señaladas:

|                                     | 31.12.20          | 31.12.19          |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Impuestos sobre los ingresos brutos | 15.662.817        | 17.813.939        |
| Aportes al fondo de garantía        | 1.059.292         | 1.175.021         |
| Cargos por otras provisiones        | 6.594.159         | 5.713.311         |
| Siniestros                          | 375.311           | 457.762           |
| Otros resultados financieros        | 286.002           | 2.498.764         |
| Intereses por arrendamientos        | 398.850           | 511.138           |
| Vinculados con tarjetas de crédito  | 4.486.875         | 6.046.394         |
| Otros egresos por servicios         | 3.920.476         | 2.978.819         |
| Otros diversos                      | 1.704.646         | 1.283.835         |
| <b>Total</b>                        | <b>34.488.428</b> | <b>38.478.983</b> |

### NOTA 42. IMPUESTO A LAS GANANCIAS/IMPUESTO DIFERIDO

A continuación, se presenta una conciliación entre el impuesto a las ganancias cargado a resultados al 31 de diciembre de 2020, comparativo con el ejercicio anterior, y el que resultaría de aplicar la tasa del impuesto vigente sobre la utilidad contable:

|                                                               | 31.12.20            | 31.12.19            |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Resultado del ejercicio antes del impuesto a las ganancias    | 46.455.380          | 50.695.958          |
| Tasa del impuesto vigente                                     | 30%                 | 30%                 |
| <b>Resultado del ejercicio a la tasa del impuesto</b>         | <b>(13.936.614)</b> | <b>(15.208.787)</b> |
| <b>Diferencias permanentes a la tasa del impuesto</b>         |                     |                     |
| - Resultado por participaciones en subsidiarias               | (37.516)            | -                   |
| - Resultados no gravados                                      | 166.909             | 109.684             |
| - Otros gastos no deducibles                                  | (32.018)            | 8.915               |
| - Ajuste de tasa ley 27430                                    | 695.456             | (135.867)           |
| - Ajuste por inflación impositivo                             | 2.895.013           | 3.409.917           |
| - Diferimiento ajuste por inflación impositivo                | 5.090.717           | 4.385.990           |
| - Otros                                                       | (2.974.794)         | (145.778)           |
| - Efectos de la inflación                                     | (12.654.452)        | (13.110.042)        |
| <b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b> | <b>(20.787.299)</b> | <b>(20.685.968)</b> |

|                                                               | 31.12.20            | 31.12.19            |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Impuesto a las ganancias corriente</b>                     | <b>(26.644.905)</b> | <b>(20.759.986)</b> |
| Variación del impuesto diferido(*)                            | 10.236.051          | 4.151.226           |
| Actualización cargo del impuesto                              | (2.940.494)         | (3.038.537)         |
| Ajuste DDJJ ejercicio anterior                                | (1.437.951)         | (1.038.671)         |
| <b>Total cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio</b> | <b>(20.787.299)</b> | <b>(20.685.968)</b> |

(\*) Ver Nota 20.

|                                                      | 31.12.20            | 31.12.19            |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Impuesto a las ganancias corriente                   | (26.644.905)        | (20.759.986)        |
| Anticipos de impuestos                               | 11.417.431          | 6.717.826           |
| <b>Pasivo por impuesto a las ganancias corriente</b> | <b>(15.227.474)</b> | <b>(14.042.160)</b> |

Al 31 de diciembre de 2020, se encuentran presentados por Banco Galicia ante la AFIP diversos reclamos de repetición del Impuesto a las Ganancias ingresado en exceso por los ejercicios fiscales 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, por las sumas de \$433.815, \$459.319, \$944.338, \$866.842, \$3.646.842 \$4.403.712, respectiva- mente. Estas presentaciones se basan en precedentes de juris- prudencia que establecen la inconstitucionalidad de las normas que inhabilitan la aplicación del ajuste por inflación impositivo, derivando en situaciones de confiscatoriedad. Ante la demora en la resolución del fisco, se realizaron los reclamos judiciales corres- pondientes. Al cierre de los presentes Estados Financieros, Banco Galicia no registra activos en relación con los activos contingentes derivados de las presentaciones antes mencionadas.

Idénticos reclamos fueron presentados por otras subsidiarias del Grupo ante AFIP: Tarjeta Naranja S.A. por los ejercicios 2014 y 2016 por un importe total de \$580.164 en valor nominal. Tarjetas Cuyanas S.A., (empresa antecesora de Tarjeta Naranja S.A.), por los ejercicios 2014 y 2016 por un importe de \$145.478 en valor no- minal y; Tarjetas Regionales S.A. por 2017 y 2018, por un importe de \$326.498 y \$973.843 a valor nominal respectivamente. Ante la demora en la resolución del fisco, se realizaron los reclamos judiciales correspondientes. En iguales términos que para el resto de los años reclamados, el 26 de mayo del 2020 Tarjeta Naranja S.A. presentó ante AFIP reclamo de repetición del Impuesto a las Ganancias correspondiente al ejercicio 2019 por \$1.364.949 en valor nominal.

#### Reforma Tributaria

El 29 de diciembre de 2017 el Poder Ejecutivo Nacional promulgó la Ley 27.430 – Impuesto a las Ganancias. Esta ley ha introducido varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias cuyos componentes clave son los siguientes:

- Alícuota de Impuesto a las ganancias: La alícuota del Impuesto a las Ganancias para las sociedades argentinas se reducirá gradual- mente desde el 35% al 30% para los ejercicios fiscales que comien- cen a partir del 1º de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019 y al 25% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1º de enero de 2020, inclusive.

Impuesto a los dividendos: Se introduce un impuesto sobre los dividendos o utilidades distribuidas, entre otros, por sociedades argentinas o establecimientos permanentes a: personas humanas, sucesiones indivisas o beneficiarios del exterior, con las siguientes consideraciones: (i) los dividendos derivados de las utilidades generadas durante los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1º de enero 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2019 estarán sujetos a una retención del 7%; y (ii) los dividendos originados por las ga- nancias obtenidas por ejercicios iniciados a partir del 1º de enero de 2020 en adelante estarán sujetos a retención del 13%.

Los dividendos originados por beneficios obtenidos hasta el ejercicio anterior al iniciado a partir del 1º de enero de 2018 seguirán sujetos, para todos los beneficiarios de estos, a la retención del 35% sobre el monto que exceda las ganancias acumuladas distribuibles libres de impuestos (período de transición del impuesto de igualación).

-Revalúo impositivo opcional: La normativa establece que, a opción de las Sociedades, se podrá realizar el revalúo impositivo

de los bienes situados en el país y que se encuentran afectados a la generación de ganancias gravadas. El impuesto especial sobre el importe del revalúo depende del bien, siendo de un 8% para los bienes inmuebles que no posean el carácter de bienes de cam- bio, del 15% para los bienes inmuebles que posean el carácter de bienes de cambio, y del 10% para bienes muebles y el resto de los bienes. Una vez que se ejerce la opción por determinado bien, todos los demás bienes de la misma categoría deben ser revalua- dos. El resultado impositivo que origine el revalúo no está sujeto al impuesto a las ganancias y el impuesto especial sobre el importe del revalúo no será deducible de dicho impuesto.

El 23 de diciembre de 2019 el PEN promulgó la Ley 27541, me- diante la cual se introdujeron varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias:

-Alícuota del impuesto a las ganancias: se suspende la reducción de la alícuota del impuesto para los ejercicios iniciados hasta el 1º de enero de 2021 inclusive, por lo cual para los ejercicios que cierran al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021, la alícuota se establece en el 30%.

-Ajuste por inflación: el ajuste por inflación correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019, deberá imputarse un sexto (1/6) en ese período fiscal y los cinco sextos (5/6) restantes, en partes iguales, en los cinco períodos fiscales inmediatos siguientes.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros con- solidados, el Grupo verificó que se cumplen los parámetros que establece la ley del impuesto a las ganancias para la aplicación del ajuste por inflación impositivo, en consecuencia, se ha considerado el mismo en la determinación del impuesto del ejercicio. El efecto del diferimiento de las cinco sextas partes del resultado imposi- tivo por inflación ha sido reconocido como un activo impositivo diferido. (Ver nota 20).

### NOTA 43. DIVIDENDOS

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 28 de abril de 2020 aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y el tratamiento de los resultados correspon- dientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Dicha Asamblea aprobó la distribución de los resultados no asig- nados, destinando \$4.000.000 (lo que equivale a \$4.977.135 al 31 de diciembre de 2020) a Reserva facultativa para futuras distribu- ciones de resultados.

La Asamblea de Accionistas Extraordinaria celebrada el 22 de septiembre de 2020, aprobó la desafectación parcial de la men- cionada reserva por la suma de \$1.700.000 (lo que equivale a \$1.892.560 en moneda de cierre) y la distribución de dividendos en efectivo por igual suma, que representaron \$1,19 (cifra expresada en pesos) por acción. El 5 de octubre de 2020 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas de la Sociedad.

La Asamblea de Accionistas Ordinarias y Extraordinaria celebrada

el 25 de abril de 2019, aprobó los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Los dividendos aprobados por dicha Asamblea ascendieron a \$2.000.000 (lo que equivale a \$3.622.432 a moneda de cierre) y representaron \$1,40 (cifra expresada en pesos) por acción. El 9 de mayo de 2019 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas de Grupo Financiero Galicia.

## NOTA 44. RESULTADO POR ACCIÓN

El resultado por acción se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas del Grupo entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo no poseía acciones preferidas ni deuda convertible en acciones, por lo tanto el resultado básico es igual al resultado diluido por acción.

|                                                                                                           | 31.12.20   | 31.12.19   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora                             | 26.439.048 | 29.766.703 |
| Promedio Ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio                                    | 1.442.740  | 1.426.765  |
| Promedio Ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por efecto de la dilución | 1.442.740  | 1.426.765  |
| Resultado por acción básico                                                                               | 18,33      | 20,86      |
| Resultado por acción diluido                                                                              | 18,33      | 20,86      |

## NOTA 45. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

El Grupo determina los segmentos sobre la base de informes de gestión que son revisados por el Directorio y los actualiza a medida que los mismos presentan cambios.

Los segmentos reportables están conformados por uno o más segmentos operativos de similares características económicas, canales de distribución y entornos regulatorios.

Se describe a continuación la composición de cada segmento de negocio:

- a. Banco: representa los resultados del negocio bancario.
- b. Tarjetas de crédito regionales: representa los resultados del negocio de las tarjetas de crédito regionales e incorpora los resultados de Tarjetas Regionales S.A. consolidados con sus subsidiarias, a saber: Cobranzas Regionales S.A., Ondara S.A., Tarjeta Naranja S.A. y Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U.
- c. Seguros: representa los resultados del negocio de las compañías de seguros e incorpora los resultados de Sudamericana Holding S.A. consolidados con sus subsidiarias, a saber: Galicia Retiro Cía. de Seguros S.A., Galicia Seguros S.A. y Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.
- d. Otros negocios: muestra los resultados de Galicia Administradora de Fondos S.A., Galicia Warrants S.A., IGAM LLC, Inviu S.A., IGAM Uruguay Agente de Valores S.A., Galicia Securities S.A. (a partir del ejercicio 2020) y Grupo Financiero Galicia S.A., el último mencionado, neto de eliminaciones del resultado por participaciones permanentes en otras sociedades.
- e. Ajustes: comprende los ajustes de consolidación y las eliminaciones de las operaciones entre las subsidiarias

Los resultados operativos de los distintos segmentos operativos del Grupo se monitorean por separado con el propósito de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y la evaluación del desempeño de cada uno de los segmentos. El desempeño de estos es evaluado basado en las ganancias o pérdidas operativas y es medido consistentemente con las ganancias y pérdidas operativas del estado consolidado de resultados.

Cuando ocurre alguna transacción, los precios de transferencia entre los segmentos operativos son concertados en forma independiente y equitativa de manera similar a las transacciones realizadas con terceros. Los ingresos, los gastos y los resultados producidos por las transferencias entre los segmentos operativos son luego eliminadas de la consolidación.

El Grupo opera en un segmento geográfico, Argentina.

A continuación, se presenta la información por segmentos pertinente a las fechas indicadas:

|                                                                                                     | Banco        | Tarjetas de crédito regionales | Seguros     | Otros     | Ajustes     | Total al 31.12.20 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------|-----------|-------------|-------------------|
| Resultado neto por intereses                                                                        | 58.834.237   | 16.840.974                     | 726.890     | 4.604     | 226.467     | 76.633.172        |
| Resultado neto por comisiones                                                                       | 20.979.744   | 16.669.667                     | -           | (6.111)   | (1.085.741) | 36.557.559        |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 65.390.938   | 1.989.036                      | 64.488      | 1.282.086 | (904)       | 68.725.644        |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado                                            | (1.273.744)  | -                              | -           | -         | -           | (1.273.744)       |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                 | 6.024.766    | 370.320                        | (27.351)    | 679.712   | -           | 7.047.447         |
| Otros ingresos operativos                                                                           | 17.172.603   | 3.474.652                      | 504.655     | 2.364.174 | (1.193.474) | 22.322.610        |
| Resultado técnico de seguros                                                                        | -            | -                              | 3.496.191   | -         | 2.005.616   | 5.501.807         |
| Cargo por incobrabilidad                                                                            | (27.052.964) | (3.883.403)                    | -           | -         | -           | (30.936.367)      |
| Beneficios al personal                                                                              | (22.089.728) | (8.079.947)                    | (1.217.560) | (437.866) | -           | (31.825.101)      |
| Gastos de administración                                                                            | (21.429.312) | (8.678.399)                    | (656.618)   | (728.295) | 121.002     | (31.371.622)      |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                        | (6.116.752)  | (1.868.167)                    | (270.398)   | (28.969)  | -           | (8.284.286)       |
| Otros gastos operativos                                                                             | (26.717.366) | (7.522.485)                    | (4.357)     | (259.357) | 15.137      | (34.488.428)      |

|                                                                               | Banco        | Tarjetas de crédito regionales | Seguros   | Otros     | Ajustes   | Total al 31.12.20 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Resultado operativo                                                           | 63.722.422   | 9.312.248                      | 2.615.940 | 2.869.978 | 88.103    | 78.608.691        |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                  | 30.251       | -                              | -         | -         | (155.304) | (125.053)         |
| Resultado por la posición monetaria neta                                      | (23.903.171) | (5.435.372)                    | (673.421) | (760.568) | -         | (30.772.532)      |
| Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan                  | 39.849.502   | 3.876.876                      | 1.942.519 | 2.109.410 | (67.201)  | 47.711.106        |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                     | (17.639.379) | (1.728.123)                    | (653.497) | (911.759) | -         | (20.932.758)      |
| Resultado neto del ejercicio                                                  | 22.210.123   | 2.148.753                      | 1.289.022 | 1.197.651 | (67.201)  | 26.778.348        |
| Otros resultados integrales                                                   | (1.120.902)  | 210                            | 10.267    | 158       | -         | (1.110.267)       |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora | 21.089.221   | 2.149.640                      | 1.299.289 | 1.197.809 | (407.178) | 25.328.781        |
| Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras    | -            | (677)                          | -         | -         | 339.977   | 339.300           |

|                                                                                                     | Banco        | Tarjetas de crédito regionales | Seguros     | Otros     | Ajustes     | Total al 31.12.19 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------|-----------|-------------|-------------------|
| Resultado neto por intereses                                                                        | 32.442.139   | 13.268.259                     | 1.144.609   | 72.097    | 490.269     | 47.417.373        |
| Resultado neto por comisiones                                                                       | 21.760.110   | 17.674.484                     | -           | 494       | (1.201.852) | 38.233.236        |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 92.302.766   | 3.505.253                      | 113.864     | 396.262   | -           | 96.318.145        |
| Resultado por baja de activos medidos a costo amortizado                                            | 298.801      | -                              | -           | -         | -           | 298.801           |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                 | 11.298.851   | 165.900                        | (3.767)     | 370.476   | -           | 11.831.460        |
| Otros ingresos operativos                                                                           | 21.983.246   | 4.921.986                      | 608.159     | 1.158.081 | (1.576.096) | 27.095.376        |
| Resultado técnico de seguros                                                                        | -            | -                              | 2.542.023   | -         | 2.389.538   | 4.931.561         |
| Cargo por incobrabilidad                                                                            | (18.183.253) | (6.895.458)                    | -           | -         | -           | (25.078.711)      |
| Beneficios al personal                                                                              | (24.303.615) | (7.543.907)                    | (1.109.048) | (328.391) | -           | (33.284.961)      |
| Gastos de administración                                                                            | (23.885.413) | (8.248.519)                    | (711.578)   | (434.954) | 174.543     | (33.105.921)      |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                        | (5.021.671)  | (1.558.316)                    | (291.429)   | (23.528)  | -           | (6.894.944)       |
| Otros gastos operativos                                                                             | (31.698.533) | (6.631.258)                    | (501)       | (157.840) | 9.149       | (38.478.983)      |
| Resultado operativo                                                                                 | 76.993.428   | 8.658.424                      | 2.292.332   | 1.052.697 | 285.551     | 89.282.432        |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                        | 66.398       | -                              | -           | -         | (66.398)    | -                 |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                            | (29.442.682) | (7.531.229)                    | (1.009.888) | (821.288) | -           | (38.805.087)      |
| Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan                                        | 47.617.144   | 1.127.195                      | 1.282.444   | 231.409   | 219.153     | 50.477.345        |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                           | (19.721.321) | (228.064)                      | (508.650)   | (99.693)  | -           | (20.557.728)      |
| Resultado neto del ejercicio                                                                        | 27.895.823   | 899.131                        | 773.794     | 131.716   | 219.153     | 29.919.617        |
| Otros resultados integrales                                                                         | 121.326      | -                              | (30.957)    | -         | 4           | 90.373            |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora             | 28.017.149   | 899.491                        | 742.837     | 131.716   | 65.883      | 29.857.076        |
| Resultado integral total del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras                | -            | (360)                          | -           | -         | 153.274     | 152.914           |

|                                                              | Banco       | Tarjetas de crédito regionales | Seguros   | Otros negocios | Ajustes      | Total al 31.12.20 |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|-----------|----------------|--------------|-------------------|
| Activo                                                       |             |                                |           |                |              |                   |
| Efectivo y depósitos en bancos                               | 172.308.807 | 2.188.741                      | 39.612    | 2.278.879      | (1.392.563)  | 175.423.476       |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 155.892.300 | 91.762                         | -         | 173.800        | (738.302)    | 155.419.560       |
| Instrumentos derivados                                       | 547.929     | -                              | -         | -              | -            | 547.929           |
| Operaciones de pase                                          | 60.995.643  | -                              | -         | -              | -            | 60.995.643        |
| Otros activos financieros                                    | 6.920.271   | 1.281.954                      | 815.104   | 1.077.956      | (1.659)      | 10.093.626        |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 443.325.652 | 89.674.002                     | 473.165   | 1.463.755      | (3.354.891)  | 531.581.683       |
| Otros títulos de deuda                                       | 21.491.602  | 174.456                        | 1.618.651 | -              | (170.656)    | 23.114.053        |
| Activos financieros entregados en garantía                   | 18.639.697  | 9.126                          | -         | 68.620         | -            | 18.717.443        |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente              | -           | 36.242                         | 160.852   | -              | -            | 197.094           |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                    | 3.743.774   | -                              | -         | 2.119          | -            | 3.745.893         |
| Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos    | 480.602     | -                              | -         | -              | (391.460)    | 89.142            |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 38.189.687  | 4.859.111                      | 646.688   | 35.934         | -            | 43.731.420        |
| Activos intangibles                                          | 12.850.061  | 1.534.001                      | 73.415    | 4.436.289      | (4.424.945)  | 14.468.821        |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                | 6.361.281   | 3.625.102                      | 176.394   | 110.135        | -            | 10.272.912        |
| Activos por contratos de seguros                             | -           | -                              | 1.885.937 | -              | (547)        | 1.885.390         |
| Otros activos no financieros                                 | 5.782.609   | 725.134                        | 27.372    | 1.099.311      | -            | 7.634.426         |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta               | 29.328      | -                              | -         | -              | -            | 29.328            |
| Total activo                                                 | 947.559.243 | 104.199.631                    | 5.917.190 | 10.746.798     | (10.475.023) | 1.057.947.839     |

|                                                                     | Banco              | Tarjetas de crédito regionales | Seguros          | Otros negocios   | Ajustes            | Total al 31.12.20  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Pasivo</b>                                                       |                    |                                |                  |                  |                    |                    |
| Depósitos                                                           | 678.102.758        | 5                              | -                | -                | (1.707.028)        | 676.395.735        |
| Instrumentos derivados                                              | 57.450             | -                              | -                | -                | -                  | 57.450             |
| Otros pasivos financieros                                           | 40.888.983         | 55.323.990                     | -                | 2.107.556        | (849.064)          | 97.471.465         |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 10.192.180         | 5.794.722                      | -                | 1                | (2.153.464)        | 13.833.439         |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 7.904.075          | 10.078.781                     | -                | -                | (908.958)          | 17.073.898         |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 13.030.588         | 1.189.775                      | 446.188          | 560.923          | -                  | 15.227.474         |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.653.546         | -                              | -                | -                | -                  | 21.653.546         |
| Provisiones                                                         | 7.447.228          | 1.273.273                      | 136.010          | 62.500           | -                  | 8.919.011          |
| Pasivo por impuestos a las ganancias diferido                       | -                  | -                              | -                | 136.934          | -                  | 136.934            |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | -                  | -                              | 2.060.999        | -                | (23)               | 2.060.976          |
| Otros pasivos no financieros                                        | 18.935.846         | 4.975.456                      | 686.060          | 700.947          | (40.081)           | 25.258.228         |
| <b>Total pasivo</b>                                                 | <b>798.212.654</b> | <b>78.636.002</b>              | <b>3.329.257</b> | <b>3.568.861</b> | <b>(5.658.618)</b> | <b>878.088.156</b> |

|                                                                     | Banco              | Tarjetas de crédito regionales | Seguros          | Otros negocios   | Ajustes            | Total al 31.12.19  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Activo</b>                                                       |                    |                                |                  |                  |                    |                    |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | 175.814.936        | 5.618.935                      | 103.152          | 963.442          | (4.634.038)        | 177.866.427        |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados        | 89.441.583         | -                              | 49.837           | 70               | (60.112)           | 89.431.378         |
| Instrumentos derivados                                              | 1.903.979          | -                              | -                | -                | -                  | 1.903.979          |
| Operaciones de pase                                                 | 40.944.933         | -                              | -                | -                | -                  | 40.944.933         |
| Otros activos financieros                                           | 7.780.625          | 6.186.615                      | 435.406          | 467.944          | (10.390)           | 14.860.200         |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 426.496.056        | 66.678.572                     | 358.619          | 3.428.355        | (2.693.645)        | 494.267.957        |
| Otros títulos de deuda                                              | 21.962.083         | 1.801.838                      | 2.347.320        | -                | (178.791)          | 25.932.450         |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 15.713.219         | 9.617                          | 555              | 2.200            | (555)              | 15.725.036         |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente                     | -                  | 20.983                         | -                | 34.158           | -                  | 55.141             |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                           | 3.400.065          | -                              | -                | -                | -                  | 3.400.065          |
| Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos           | 420.702            | -                              | -                | -                | (420.702)          | -                  |
| Propiedad, planta y equipo                                          | 39.565.282         | 4.636.630                      | 621.167          | 54.281           | -                  | 44.877.360         |
| Activos intangibles                                                 | 9.698.756          | 1.995.236                      | 140.317          | 1.244.238        | (1.243.963)        | 11.834.584         |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                       | -                  | 3.423.946                      | 252.848          | 132.879          | -                  | 3.809.673          |
| Activos por contratos de seguros                                    | -                  | -                              | 1.608.517        | -                | -                  | 1.608.517          |
| Otros activos no financieros                                        | 7.223.806          | 398.757                        | 163.377          | 998.948          | (2.953)            | 8.781.935          |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta                      | 53.106             | -                              | -                | -                | -                  | 53.106             |
| <b>Total activo</b>                                                 | <b>840.419.131</b> | <b>90.771.129</b>              | <b>6.081.115</b> | <b>7.326.515</b> | <b>(9.245.149)</b> | <b>935.352.741</b> |
| <b>Pasivo</b>                                                       |                    |                                |                  |                  |                    |                    |
| Depósitos                                                           | 541.621.151        | -                              | -                | -                | (5.587.455)        | 536.033.696        |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 1.936.133          | -                              | -                | -                | -                  | 1.936.133          |
| Instrumentos derivados                                              | 1.199.533          | -                              | -                | -                | -                  | 1.199.533          |
| Otros pasivos financieros                                           | 51.640.464         | 43.416.663                     | -                | 2.844.848        | (748.351)          | 97.153.624         |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 27.848.878         | 3.999.344                      | 4.205            | -                | (916.266)          | 30.936.161         |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 25.742.191         | 14.305.377                     | -                | -                | (238.902)          | 39.808.666         |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 12.544.435         | 1.249.899                      | 203.138          | 44.688           | -                  | 14.042.160         |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.100.718         | -                              | -                | -                | -                  | 21.100.718         |
| Provisiones                                                         | 8.750.598          | 897.319                        | 174.984          | 38.118           | -                  | 9.861.019          |
| Pasivo por impuestos a las ganancias diferido                       | 1.357.895          | -                              | 324.818          | 118.428          | -                  | 1.801.141          |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | -                  | -                              | 2.004.865        | -                | (5.457)            | 1.999.408          |
| Otros pasivos no financieros                                        | 18.421.066         | 3.721.626                      | 644.328          | 536.364          | (84.055)           | 23.239.329         |
| <b>Total pasivo</b>                                                 | <b>712.163.062</b> | <b>67.590.228</b>              | <b>3.356.338</b> | <b>3.582.446</b> | <b>(7.580.486)</b> | <b>779.111.588</b> |

### NOTA 46. GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICAS DE RIESGO

Las tareas relacionadas con la información y el control interno de riesgos, de cada una de las controladas por Grupo Financiero Galicia S.A., son definidas y ejecutadas con criterios de máximo rigor por cada una de ellas.

Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia S.A., en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). La gestión de riesgos de la Sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata las informaciones presentadas por las principales sociedades controladas.

Banco Galicia asume en materia de riesgos una política que toma en cuenta los diversos aspectos del negocio y de la operatoria siguiendo los principales lineamientos de estándares internacionalmente reconocidos.

La función específica de la gestión integral de los riesgos que afronta Banco Galicia ha sido asignada a la Gerencia del Área de Riesgos, asegurando su independencia del resto de las áreas de negocios al depender directamente de la Gerencia General del Banco, y al mismo tiempo, involucrada en las decisiones de cada una de ellas. Adicionalmente, el control y prevención de los riesgos de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, y otras actividades ilícitas están asignados a la Gerencia de Prevención del Lavado de Activos que depende del Directorio. La misión de ambas gestiones consiste en asegurar al Directorio el pleno conocimiento de los riesgos a los que está expuesto el Banco, ocupándose de diseñar y proponer las políticas y procedimientos necesarios para su identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación.

Se ha especificado un marco de Apetito de Riesgo que cuenta con distintos niveles de aceptación de riesgos, tanto en términos individuales como consolidados. Dentro de éste se han definido métricas que se monitorean con el fin de detectar situaciones que puedan afectar el normal desenvolvimiento del negocio, el incumplimiento de la estrategia u ocasionar resultados no deseados y/o situaciones de vulnerabilidad ante cambios en las condiciones de mercado. El Comité de Riesgo y Alocación de Capital considera y controla el perfil del riesgo del Banco a través del reporte de Apetito de Riesgo, y define las acciones a llevar a cabo en caso de eventuales desvíos de los umbrales determinados.

#### Gestión de Capital

La Sociedad tiene por objetivos generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima. Esta última estará dada por las necesidades de inversión en sus subsidiarias, y en nuevos emprendimientos, manteniendo niveles de rentabilidad esperados, y cumplimentando con los objetivos de liquidez y solvencia fijados.

La subsidiaria Banco Galicia realiza la determinación de la exigencia de capitales mínimos para cada riesgo en concordancia con las normas del BCRA. La gestión del riesgo de capital es transversal al resto de los riesgos. La Alta Gerencia se encarga de monitorear, supervisar, adecuar y asegurar el cumplimiento de los objetivos dispuestos para su administración.

Mediante el Proceso de Evaluación de Suficiencia de Capital (reflejado en el Informe de Autoevaluación de Capital – IAC) se evalúa la relación entre los recursos propios disponibles y los recursos necesarios para mantener un adecuado perfil de riesgo. Este proceso además permite identificar tanto las necesidades de capital económico como las fuentes para cubrirlas.

Para la realización de las pruebas de estrés se definen cuatro escenarios con distinta probabilidad de ocurrencia que podrían afectar la solvencia y liquidez. Los escenarios con mayor probabilidad de ocurrencia son utilizados para las pruebas de estrés de gestión y se toman como referencia al momento de definir umbrales en Apetito de Riesgo. Los escenarios con menor probabilidad de ocurrencia, o mayor gravedad asociada, se utilizan para el Plan de Recuperación, donde se expone el protocolo definido ante situaciones o eventos que pueden comprometer la capacidad operativa del Banco.

Por otro lado, según los lineamientos establecidos por el BCRA, las entidades financieras deben mantener ratios de capital para reducir los riesgos asociados. Cabe destacar que, al 31 de diciembre 2020 y al 31 de diciembre de 2019, Banco Galicia cumplió con la exigencia de capitales mínimos determinada de acuerdo con lo dispuesto por las normas del BCRA.

La Responsabilidad Patrimonial Computable se compone del Patrimonio Neto básico y el Patrimonio Neto complementario. El saldo para el Banco Galicia de dichos conceptos al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se detalla a continuación:

|                                               | 31.12.20(*)        | 31.12.19(*)       |
|-----------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Patrimonio neto básico                        | 162.178.965        | 74.314.620        |
| (Conceptos deducibles)                        | (32.594.504)       | (12.922.467)      |
| <b>Capital ordinario nivel uno</b>            | <b>129.584.461</b> | <b>61.392.153</b> |
| Patrimonio neto complementario                | 27.477.066         | 19.392.341        |
| <b>Capital de nivel dos</b>                   | <b>27.477.066</b>  | <b>19.392.341</b> |
| <b>Responsabilidad patrimonial computable</b> | <b>157.061.527</b> | <b>80.784.494</b> |

(\*) Los saldos se exponen de acuerdo con la norma y moneda vigente en cada ejercicio.

A continuación, se expone un detalle de la exigencia determinada:

|                    | 31.12.20    | 31.12.19   |
|--------------------|-------------|------------|
| Riesgo de crédito  | 42.457.859  | 29.148.582 |
| Riesgo de mercado  | 1.419.264   | 904.939    |
| Riesgo operacional | 12.192.078  | 7.608.102  |
| Exigencia          | 56.069.201  | 37.661.623 |
| Integración        | 157.061.527 | 80.784.494 |
| Exceso             | 100.992.326 | 43.122.871 |

El riesgo financiero es un fenómeno inherente a la actividad de intermediación financiera. La exposición a los diferentes factores de riesgo financiero es una circunstancia natural que no puede ser eliminada en su totalidad sin afectar la viabilidad económica de largo plazo del Grupo. Sin embargo, la falta de gestión de las exposiciones a riesgo se transforma en una de las principales amenazas de corto plazo. Los factores de riesgo deben ser identificados y gestionados dentro de un marco y políticas específicos, que contemple el perfil y la propensión al riesgo, que se ha decidido asumir para alcanzar los objetivos estratégicos de largo plazo.

El “riesgo de precio” es la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de la variación del precio de mercado de los activos financieros con cotización sujetos a negociación. Los activos financieros sujetos a “trading” o alocados en “posiciones propias” serán títulos de deuda, públicos y privados, acciones, monedas, productos derivados e instrumentos de deuda emitidos por BCRA. Las operatorias de intermediación / negociación que están permitidas y reguladas por la Política, son las siguientes:

-Intermediación de Monedas en el mercado Spot y en el mercado de Futuros.

Para el ejercicio 2020 se fijó un límite unificado para todas las operaciones de \$4.250.000.

La gestión diaria del “riesgo de precio” (Mercado) se desenvuelve dentro de la estrategia aprobada, cuyo objetivo es mantener la presencia del Grupo en los diferentes mercados de monedas, renta fija, variable y derivados, obteniendo el máximo retorno posible de la intermediación, sin exponerlo a excesivos niveles de riesgo. Por último, la política diseñada contribuye a brindar transparencia y facilita la percepción de los niveles de riesgo a los que se está expuesto. Para medir y controlar el riesgo derivado de la variación de los precios de los instrumentos financieros que componen la cartera de compraventa o intermediación, se utiliza el modelo conocido como “Valor a Riesgo” (o “VaR”), que mide la pérdida potencial que generan los diferentes instrumentos financieros en cada momento del tiempo, bajo determinados parámetros críticos

Se detalla a continuación la exposición al riesgo del tipo de cambio al cierre de ejercicio por tipo de moneda, cifras expresadas en millones de pesos:

| Moneda               |                                |                                |           | Saldos al 31.12.19 |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------|
|                      | Activos financieros monetarios | Pasivos financieros monetarios | Derivados | Posición neta      |
| Dólar estadounidense | 265.631                        | (267.422)                      | 30        | (1.761)            |
| Euro                 | 3.105                          | (399)                          | -         | 2.706              |
| Dólar canadiense     | 116                            | (5)                            | -         | 111                |
| Real                 | 1                              | -                              | -         | 1                  |
| Franco suizo         | 44                             | (23)                           | -         | 21                 |
| Otras                | 103                            | (5)                            | -         | 98                 |
| <b>Total</b>         | <b>269.000</b>                 | <b>(267.854)</b>               | <b>30</b> | <b>1.176</b>       |

| Moneda               | Saldos al 31.12.20 |            |            |            | Saldos al 31.12.19 |
|----------------------|--------------------|------------|------------|------------|--------------------|
|                      | Variación          | Resultados | Patrimonio | Resultados | Patrimonio         |
| Dólar estadounidense | 10%                | 118        | 1300       | 176        | (1.937)            |
|                      | -10%               | (118)      | 1064       | (176)      | (1.585)            |
| Euro                 | 10%                | 360        | 3959       | 271        | 2.977              |
|                      | -10%               | (360)      | 3239       | (271)      | 2.436              |
| Dólar canadiense     | 10%                | 13         | 143        | 11         | 121                |
|                      | -10%               | (13)       | 117        | (11)       | 99                 |
| Real                 | 10%                | 3          | 37         | -          | 1                  |
|                      | -10%               | (3)        | 31         | -          | 1                  |
| Franco suizo         | 10%                | 2          | 24         | 1          | 22                 |
|                      | -10%               | (2)        | 20         | (1)        | 18                 |
| Otras                | 10%                | 10         | 110        | 10         | 108                |
|                      | -10%               | (10)       | 90         | (10)       | 88                 |

Las diferentes sensibilidades de activos y pasivos a los cambios en las “tasas de interés de mercado” deja expuesto al Grupo al “riesgo de tasa de interés”. Éste es el riesgo de que el margen financiero y el valor económico del patrimonio neto varíen como consecuencia de las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. La magnitud de dicha variación está asociada a la sensibilidad a la tasa de interés de la estructura de activos y pasivos del Grupo.

Este factor de riesgo (el cambio en las tasas de interés) impacta sobre dos variables claves: el “Resultado Financiero Neto” (RFN) y el “Valor Presente del Patrimonio Neto” (VP).

Estas metodologías implican un enfoque de “corto plazo” (RFN), para el cual se somete un “escenario base” a un incremento en las “tasas de interés” estimando la variación del Resultado Financiero. Se establecen límites máximos a dichos cambios en las variables sujetas a control. Por el lado del enfoque de “largo plazo” (VP), se realizan simulaciones estadísticas de las tasas de interés y se obtiene un escenario “crítico” como consecuencia de la exposición al riesgo de tasa de interés que presente la estructura de balance. De la diferencia resultante entre el escenario “crítico” y el valor de mercado de balance se obtiene el capital económico.

En el cuadro a continuación se detalla la exposición al riesgo de tasa del Grupo. En el mismo se presentan los valores residuales de los activos y pasivos, categorizados por fecha de renegociación de intereses o fecha de vencimiento, el menor.

El cuadro a continuación muestra la sensibilidad frente a una posible variación adicional para el próximo ejercicio en las tasas de interés teniendo en cuenta la composición al 31 de diciembre

de 2021. El porcentaje de variación fue determinado considerando 100 puntos básicos (pb) presupuestado por el Grupo para el ejercicio 2020 y los cambios son considerados razonablemente posibles basados en la observación de las condiciones de mercado.

Es el riesgo de no poder hacer frente a los compromisos contractuales y a las necesidades operativas del negocio sin afectar los precios de mercado, generar la atención de otros actores del mercado y comprometer la calidad crediticia de la contraparte.

El objetivo que se persigue es mantener un nivel adecuado de activos líquidos que permita atender los vencimientos contractuales, las potenciales oportunidades de inversión y la demanda de crédito.

La gestión del riesgo de liquidez se lleva adelante mediante la aplicación de un modelo interno que periódicamente está sujeto a revisión.

Contempla el riesgo de que el Grupo no pueda compensar o deshacer una posición a precio de mercado debido a:

- que los activos que la componen no cuentan con suficiente mercado secundario; o
- alteraciones en el mercado.

En la medición y seguimiento diario de la “liquidez stock” se utiliza un modelo interno que contempla las características de comportamiento de las principales fuentes de fondeo del Grupo. Este modelo, en base a la experiencia del Grupo referida a la evolución de depósitos y otras obligaciones, determina las “exigencias de liquidez” que se aplican a los pasivos sujetos a política y generan la “exigencia de liquidez de gestión”. En la determinación de estos recursos líquidos, también se contempla el plazo residual de los pasivos, así como la moneda en que están nominados. La exigencia de liquidez resultante se aloca en los “activos elegibles” que la política establece. La exigencia de liquidez de gestión junto con los requerimientos de efectivo mínimo legales, constituyen el total de la liquidez disponible.

La gestión diaria de la liquidez se complementa con la estimación de los fondos disponibles o necesidades del día, considerando el saldo de apertura en la cuenta del BCRA, deduciendo la exigencia mínima diaria e incluyendo los principales movimientos en el día. De ésta se obtiene el saldo en exceso / defecto que será tenido en cuenta por los operadores a fin de colocar fondos o cubrir las necesidades de financiamiento.

El seguimiento y control mensual de la liquidez desde la perspectiva “flujo”, denominada descalce de liquidez/gap de liquidez, se realiza estimando los descalces acumulados dentro del primer año como porcentaje del total del pasivo. La metodología del gap utilizada (gaps contractuales) es consistente con las mejores prácticas internacionales en la materia.

Por otra parte, se realiza el seguimiento y medición de la concentración de depósitos. A los efectos de mitigar este factor de riesgo, la política diseñada limita a la participación, sobre el total de depósitos, de dos conjuntos de clientes: se trata de los primeros 10 clientes y de los segundos 50 clientes.

A continuación, se presenta un análisis de los vencimientos de los activos y pasivos, determinado en base al período remanente al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, en base a los flujos de efectivo no descontados:

|                                                                     | Menor a 1 mes | De 1 a 6 meses | De 6 a 12 meses | De 12 meses a 5 años | Mayor a 5 años | Total al 31.12.20 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|----------------------|----------------|-------------------|
| <b>Activos</b>                                                      |               |                |                 |                      |                |                   |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados        | 152.729.877   | 564.114        | 3.180.660       | 432.222              | -              | 156.906.873       |
| Instrumentos derivados activos                                      | 547.929       | -              | -               | -                    | -              | 547.929           |
| Operaciones de pase                                                 | 61.778.505    | -              | -               | -                    | -              | 61.778.505        |
| Otros activos financieros                                           | 7.677.635     | 100.805        | 122.168         | 3.065.831            | -              | 10.966.439        |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 165.672.357   | 204.326.574    | 135.444.263     | 93.566.134           | 30.542.150     | 629.551.478       |
| Otros títulos de deuda                                              | 25.403.983    | -              | -               | -                    | -              | 25.403.983        |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 18.717.443    | -              | -               | -                    | -              | 18.717.443        |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                           | 3.745.893     | -              | -               | -                    | -              | 3.745.893         |
| <b>Pasivos</b>                                                      |               |                |                 |                      |                |                   |
| Depósitos                                                           | 636.596.852   | 45.007.577     | 2.563.927       | 122.377              | 27             | 684.290.760       |
| Instrumentos derivados pasivos                                      | 57.450        | -              | -               | -                    | -              | 57.450            |
| Otros pasivos financieros                                           | 93.004.399    | 24.479         | 27.441          | 80.500               | -              | 93.136.819        |
| Arrendamientos a pagar                                              | 154.855       | 724.867        | 795.298         | 3.700.393            | 1.376.069      | 6.751.482         |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 2.607.987     | 3.290.896      | 6.137.695       | 3.736.864            | -              | 15.773.442        |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 736.438       | 6.153.557      | 8.055.337       | 6.349.253            | -              | 21.297.585        |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 855.858       | -              | 855.858         | 7.559.716            | 21.871.443     | 31.142.875        |

|                                                                     | Menor a 1 mes | De 1 a 6 meses | De 6 a 12 meses | De 12 meses a 5 años | Mayor a 5 años | Total al 31.12.19 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|----------------------|----------------|-------------------|
| <b>Activos</b>                                                      |               |                |                 |                      |                |                   |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados        | 88.378.198    | 1.197.484      | 19.642          | 212.016              | 7.157          | 89.814.497        |
| Instrumentos derivados                                              | 1.903.979     | -              | -               | -                    | -              | 1.903.979         |
| Operaciones de pase                                                 | 41.828.680    | -              | -               | -                    | -              | 41.828.680        |
| Otros activos financieros                                           | 11.221.494    | -              | -               | -                    | -              | 11.221.494        |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 180.043.930   | 178.211.585    | 80.880.191      | 131.022.366          | 35.994.787     | 606.152.859       |
| Otros títulos de deuda                                              | 28.143.083    | -              | -               | -                    | -              | 28.143.083        |
| Activos financieros entregados en garantía                          | 15.725.036    | -              | -               | -                    | -              | 15.725.036        |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                           | 3.400.065     | -              | -               | -                    | -              | 3.400.065         |
| <b>Pasivos</b>                                                      |               |                |                 |                      |                |                   |
| Depósitos                                                           | 488.012.093   | 56.841.558     | 2.974.312       | 105.337              | 44             | 547.933.344       |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | 1.936.133     | -              | -               | -                    | -              | 1.936.133         |
| Instrumentos derivados                                              | 1.903.979     | -              | -               | -                    | -              | 1.903.979         |
| Operaciones de pase                                                 | 41.828.680    | -              | -               | -                    | -              | 41.828.680        |
| Otros pasivos financieros                                           | 92.068.438    | -              | -               | -                    | -              | 92.068.438        |
| Arrendamientos a pagar                                              | 83.613        | 434.437        | 542.376         | 2.630.481            | 1.439.080      | 5.129.987         |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 5.064.925     | 14.694.200     | 5.828.763       | 8.446.270            | -              | 34.034.158        |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 4.721.798     | 24.857.077     | 5.653.122       | 13.796.603           | 930.705        | 49.959.305        |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 827.691       | -              | 827.691         | 7.279.079            | 22.997.121     | 31.931.582        |

Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito se produce a partir de la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales. Es el que requiere mayor necesidad de capital, incluyendo el que surge por riesgo de concentración individual y sectorial que representan aproximaciones complementarias al riesgo de crédito intrínseco.

De esta forma el Grupo utiliza herramientas de evaluación crediticia y de monitoreo del riesgo, que permiten su gestión en forma ágil y controlada, y promueve una adecuada diversificación de portafolios, tanto en términos individuales como por sector económico, controlando así su nivel de exposición a potenciales riesgos.

A continuación, se detallan la calidad crediticia de los títulos públicos y privados al 31 de diciembre de 2020:

| Rating           |                             |                         |                                             | Títulos públicos  | Letras del BCRA | Títulos privados | Total       |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|
|                  | Bonos del gobierno nacional | Bonos de las provincias | Bonos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires | Letras del Tesoro |                 |                  |             |
| AAA              | 2.335.283                   | -                       | -                                           | 16.964.950        | -               | 703.421          | 20.003.654  |
| AA+              | -                           | -                       | 90.199                                      | -                 | -               | 296              | 90.495      |
| AA               | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 56.802           | 56.802      |
| Aa2              | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 32.226           | 32.226      |
| AA-              | 47.643                      | -                       | -                                           | -                 | -               | 894.582          | 942.225     |
| A+               | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 1.263            | 1.263       |
| A1               | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 180.683          | 180.683     |
| A1+              | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 820.913          | 820.913     |
| A                | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 21.481           | 21.481      |
| A2               | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 108              | 108         |
| A-               | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 40.605           | 40.605      |
| A3               | -                           | 200.768                 | -                                           | -                 | -               | -                | 200.768     |
| Baa1             | -                           | -                       | 1.000                                       | -                 | -               | 29.226           | 30.226      |
| Baa3             | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 13.293           | 13.293      |
| B                | -                           | 539.371                 | -                                           | -                 | -               | -                | 539.371     |
| CCC              | 4.103.429                   | -                       | -                                           | -                 | -               | -                | 4.103.429   |
| C                | -                           | -                       | -                                           | -                 | -               | 17.098           | 17.098      |
| Sin calificación | -                           | -                       | -                                           | -                 | 128.324.920     | -                | 128.324.920 |
| Total            | 6.486.355                   | 740.139                 | 91.199                                      | 16.964.950        | 128.324.920     | 2.811.997        | 155.419.560 |

A continuación, se detallan la calidad crediticia de los títulos públicos y privados al 31 de diciembre de 2019:

| Rating           | Títulos públicos            |                         |                                             | Letras del BCRA | Títulos privados | Total     |                   |
|------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|-------------------|
|                  | Bonos del gobierno nacional | Bonos de las provincias | Bonos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires |                 |                  |           | Letras del Tesoro |
| AAA              | 422.241                     | -                       | -                                           | 8.485.627       | -                | -         | 8.907.868         |
| AA+              | -                           | -                       | 60.303                                      | -               | -                | 7.229     | 67.532            |
| AA               | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 130.577   | 130.577           |
| AA-              | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 14.920    | 14.920            |
| A+               | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 175.635   | 175.635           |
| A1+              | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 639.014   | 639.014           |
| A-               | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 48.862    | 48.862            |
| A3               | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 102.484   | 102.484           |
| Baa1             | -                           | -                       | 103.666                                     | -               | -                | -         | 103.666           |
| BBB              | 12.875                      | -                       | -                                           | -               | -                | 20.580    | 33.455            |
| B-               | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 6.336     | 6.336             |
| C                | -                           | -                       | -                                           | -               | -                | 10.439    | 10.439            |
| Sin calificación | 36.962                      | -                       | -                                           | -               | 79.153.628       | -         | 79.190.590        |
| Total            | 472.078                     | -                       | 163.969                                     | 8.485.627       | 79.153.628       | 1.156.076 | 89.431.378        |

La calidad crediticia correspondiente a las financiaciones otorgadas se encuentra detallada en el Anexo B.

El Grupo previsiona las financiaciones de acuerdo al punto 5.5. de la NIIF 9.

Aquellos créditos que no se tengan expectativas razonables de

recuperar los flujos de efectivo contractuales, son eliminados del Activo del Grupo, reconociéndose los mismos en “Partidas fuera del balance”.

La apertura por plazos de préstamos y otras financiaciones se encuentra en el Anexo D.

Los movimientos de las previsiones se encuentran detallados en el Anexo R.

Deterioro de valor de activos financieros

El Grupo aplica el modelo de “Pérdida Crediticia Esperada” (“PCE”) a los activos financieros medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, la exposición derivada de compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera con el alcance establecido por la Comunicación “A” 6847 del BCRA.

El Grupo mide las PCE de un instrumento financiero de forma que refleje:

- un importe de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- el valor temporal del dinero;
- la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

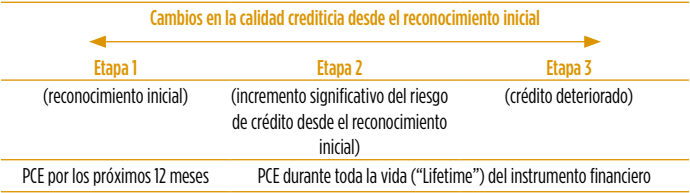
La NIIF 9 establece un modelo de “tres etapas” para el deterioro basado en cambios en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial como se resume a continuación:

- la **etapa 1** incluye los instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial;
- la **etapa 2** incluye instrumentos financieros con un incremento significativo del riesgo crediticio identificado pero que aún no son considerados deteriorados; y
- la **etapa 3** comprende los instrumentos financieros con deterioro crediticio.

El Grupo mide las PCE de acuerdo con las siguientes definiciones:

- para los Instrumentos financieros incluidos en la etapa 1, el Grupo mide las PCE a un importe igual a la porción de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que resulta de los eventos de default posibles dentro de los próximos 12 meses.
- para los Instrumentos financieros incluidos en “etapa 2” y “etapa 3” el Grupo mide las PCE durante el tiempo de vida (en adelante “Lifetime”) del activo.
- Para el cálculo de la PCE, de acuerdo con la NIIF 9, es necesario considerar información prospectiva.
- los Activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados son aquellos activos financieros que se encuentran deteriorados en su reconocimiento inicial. La PCE de este tipo de instrumentos financieros es siempre medida durante el tiempo de vida del activo (“Etapa 3”).

El siguiente esquema resume los requerimientos de deterioro bajo NIIF 9 (para activos financieros que no sean activos con deterioro de valor crediticio comprados u originados):



Base de evaluación individual y colectiva

Las pérdidas esperadas se estiman tanto de forma individual como colectivamente. El objetivo de la estimación individual del Grupo es estimar las pérdidas esperadas para riesgos significativos deteriorados o para aquellos riesgos que requieran un tratamiento particular.

El universo de casos individuales puede dividirse de la siguiente manera:

- Riesgos significativos deteriorados: Para todos aquellos clientes que cumplan las siguientes condiciones, Cartera comercial, deuda de más de un millón de dólares y clasificación BCRA “C” en adelante, se confecciona un informe individual en donde se analiza la expectativa de recupero y su complemento, la LGD, con el fin de determinar la pérdida esperada.
- Riesgos particulares: Cuando se detecta que existen casos en los cuales el modelo colectivo no alcanza a reflejar la expectativa de pérdida esperada, se realiza la estimación de forma individual donde además de lo mencionado en el primer punto, también se realiza una estimación de la PD.

Para la estimación colectiva de las pérdidas esperadas los instrumentos se distribuyen en grupos de activos en base a sus características de riesgo. Las exposiciones dentro de cada grupo se segmentan en función de características similares del riesgo de crédito, indicativas de la capacidad de pago del deudor de acuerdo con sus condiciones contractuales, de modo que las exposiciones de riesgo dentro del grupo sean homogéneas. Estas características de riesgo tienen que ser relevantes en la estimación de los flujos futuros de cada grupo. Las características de riesgo de crédito pueden considerar, entre otros, los siguientes factores:

- Días de mora
- Clasificación BCRA
- Cartera BCRA
- Segmento de negocio
- Producto
- Garantía
- Score

Grupo Financiero Galicia ha identificado cuatro grupos:

- Consumo;
- Comercial asimilable a consumo;
- Comercial; y
- Tarjeta Naranja.

Entre estos cuatro grupos, Grupo Financiero Galicia estima los parámetros de forma más granular en función de las características de riesgo compartidas.

Clasificación en etapas

Cada subsidiaria de Grupo Financiero Galicia clasifica sus instrumentos financieros sujetos a pérdidas esperadas conforme a la NIIF 9 en las siguientes etapas:

• Etapa 1:

- Cartera Consumo: incluye todas las operaciones con hasta 30 días de mora.
- Cartera Comercial: incluye toda operación clasificada por el BCRA como situación normal (A) o con bajo riesgo crediticio de deterioro.

• Etapa 2:

- Cartera Consumo:
  - Operaciones entre 30 y 90 días de mora.
  - Operaciones con Probabilidad de Default (PD) o score con riesgo de deterioro.
- Cartera Comercial: incluye aquellas operaciones donde la calificación de riesgo ha incrementado significativamente.

• Etapa 3:

- Cartera Consumo: incluye toda operación con más de 90 días de mora.
- Cartera Comercial: incluye todas las operaciones de clientes con clasificación conforme al BCRA en situación 3 o peor. (C, D, E, F).

Incremento significativo del riesgo de crédito

Grupo Financiero Galicia, considera que los instrumentos financieros han sufrido un incremento significativo de riesgo de crédito cuando han experimentado alguna de las siguientes condiciones:

| Cartera Consumo    |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Clasificación BCRA | Condiciones extras para ser clasificados en la etapa 2           |
| A, B1              | - Cura(*)                                                        |
|                    | - Mora de entre 30 a 90 días                                     |
|                    | - Probabilidad de Default ("PD") o Score con riesgo de deterioro |
| C                  | - No aplica para clientes en default                             |

| Cartera Comercial-Consumo |                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Clasificación BCRA        | Condiciones extras para ser clasificados en la etapa 2           |
| A, B1                     | - Cura(*)                                                        |
|                           | - Mora de entre 31 a 90 días                                     |
|                           | - Probabilidad de Default ("PD") o Score con riesgo de deterioro |
| C                         | - No aplica para clientes en default                             |

| Cartera Comercial  |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Clasificación BCRA | Condiciones extras para ser clasificados en la etapa 2           |
| A                  | - Cura(*)                                                        |
|                    | - BCRA situación B1                                              |
|                    | - Probabilidad de Default ("PD") o Score con riesgo de deterioro |
| C                  | - No aplica para clientes en default                             |

(\*) Se refiere a clientes que habiendo estado en etapa 3 y vuelto a etapa 1, la entidad ha decidido mantenerlos en etapa 2.

Definición de Default

El Grupo considera que un instrumento financiero se encuentra en estado de default cuando posee una mora mayor a 90 días o cuando el Grupo considera que el crédito no será reembolsado en su totalidad.

Sin embargo, el riesgo crediticio de la Cartera Comercial no es gestionado y clasificado de igual forma que la Cartera de Consumo, la definición de default asociada a la Cartera Comercial está vinculada a un análisis de crédito individual.

Los criterios arriba mencionados son aplicados de manera consistente para todos los instrumentos financieros y son consistentes con la definición de default que utiliza el Banco a efectos de su gestión del riesgo de crédito. Asimismo, dicha definición es aplicada consistentemente para modelar la “Probabilidad de Default” (PD), la “Exposición al Default” (EAD) y la “Pérdida por Default” (LGD), a través de las cuales el Grupo calcula la “Pérdida Crediticia Esperada”.

Las PCE se miden en base a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento, dependiendo de si se ha producido un incremento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial o si un activo se considera con deterioro crediticio. Las PCE son el producto descontado de la Probabilidad de default (PD), Exposición al default (EAD) y Pérdida por default (LGD), definidas de la siguiente manera:

- Probabilidad de Default (“PD”): representa la probabilidad de que un deudor no cumpla con su obligación financiera (según la definición de default incluida anteriormente), ya sea durante los próximos 12 meses o durante el tiempo de vida restante (Lifetime PD) del activo financiero.
- Exposición al Default (“EAD”): se basa en los montos que el Grupo espera que se adeuden en el momento del default, durante los próximos 12 meses o durante el tiempo de vida restante del instrumento (Lifetime EAD). Por ejemplo, para un compromiso revolving (“revolving”), el Grupo incluye el saldo actual dispuesto más cualquier monto adicional que se espera que se disponga hasta el límite contractual actual al momento del default, en caso de que ocurra.
- Pérdida por Default (“LGD”): representa la expectativa del Grupo respecto al monto de la pérdida en una exposición en estado de default. La LGD varía según el tipo de contraparte, la antigüedad y tipo del reclamo y la disponibilidad de garantías u otro soporte del crédito. La LGD se expresa como un porcentaje de pérdida por unidad de exposición en el momento del default (EAD) y se calcula sobre una base de 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento, donde LGD de 12 meses es el porcentaje de pérdida que se espera incurrir si el default ocurre en los próximos 12 meses y la LGD para toda la vida es el porcentaje de pérdida que se espera incurrir si el default ocurre durante la vida restante del instrumento financiero.

La PCE se determina proyectando la PD, LGD y EAD para cada mes futuro y para cada exposición individual o segmento colectivo. Estos tres componentes se multiplican y se ajustan según la probabilidad de supervivencia (es decir, la exposición no se ha

precancelado o ingresado en estado de default en un mes anterior). Esto calcula efectivamente una PCE para cada mes futuro, que luego se descuenta a la fecha de presentación y se agrega. La tasa de descuento utilizada en el cálculo de las PCE es la tasa de interés efectiva original o una aproximación de ésta.

Un instrumento financiero deja de ser considerado en default cuando no cumple con algunos de los criterios mencionados anteriormente.

### Información prospectiva consideradas en los modelos de pérdidas crediticias esperadas

La evaluación de los incrementos significativos del riesgo de crédito y el cálculo de las PCE incorporan información prospectiva. El Banco realizó análisis históricos e identificó las variables económicas clave que afectan el riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para cada cartera. Las PCE reconocidas en los estados financieros reflejan el efecto de posibles resultados económicos, calculados sobre una base ponderada por la probabilidad, con base en los escenarios económicos descritos a continuación. El reconocimiento y la medición de las PCE implica el uso de juicio y estimaciones significativas. Es necesario formular múltiples pronósticos económicos prospectivos e incorporarlos a las estimaciones de la PCE. Grupo Financiero Galicia utiliza un marco estándar

| Proyección de Variables Macroeconómicas (%) |           | 1T - 2020 | 2T - 2020 | 3T - 2020 | 4T - 2020 |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Producto Bruto Interno real                 | Base      | -2,8%     | 15,6%     | 2,5%      | -0,7%     |
|                                             | Optimista | -2,2%     | 17,8%     | 5,1%      | 2,7%      |
|                                             | Pesimista | -3,1%     | 14,2%     | -3,8%     | -10,2%    |
| Desempleo                                   | Base      | 7,6%      | -15,6%    | -10,4%    | -12,3%    |
|                                             | Optimista | 16,3%     | -10,1%    | -11,3%    | -15,3%    |
|                                             | Pesimista | 20,1%     | 6,2%      | 21,9%     | 34,8%     |
| Salario real                                | Base      | -16,6%    | -8,6%     | -1,7%     | 3,3%      |
|                                             | Optimista | -13,2%    | -7,7%     | -2,1%     | 4,3%      |
|                                             | Pesimista | -10,9%    | -4,7%     | -3,7%     | -5,9%     |
| Badlar                                      | Base      | 48,8%     | 42,2%     | 31,1%     | 4,3%      |
|                                             | Optimista | 38,3%     | 25,9%     | 13,0%     | -13,0%    |
|                                             | Pesimista | 15,0%     | 35,4%     | 101,7%    | 44,9%     |

Estas variaciones fueron calculadas en base anual

| Escenario 1 (cambios en la probabilidad de las variables macroeconómicas) |                |              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
|                                                                           | Escenario Base | Sensibilidad |
| Escenario Regular                                                         | 70%            | 45%          |
| Escenario Positivo                                                        | 15%            | 10%          |
| Escenario Negativo                                                        | 15%            | 45%          |
| GFG PCE                                                                   | 37.284.426     | 37.960.016   |
| Consumo, Comercial-Consumo y Comercial PCE                                | 31.139.145     | 31.655.454   |
| Naranja PCE                                                               | 6.145.281      | 6.304.562    |

para formar escenarios económicos para reflejar supuestos sobre las condiciones económicas futuras, complementado con el uso del juicio de la dirección, que puede resultar en el uso de escenarios económicos alternativos o adicionales.

Conforme a la NIIF 9, Grupo Financiero Galicia prepara 3 escenarios con diferentes probabilidades; un escenario base con un 70% de probabilidad de ocurrencia, un segundo escenario con un 15% de probabilidad de ocurrencia y un último escenario con un 15% de probabilidad de ocurrencia.

En relación con la contabilización del valor temporal del dinero, Grupo Financiero Galicia asume que las pérdidas crediticias esperadas se comportaran de acuerdo con la Probabilidad de Default.

| Probabilidades de los escenarios       | Base | Optimista | Pesimista |
|----------------------------------------|------|-----------|-----------|
| Consumo, Comercial-Consumo y Comercial | 70%  | 15%       | 15%       |
| Tarjeta Naranja                        | 70%  | 15%       | 15%       |

Grupo Financiero Galicia también realizó un análisis de sensibilidad para evaluar el impacto de la volatilidad en las variables macroeconómicas sobre el resultado de las pérdidas crediticias esperadas.

| Escenario 2 (cambios en el pronóstico del PBI, inflación, tipo de cambio nominal, tasa de desempleo y cuenta corriente) |                   |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                         | Escenario Regular | Escenario Positivo | Escenario Negativo |
| Probabilidad del escenario macroeconómico                                                                               | 70%               | 15%                | 15%                |
| Estimador mensual de actividad económica                                                                                |                   | Sensibilidad       |                    |
| Producto Bruto Interno real                                                                                             | -5%               | 1%                 | -15%               |
| Desempleo                                                                                                               | -8%               | -6%                | 40%                |
| Salario real                                                                                                            | -2%               | -4%                | -5%                |
| Badlar                                                                                                                  | 40%               | 10%                | 120%               |
| GFG PCE                                                                                                                 |                   | 37.419.178         |                    |
| Consumo, Comercial-Consumo y Comercial PCE                                                                              |                   | 31.052.924         |                    |
| Naranja PCE                                                                                                             |                   | 6.366.254          |                    |

## Máxima exposición al riesgo de crédito

A continuación, se presenta un análisis de la exposición al riesgo de crédito de los instrumentos financieros para los cuales se reconocieron provisiones por pérdidas crediticias esperadas, por cada grupo (cartera). El importe bruto en libros de los activos financieros incluidos en el cuadro adjunto representa la máxima exposición al riesgo de crédito de dichos activos.

| Cartera Consumo 31.12.20        |                     |                     |                     |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Etapas de PCE                   |                     |                     |                     |
|                                 | Etapas 1 - 12 meses | Etapas 2 - Lifetime | Etapas 3 - Lifetime |
| Días de morosidad               |                     |                     | Total               |
| 0                               | 115.540.641         | 47.518.146          | -                   |
| 1-30                            | 1.378.181           | 1.164.534           | 1.509.705           |
| 31-60                           | -                   | 997.662             | 48.665              |
| 61-90                           | -                   | 561.381             | 94.732              |
| Default                         | -                   | -                   | 5.556.973           |
| Total Instrumentos financieros  | 116.918.822         | 50.241.723          | 7.210.075           |
| Previsión                       | (4.954.235)         | (12.628.050)        | (5.893.949)         |
| Instrumentos financieros, netos | 111.964.587         | 37.613.673          | 1.316.126           |

| Cartera Comercial-Consumo 31.12.20 |                     |                     |                     |             |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|
|                                    | Etapas de PCE       |                     |                     |             |
|                                    | Etapas 1 - 12 meses | Etapas 2 - Lifetime | Etapas 3 - Lifetime | Total       |
| Días de morosidad                  |                     |                     |                     |             |
| 0                                  | 104.800.495         | 12.159.876          | 961.171             | 117.921.542 |
| 1-30                               | 968.840             | 542.107             | 218.040             | 1.728.987   |
| 31-60                              | -                   | 209.942             | 6.511               | 216.453     |
| 61-90                              | -                   | 45.021              | 15.885              | 60.906      |
| Default                            | -                   | -                   | 1.187.351           | 1.187.351   |
| Total Instrumentos financieros     | 105.769.335         | 12.956.946          | 2.388.958           | 121.115.239 |
| Previsión                          | (559.205)           | (2.130.872)         | (1.831.739)         | (4.521.816) |
| Instrumentos financieros, netos    | 105.210.130         | 10.826.074          | 557.219             | 116.593.423 |

| Cartera Comercial 31.12.20             |                     |                     |                     |                    |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Etapas de PCE                          |                     |                     |                     |                    |
|                                        | Etapas 1 - 12 meses | Etapas 2 - Lifetime | Etapas 3 - Lifetime | Total              |
| Días de morosidad                      |                     |                     |                     |                    |
| A                                      | 263.742.041         | 12.556.395          | -                   | 276.298.436        |
| B1                                     | -                   | 1.002.250           | -                   | 1.002.250          |
| Default                                | -                   | -                   | 796.138             | 796.138            |
| <b>Total Instrumentos financieros</b>  | <b>263.742.041</b>  | <b>13.558.645</b>   | <b>796.138</b>      | <b>278.096.824</b> |
| Previsión                              | (1.911.191)         | (623.103)           | (606.801)           | (3.141.095)        |
| <b>Instrumentos financieros, netos</b> | <b>261.830.850</b>  | <b>12.935.542</b>   | <b>189.337</b>      | <b>274.955.729</b> |

|                                 | Naranja 31.12.20 |               |               |               |
|---------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                 | Etapas de PCE    |               |               |               |
|                                 | Etapas de PCE    | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Días de morosidad               | Etapas de PCE    | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| 0-30                            | 85.988.867       | 1.003.472     | 263.172       | 87.255.511    |
| 31-60                           | 3.231.993        | 225.959       | 56.048        | 3.514.000     |
| 61-90                           | -                | 853.081       | 47.855        | 900.936       |
| 91-120                          | -                | 373.206       | 30.348        | 403.554       |
| Default                         | -                | -             | 1.974.836     | 1.974.836     |
| Total Instrumentos financieros  | 89.220.860       | 2.455.718     | 2.372.259     | 94.048.837    |
| Previsión                       | (3.707.641)      | (589.155)     | (1.848.485)   | (6.145.281)   |
| Instrumentos financieros, netos | 85.513.219       | 1.866.563     | 523.774       | 87.903.556    |

| Cartera Consumo 31.12.2019      |                     |                     |                     |              |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
|                                 | Etapas de PCE       |                     |                     |              |
|                                 | Etapas 1 - 12-meses | Etapas 2 - Lifetime | Etapas 3 - Lifetime | Total        |
| Días de morosidad               |                     |                     |                     |              |
| 0                               | 106.961.239         | 39.204.462          | 1.242.080           | 147.407.781  |
| 1-30                            | 2.127.002           | 2.069.604           | 252.352             | 4.448.958    |
| 31-60                           | -                   | 1.718.377           | 221.981             | 1.940.358    |
| 61-90                           | -                   | 719.178             | 374.342             | 1.093.520    |
| Default                         | -                   | -                   | 5.829.065           | 5.829.065    |
| Total Instrumentos financieros  | 109.088.241         | 43.711.621          | 7.919.820           | 160.719.682  |
| Previsión                       | (5.514.024)         | (2.530.754)         | (6.230.445)         | (14.275.223) |
| Instrumentos financieros, netos | 103.574.217         | 41.180.867          | 1.689.375           | 146.444.459  |

| Cartera Comercial-Consumo 31.12.19 |               |               |               |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Etapas de PCE                      |               |               |               |               |
|                                    | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
|                                    | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Días de morosidad                  | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| 0                                  | 44.985.250    | 5.850.799     | 676.771       | 51.512.820    |
| 1-30                               | 1.779.010     | 725.260       | 225.272       | 2.729.542     |
| 31-60                              | -             | 217.775       | 87.312        | 305.087       |
| 61-90                              | -             | 234.578       | 201.051       | 435.629       |
| Default                            | -             | -             | 3.318.130     | 3.318.130     |
| Total Instrumentos financieros     | 46.764.260    | 7.028.412     | 4.508.536     | 58.301.208    |
| Previsión                          | (479.380)     | (199.447)     | (3.422.795)   | (4.101.622)   |
| Instrumentos financieros, netos    | 46.284.880    | 6.828.965     | 1.085.741     | 54.199.586    |

| Cartera Comercial 31.12.19      |               |               |               |               |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Etapas de PCE                   |               |               |               |               |
|                                 | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
|                                 | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Días de morosidad               | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| A                               | 280.598.190   | 7.742.326     | -             | 288.340.516   |
| BI                              | -             | 514.223       | -             | 514.223       |
| Default                         | -             | -             | 6.638.961     | 6.638.961     |
| Total Instrumentos financieros  | 280.598.190   | 8.256.549     | 6.638.961     | 295.493.700   |
| Previsión                       | (678.527)     | (300.848)     | (6.116.429)   | (7.095.804)   |
| Instrumentos financieros, netos | 279.919.663   | 7.955.701     | 522.532       | 288.397.896   |

| Naranja 31.12.19                |               |               |               |               |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Etapas de PCE                   |               |               |               |               |
|                                 | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
|                                 | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Días de morosidad               | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| 0                               | 60.762.834    | 724.351       | 355.494       | 61.842.679    |
| 1-30                            | 3.314.275     | 216.244       | 122.073       | 3.652.592     |
| 31-60                           | -             | 1.656.414     | 104.116       | 1.760.530     |
| 61-90                           | -             | 856.384       | 63.041        | 919.425       |
| Default                         | -             | -             | 7.597.388     | 7.597.388     |
| Total Instrumentos financieros  | 64.077.109    | 3.453.393     | 8.242.112     | 75.772.614    |
| Previsión                       | (2.739.407)   | (958.629)     | (6.379.153)   | (10.077.189)  |
| Instrumentos financieros, netos | 61.337.702    | 2.494.764     | 1.862.959     | 65.695.425    |

### Garantías y otras mejoras de crédito

Grupo Financiero Galicia emplea determinadas políticas y prácticas para mitigar el riesgo de crédito. La más común de estas es aceptar garantías para préstamos o adelantos. El Grupo tiene políticas internas sobre la aceptabilidad de clases específicas de garantías. Una garantía es un instrumento por el cual el deudor o un tercero se comprometen, en caso de default de la obligación contraída, a ofrecerse como respaldo para su pago.

De acuerdo con lo establecido por el Texto Ordenado de Garantías del BCRA las garantías recibidas se clasifican en:

- Preferidas “A” (autoliquidables).
- Preferidas “B” (reales: hipotecas y prendas).
- Restantes garantías (fianzas y avales).

Las políticas de Grupo Financieros Galicia con respecto a la obtención de garantías no han cambiado significativamente durante el período sobre el que se informa y no ha habido cambios significativos en la calidad general de las garantías mantenidas por el Grupo desde el período anterior.

El siguiente cuadro muestra información sobre las partidas del balance y sus garantías, así como préstamos y otros compromisos relacionados con el crédito.

| Activos sujetos a deterioro | Valor de libros | Previsión    | Instrumentos Financieros, neto | Valor razonable de la garantía |
|-----------------------------|-----------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Adelantos                   | 29.219.431      | (137.984)    | 29.081.447                     | -                              |
| Hipotecarios                | 16.301.709      | (5.320.236)  | 10.981.473                     | 148.099.128                    |
| Prendarios                  | 11.586.593      | (109.735)    | 11.476.858                     | 32.538.883                     |
| Personales                  | 36.504.158      | (8.787.760)  | 27.716.398                     | -                              |
| Tarjetas de Crédito         | 241.793.015     | (12.125.126) | 229.667.889                    | -                              |
| Arrendamientos financieros  | 1.855.070       | (36.388)     | 1.818.682                      | -                              |
| Documentos                  | 143.769.344     | (522.696)    | 143.246.648                    | -                              |
| Prefinanciaciones           | 29.671.642      | (629.027)    | 29.042.615                     | -                              |
| Otros                       | 156.930.558     | (9.615.474)  | 147.315.084                    | 1.784.133                      |
| Total al 31.12.20           | 667.631.520     | (37.284.426) | 630.347.094                    | 182.422.144                    |

A continuación, se presenta la distribución del ratio de préstamo a valor (LTV de sus siglas en inglés) sobre los préstamos hipotecarios:

| Préstamos Hipotecarios – Distribución LTV | Exposición |
|-------------------------------------------|------------|
| Menor al 50%                              | 3.807      |
| 50 a 60%                                  | 282        |
| 60 a 70%                                  | 576        |
| 70 a 80%                                  | 436        |
| 80 a 90%                                  | 495        |
| 90 a 100%                                 | 4.765      |
| Mayor al 100%                             | 20.599     |
| Total                                     | 30.960     |

### Evolución de la exposición a riesgo de crédito y sus previsiones

La previsión por riesgo de crédito reconocida en el período se ve afectada por una variedad de factores, como se describe a continuación:

- Transferencias entre la Etapa 1 y las Etapas 2 o 3 debido a que los instrumentos financieros experimentan aumentos (o disminuciones) significativos del riesgo de crédito o se deterioran en el

- período, y el consiguiente “aumento” (o “disminución”) entre las PCE a 12 meses y Lifetime;
- Asignaciones adicionales para nuevos instrumentos financieros reconocidos durante el período, así como desafectaciones para instrumentos financieros dados de baja en el período;
  - Impacto en la medición de PCE de los cambios en PD, EAD y LGD en el período, derivados de la actualización periódica de los inputs a los modelos;
  - Impactos en la medición de PCE debido a cambios realizados en modelos y supuestos;
  - Impactos debidos al paso del tiempo como consecuencia de la actualización del valor presente;
  - Conversiones a moneda local para activos denominados en monedas extranjeras y otros movimientos; y
  - Activos financieros dados de baja durante el período y aplicación de previsiones relacionadas con activos dados de baja del balance durante el período.

Los siguientes cuadros muestran los cambios en las previsiones por riesgo de crédito entre el inicio y el cierre del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, como consecuencia de los factores antes mencionados.

|                                                                        | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                        | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Cartera Consumo                                                        | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE | Etapas de PCE |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 5.514.024     | 2.530.754     | 6.230.445     | 14.275.223    |
| Ajuste por Inflación                                                   | (2.104.656)   | (2.305.378)   | (2.416.401)   | (6.826.435)   |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |               |               |               |               |
| Transferencias entre etapas                                            |               |               |               |               |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (498.483)     | 498.483       | -             | -             |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (118.204)     | -             | 118.204       | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 387.515       | (387.515)     | -             | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -             | (336.064)     | 336.064       | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -             | 361.066       | (361.066)     | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | 198.995       | -             | (198.995)     | -             |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 1.024.326     | 679.012       | 1.779.747     | 3.483.085     |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | (129.815)     | 1.080.703     | 1.028.008     | 1.978.896     |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | 1.010.684     | 9.368.754     | 2.365.584     | 12.745.022    |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 545.835       | 1.447.369     | 210.142       | 2.203.346     |
| Bajas contables                                                        | (875.986)     | (309.134)     | (3.197.783)   | (4.382.903)   |
| Previsión al 31.12.20                                                  | 4.954.235     | 12.628.050    | 5.893.949     | 23.476.234    |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Cartera Comercial-Consumo                                              | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 479.380        | 199.447      | 3.422.795    | 4.101.622   |
| Ajuste por Inflación                                                   | (214.901)      | (386.911)    | (1.195.716)  | (1.797.528) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (36.222)       | 36.222       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (3.402)        | -            | 3.402        | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 29.362         | (29.362)     | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (8.796)      | 8.796        | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 72.278       | (72.278)     | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | (17.165)       | -            | 17.165       | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 396.426        | 133.391      | 1.107.514    | 1.637.331   |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 1.213.269      | 384.169      | 58.150       | 1.655.588   |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | (1.191.308)    | 1.471.045    | 541.591      | 821.328     |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 90.039         | 322.542      | 236.184      | 648.765     |
| Bajas contables                                                        | (186.273)      | (63.153)     | (2.295.864)  | (2.545.290) |
| Previsión al 31.12.20                                                  | 559.205        | 2.130.872    | 1.831.739    | 4.521.816   |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Cartera Comercial                                                      | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 678.527        | 300.848      | 6.116.429    | 7.095.804   |
| Ajuste por Inflación                                                   | (544.641)      | (198.707)    | (1.739.432)  | (2.482.780) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (60.395)       | 60.395       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (13)           | -            | 13           | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 5.354          | (5.354)      | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (17.065)     | 17.065       | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | -            | -            | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | -              | -            | -            | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 516.802        | 85.037       | 43.764       | 645.603     |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 118.388        | 26.417       | 13           | 144.818     |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | 1.473.002      | 363.654      | 779.725      | 2.616.381   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 384.820        | 119.053      | 115.733      | 619.606     |
| Bajas contables                                                        | (660.653)      | (111.175)    | (4.726.509)  | (5.498.337) |
| Previsión al 31.12.20                                                  | 1.911.191      | 623.103      | 606.801      | 3.141.095   |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Naranja                                                                | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 2.739.407      | 958.629      | 6.379.153    | 10.077.189  |
| Ajuste por Inflación                                                   | (1.135.005)    | (319.282)    | (1.896.750)  | (3.351.037) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (72.171)       | 72.171       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (145.729)      | -            | 145.729      | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | -              | (155.018)    | 155.018      | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | 173.949        | (173.949)    | -            | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 13.578       | (13.578)     | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | 108.373        | -            | (108.373)    | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 2.549.927      | 199.345      | 168.275      | 2.917.547   |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 265.208        | 66.142       | 186.064      | 517.414     |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | -              | -            | -            | -           |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 407.789        | 64.799       | 203.307      | 675.895     |
| Bajas contables                                                        | (1.184.107)    | (137.260)    | (3.370.360)  | (4.691.727) |
| Previsión al 31.12.20                                                  | 3.707.641      | 589.155      | 1.848.485    | 6.145.281   |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Cartera Consumo                                                        | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 01.01.19                                                  | 5.218.529      | 4.853.536    | 5.360.348    | 15.432.413  |
| Ajuste por Inflación                                                   | (2.408.706)    | (1.964.392)  | (2.530.520)  | (6.903.618) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (737.405)      | 737.405      | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (76.120)       | -            | 76.120       | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 629.942        | (629.942)    | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (454.456)    | 454.456      | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 47.182       | (47.182)     | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | 28.855         | -            | (28.855)     | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 1.327.881      | 750.976      | 3.411.401    | 5.490.258   |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 1.334.903      | (329.590)    | 49.940       | 1.055.253   |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | (235.416)      | 1.000.727    | 1.786.090    | 2.551.401   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 866.257        | (12.206)     | 700.716      | 1.554.767   |
| Bajas contables                                                        | (434.696)      | (1.468.486)  | (3.002.069)  | (4.905.251) |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 5.514.024      | 2.530.754    | 6.230.445    | 14.275.223  |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3 -    |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Cartera Comercial-Consumo                                              | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 01.01.19                                                  | 559.063        | 586.665      | 2.470.639    | 3.616.367   |
| Ajuste por Inflación                                                   | (275.594)      | (238.489)    | (1.434.253)  | (1.948.336) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (33.806)       | 33.806       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (1.955)        | -            | 1.955        | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 23.109         | (23.109)     | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (39.816)     | 39.816       | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 12.684       | (12.684)     | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | 1.600          | -            | (1.600)      | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 322.958        | 96.057       | 2.746.684    | 3.165.699   |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 61.555         | (13.733)     | 137.977      | 185.799     |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | (66.337)       | 49.762       | 377.340      | 360.765     |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 117.401        | 17.954       | 557.256      | 692.611     |
| Bajas contables                                                        | (228.614)      | (282.334)    | (1.460.335)  | (1.971.283) |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 479.380        | 199.447      | 3.422.795    | 4.101.622   |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Cartera Comercial                                                      | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 01.01.19                                                  | 1.065.594      | 162.022      | 1.398.416    | 2.626.032   |
| Ajuste por Inflación                                                   | (577.407)      | (103.735)    | (1.444.488)  | (2.125.630) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (38.584)       | 38.584       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (79            | -            | 79           | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 84.927         | (84.927)     | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (1.398)      | 1.398        | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 56.497       | (56.497)     | -           |
| -Desde etapa 3 a etapa 1                                               | 3              | -            | (3           | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 524.080        | 127.571      | 287.888      | 939.539     |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | (128.190)      | 9.780        | 5.051.844    | 4.933.434   |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | (22.269)       | 155.158      | (1.504.294)  | (1.371.405) |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 191.107        | 40.272       | 975.129      | 1.206.508   |
| Bajas contables                                                        | (420.655)      | (98.976)     | 1.406.957    | 887.326     |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 678.527        | 300.848      | 6.116.429    | 7.095.804   |

|                                                                        | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Naranja                                                                | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total       |
| Previsión al 01.01.19                                                  | 2.882.959      | 3.858.958    | 4.373.067    | 11.114.984  |
| Ajuste por Inflación                                                   | (1.187.602)    | (1.412.612)  | (1.944.232)  | (4.544.446) |
| Movimientos con impacto en resultados                                  |                |              |              |             |
| Transferencias entre etapas                                            |                |              |              |             |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                              | (69.501)       | 69.501       | -            | -           |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                              | (146.043)      | -            | 146.043      | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                              | 926.454        | (926.454)    | -            | -           |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                              | -              | (926.550)    | 926.550      | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                              | -              | 3.767        | (3.767)      | -           |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                              | 12.958         | -            | (12.958)     | -           |
| Nuevos Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 147.103        | 1.287.841    | 4.156.431    | 5.591.375   |
| Cambios en PDs/LGDs/EADs                                               | 537.543        | 452.605      | 582.337      | 1.572.485   |
| Cambios en los supuestos del modelo y metodología                      | (421.414)      | (944.633)    | (11.813)     | (1.377.860) |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                               | 178.732        | 62.201       | 413.914      | 654.847     |
| Bajas contables                                                        | (121.782)      | (565.995)    | (2.246.419)  | (2.934.196) |
| Previsión al 31.12.19                                                  | 2.739.407      | 958.629      | 6.379.153    | 10.077.189  |

Los siguientes cuadros explican los cambios en la exposición al riesgo de crédito de los instrumentos financieros de cada segmento de cartera, los cuales ayudan a entender los cambios en las previsiones.

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartera Consumo                                                 | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 109.088.241    | 43.711.621   | 7.919.820    | 160.719.682  |
| Transferencias:                                                 |                |              |              |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (13.927.874)   | 13.927.874   | -            | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (1.547.026)    | -            | 1.547.026    | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 9.476.779      | (9.476.779)  | -            | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (1.510.981)  | 1.510.981    | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 559.745      | (559.745)    | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 290.100        | -            | (290.100)    | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (11.928.884)   | (3.444.031)  | (3.940.595)  | (19.313.510) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 29.264.738     | 8.648.366    | 2.189.870    | 40.102.974   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | 25.161.879     | 9.429.822    | 935.254      | 35.526.955   |
| Ajuste por inflación                                            | (28.959.131)   | (11.603.914) | (2.102.436)  | (42.665.481) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.20                            | 116.918.822    | 50.241.723   | 7.210.075    | 174.370.620  |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartera Comercial-Consumo                                       | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 46.764.260     | 7.028.412    | 4.508.536    | 58.301.208   |
| Transferencias:                                                 |                |              |              |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (3.290.768)    | 3.290.768    | -            | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (132.027)      | -            | 132.027      | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 1.697.439      | (1.697.439)  | -            | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (110.371)    | 110.371      | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 142.658      | (142.658)    | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 32.005         | -            | (32.005)     | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (17.132.751)   | (1.255.604)  | (2.968.605)  | (21.356.960) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 76.897.926     | 4.573.084    | 1.465.317    | 82.936.327   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | 13.347.534     | 2.851.237    | 512.835      | 16.711.606   |
| Ajuste por inflación                                            | (12.414.283)   | (1.865.799)  | (1.196.860)  | (15.476.942) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.20                            | 105.769.335    | 12.956.946   | 2.388.958    | 121.115.239  |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |               |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| Cartera Comercial                                               | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total         |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 280.598.190    | 8.256.549    | 6.638.961    | 295.493.700   |
| Transferencias:                                                 |                |              |              |               |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (6.918.520)    | 6.918.520    | -            | -             |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | -              | -            | -            | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 471.842        | (471.842)    | -            | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (132.221)    | 132.221      | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | -            | -            | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | -              | -            | -            | -             |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (102.627.396)  | (2.758.287)  | (325.587)    | (105.711.270) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 218.915.986    | 4.227.395    | 81.296       | 223.224.677   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | (52.209.009)   | (289.643)    | (3.968.340)  | (56.466.992)  |
| Ajuste por inflación                                            | (74.489.052)   | (2.191.826)  | (1.762.413)  | (78.443.291)  |
| Instrumentos Financieros al 31.12.20                            | 263.742.041    | 13.558.645   | 796.138      | 278.096.824   |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Naranja                                                         | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 64.077.109     | 3.453.393    | 8.242.112    | 75.772.614   |
| Transferencias:                                                 | -              | -            | -            |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (1.125.451)    | 1.125.451    | -            | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (1.376.997)    | -            | 1.376.997    | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | -              | (505.324)    | 505.324      | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | 869.079        | (869.079)    | -            | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 23.171       | (23.171)     | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 183.698        | -            | (183.698)    | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (2.811.379)    | (942.188)    | (5.698.219)  | (9.451.786)  |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 46.738.397     | 1.058.663    | 273.158      | 48.070.218   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | (440.216)      | 38.646       | 92.235       | (309.335)    |
| Ajuste por inflación                                            | (16.893.380)   | (927.015)    | (2.212.479)  | (20.032.874) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.20                            | 89.220.860     | 2.455.718    | 2.372.259    | 94.048.837   |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartera Consumo                                                 | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 01.01.19                            | 172.450.615    | 29.108.855   | 7.080.891    | 208.640.361  |
| Transferencias:                                                 | -              | -            | -            |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (37.581.890)   | 37.581.890   | -            | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (2.165.255)    | -            | 2.165.255    | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 13.388.560     | (13.388.560) | -            | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (1.915.261)  | 1.915.261    | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 74.220       | (74.220)     | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 49.640         | -            | (49.640)     | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (20.427.940)   | (5.018.864)  | (4.264.363)  | (29.711.167) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 26.894.580     | 9.264.446    | 4.491.277    | 40.650.303   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | 16.827.627     | (1.808.697)  | (866.742)    | 14.152.188   |
| Ajuste por inflación                                            | (60.347.696)   | (10.186.408) | (2.477.899)  | (73.012.003) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 109.088.241    | 43.711.621   | 7.919.820    | 160.719.682  |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartera Comercial-Consumo                                       | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 01.01.19                            | 63.122.213     | 8.709.371    | 3.764.864    | 75.596.448   |
| Transferencias:                                                 | -              | -            | -            |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (4.996.285)    | 4.996.285    |              | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (245.369)      | -            | 245.369      | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 828.828        | (828.828)    | -            | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (406.583)    | 406.583      | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 26.100       | (26.100)     | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 7.576          | -            | (7.576)      | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (20.470.141)   | (4.219.661)  | (2.287.429)  | (26.977.231) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 28.523.815     | 2.004.755    | 3.724.145    | 34.252.715   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | 2.082.732      | (205.251)    | 6.163        | 1.883.644    |
| Ajuste por inflación                                            | (22.089.109)   | (3.047.776)  | (1.317.483)  | (26.454.368) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 46.764.260     | 7.028.412    | 4.508.536    | 58.301.208   |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |               |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| Cartera Comercial                                               | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total         |
| Instrumentos Financieros al 01.01.19                            | 279.116.409    | 12.748.427   | 5.279.483    | 297.144.319   |
| Transferencias:                                                 | -              | -            | -            |               |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (8.442.902)    | 8.442.902    |              | -             |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (8.821)        | -            | 8.821        | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 2.469.057      | (2.469.057)  | -            | -             |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (28.659)     | 28.659       | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 123.716      | (123.716)    | -             |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 972            | -            | (972)        | -             |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (127.647.061)  | (6.101.582)  | (161.928)    | (133.910.571) |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 225.010.475    | 4.050.575    | 430.415      | 229.491.465   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | 4.728.210      | (4.048.564)  | 3.025.712    | 3.705.358     |
| Ajuste por inflación                                            | (94.628.149)   | (4.461.209)  | (1.847.513)  | (100.936.871) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 280.598.190    | 8.256.549    | 6.638.961    | 295.493.700   |

|                                                                 | Etapa 1        | Etapa 2      | Etapa 3      |              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Naranja                                                         | PCE a 12 meses | PCE Lifetime | PCE Lifetime | Total        |
| Instrumentos Financieros al 01.01.19                            | 81.852.887     | 13.847.683   | 7.931.114    | 103.631.684  |
| Transferencias:                                                 | -              | -            | -            |              |
| - Desde etapa 1 a etapa 2                                       | (1.511.927)    | 1.511.927    |              | -            |
| - Desde etapa 1 a etapa 3                                       | (2.532.826)    | -            | 2.532.826    | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 1                                       | 3.537.875      | (3.537.875)  | -            | -            |
| - Desde etapa 2 a etapa 3                                       | -              | (3.074.964)  | 3.074.964    | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 2                                       | -              | 7.711        | (7.711)      | -            |
| - Desde etapa 3 a etapa 1                                       | 26.448         | -            | (26.448)     | -            |
| Instrumentos financieros dados de baja en el período            | (2.185.596)    | (1.586.931)  | (3.469.725)  | (7.242.252)  |
| Instrumentos financieros originados o comprados en el ejercicio | 14.124.048     | 1.344.667    | 1.174.583    | 16.643.298   |
| Diferencia de cambio y otros movimientos                        | (590.047)      | (212.942)    | (192.060)    | (995.049)    |
| Ajuste por inflación                                            | (28.643.753)   | (4.845.883)  | (2.775.431)  | (36.265.067) |
| Instrumentos Financieros al 31.12.19                            | 64.077.109     | 3.453.393    | 8.242.112    | 75.772.614   |

### Uso de información

Grupo Financiero Galicia, de acuerdo con la NIIF 9, utiliza toda la información disponible del pasado, presente y futuro para identificar y estimar la “Pérdida Crediticia Esperada”.

### Riesgo Operacional

Se entiende por gestión del riesgo operacional a la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de este riesgo. Es un proceso continuo que se lleva a cabo en todo el Grupo, fomentando una cultura de gestión del riesgo en todos los estamentos de la Organización, mediante una política eficaz y un programa dirigido por la Alta Gerencia.

### Identificación

El punto de inicio para la gestión es la identificación de los riesgos y su vinculación con los controles establecidos para mitigarlos, teniendo en cuenta factores internos y externos que puedan afectar el desarrollo de los procesos. Los resultados de este ejercicio se vuelcan en un registro de riesgos, que actúa como un repositorio central de la naturaleza y estado de cada uno de los riesgos y sus controles.

### Evaluación

Una vez identificados los riesgos, se establece la magnitud en términos de impacto, frecuencia y probabilidad de ocurrencia del riesgo, teniendo en cuenta los controles existentes. La combinación de impacto y probabilidad de ocurrencia determina el nivel de exposición al riesgo. Por último, se comparan los niveles estimados de riesgo contra los criterios preestablecidos, considerando el balance de beneficios potenciales y resultados adversos.

### Seguimiento

El proceso de seguimiento permite la detección y corrección de las posibles deficiencias que se produzcan en las políticas, procesos y procedimientos y su actualización.

### Control y mitigación de riesgo

El proceso de control asegura el cumplimiento de las políticas internas y analiza los riesgos y las respuestas para evitarlos, aceptarlos, reducirlos o compartirlos, alineándolos con la tolerancia al riesgo definida.

### Riesgo Tecnológico

El Grupo gestiona el riesgo de tecnología de la información (TI) inherente a sus productos, actividades y procesos de negocio. A su vez gestiona el riesgo asociado a los sistemas de información relevantes, los procesos de tecnología y seguridad de la información. Comprende también los riesgos derivados de las actividades subcontratadas y de los servicios prestados por proveedores.

### Riesgo Reputacional

El riesgo reputacional puede ser originado por la materialización de otros riesgos: Legal, Compliance, Operacional, Tecnológico, Estratégico, Mercado, Liquidez, Crédito, etc.

Los grupos de interés se encuentran en el centro de la gestión, siendo considerados al establecer cualquier tipo de medida de mitigación.

La función de gestión de riesgo reputacional de Banco Galicia fue alocada dentro de la Gerencia de riesgo Operacional y Prevención del Fraude buscando obtener una visión más integral, y poder tomar decisiones inmediatas que protejan la imagen y reputación de la entidad mediante la utilización de herramientas que permitan realizar el monitoreo y seguimiento de la percepción de los distintos grupos de interés.

Banco Galicia definió una política interna con el fin de reducir la ocurrencia de sucesos reputacionales con impacto negativo, mediante la definición de un modelo de gobierno con roles y responsabilidades y la identificación de escenarios críticos que requieran gestión y visibilidad.

Se establecieron contactos con áreas de negocio clave, constituyendo un esquema de trabajo basado en la sinergia y la comunicación permanente con el objetivo de derramar cultura de riesgos en la organización.

El Comité de Crisis de Riesgos No Financieros es el encargado de tomar conocimiento de los eventos que pudieran afectar la reputación del Banco. Ante un hecho de dichas características se recaba toda la información necesaria en el menor tiempo posible con el fin de poder tomar decisiones asertivas, declarar formalmente el estado de crisis, si correspondiera, y definir el plan de acción para mitigar la crisis. También en dicho comité se determina la estrategia de comunicación a seguir, considerando los grupos de interés afectados. Finalmente, da seguimiento a la estrategia y sus acciones hasta desactivar la crisis.

### Riesgo estratégico

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo procedente de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia.

Representa la posibilidad de que se produzcan fluctuaciones en las colocaciones que impidan que Banco Galicia o sus subsidiarias generen los resultados esperados. Esta eventual afectación de resultados se daría por una disminución de ingresos o un aumento de los costos más allá de lo presupuestado.

### Riesgo de Lavado de activos

En materia de control y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, Banco Galicia cumple con la normativa establecida por el BCRA, la Unidad de Información Financiera (UIF) y por la Ley N° 25246 y modificatorias, la cual crea, dentro del ámbito del Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas de la Nación con autarquía funcional, la UIF. Dicho organismo tiene a su cargo el análisis, tratamiento y transmisión de la información recibida, a fin de prevenir e impedir tanto el lavado de activos como el financiamiento del terrorismo.

El Banco ha promovido la implementación de medidas diseñadas para combatir el uso del sistema financiero internacional por parte de organizaciones delictivas. Para ello cuenta con políticas, procedimientos y estructuras de control que se aplican con un “enfoque basado en riesgo”, lo cual permite llevar a cabo un monitoreo de las operaciones, de acuerdo con el “perfil del cliente”, definido de forma individual basado en la información y documentación relativa a la situación económica, patrimonial y financiera, a efectos de detectar aquellas que deban considerarse inusuales, y su eventual reporte ante la UIF en los casos que correspondiera. El marco para la gestión inherente a esta actividad es la Gerencia de Prevención de Lavado de Activos (“PLA”), quien tiene a su cargo la puesta en marcha de los procedimientos de control y prevención, así como su comunicación al resto de la organización, a través de la redacción de los manuales correspondientes y la capacitación de todos los colaboradores. Asimismo, la gestión es revisada periódicamente por auditoría interna.

El Banco ha designado un Director como Oficial de Cumplimiento, según lo establecido por la Resolución 30/17 de la UIF y modificaciones, quien es responsable de velar por la observancia e implementación de los procedimientos y obligaciones en la materia.

La Entidad contribuye a la prevención y mitigación de los riesgos de estas conductas criminales transaccionales, involucrándose en el proceso de adopción de estándares normativos internacionales.

Riesgo de Ciberseguridad

La utilización de las tecnologías vigentes, nos facilitan una cantidad significativa de herramientas que agilizan y mejoran los procesos del Banco, impactando positivamente en nuestros productos y servicios. No obstante, junto con los beneficios mencionados, aparecen en escena riesgos y/o amenazas relacionadas con estas nuevas oportunidades que brindan las tecnologías digitales.

El riesgo vinculado a la ciberseguridad es una cuestión inherente a la incorporación de estas nuevas tecnologías. Para Banco Galicia entre sus objetivos fundamentales se destacan por un lado la gestión de dichos riesgos, y por otro la concientización a todo el personal y también a clientes acerca de las consideraciones en el uso de las tecnologías mencionadas. En este sentido, resulta vital para la organización una comprensión profunda de sus procesos internos, las herramientas utilizadas y las técnicas disponibles a fin de reducir los riesgos vinculados con aspectos de ciberseguridad.

NOTA 47. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Aspectos Fiscales

A la fecha de preparación de los presentes estados financieros consolidados, hay en curso, con distintos grados de avance, diversos procesos de revisión y determinación iniciados por fiscos provinciales y de la CABA, vinculados principalmente con cuestiones derivadas de la aplicación del impuesto sobre los ingresos brutos.

Estos procesos y sus eventuales efectos son objeto de monitoreo permanente y, si bien se considera haber cumplido con las obligaciones fiscales de acuerdo con la normativa vigente, se han

constituido las provisiones que se consideran adecuadas según la evolución que registra cada uno de los procesos.

b) Asociaciones de Defensa de Consumidores

Asociaciones de consumidores, invocando la representación de los mismos, han presentado reclamos a Banco Galicia en relación al cobro de determinados cargos financieros.

El Grupo considera que la resolución de estas controversias no tendrá un impacto significativo en su patrimonio.

c) Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y sumarios iniciados por el BCRA

Las sanciones aplicadas y los sumarios iniciados por el BCRA se encuentran detallados en nota 53.

Se detallan a continuación las provisiones por contingencias registradas:

|                                                                   | 31.12.20  | 31.12.19  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Otras contingencias                                               | 3.487.765 | 3.438.851 |
| Por juicio de indole comercial / asuntos legales                  | 2.758.425 | 2.862.007 |
| Por juicios laborales                                             | 268.689   | 230.095   |
| Por siniestros y tarjetas                                         | 1.097     | 1.493     |
| Por garantías otorgadas                                           | 1.142     | 1.555     |
| Por otras contingencias                                           | 458.412   | 343.701   |
| Beneficios por terminación                                        | 220.824   | 233.287   |
| Compromisos eventuales                                            | 16.955    | 197.722   |
| Diferencia por dolarización de depósitos judiciales Com. "A" 4686 | 62.402    | 60.372    |
| Sanciones administrativas, disciplinarias y penales               | 5.306     | 7.224     |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito                       | 4.588.807 | 5.636.644 |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables                | 536.952   | 286.919   |
| Total                                                             | 8.919.011 | 9.861.019 |

NOTA 48. COMPENSACIONES ENTRE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Los activos y pasivos financieros se compensan y el importe neto se informa en el estado de situación financiera en los casos que la Sociedad tiene actualmente un derecho exigible a compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidarlos por el neto o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

A continuación, se exponen activos y pasivos financieros que: -se compensan en el estado de situación financiera consolidado; o -están sujetos a un acuerdo de compensación o acuerdo similar que cubra instrumentos financieros similares, independientemente de si se compensan en el estado de situación financiera individual.

Los préstamos y otras financiaciones, así como los depósitos no se incluyen, ya que no se compensan.

Los instrumentos financieros sujetos a compensación, acuerdos marco de compensación y acuerdos similares al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

| 31.12.20                   | Monto bruto antes de neteo | Monto compensado | Neto en el estado de situación financiera | Sujetos a acuerdos de neteo | Monto neto total |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| <b>Activos Financieros</b> |                            |                  |                                           |                             |                  |
| Instrumentos derivados     | 27.671                     | -                | 27.671                                    | (25.086)                    | 2.585            |
| Total                      | 27.671                     | -                | 27.671                                    | (25.086)                    | 2.585            |
| <b>Pasivos Financieros</b> |                            |                  |                                           |                             |                  |
| Instrumentos derivados     | 31.493                     | -                | 31.493                                    | (25.086)                    | 6.407            |
| Total                      | 31.493                     | -                | 31.493                                    | (25.086)                    | 6.407            |

| 31.12.19                   | Monto bruto antes de neteo | Monto compensado | Neto en el estado de situación financiera | Sujetos a acuerdos de neteo | Monto neto total |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| <b>Activos Financieros</b> |                            |                  |                                           |                             |                  |
| Instrumentos derivados     | 116.438                    | -                | 116.438                                   | (99.124)                    | 17.314           |
| Total                      | 116.438                    | -                | 116.438                                   | (99.124)                    | 17.314           |
| <b>Pasivos Financieros</b> |                            |                  |                                           |                             |                  |
| Instrumentos derivados     | 170.930                    | -                | 170.930                                   | (99.124)                    | 71.806           |
| Total                      | 170.930                    | -                | 170.930                                   | (99.124)                    | 71.806           |

NOTA 49. PARTIDAS FUERA DEL BALANCE

En el curso normal del negocio y con el fin de satisfacer las necesidades de financiación de los clientes se instrumentan operaciones que se registran fuera de balance. Estos instrumentos exponen al Grupo a riesgo de crédito además de las financiaciones reconocidas en el activo. Estos instrumentos financieros incluyen compromisos para extender crédito, cartas de reserva de crédito, garantías otorgadas y aceptaciones.

Se utilizan las mismas políticas de crédito para créditos acordados, garantías y otorgamiento de préstamos. Los compromisos y garantías pendientes no representan un riesgo crediticio inusual.

Créditos acordados

Son compromisos de otorgar préstamos a un cliente en una fecha futura, sujeto al cumplimiento de ciertos acuerdos contractuales que, generalmente, tienen fechas de vencimiento fijas u otras cláusulas de rescisión y pueden requerir el pago de una comisión.

Se espera que los compromisos expiren sin que se recurra a ellos. Los montos totales de los créditos acordados no representan necesariamente los requisitos de efectivo futuros. Se evalúa la solvencia de cada cliente caso por caso.

Garantías otorgadas

El banco, emisor, se compromete a reembolsar la pérdida al beneficiario si el deudor garantizado incumple con su obligación al vencimiento.

Créditos documentarios de exportación e importación

Son compromisos condicionales emitidos por el Grupo para garantizar el cumplimiento de un cliente a un tercero.

Responsabilidades por operaciones de comercio exterior

Son compromisos condicionales para transacciones de comercio exterior.

Nuestra exposición a la pérdida de crédito en caso de incumplimiento de la otra parte en el instrumento financiero está representada por el monto nocional contractual de las mismas inversiones.

Se detalla a continuación la exposición al crédito por estas operaciones.

|                                                        | 31.12.20   | 31.12.19   |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|
| Créditos acordados                                     | 33.133.907 | 27.162.163 |
| Créditos documentarios de exportación e importación    | 2.483.005  | 3.534.722  |
| Garantías otorgadas                                    | 12.658.942 | 21.963.779 |
| Responsabilidades por operaciones de comercio exterior | 916.751    | 2.317.141  |

Las comisiones relacionadas con los conceptos antes mencionados, a las fechas indicadas fueron las siguientes:

|                                                        | 31.12.20 | 31.12.19 |
|--------------------------------------------------------|----------|----------|
| Por créditos acordados                                 | 19.432   | 141.340  |
| Por créditos documentados de exportación e importación | 104.595  | 123.828  |
| Por garantías otorgadas                                | 72.070   | 327.608  |

El riesgo de crédito de estos instrumentos es esencialmente el mismo que el involucrado en extender las facilidades de crédito a los clientes.

Para otorgar garantías a nuestros clientes, podemos requerir contra garantías, las mismas clasificadas por tipo, ascienden a:

|                                      | 31.12.20 | 31.12.19  |
|--------------------------------------|----------|-----------|
| Otras garantías preferidas recibidas | 65.887   | 1.265.645 |
| Otras garantías recibidas            | 285.247  | 713.086   |

Adicionalmente, los cheques por debitar y por acreditar, así como otros elementos en el proceso de cobranza, tales como notas, facturas y artículos diversos, se registran en cuentas de orden hasta que el instrumento relacionado sea aprobado o aceptado.

El riesgo de pérdida en estas transacciones de compensación no es significativo.

|                       | 31.12.20   | 31.12.19   |
|-----------------------|------------|------------|
| Valores por debitar   | 7.001.365  | 7.311.215  |
| Valores por acreditar | 10.518.835 | 9.197.463  |
| Valores al cobro      | 85.197.420 | 52.424.444 |

El Grupo actúa como fiduciario en virtud de acuerdos de fideicomiso para garantizar obligaciones derivadas de diversos contratos entre partes; los montos registrados en fondo de fideicomiso y los valores en custodia, a las fechas indicadas son los siguientes:

|                                    | 31.12.20    | 31.12.19    |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Fondos de fideicomiso              | 8.780.506   | 9.480.177   |
| Valores en custodia y equivalentes | 804.332.490 | 633.375.657 |

Estos fideicomisos no se encuentran consolidados porque el Grupo no ejerce control sobre los mismos.

NOTA 50.  
TRANSFERENCIAS DE ACTIVOS FINANCIEROS

Todas las ventas de cartera efectuadas por el Grupo son efectuadas sin recurso, por lo que califican para la baja activos financieros en su totalidad.

Al realizar la baja del activo financiero, la diferencia entre el valor de libros y el recibido en contrapartida es imputada a resultados.

NOTA 51.  
INTERÉS NO CONTROLANTE

Las siguientes tablas proporcionan información sobre cada subsidiaria que tiene un interés no controlante.

Se detallan a continuación los porcentajes de participación no controladora sobre capital y votos, a las fechas indicadas:

| Sociedad                                   | Lugar de radicación | 31.12.20 | 31.12.19 |
|--------------------------------------------|---------------------|----------|----------|
| Cobranzas Regionales S.A.                  | Córdoba – Argentina | -        | 17,00%   |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.    | CABA – Argentina    | 0,01%    | 0,01%    |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.    | CABA – Argentina    | -        | 0,00%    |
| Galicia Seguros S.A.                       | CABA – Argentina    | -        | 0,00%    |
| Ondara S.A.                                | CABA – Argentina    | -        | 16,15%   |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. | CABA - Argentina    | -        | 17,00%   |
| Tarjetas Regionales S.A.                   | CABA - Argentina    | -        | 17,00%   |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | Córdoba – Argentina | -        | 17,00%   |

Los movimientos en las participaciones no controladoras del Grupo, a las fechas indicadas, fueron las siguientes:

| Sociedad                                   | Saldo al 31.12.19 | Compras / Aportes / Ventas | Dividendos en efectivo | Participación en los resultados del ejercicio | Saldo al 31.12.20 |
|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| Cobranzas Regionales S.A.                  | (26.636)          | -                          | -                      | (49.983)                                      | (76.619)          |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.    | 4                 | -                          | -                      | (1)                                           | 3                 |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.    | 5                 | -                          | -                      | (5)                                           | -                 |
| Galicia Seguros S.A.                       | 5                 | -                          | -                      | (5)                                           | -                 |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. | (20.522)          | -                          | -                      | (50.273)                                      | (70.795)          |
| Ondara S.A.                                | 11.382            | -                          | -                      | (879)                                         | 10.503            |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 3.439.901         | -                          | -                      | 514.371                                       | 3.954.272         |
| Tarjetas Regionales S.A.                   | 536.230           | (4.135.823)                | (143.843)              | (73.925)                                      | (3.817.361)       |
| <b>Total</b>                               | <b>3.940.369</b>  | <b>(4.135.823)</b>         | <b>(143.843)</b>       | <b>339.300</b>                                | <b>3</b>          |

| Sociedad                                   | Saldo al 31.12.18 | Compras / Aportes / Ventas | Dividendos en efectivo | Participación en los resultados del ejercicio | Saldo al 31.12.19 |
|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| Cobranzas Regionales S.A.                  | 24.327            | -                          | -                      | (50.963)                                      | (26.636)          |
| Galicia Broker Asesores de Seguros S.A.    | 4                 | -                          | -                      | -                                             | 4                 |
| Galicia Retiro Compañía de Seguros S.A.    | 5                 | -                          | -                      | -                                             | 5                 |
| Galicia Seguros S.A.                       | 5                 | -                          | -                      | -                                             | 5                 |
| Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U. | -                 | -                          | -                      | (20.522)                                      | (20.522)          |
| Ondara S.A.                                | 12.660            | -                          | -                      | (1.278)                                       | 11.382            |
| Tarjeta Naranja S.A.                       | 3.121.583         | -                          | -                      | 318.318                                       | 3.439.901         |
| Tarjetas Regionales S.A.                   | 448.885           | 179.986                    | -                      | (92.641)                                      | 536.230           |
| <b>Total</b>                               | <b>3.607.469</b>  | <b>179.986</b>             | <b>-</b>               | <b>152.914</b>                                | <b>3.940.369</b>  |

La información resumida de las subsidiarias se encuentra detallada en nota 16.

NOTA 52.  
TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran partes relacionadas todas aquellas entidades que poseen directa, o indirectamente a través de otras entidades, control sobre otra, se encuentren bajo el mismo control o pueda ejercer influencia significativa sobre las decisiones financieras u operacionales de otra entidad.

El Grupo controla otra entidad cuando tiene el poder sobre las decisiones financieras y operativas de otras entidades y a su vez obtiene beneficios de la misma.

Por otro lado, el Grupo considera que tiene control conjunto cuando existe un acuerdo entre partes sobre el control de una actividad económica en común.

Por último, aquellos casos en los que el Grupo posea influencia significativa es debido a la capacidad de participar en las decisiones de la política financiera y las operaciones de la sociedad. Se considera que poseen una influencia significativa aquellos accionistas con una participación igual o mayor al 20% del total de los votos del Grupo o sus subsidiarias. Para la determinación de dichas situaciones, no solamente se observan los aspectos legales sino además la naturaleza y sustanciación de la relación.

Adicionalmente, se consideran partes relacionadas el personal clave de la Dirección del Grupo (miembros del Directorio y Gerentes del Grupo y sus subsidiarias), así como las entidades sobre las que el personal clave puede ejercer influencia significativa o control.

52.1 Entidad Controladora

El Grupo es controlado por:

| Nombre           | Naturaleza | Actividad principal       | Lugar de radicación | % de Participación |
|------------------|------------|---------------------------|---------------------|--------------------|
| EBA Holding S.A. | 54,09%     | Financiera y de inversión | CABA - Argentina    | 19,07%             |

52.2 Remuneraciones del personal clave

Las retribuciones percibidas por el personal clave del Grupo al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, ascienden a \$1.307.741 y \$976.364, respectivamente.

52.3 Conformación del personal clave

La conformación del personal clave a las fechas indicadas es la siguiente:

|                          | 31.12.20   | 31.12.19   |
|--------------------------|------------|------------|
| Directores Titulares (*) | 79         | 74         |
| Gerente General          | 2          | 2          |
| Gerentes de Área         | 13         | 10         |
| Gerentes Departamentales | 46         | 67         |
| <b>Total</b>             | <b>140</b> | <b>153</b> |

(\*) Está compuesto por Directores titulares integrantes de los distintos Directorios de la Sociedad y sus subsidiarias

52.4 Transacciones con partes relacionadas

El siguiente cuadro muestra el total de asistencia crediticia otorgada por el Grupo al personal clave, síndicos, accionistas principales, sus familiares de hasta segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad (según la definición de persona física vinculada del BCRA) y cualquier empresa vinculada a cualquiera de los anteriores cuya consolidación no sea requerida.

|                                         | 31.12.20  | 31.12.19  |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| Monto total de asistencia crediticia    | 1.991.604 | 1.499.910 |
| Número de destinatarios (cantidades)    | 269       | 283       |
| - Personas físicas                      | 208       | 229       |
| - Personas jurídicas                    | 61        | 54        |
| Monto promedio de asistencia crediticia | 7.404     | 5.300     |
| Máxima asistencia                       | 508.945   | 596.026   |

Las financiaciones, incluyendo las que fueron reestructuradas, fueron otorgadas en el curso normal de los negocios y sustancialmente en los mismos términos, incluyendo tasas de interés y garantías, que los vigentes en su momento para otorgar crédito a no vinculados. Asimismo, no implicaron un riesgo de incobrabilidad mayor al normal ni presentaron otro tipo de condiciones desfavorables.

La información acerca de la asistencia brindada a vinculados en función de la calidad de los deudores, de su instrumentación y de las garantías preferidas, se declara en el anexo N.

52.5 Saldos entre partes relacionadas

Se exponen a continuación los saldos de las operaciones con partes relacionadas a las fechas indicadas:

|                                                                     | 31.12.20         | 31.12.19         |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Activo</b>                                                       |                  |                  |
| Efectivo y depósitos en bancos                                      | 1.392.563        | 4.634.039        |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados        | 738.302          | 60.112           |
| Otros activos financieros                                           | 1.659            | 10.390           |
| Préstamos y otras financiaciones                                    | 3.354.891        | 2.693.645        |
| Otros títulos de deuda                                              | 170.656          | 178.791          |
| Activos por contratos de seguros                                    | 547              | -                |
| Otros activos no financieros                                        | -                | 2.953            |
| Activos financieros entregados en garantía                          | -                | 555              |
| <b>Total del Activo</b>                                             | <b>5.658.618</b> | <b>7.580.485</b> |
| <b>Pasivo</b>                                                       |                  |                  |
| Depósitos                                                           | 1.707.028        | 5.587.455        |
| Otros pasivos financieros                                           | 849.064          | 748.351          |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 2.153.464        | 916.266          |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 908.958          | 238.903          |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 23               | 5.457            |
| Otros pasivos no financieros                                        | 40.081           | 84.053           |
| <b>Total del Pasivo</b>                                             | <b>5.658.618</b> | <b>7.580.485</b> |

|                                                                                                     | 31.12.20      | 31.12.19       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>Resultados</b>                                                                                   |               |                |
| Resultado neto por intereses                                                                        | 226.467       | 490.269        |
| Resultado neto por comisiones                                                                       | (1.085.741)   | (1.201.852)    |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | (904)         | -              |
| Otros ingresos operativos                                                                           | (1.193.474)   | (1.576.096)    |
| Resultado técnico de seguros                                                                        | 2.005.616     | 2.389.538      |
| Gastos de administración                                                                            | 121.002       | 174.543        |
| Otros gastos operativos                                                                             | 15.137        | 9.149          |
| <b>Total Resultados</b>                                                                             | <b>88.103</b> | <b>285.551</b> |

### NOTA 53. INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR EL BCRA

#### 53.1. Seguro de garantía de los depósitos

Mediante la Ley N° 24.485 y el Decreto N° 540/95 se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos con el objeto de cubrir el riesgo de los depósitos bancarios adicionalmente al sistema de privilegios y protección previsto en la Ley de Entidades Financieras.

Por el Decreto N° 1127/98, el Poder Ejecutivo Nacional estableció el límite máximo de cobertura del sistema de garantía, alcanzando a los depósitos a la vista o a plazo fijo, en pesos y/o moneda extranjera. Dicho limite se fija a partir del 1° de mayo de 2020 en \$1.500.

No están incluidos en el presente régimen los depósitos efectuados por otras entidades financieras (incluyendo los certificados a plazo fijo adquiridos por negociación secundaria), los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad, los depósitos de títulos valores, aceptaciones o garantías y aquellos constituidos a una tasa superior a la establecida periódicamente por el BCRA.

También se hallan excluidos los depósitos cuya titularidad haya sido adquirida vía endoso, las imposiciones que ofrezcan incentivos adicionales a la tasa de interés y los saldos inmovilizados provenientes de depósitos y otras operaciones excluidas. El sistema ha sido implementado mediante la creación de un fondo denominado “Fondo de Garantía de los Depósitos” (FGD), que es administrado por la sociedad Seguros de Depósitos S.A. (SEDESA) y cuyos accionistas son el BCRA y las entidades financieras en la proporción que para cada una de ellas determina dicha institución en función de los aportes efectuados al mencionado fondo.

El aporte que las entidades deben efectuar mensualmente al Fondo es de 0,015%, sobre el promedio mensual de todos los depósitos comprendidos.

#### 53.2. Activos de disponibilidad restringida

Al 31 de diciembre de 2020, existen restricciones para la libre disponibilidad de los siguientes activos:

#### Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

##### a) Disponibilidades y Títulos públicos

|                                                                    | 31.12.20  | 31.12.19  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Por la actuación en el Mercado a Término de Rosario, MAE y BYMA    | 3.905.372 | 1.782.587 |
| Por operaciones con tarjetas de débito/crédito                     | 3.020.109 | 3.083.168 |
| Por embargos                                                       | 9.410     | 12.811    |
| Contrapartida líquida exigida para operar como agentes de la CNV   | 64.020    | 14.641    |
| Por el aporte al Fondo de Garantía Mancomunada del MAE             | 1.100     | 122.322   |
| Garantías del programa de competitividad de economías regionales   | 184.744   | 444.927   |
| Por otras operaciones(incluye depósitos en garantía de alquileres) | 19.802    | 20.313    |

##### b) Cuentas especiales de garantías

Se han abierto cuentas especiales de garantías en el BCRA por las operatorias vinculadas con las cámaras electrónicas de compensación, cheques cancelatorios y otras asimilables que a las fechas indicadas ascienden a:

|                                 | 31.12.20   | 31.12.19   |
|---------------------------------|------------|------------|
| Cuentas especiales de garantías | 11.444.550 | 10.245.260 |

##### c) Depósitos a favor del BCRA

|                                                    | 31.12.20 | 31.12.19 |
|----------------------------------------------------|----------|----------|
| Depósitos indisponibles por operaciones cambiarias | 533      | 726      |

##### d) Participaciones en otras sociedades

El rubro “Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos” incluye la cantidad de 1.222.406 acciones ordinarias nominativas no endosables intransferibles de Electrigal S.A., cuya transferencia está sujeta a la aprobación de las autoridades nacionales, de acuerdo con los términos del contrato de concesión oportunamente firmado.

e) Aportes al Fondo de Riesgo de Garantizar S.G.R. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., en carácter de socio protector en el Fondo de Riesgo de Garantizar S.G.R., se compromete a mantener los aportes efectuados por un plazo de 2 años.

|                  | 31.12.20 | 31.12.19  |
|------------------|----------|-----------|
| Aportes al fondo | 990.000  | 1.347.792 |

#### Inviu S.A.U.

|                                                                  | 31.12.20 | 31.12.19 |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Contrapartida líquida exigida para operar como agentes de la CNV | 18.469   | 22.753   |
| Depósitos en garantía                                            | 7.417    | -        |

##### Tarjeta Naranja S.A.

|                                              | 31.12.20 | 31.12.19 |
|----------------------------------------------|----------|----------|
| Embargos vinculados con causas judiciales    | 973      | 3.188    |
| Garantías vinculadas a contratos de alquiler | 7.076    | 9.209    |

#### Galicia Administradora de Fondos S.A.

|                                                                                                                                                                             | 31.12.20 | 31.12.19 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Contrapartida líquida exigida para operar como agente de administración de productos de inversión colectiva de fondos comunes de inversión según lo requerido por la CNV(*) | 13.903   | 13.803   |

(\*) Al 31 de diciembre de 2020, corresponde a 1.620.000 cuotas partes del Fondo Común de Inversión Fima Premium Clase “B”.

#### Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.)

|                                                                  | 31.12.20 | 31.12.19 |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Por actuación en el mercado                                      | 48.015   | -        |
| Contrapartida líquida exigida para operar como agentes de la CNV | 11.270   | -        |
| Depósitos en garantía                                            | 1.129    | -        |

El total de bienes de disponibilidad restringida por los conceptos señalados en las sociedades controladas mencionadas precedentemente, a las fechas indicadas, es el siguiente:

|                                               | 31.12.20   | 31.12.19   |
|-----------------------------------------------|------------|------------|
| Total de bienes de disponibilidad restringida | 19.747.892 | 17.123.500 |

#### 53.3. Actividades fiduciarias

Los siguientes fideicomisos no han sido consolidados, por no ser el Grupo una entidad controladora de los mismos, ya que no se verifica, en este caso:

-poder sobre el fideicomiso para dirigir actividades relevantes;  
-exposición o derecho a rendimientos variables;  
-capacidad de influir en el importe de los rendimientos a recibir por la implicación.

a) Contratos de Fideicomisos en garantía:

Objeto: a efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones emergentes de contratos, las partes intervinientes han acordado entregar a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. en propiedad fiduciaria sumas para ser aplicadas, según el siguiente detalle:

| Fecha de Contrato | Fiduciante                | Saldos de fondos fiduciarios | Vencimiento <sup>(1)</sup> |
|-------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 17.04.12          | Exxon Mobil               | 13.540                       | 19.04.21                   |
| 12.09.14          | Coop. de Trab. Portuarios | 1.009                        | 12.09.22                   |
| 14.04.16          | Rios Belt                 | 121                          | 31.12.21                   |
| 24.05.17          | MSU                       | 33                           | 31.12.21                   |
| <b>Total</b>      |                           | <b>14.703</b>                |                            |

(1) Las sumas serán liberadas mensualmente hasta la cancelación de las obligaciones de los fiduciantes o, hasta la fecha de vencimiento, lo que ocurra primero.

b) Contratos de Fideicomisos Financieros:

Objeto: administrar y ejercer la propiedad fiduciaria de los bienes fideicomitidos hasta la cancelación de los Títulos de deuda y Certificados de participación:

| Fecha de contrato | Fideicomiso | Saldos de fondos fiduciarios | Vencimiento (*) |
|-------------------|-------------|------------------------------|-----------------|
| 06.12.06          | Gas I       | 133.278                      | 31.12.21        |
| 14.05.09          | Gas II      | 8.614.193                    | 31.12.22        |
| 08.06.11          | Mila III    | 17.118                       | 31.12.21        |
| 09.01.11          | Mila IV     | 295                          | 31.12.21        |
| 12.06.17          | Mila XVIII  | 919                          | 31.01.24        |
| <b>Totales</b>    |             | <b>8.765.803</b>             |                 |

Fecha estimada, ya que el vencimiento efectivo se producirá en oportunidad de la distribución de la totalidad de los Bienes Fideicomitidos.

c) Actividades como Agente de la Garantía:

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. ha sido designado como Agente de la Garantía de los avales del Tesoro Nacional a favor de ENARSA (Energía Argentina S.A.) y cedidos a favor de Nación Fideicomisos S.A. en su carácter de Fiduciario de los Fideicomisos Financieros “ENARSA-BARRAGAN” y “ENARSA-BRIGADIER LOPEZ”.

Dichos avales garantizan el pago de todas las obligaciones de los Fideicomisos mencionados.

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. como Agente de la Garantía fue el custodio de la documentación correspondiente a los avales del Tesoro Nacional y se encargó de gestionar todos los aspectos legales y notariales en relación con la ejecución de estos, al extinguirse la obligación, los avales fueron devueltos a BICE Fideicomisos S.A. el 22 de octubre de 2019, habiendo quedado al 31 de diciembre de 2019 pendiente la devolución del fondo de gastos, la cual se efectivizo en el presente ejercicio, los mismos ascendían a \$555.

Las operaciones anteriormente detalladas se encuentran registradas en partidas fuera de balance - fondo fideicomisos.

d) Constitución de Fideicomisos Financieros

El Grupo registraba al 31 de diciembre de 2019 en cartera propia, certificados de participación y títulos de deuda de fideicomisos financieros por \$474.161, valuados a costo amortizado.

53.4. Cumplimiento de disposiciones requeridas por la comisión nacional de valores

53.4.1. Agentes – contrapartida líquida mínima exigida

En el marco de lo establecido en la Resolución N° 622/13 de la CNV, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. ha obtenido la inscripción en el registro que lleva dicho organismo en las categorías de Agente de Administración de productos de Inversión Colectiva en el registro de fiduciarios financieros N° 54 y Agente de Liquidación y Compensación Integral N° 22 (ALyC y AN – INTEGRAL).

Al 31 de diciembre de 2020 para el Agente de Administración de productos de Inversión Colectiva en el registro de fiduciarios financieros el patrimonio neto requerido asciende a \$61.104, siendo la contrapartida líquida mínima exigida de \$30.552.

En el caso de ALyC y AN – INTEGRAL dicho requerimiento asciende a \$30.253, siendo la contrapartida líquida mínima exigida de \$15.126, que el banco integró con Letras de Tesoro en pesos por la suma de \$64.020, registrados en Custodia de la Caja de Valores (Comitente 100100).

Galicia Administradora de Fondos S.A.

De acuerdo con las exigencias previstas por la Resolución N°792 de la CNV, el patrimonio neto mínimo requerido para actuar como Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión asciende a \$27.658 y la contrapartida mínima asciende a \$13.829. Galicia Administradora de Fondos S.A. integró dicho requerimiento con 1.620.000 cuotas partes del Fondo FIMA Premium Clase “B”, equivalente a \$13.903.

Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.)

De acuerdo con las exigencias previstas por la Resolución General N°622, el ALyC y AN Integral deberá contar con un patrimonio neto mínimo equivalente a 470.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA), ascendiendo dicho requerimiento al 31 de diciembre de 2020 a \$30.253, siendo la contrapartida mínima exigida de \$15.126. En el caso de Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión dicho requerimiento asciende a \$2.500, siendo la contrapartida líquida mínima exigida de \$1.250.

Al 31 de diciembre de 2020, Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) integró dichos requerimientos en títulos públicos por un importe de miles de \$12.270 y una fianza bancaria por \$6.171.

Inviu S.A.U.

De acuerdo con las exigencias previstas por la Resolución General N°622, el ALyC y AN Integral deberá contar con un patrimonio neto mínimo equivalente a 470.350 Unidades de Valor Adquisitivo (UVA), ascendiendo dicho requerimiento al 31 de diciembre de 2020 a \$30.253, siendo la contrapartida mínima exigida de \$15.126

Al 31 de diciembre de 2020, Galicia Valore S.A.U. integró dicho requerimiento en una cuenta a la vista por un importe de miles de US\$220.

53.4.2. Agente de custodia de productos de inversión colectiva de Fondos Comunes de Inversión

Asimismo en cumplimiento del art. 7 del Capítulo II, Título V de dicha resolución, Galicia Administradora de Fondos S.A., en carácter de Agente de Custodia de Productos de Inversión Colectiva de Fondos Comunes de Inversión (sociedad depositaria) de los fondos: “FIMA ACCIONES”, “FIMA P.B. ACCIONES”, “FIMA RENTA EN PESOS”, “FIMA AHORRO PESOS”, “FIMA RENTA PLUS”, “FIMA PREMIUM”, “FIMA AHORRO PLUS”, “FIMA CAPITAL PLUS”, “FIMA ABIERTO PYMES”, “FIMA MIX I”, “FIMA RENTA DOLARES I”, “FIMA RENTA DOLARES II”, “FIMA RENTA FIJA INTERNACIONAL” Y “FIMA ACCIONES LATINOAMERICANAS EN DOLARES” se acredita que el total bajo custodia al 31 de diciembre de 2020 asciende a la cantidad de 22.081.526.592 cuotas partes y su valor efectivo a \$192.415.131 y está reflejado en la cuenta “Depositantes de Valores en Custodia”. Al cierre del ejercicio anterior los valores bajo custodia ascendieron a la cantidad de 11.045.967.403 cuotas partes y su valor efectivo a \$109.892.525.

A continuación, se detallan los patrimonios de los Fondos Comunes de Inversión a las fechas indicadas:

| Fondo Común de Inversión                  | 31.12.20    | 31.12.19    |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|
| FIMA Acciones                             | 590.257     | 548.757     |
| FIMA P.B. Acciones                        | 633.036     | 941.220     |
| FIMA Renta en pesos                       | 1.098.300   | 319.338     |
| FIMA Ahorro pesos                         | 7.252.021   | 3.626.852   |
| FIMA Renta Plus                           | 739.739     | 200.953     |
| FIMA Premium                              | 148.692.964 | 93.646.912  |
| FIMA Ahorro Plus                          | 12.706.534  | 3.718.984   |
| FIMA Capital Plus                         | 16.650.938  | 154.164     |
| FIMA Abierto PYMES                        | 758.538     | 795.135     |
| FIMA Mix I                                | 2.047.362   | 77.755      |
| FIMA Renta Dólares I (*)                  | -           | 2.259.686   |
| FIMA Renta Dólares II (*)                 | -           | 739.938     |
| FIMA Renta Fija Internacional             | 1.172.774   | 2.735.979   |
| FIMA Acciones Latinoamericanas Dólares(*) | 72.668      | 126.852     |
| Total                                     | 192.415.131 | 109.892.525 |

(\*) Valuados al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el BCRA ver nota 1.7.

Todas las operaciones anteriormente detalladas se encuentran registradas en partidas fuera de balance – valores en custodia.

Los fondos comunes de inversión arriba detallados no han sido consolidados por no ser el Grupo una controladora de estos, ya que el rol de depositaria no implica, en este caso:

- poder sobre el fideicomiso para dirigir actividades relevantes;
- exposición o derecho a rendimientos variables,
- capacidad de influir en el importe de los rendimientos a recibir por la implicación.

53.4.3. Guarda de documentación

De acuerdo con la Resolución General N° 629 emitida por la CNV, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. informa que posee docu-

mentación respaldatoria de operaciones contables y de gestión en resguardo en AdeA (C.U.I.T. 30-68233570-6) Planta III situada en Ruta Provincial 36 km 31,5 N° 6471 (CP 1888) Bosques, Provincia de Buenos Aires, siendo el domicilio legal Avda. Juramento 1775, Piso 4 (1428) CABA.

53.5. Cuentas que identifican el cumplimiento del efectivo mínimo

Al 31 de diciembre de 2020, los saldos registrados en los conceptos computables son los siguientes:

| Concepto                                                            | Moneda     |             |           |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------|
|                                                                     | \$         | Dólares (*) | Euros (*) |
| Cuentas corrientes en el BCRA                                       | 1.000      | 1.217.252   | 31        |
| Cuentas especiales de garantía en el BCRA                           | 11.148.780 | 3.515       | -         |
| Bonos del Tesoro Nacional en pesos computables para efectivo mínimo | 18.343.599 | -           | -         |
| Letras de liquidez computables para efectivo mínimo                 | 46.617.121 | -           | -         |
| Total en concepto de integración del efectivo mínimo                | 76.110.500 | 1.220.767   | 31        |

(\*) Expresados en miles de US\$.

53.6. Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y sumarios iniciado por el BCRA

Sanciones aplicadas a Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. existentes al 31 de diciembre de 2020

Sumario UIF Expte. 68/09. Fecha de notificación de la sanción: 25 de febrero de 2010. Motivo de la sanción: supuesta omisión de reporte de operaciones sospechosas en presunta violación a Ley N° 25.246. Por el mencionado sumario fueron multados el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., un director y un funcionario por la suma de \$4.483. Estado de la causa: la Sala I de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal revocó parcialmente las sanciones, liberando de responsabilidad a Eduardo A. Fanciulli y reduciendo las multas impuestas. La UIF, el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y el Sr. Enrique M. Garda Olaciregui, interpusieron recursos extraordinarios federales ante la Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN). Tratamiento contable: Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 se registra una previsión de \$5.306.

Sumario N° 1544. Fecha de notificación de la sanción: 9 de noviembre de 2018. Motivo de la sanción: supuesta infracción a lo dispuesto por la “A” 6242, SINAP 1 – 61 del BCRA. Por el mencionado sumario fueron multados el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., tres Directores y ciertos funcionarios responsables. Estado de la causa: Con fecha 26 de noviembre de 2018 se interpuso recurso directo a la Sanción ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal de la Capital Federal en los términos del artículo 42 de la Ley N° 21.526, modificado por la Ley N° 24.144, habiendo resultado desinsaculada para resolver la Sala V. Con fecha 26 de febrero de 2020 -notificada el 27 de febrero-, esa Sala V resolvió rechazar el recurso directo y confirmar las sanciones. Contra esa resolución, con fecha 12 de marzo de 2020 se interpuso recurso extraordinario federal que actualmente se encuentra bajo tratamiento de la Sala V.

Sumario U.I.F. Expte. 867/13. Fecha de notificación de la sanción: 19 de junio de 2020. Motivo de la Sanción: Supuesto incumplimiento de lo normado en el artículo 21 de la Ley Antilavado y, asimismo, un supuesto incumplimiento de lo dispuesto en la Resolución UIF N° 121/11, en especial de lo normado en el artículo 13 (incisos i y j, y apartado II); el artículo 14 (inciso h); el artículo 21 (inciso a); el artículo 23; y el artículo 24 (incisos d, e y h). Estas objeciones se encuentran vinculadas con el sistema de monitoreo de operaciones en relación con la prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo y presunto faltante de información requerida. Monto aplicado y responsables sancionados (multas): multas por montos globales de \$440, al Banco y ocho Directores. Estado de la causa: Con fecha 14 de septiembre de 2020 se interpuso recurso directo a la Sanción ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal de la Capital Federal en los términos del artículo 25 de la Ley N° 25.246, modificado por la Ley N° 24144, habiendo resultado designada para resolver la Sala III, donde se encuentra en trámite.

Se estima que la resolución de estos sumarios no tendrá un impacto significativo en el patrimonio del Grupo.

53.7. Emisión de obligaciones

Las emisiones de obligaciones negociables se encuentran detalladas en notas 28 y 29.

53.8. Restricciones para la distribución de utilidades

De acuerdo con el art. 70 de Ley General de Sociedades, Grupo Financiero Galicia S.A. debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del capital social más el saldo de la cuenta ajuste del capital.

En lo que respecta a Banco Galicia, las normas del BCRA disponen destinar a Reserva legal el 20% de las utilidades que arroje el Estado de Resultados al cierre del ejercicio más (o menos) los Ajustes de los ejercicios anteriores y menos, si existiera, la pérdida acumulada al cierre del ejercicio anterior.

Esta proporción se aplica independientemente de la relación del fondo de Reserva legal con el Capital Social. Cuando se utilice la Reserva Legal para absorber pérdidas sólo podrán distribuirse nuevamente utilidades cuando el valor de ésta alcance el 20% del Capital Social más el Ajuste del Capital.

De acuerdo a las condiciones establecidas por el BCRA, sólo se podrán distribuir utilidades en la medida que se cuente con resultados positivos, luego de deducir a los Resultados no asignados, además de las Reservas Legal y Estatutarias, cuya constitución sea exigible, los siguientes conceptos: la diferencia entre el valor contable y el valor de mercado de los activos del sector público y/o instrumentos de deuda del BCRA no valuados a precio de mercado, las sumas activadas por causas judiciales vinculadas a depósitos y los ajustes requeridos por el BCRA y la auditoría externa no contabilizados.

Adicionalmente, será requisito para poder distribuir utilidades, cumplir con la relación técnica de capitales mínimos.

Esta última, exclusivamente a estos efectos, se determinará excluyendo del activo y de los resultados no asignados los conceptos mencionados precedentemente. Asimismo, no se computarán las franquicias existentes en materia de exigencia, integración y/o posición de capital mínimo.

Desde enero de 2016, el BCRA dispuso que se deberá mantener un margen de conservación de capital adicional a la exigencia de capital mínimo equivalente al 3,5% de los activos ponderados por riesgo. Dicho margen deberá integrarse exclusivamente con capital ordinario de nivel 1, neto de conceptos deducibles. La distribución de resultados estará limitada cuando el nivel y composición de la responsabilidad patrimonial computable de la Entidad la ubique dentro del rango del margen de conservación de capital.

Asimismo, no se podrán efectuar distribuciones de resultados con la ganancia originada como consecuencia de la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, sobre la cual se constituyó una reserva especial que sólo podrá desafectarse para su capitalización o para absorber eventuales pérdidas de los Resultados No Asignados.

El BCRA dispuso que se deberá contar con su previa autorización para la distribución de resultados. En dicho proceso de autorización, la SEFyC tendrá en cuenta, entre otros elementos, los potenciales efectos de la aplicación del punto 5.5. de la NIIF 9 correspondiente a deterioro de valor de los activos financieros y de la NIC 29 correspondiente a la reexpresión de los estados financieros. Asimismo, en el BCRA emitió la Comunicación “A” 7035 donde dispone la suspensión de la distribución de resultados hasta el 31 de diciembre del 2020.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Tarjeta Naranja S.A. celebrada el 16 de marzo de 2006 resolvió fijar como límite máximo para la distribución de dividendos el 25% de las ganancias realizadas y líquidas de cada ejercicio, dicha restricción se mantendrá vigente mientras el patrimonio neto de la sociedad sea inferior a \$300.000.

En el suplemento de precio de las Obligaciones Negociables Clase XXXVII, Tarjeta Naranja S.A. se comprometió a no distribuir dividendos que excedan el 50% de la ganancia neta; y en el caso de existir excesos sobre ciertos ratios de endeudamiento.

Adicionalmente a lo expuesto en los párrafos precedentes, no se podrán efectuar distribuciones de resultados positivos que se originen en la aplicación por primera vez de las NIIF, los mismos constituirán una reserva especial del patrimonio que sólo podrá desafectarse para su capitalización o para la absorción de resultados no asignados negativos.

Tal como se expone en el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, Grupo Financiero Galicia S.A., ha ejercido la opción establecida en el Art.3, inciso b) - Capítulo III del Título Régimen Informativo Periódico de las Normas de CNV, que dispone, ad-referéndum de la asamblea anual ordinaria de accionistas, la absorción de los resultados no asignados negativos que surgieran a la fecha de transición como consecuencia del ajuste por inflación.

Los Resultados no asignados negativos del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 ascendieron a miles de \$18.094.303, por lo que el Directorio propondrá que sean absorbidos afectando a tal fin la Reserva especial aplicación por primera vez NIIF y el remanente con Reserva facultativa para desarrollo de nuevos negocios y apoyo de sociedades participadas.

Asimismo, el Directorio de la Sociedad propondrá la distribución de un dividendo en efectivo por un monto tal que ajustado por inflación conforme al Art. 3, inciso e) - Capítulo III del Título Régimen Informativo Periódico de las Normas de CNV, resulte en la suma de \$1.500.000, mediante la desafectación parcial de la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades

**53.9. Gestión de capital y política de transparencia en materia de gobierno societario**  
**Grupo Financiero Galicia S.A.**  
**Directorio**

El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. es el máximo órgano de administración de la Sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que deben contar con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran hasta tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan parcialmente cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida.

La Sociedad cumple con estándares adecuados tanto en cuanto al número total de directores, como al número de directores independientes. Además, su Estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número de directores a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Sociedad, entre tres y nueve directores.

El Directorio sigue, en todo lo pertinente, las recomendaciones del Código de Gobierno Societario contenido en el Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (NT 2013).

Asimismo, efectúa controles sobre la aplicación de las políticas de gobierno corporativo definidas por las regulaciones vigentes, a través del Comité Ejecutivo, el Comité de Auditoría y el Comité para la Integridad de la Información. Los Comités informan periódicamente al Directorio, quien toma conocimiento de las decisiones de cada uno de ellos, registrándose lo pertinente en las actas confeccionadas en sus reuniones.

**Comité Ejecutivo**

En julio de 2018 el Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. aprobó la constitución y el reglamento del Comité Ejecutivo. El mismo está integrado por cinco Directores Titulares, y el propósito de su creación es el de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad, para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la misma.

**Comité de Auditoría**

El Comité de Auditoría que establece la Ley N° 26.831 de Mercados de Capitales y las Normas de la CNV, está integrado por tres directores, dos de ellos independientes, y cumple con los requerimientos exigidos por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América.

Su responsabilidad es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de Grupo Financiero Galicia y de sus subsidiarias.

**Comité para la Integridad de la Información**

El Comité para la Integridad de la Información fue creado en cumplimiento de lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América, y está integrado por el Gerente General, el Gerente Administrativo-Financiero y dos supervisores de la gerencia administrativo-financiera.

Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento de este se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

**Estructura propietaria básica.**

Grupo Financiero Galicia S.A. es una sociedad cuyo objeto es exclusivamente financiero y de inversión en los términos del Art. 31 de la Ley General de Sociedades. Es decir, que se trata de una sociedad holding, cuya actividad consiste en administrar sus participaciones sociales, su patrimonio y sus recursos.

Dentro del conjunto de las sociedades en las que participa, se destaca su principal activo, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. cuya tenencia alcanza el 100% del capital social. Esta sociedad, por ser una entidad bancaria, se encuentra alcanzada por ciertas restricciones regulatorias impuestas por el BCRA. Entre ellas, existe una que limita la participación a un máximo del 12,5% del capital social, en sociedades que no realicen actividades calificadas como complementarias.

Por lo tanto, resulta que Grupo Financiero Galicia S.A. es directa e indirectamente titular de aquellas participaciones que desarrollan actividades definidas como no complementarias.

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con una estructura reducida, debido a su carácter de sociedad holding de un grupo de servicios financieros. Es por ello, que ciertos aspectos organizacionales típicos de grandes empresas operativas no le resultan aplicables.

Finalmente, debe señalarse que Grupo Financiero Galicia S.A. está bajo el control de otra sociedad holding pura denominada EBA Holding S.A., la cual posee la cantidad de votos necesarios para formar la voluntad social en las asambleas de accionistas, aunque ésta no ejerce actividad de dirección alguna sobre la primera.

**Sistemas de Compensación.**

La remuneración de los directores es sometida a consideración de la Asamblea General de Accionistas y es fijada dentro de los límites establecidos por la ley y el Estatuto Social.

El Comité de Auditoría opina sobre la razonabilidad de las propuestas de remuneración que se hacen para los directores, teniendo en cuenta los estándares del mercado.

**Política de conducta en los negocios.**

Desde su constitución ha sido una constante de Grupo Financiero Galicia S.A. el amplio respeto de los derechos de los accionistas, la confiabilidad y exactitud en la información brindada, la transparencia de sus políticas y decisiones, y la prudencia en la divulgación de cuestiones empresarias estratégicas.

**Código de Ética.**

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la objetividad de los negocios y el conflicto de intereses y cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética.

**Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.**

El Directorio del Banco Galicia es el máximo órgano de administración de la sociedad. A la fecha de elaboración de los presentes estados financieros consolidados, está integrado por seis Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que cuentan con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obran con lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Banco Galicia cumple con estándares adecuados tanto al número total de directores, como al número de directores independientes. Además, su estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número, entre tres y nueve directores, a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Entidad.

La fijación del número y la designación de directores, tanto independientes como no independientes, es competencia de la Asamblea General de Accionistas. De los seis directores titulares, uno de ellos es independiente. Asimismo, los tres directores suplentes son independientes. El concepto de independencia se encuentra definido en las normas de la CNV y del BCRA.

En materia de prevención de conflictos de interés, se aplica lo previsto en la Ley General de Sociedades y en la Ley de Mercado de Capitales.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan por tercios (o fracción no inferior a tres) cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida.

El Directorio se reúne por lo menos una vez por semana y toda vez que lo requiera cualquiera de los directores y es responsable de la administración general del Banco, adoptando todas las decisiones necesarias para ese fin. Los miembros del Directorio, además, inte-

gran en mayor o menor número las Comisiones y Comités creados, por lo que se mantienen informados permanentemente del curso de la operatoria de la Entidad y toman conocimiento de las decisiones cursadas en dichos órganos, lo que se registra en actas.

Adicionalmente, el Directorio recibe un informe mensual elaborado por el Gerente General, cuyo objetivo es comunicar los temas y eventos de relevancia tratados en las diferentes reuniones mantenidas entre éste y la Alta Gerencia. El Directorio toma conocimiento de dichos informes, quedando constancia en actas.

Respecto de la capacitación y el desarrollo de directores, el Banco tiene establecido un programa, revisado cada seis meses, por el cual concurren regularmente a cursos y seminarios de diversa índole y temática.

De acuerdo con las actividades llevadas a cabo por el Banco, legislación vigente y estrategias corporativas, se han creado los siguientes comités para lograr un efectivo control de todas las actividades que se llevan a cabo en la Entidad:

**Comité de Riesgo y Alocación de Capital**

Tiene a su cargo la aprobación y análisis de la alocación de capital, la fijación de políticas de riesgo y el monitoreo de riesgo del Banco.

**Comité de Créditos Altos**

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de alto riesgo, es decir: mayores al 2,5% de la RPC individual del Banco, clientes incluidos en la Comunicación “A” 2373 de Graduación del Crédito o sus modificaciones, clientes del sector público cuyo nivel de riesgo supere el 0,05% de la RPC individual del Banco, créditos a entidades financieras (locales o extranjeras) y clientes vinculados que, cuando supere el monto de riesgo mencionado, requiere de la aprobación de 2/3 partes del Directorio.

**Comité de Créditos Bajos**

Su función es aprobar y suscribir las calificaciones y otorgamientos de operaciones de clientes y grupos de mediano riesgo, equivalentes a montos mayores al 1% de la RPC Individual del Banco.

**Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO)**

Tiene a su cargo analizar la captación de recursos y colocación en diferentes activos, realizar el seguimiento y el control de los descalces de liquidez, tasas de interés y monedas y de gestionar dichos descalces.

**Comité de Sistemas**

Tiene a su cargo supervisar y aprobar los planes de desarrollo de sistemas nuevos y sus presupuestos, supervisar el control presupuestario de los desarrollos, aprobar los diseños generales de la estructura de sistemas, de los procesos principales y de los sistemas que se implementen y supervisar la calidad de las prestaciones, dentro de las políticas establecidas por el Directorio.

**Comité de Auditoría**

Tiene a su cargo asistir al Directorio en el ejercicio de la función de control del Banco y de sus sociedades controladas y participadas, de manera de asegurar de manera razonable los siguientes objetivos:

- Efectividad y eficiencia de las operaciones;
- Confiabilidad de la información contable;
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables; y
- Cumplimiento de los objetivos y la estrategia fijada por el Directorio.

**Comité de Control y Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo (CPLA/FT)**

Es el órgano encargado de planificar, coordinar y velar por el cumplimiento de las políticas que en esa materia establezca y haya aprobado el Directorio.

**Comité para la Integridad de la Información**

Es el encargado de promover el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Sarbanes-Oxley (2002) de los EE.UU.

**Comité de Recursos Humanos y Governance**

El Comité de Recursos Humanos y Governance, en función de la naturaleza de los temas a tratar, se subdivide en Comité de Nominaciones y Comité de Remuneraciones. Misión Comité de Nominaciones: Tiene a su cargo presentar la sucesión del Gerente General y Gerentes de Área.

Misión Comité de Remuneraciones: tiene a su cargo presentar, analizar y sugerir la compensación del Directorio, Gerente General y Gerentes de Área. Monitorea la matriz de desempeño de Gerentes Departamentales y Gerentes de Área. Es el responsable de definir el Diseño Organizacional y aprobar todas las prácticas que establezca el Área de Personas.

**Comité de Informe de Resultados**

Tiene a su cargo el monitoreo de la gestión y de los resultados y evaluar la coyuntura macro.

**Comité de Crisis de Liquidez**

Tiene a su cargo la evaluación de la situación de crisis de liquidez y decidir las acciones a implementar tendientes a su resolución.

**Comité de Estrategia y de Nuevos Negocios**

Tiene a su cargo el análisis de nuevos negocios.

**Comité de Compliance**

Tiene a su cargo promover el respeto a las normas, los principios de buena conducta y los valores éticos de Banco Galicia, y mitigar el riesgo de incumplimiento, a través de la definición de políticas, el establecimiento de controles y reportes en el mejor interés de la entidad, sus colaboradores, accionistas y clientes.

**Comité de Protección al Usuario de Servicios Financieros**

Tiene a su cargo la responsabilidad de realizar un seguimiento de las actividades desarrolladas por los niveles gerenciales de Banco Galicia involucrados en el proceso interno de protección al usuario, a fin de dar adecuado cumplimiento a las normas legales y regulatorias.

**Comité de Protección de Activos de Información**

Tiene a su cargo la responsabilidad de generar/disponer de un ámbito de tratamiento ágil y ejecutivo para la definición de estrategias/políticas y la toma de decisiones relacionadas a seguridad de la información en el Banco.

El Banco define como Alta Gerencia al Gerente General y a las Gerencias de Áreas que reportan al Gerente General.

A continuación, se detallan las mismas:

- Gerencia de Área de Banca Minorista
- Gerencia de Área de Banca Mayorista
- Gerencia de Área de Banca Financiera
- Gerencia de Área de Servicios Corporativos Integrados
- Gerencia de Área de Personas
- Gerencia de Área de Riesgos
- Gerencia de Área de Planeamiento
- Gerencia de Área de Experiencia del Cliente

Las principales funciones de la Alta Gerencia son:

- Asegurar que las actividades de la Entidad sean consistentes con la estrategia del negocio, las políticas aprobadas por el Directorio y los riesgos a asumir.
- Implementar las políticas, procedimientos, procesos y controles necesarios para gestionar las operaciones y riesgos en forma prudente, cumplir con los objetivos estratégicos fijados por el Directorio y asegurar que éste reciba información relevante, íntegra y oportuna que le permita evaluar la gestión y analizar si las responsabilidades que asigne se cumplen efectivamente.
- Monitorear a los Gerentes de las distintas áreas de manera consistente con las políticas y procedimientos establecidos por el Directorio y establecer un sistema de control interno efectivo.

**Estructura propietaria básica**

El Banco se encuentra controlado por Grupo Financiero Galicia S.A., quien posee el control total de sus acciones y votos. A su vez, el Banco tiene participaciones minoritarias en sociedades cuyo controlante es su propia controlante. Desde un punto de vista empresarial, esta estructura permite al Banco aprovechar relevantes sinergias que le garantizan la fidelidad de sus clientes y negocios adicionales. Todas las relaciones de negocios con estas sociedades sean permanentes u ocasionales, se realizan en las condiciones normales y habituales de mercado, y ello tanto cuando el Banco posee una participación mayoritaria o minoritaria. El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. somete a votación de la Asamblea el sentido del voto que se dará, en carácter de sociedad controlante, en la Asamblea del Banco.

**Código de Ética**

El Banco cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la transparencia y honestidad en los negocios, y contiene pautas sobre cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética, dando intervención al Comité de Conducta.

**Información relativa a las prácticas de incentivos económicos al personal**

El Comité de Recursos Humanos y Governance, integrado por tres Directores Titulares, el Gerente General y el Gerente de Área Personas, es el encargado de fijar la política de compensaciones del personal de Banco Galicia.

Es política del Banco Galicia administrar la compensación integral de sus colaboradores basándose en los principios de equidad, meritocracia y justicia, dentro del marco de la normativa legal vigente.

A partir de esta política, se busca proporcionar una base objetiva y equitativa, mediante el diseño y la implementación de herramientas de administración de la remuneración fija y variable de cada colaborador, basada en la magnitud, alcance y complejidad de las responsabilidades de cada puesto, el desempeño individual en el cumplimiento de las mismas, la contribución a resultados y su adecuación a los valores de mercado, con el fin de:

- Atraer y fidelizar personal de la calidad requerida para el logro de la estrategia y los objetivos del negocio.
- Ser un vehículo de motivación individual.
- Facilitar la gestión descentralizada de la administración de las remuneraciones.
- Permitir el efectivo control presupuestario de los costos del personal.
- Garantizar la equidad interna para monitorear y asegurar la equidad externa e interna en el pago de las compensaciones fijas y variables, el área de Compensaciones utiliza y pone a disposición de la Alta Gerencia y del Comité de Recursos Humanos, encuestas de mercado emitidas por consultoras especializadas en compensaciones, de acuerdo con las políticas de posicionamiento de mercado definidas por la dirección para los distintos niveles de la organización.

Con el objetivo de orientar a las personas a obtener resultados alcanzables que contribuyan al rendimiento global del Banco/Área, y a aumentar la motivación para el logro común de los objetivos, diferenciando la contribución individual, en el Banco Galicia existen distintos sistemas de remuneración variable:

1) Esquema de Incentivos Comerciales y/o por Comisiones para las áreas comerciales.

2) Esquema de Bono Anual para los niveles gerenciales, jefaturas y resto de los colaboradores que no están incluidos en el esquema de incentivos comerciales. El Bono Anual se determina en función al desempeño individual y a los resultados del Banco en general, y se abona en el primer trimestre del ejercicio siguiente. Para determinar la remuneración variable de la Alta Gerencia y la Gerencia Media, se utiliza el Sistema de Evaluación de Gestión Gerencial. El mismo ha sido diseñado con la inclusión de KPIs (Key Performance Indicators) tanto cualitativos como cuantitativos. Particularmente los cuantitativos son construidos respetando como mínimo tres aspectos:

- a) Resultados.
- b) Volumen o tamaño del negocio.
- c) Proyección: son indicadores que protegen el negocio a futuro (Ej.: calidad, satisfacción del cliente interno y externo, cobertura de riesgos, clima laboral, etc.).

El peso o la incidencia de cada uno de ellos son monitoreados y ajustados anualmente en función de la estrategia aprobada por el Directorio.

La interacción de estos tres aspectos busca darles consistencia a los incentivos de resultados y crecimiento con los umbrales de riesgos definidos por el Directorio. Por otro lado, no existe el pago diferido de Remuneración Variable sujeta a ocurrencia de eventos futuros ni de largo plazo, teniendo en cuenta que el entorno de negocios en el mercado financiero argentino se caracteriza por ser básicamente transaccional con operaciones activas y pasivas con muy corto plazo de maduración.

El presupuesto anual y el control de gestión que se realiza mensualmente en forma general y trimestralmente en forma más detallada, contienen distintos indicadores de riesgo e incluyen la relación entre compensaciones y los riesgos asumidos. El único instrumento que se utiliza para el pago de remuneración variable es el pago en efectivo. No existen instrumentos basados en acciones. Cada cambio en la política se eleva al Comité de Recursos Humanos y Governance para su consideración.

**NOTA 54.**  
**IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS OPERACIONES DE LA ENTIDAD**

Durante este ejercicio, la Sociedad ha desarrollado sus operaciones bajo las desafiantes circunstancias derivadas de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020, a raíz del virus Covid-19.

La pandemia continúa generando consecuencias en los negocios y actividades económicas a nivel global y local.

En Argentina, las medidas tomadas por el Gobierno Nacional para contener la propagación del virus incluyeron entre otros, el cierre de fronteras y el aislamiento o distanciamiento obligatorio de la población junto con el cese de actividades comerciales no esenciales por un período prolongado de tiempo, con variantes según la región del país y actividad. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la mayoría de las actividades comerciales se reactivaron de forma gradual y en cumplimiento de los protocolos dispuestos por el Gobierno.

El alcance final del brote de Coronavirus y su impacto en la economía global y del país es desconocido, pudiendo los gobiernos tomar medidas más estrictas, las cuales no son predecibles en esta instancia. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, Grupo Financiero Galicia no ha sufrido impactos significativos en sus resultados como consecuencia de la pandemia.

No obstante frente a este contexto, en el transcurso del ejercicio, el BCRA dispuso una serie de medidas, de las cuales se destacan; (i) la atención al público mediante solicitud previa de turno, (ii) la suspensión del cobro de comisiones por utilización de cajeros automáticos, (iii) la suspensión hasta el 30 de junio de 2021 de la distribución de resultados, (iv) la prórroga de vencimientos de tarjetas de crédito; (v) la financiación de saldos impagos de tarjetas de crédito a tasas máximas, (vi) el postergamiento de vencimientos de los saldos impagos de créditos, (vii) el otorgamiento de financiaciones a tasa cero a monotributistas y autónomos; (viii) el otorgamiento de financiamiento a MiPyMEs a una tasa de 24%,

(ix) una Línea de financiamiento para la inversión productiva de MiPyME, (x) el otorgamiento de financiación a empresas para el pago de sueldos, (xi) la fijación de tasas mínimas de depósitos a plazo fijo, (xii) la flexibilización en los parámetros de clasificación de deudores bancarios y (xiii) controles al mercado de cambios.

En virtud de lo mencionado, no puede cuantificarse razonablemente en qué medida el Coronavirus afectará a futuro el negocio del Grupo y los resultados de sus operaciones, de extenderse de manera prolongada esta situación.

El Directorio está monitoreando la situación y tomando todas las medidas necesarias a su alcance para preservar la vida humana y sus operaciones.

**NOTA 55.**  
**CONTEXTO ECONÓMICO EN EL QUE OPERA EL GRUPO**

La Sociedad opera en un contexto económico complejo, cuyas principales variables han tenido una fuerte volatilidad, tanto en el ámbito nacional como internacional.

La irrupción de la pandemia en marzo de 2020 originada por el Covid-19 ha generado consecuencias significativas a nivel global, dado que la mayoría de los países del mundo reaccionó implementando una serie de restricciones a la circulación sin precedentes. Las distintas medidas de restricciones sanitarias impuestas fueron generando, en mayor o menor medida, un impacto casi inmediato en las economías, que vieron caer sus indicadores de producción y actividad rápidamente.

Como respuesta, la mayoría de los gobiernos han implementado paquetes de ayuda para sostener el ingreso de parte de la población y reducir los riesgos de ruptura en las cadenas de pago y quiebres de empresas, apuntando a morigerar el impacto de la crisis. Argentina no ha sido la excepción, con el Gobierno tomando acciones ni bien la pandemia fuera declarada.

La economía argentina ya se encontraba en un proceso recesivo cuando irrumpió la pandemia, y esta última complejizó dicho escenario dando lugar a desplomes históricos de la actividad económica durante los meses de mayores restricciones a la circulación. A pesar de que se ha visto una recuperación económica respecto de los primeros meses en que se implementó el Aislamiento Preventivo Social y Obligatorio, aún no se alcanzan los niveles de actividad pre-pandemia. El país finalizó el año 2020 con una caída de su Producto Bruto Interno de alrededor de 10,1% anual.

El incremento del gasto público asociado a la implementación de programas de diversa índole para amortiguar el impacto de la pandemia y de la cuarentena sobre la actividad económica, en conjunto con la fuerte caída de los ingresos que resultó de la recesión, han dado lugar a un déficit primario de alrededor de 6,5% durante el 2020. El rojo de las cuentas públicas fue financiado mayoritariamente a través de la asistencia del Banco Central al Tesoro (vía giros de Adelantos Transitorios y transferencias de Utilidades correspondientes al ejercicio 2019) a causa de la falta de acceso

al mercado internacional de capitales, producto del proceso de reestructuración de deuda externa que atravesó el país durante la primera mitad del año. Las negociaciones con los acreedores externos se terminaron de cerrar en el tercer trimestre de 2020.

El efecto inflacionario de la mencionada emisión de pesos aún no se ha visto en su totalidad debido a una serie de factores: las restricciones a la movilidad que imperaron durante gran parte del año, el congelamiento de las tarifas de servicios públicos y otros precios regulados y la existencia de programas como Precios Máximos y Precios Cuidados. Sin embargo, en los últimos meses del 2020 el aumento de precios comenzó a mostrar una aceleración, en línea con la reapertura gradual de algunos sectores de la economía y de la autorización por parte del gobierno a incrementar algunos precios. En 2020, la variación del Índice de Precios al Consumidor cerró con una variación del 36,1% anual.

Sin embargo, el frente cambiario sí ha dado cuenta de la fuerte emisión de pesos verificada durante 2020. El tipo de cambio oficial, definido diariamente por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación “A” 3.500, se devaluó 28,8% al pasar de ARS/US\$59,90 a ARS/US\$84,15 entre el último día hábil del 2019 y el último día hábil del 2020. En paralelo, las Reservas Internacionales de la entidad monetaria cayeron a US\$39.410 millones a finales del año 2020, desde los US\$44.781 millones con que había cerrado 2019. La contracción de las Reservas respondió en su mayor medida a la cancelación de préstamos financieros y líneas de crédito, particularmente del sector privado. A ello se sumó la formación de activos externos del sector privado no financiero, explicada principalmente por la compra de dólares billete por parte de personas físicas para atesoramiento.

Con el objetivo de contener la merma de Reservas Internacionales, la autoridad monetaria impuso restricciones cambiarias crecientes a lo largo de todo el 2020. Estas además tuvieron un impacto al alza sobre las cotizaciones de tipos de cambio financieros, utilizadas para transacciones cambiarias restringidas en el mercado oficial. Entre estas medidas se encuentra la necesidad de solicitar autorización previa del Banco Central de la República Argentina para efectuar ciertas transacciones.

Asimismo, el régimen cambiario ya determinaba como obligatorio el ingreso y liquidación a moneda nacional de los fondos obtenidos como resultados de exportaciones de bienes y servicios, cobros de prefinanciaciones, anticipos y post-financiaciones de exportación de bienes y enajenación de activos no financieros no producidos y activos externos.

Estas restricciones cambiarias, o las que se dicten en el futuro, podrían afectar la capacidad de la Sociedad para acceder al Mercado Único y Libre de Cambios (MULC) para adquirir las divisas necesarias para hacer frente a sus obligaciones financieras. Los activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2020 han sido valuados considerando las cotizaciones vigentes en el MULC.

El contexto de volatilidad e incertidumbre continúa a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados.

La Dirección de la Sociedad monitorea permanentemente la evolución de las variables que afectan su negocio, para definir su curso de acción e identificar los potenciales impactos sobre su situación patrimonial y financiera. Los estados financieros consolidados de la Sociedad deben ser leídos a la luz de estas circunstancias.

**NOTA 56.**  
**HECHOS POSTERIORES**

**Dividendos en efectivo**  
El 24 de febrero de 2021, se celebró la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de Sudamericana Holding S.A., la cual decidió desafectar parcialmente la “Reserva Facultativa” para la consecuente distribución de dividendos en efectivo o en especie, por la suma de \$1.100.000.

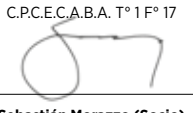
**Reorganización societaria**  
Con fecha 25 de febrero de 2021, la Comisión Nacional de Valores, mediante la Resolución RESFC-2021-20999-APN-DIR, aprobó la conformidad administrativa de Escisión-Fusión solicitada por el Grupo, en su carácter de sociedad adsorbente del patrimonio neto escindido de Fedler S.A y Dusner S.A., en su carácter de sociedades escidentes.

La misma resolución también autorizó al Grupo la oferta pública de 47.927.494 acciones ordinarias, escriturales, Clase B de valor nominal pesos uno (VN \$1) cada una y con derecho a un voto por acción, para ser entregadas en canje a los accionistas de las sociedades escidentes.

Dicha autorización está condicionada a la inscripción de la Escisión-Fusión en el Registro Público de Comercio.

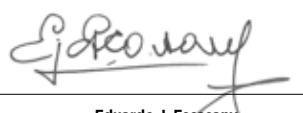
Por último, remite la documentación a la Inspección General de Justicia para que proceda a la inscripción de la Escisión-Fusión y del aumento de capital social de Grupo.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



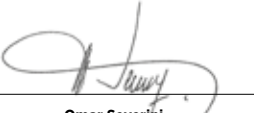
**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

ANEXO A - DETALLE DE TÍTULOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                                                | Nivel de Valor<br>Razonable | Saldo de libros al |            |              |          | Posición<br>Final |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|------------|--------------|----------|-------------------|
|                                                                         |                             | 31.12.20           | 31.12.19   | Sin opciones | Opciones |                   |
| Títulos de deuda a valor razonable de mercado con cambios en resultados |                             | 155.419.560        | 89.431.378 | 159.573.697  | -        | 159.573.697       |
| Del país                                                                |                             | 155.306.247        | 89.431.378 | 159.460.384  | -        | 159.460.384       |
| Títulos Públicos                                                        |                             | 24.169.330         | 9.121.674  | 28.323.467   | -        | 28.323.467        |
| Bonos del gobierno nacional                                             | Nivel 1                     | 6.486.355          | 460.008    | 8.481.257    | -        | 8.481.257         |
| Bonos del gobierno nacional                                             | Nivel 3                     | -                  | 12.070     | -            | -        | -                 |
| Bonos de gobiernos provinciales                                         | Nivel 1                     | 539.371            | -          | 539.371      | -        | 539.371           |
| Bonos de gobiernos provinciales                                         | Nivel 3                     | 200.768            | -          | 200.768      | -        | 200.768           |
| Bonos de la Ciudad de Buenos Aires                                      | Nivel 1                     | 91.199             | 163.969    | 91.199       | -        | 91.199            |
| Letras del Tesoro                                                       | Nivel 1                     | 15.940.257         | 1.428.693  | 18.099.492   | -        | 18.099.492        |
| Letras del Tesoro                                                       | Nivel 2                     | 911.380            | -          | 911.380      | -        | 911.380           |
| Letras del Tesoro                                                       | Nivel 3                     | -                  | 7.056.934  | -            | -        | -                 |
| Letras del BCRA                                                         |                             | 128.324.920        | 79.153.628 | 128.324.920  | -        | 128.324.920       |
| Letras de Liquidez                                                      | Nivel 2                     | 128.324.920        | 79.153.628 | 128.324.920  | -        | 128.324.920       |
| Títulos privados                                                        |                             | 2.811.997          | 1.156.076  | 2.811.997    | -        | 2.811.997         |
| Obligaciones negociables                                                | Nivel 1                     | 1.653.980          | 836.335    | 1.653.980    | -        | 1.653.980         |
| Obligaciones negociables                                                | Nivel 3                     | 1.088.186          | 191.649    | 1.088.186    | -        | 1.088.186         |
| Títulos de deuda de fideicomisos financieros                            | Nivel 1                     | -                  | 68.070     | -            | -        | -                 |
| Títulos de deuda de fideicomisos financieros                            | Nivel 3                     | 69.831             | 60.022     | 69.831       | -        | 69.831            |
| Del exterior                                                            |                             | 113.313            | -          | 113.313      | -        | 113.313           |
| Títulos Públicos                                                        |                             | 113.313            | -          | 113.313      | -        | 113.313           |
| Letras del Tesoro                                                       | Nivel 1                     | 113.313            | -          | 113.313      | -        | 113.313           |
|                                                                         |                             |                    |            |              |          |                   |
| Otros títulos de deuda                                                  |                             | 23.114.053         | 25.932.450 | 23.114.053   | -        | 23.114.053        |
| Medición a valor razonable con cambios en ORI                           |                             | 4.185.098          | 21.668.553 | 4.185.098    | -        | 4.185.098         |
| Del país                                                                |                             | 4.185.098          | 21.668.553 | 4.185.098    | -        | 4.185.098         |
| Títulos Públicos                                                        |                             | 4.010.642          | 21.668.553 | 4.010.642    | -        | 4.010.642         |
| Bonos del gobierno nacional                                             | Nivel 1                     | 353.640            | 21.572.682 | 353.640      | -        | 353.640           |
| Bonos del gobierno nacional                                             | Nivel 2                     | 3.580.102          | -          | 3.580.102    | -        | 3.580.102         |
| Letras del tesoro                                                       | Nivel 1                     | 76.900             | -          | 76.900       | -        | 76.900            |
| Bonos de la Ciudad de Buenos Aires                                      | Nivel 1                     | -                  | 95.871     | -            | -        | -                 |
| Letras del BCRA                                                         |                             | 174.456            | -          | 174.456      | -        | 174.456           |
| Letras de Liquidación                                                   | Nivel 1                     | 174.456            | -          | 174.456      | -        | 174.456           |
| Medición a costo amortizado                                             |                             | 18.928.955         | 4.263.897  | 18.928.955   | -        | 18.928.955        |
| Del País                                                                |                             | 18.924.615         | 4.263.897  | 18.924.615   | -        | 18.924.615        |
| Títulos Públicos                                                        |                             | 17.930.500         | 3.181.044  | 17.930.500   | -        | 17.930.500        |
| Bonos del gobierno nacional                                             |                             | 17.930.500         | 1.960      | 17.930.500   | -        | 17.930.500        |
| Letras del tesoro                                                       |                             | -                  | 3.179.084  | -            | -        | -                 |
| Títulos privados                                                        |                             | 994.115            | 1.082.853  | 994.115      | -        | 994.115           |
| Obligaciones negociables                                                |                             | 940.190            | 582.239    | 940.190      | -        | 940.190           |
| Títulos de deuda de fideicomisos financieros                            |                             | 36.010             | 692.249    | 36.010       | -        | 36.010            |
| Otros                                                                   |                             | 17.915             | 18.555     | 17.915       | -        | 17.915            |
| Previsión por riesgo de incobrabilidad                                  |                             | -                  | (210.190)  | -            | -        | -                 |
| Del exterior                                                            |                             | 4.340              | -          | 4.340        | -        | 4.340             |
| Títulos Públicos                                                        |                             | 4.340              | -          | 4.340        | -        | 4.340             |
| Letras del Tesoro                                                       |                             | 4.340              | -          | 4.340        | -        | 4.340             |
|                                                                         |                             |                    |            |              |          |                   |
| Instrumentos de patrimonio                                              |                             | 3.745.893          | 3.400.065  | 3.745.893    | -        | 3.745.893         |
| Medidos a valor razonable con cambios en resultados                     |                             | 3.745.893          | 3.400.065  | 3.745.893    | -        | 3.745.893         |
| Del país                                                                |                             | 3.689.226          | 3.342.664  | 3.689.226    | -        | 3.689.226         |
| Acciones                                                                | Nivel 1                     | 184.341            | 170.445    | 184.341      | -        | 184.341           |
| Acciones                                                                | Nivel 3                     | 3.504.885          | 3.172.219  | 3.504.885    | -        | 3.504.885         |
| Del exterior                                                            |                             | 56.667             | 57.401     | 56.667       | -        | 56.667            |
| Acciones                                                                | Nivel 1                     | 50.433             | 50.107     | 50.433       | -        | 50.433            |
| Acciones                                                                | Nivel 3                     | 6.234              | 7.294      | 6.234        | -        | 6.234             |

ANEXO B - CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                                                   | 31.12.20    | 31.12.19    |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Cartera comercial                                                          |             |             |
| En situación normal                                                        | 194.116.454 | 240.409.005 |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A”                           | 2.832.229   | 2.586.794   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B”                           | 11.631.927  | 17.595.835  |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas                              | 179.652.298 | 220.226.376 |
| Con seguimiento especial - En observación                                  | 1.002.543   | 550.699     |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A”                           | 12.182      | -           |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B”                           | 274.614     | 442.319     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas                              | 715.747     | 108.380     |
| Con seguimiento especial - En negociación o con acuerdos de refinanciación | -           | -           |
| Con seguimiento especial - En tratamiento especial                         | -           | -           |
| Con Problemas                                                              | 446.425     | -           |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A”                           | 968         | -           |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B”                           | 95.016      | -           |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas                              | 350.441     | -           |
| Con alto riesgo de insolvencia                                             | 119.579     | 3.628.103   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A”                           | -           | -           |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B”                           | 115.817     | 1.033.809   |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas                              | 3.762       | 2.594.294   |
| Irrecuperable                                                              | 121.483     | 3.365.400   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A”                           | -           | 59.478      |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B”                           | -           | 226.452     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas                              | 121.483     | 3.079.470   |
| Total cartera comercial                                                    | 195.806.484 | 247.953.207 |

ANEXO B - CLASIFICACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES POR SITUACIÓN Y GARANTÍAS RECIBIDAS (continuación)

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.

Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                         | 31.12.20    | 31.12.19    |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Cartera consumo y vivienda                       |             |             |
| Situación normal                                 | 389.298.300 | 281.906.274 |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 17.117.203  | 226.080     |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 21.076.265  | 24.573.976  |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 351.104.832 | 257.106.218 |
| Riesgo bajo                                      | 1.823.149   | 8.833.908   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 25.637      | 20.777      |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 81.510      | 284.949     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 1.716.002   | 8.528.182   |
| Riesgo bajo - En tratamiento especial            | -           | -           |
| Riesgo medio                                     | 999.797     | 5.734.894   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 71.652      | 10.080      |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 67.159      | 221.257     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 860.986     | 5.503.557   |
| Riesgo alto                                      | 2.470.873   | 8.767.203   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 42.666      | -           |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 100.223     | 237.792     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 2.327.984   | 8.529.411   |
| Irrecuperable                                    | 3.697.725   | 7.093.842   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 47.067      | 16.245      |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 180.545     | 162.945     |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 3.470.113   | 6.914.652   |
| Total cartera consumo y vivienda                 | 398.289.844 | 312.336.121 |
| Total general <sup>(1)</sup>                     | 594.096.328 | 560.289.328 |

(1) Conciliación entre el anexo B y el estado de situación financiera:

|                                                                          |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Préstamos y otras financiaciones                                         | 531.581.683  | 494.267.957  |
| Otros títulos de deuda                                                   | 23.114.053   | 25.932.450   |
| Créditos acordados y garantías otorgadas contabilizadas fuera de balance | 17.236.805   | 28.614.207   |
| Mas provisiones                                                          | 32.086.008   | 29.270.646   |
| Mas ajustes NIIF no computables para el Estado de Situación de Deudores  | 13.901.166   | 8.948.416    |
| Menos otros no computables para el Estado de Situación de Deudores       | (19.812.745) | (5.075.794)  |
| Menos títulos públicos medidos a valor razonable con cambios en ORI      | (4.010.642)  | (21.668.554) |
| Total                                                                    | 594.096.328  | 560.289.328  |

ANEXO C - CONCENTRACIÓN DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.

Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Número de clientes       | Financiaciones |                       |                |                       |
|--------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|                          | 31.12.20       |                       | 31.12.19       |                       |
|                          | Saldo de deuda | % sobre cartera total | Saldo de deuda | % sobre cartera total |
| Total 10 mayores:        | 54.335.287     | 9%                    | 59.930.266     | 11%                   |
| Total 50 siguientes:     | 64.276.214     | 11%                   | 89.520.651     | 16%                   |
| Total 100 siguientes:    | 31.622.602     | 5%                    | 42.166.421     | 8%                    |
| Total resto de deudores: | 443.862.225    | 75%                   | 368.671.990    | 65%                   |
| Total <sup>(1)</sup>     | 594.096.328    | 100%                  | 560.289.328    | 100%                  |

(1) Conciliación entre el anexo C y el estado de situación financiera:

|                                                                          |              |              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                                          | 31.12.20     | 31.12.19     |
| Préstamos y otras financiaciones                                         | 531.581.683  | 494.267.957  |
| Otros títulos de deuda                                                   | 23.114.053   | 25.932.450   |
| Créditos acordados y garantías otorgadas contabilizadas fuera de balance | 17.236.805   | 28.614.207   |
| Mas provisiones                                                          | 32.086.008   | 29.270.646   |
| Mas ajustes NIIF no computables para el Estado de Situación de Deudores  | 13.901.166   | 8.948.416    |
| Menos otros no computables para el Estado de Situación de Deudores       | (19.812.745) | (5.075.794)  |
| Menos Títulos públicos medidos a valor razonable con cambios en ORI      | (4.010.642)  | (21.668.554) |
| Total                                                                    | 594.096.328  | 560.289.328  |

ANEXO D - APERTURA POR PLAZO DE PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

El cuadro a continuación, expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

| Concepto                                                 | Cartera vencida | Plazos que restan para su vencimiento |             |             |             |            |                 | Total al 31.12.20 |
|----------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------------|-------------------|
|                                                          |                 | 1 mes                                 | 3 meses     | 6 meses     | 12 meses    | 24 meses   | Más de 24 meses |                   |
| Sector público no financiero                             | -               | 966.210                               | -           | -           | -           | -          | -               | 966.210           |
| Sector financiero                                        | -               | 11.146.614                            | 2.134.838   | 873.292     | 1.101.873   | 699.566    | 134.539         | 16.090.722        |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 12.882.538      | 256.842.146                           | 116.789.460 | 127.717.254 | 147.475.699 | 68.383.858 | 64.820.792      | 794.911.747       |
| Total                                                    | 12.882.538      | 268.954.970                           | 118.924.298 | 128.590.546 | 148.577.572 | 69.083.424 | 64.955.331      | 811.968.679       |

ANEXO E - DETALLE DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Denominación                                 | Acciones y/o cuotas parte |                        |                  |             | Saldos al 31.12.20 | Saldos al 31.12.19 | Información del inversor |                                  |           |                 |                         |           |
|----------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------|-----------|
|                                              | Clase                     | Valor nominal unitario | Votos por acción | Cantidad    |                    |                    | Actividad principal      | Datos del último estado contable |           |                 |                         |           |
|                                              |                           |                        |                  |             |                    |                    |                          | Fecha de cierre de ejercicio     | Capital   | Patrimonio Neto | Resultado del ejercicio |           |
| En empresas de servicios complementarios     |                           |                        |                  |             |                    |                    |                          |                                  |           |                 |                         |           |
| - Asociadas y negocios conjuntos             |                           |                        |                  |             |                    |                    |                          |                                  |           |                 |                         |           |
| - En el país                                 |                           |                        |                  |             |                    |                    |                          |                                  |           |                 |                         |           |
| • Play Digital S.A.                          | Ords. Esc.                | 1                      | 1                | 186.496.457 | 89.142             | -                  | Servicios                | 31.12.20                         | 1.197.221 | 797.107         | (571.938)               |           |
| Total de participaciones en otras sociedades |                           |                        |                  |             | 186.496.457        | 89.142             | -                        | -                                | -         | 1.197.221       | 797.107                 | (571.938) |

ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                          | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas     | Bajas       | Transferencias |                                    |                |           |               | Depreciación                       |            | Valor residual al |            |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|-------------|----------------|------------------------------------|----------------|-----------|---------------|------------------------------------|------------|-------------------|------------|
|                                                   |                               |                            |           |             |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Transferencias | Bajas     | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.20   | 31.12.19          |            |
| Medición al costo                                 |                               |                            |           |             |                |                                    |                |           |               |                                    |            |                   |            |
| Inmuebles                                         | 31.612.897                    | 50                         | 185.927   | (11.314)    | 350.294        | (2.684.207)                        | (15)           | 11.314    | (609.178)     | (3.282.086)                        | 28.855.718 |                   | 28.928.690 |
| Mobiliario e instalaciones                        | 6.350.571                     | 10                         | 126.464   | (21.621)    | 831.813        | (3.943.625)                        | -              | 19.319    | (520.739)     | (4.445.045)                        | 2.842.182  |                   | 2.406.946  |
| Máquinas y equipos                                | 19.629.879                    | 3 y 5                      | 3.093.145 | (4.828.173) | 109.039        | (14.143.381)                       | -              | 4.659.889 | (2.304.709)   | (11.788.201)                       | 6.215.689  |                   | 5.486.498  |
| Vehículos                                         | 237.271                       | 5                          | 55.339    | (12.698)    | -              | (100.553)                          | -              | 8.753     | (47.320)      | (139.120)                          | 140.792    |                   | 136.718    |
| Derechos de uso de inmuebles                      | 6.324.636                     | -                          | 629.385   | (289.598)   | 31.405         | (1.313.102)                        | (31.405)       | 13.573    | (1.312.301)   | (2.643.235)                        | 4.052.593  |                   | 5.011.534  |
| Muebles adquiridos por arrendamientos financieros | 10.831                        | 5                          | -         | (10.831)    | -              | (10.831)                           | -              | 10.831    | -             | -                                  | -          |                   | -          |
| Diversos                                          | 2.101.303                     | 5 y 10                     | 14.432    | (178.120)   | 694.777        | (1.161.077)                        | -              | 129.368   | (366.470)     | (1.398.179)                        | 1.234.213  |                   | 940.226    |
| Obras en curso                                    | 1.966.748                     | -                          | 240.422   | (16.656)    | (1.800.281)    | -                                  | -              | -         | -             | -                                  | 390.233    |                   | 1.966.748  |
| Total                                             | 68.234.136                    |                            | 4.345.114 | (5.369.011) | 217.047        | (23.356.776)                       | (31.420)       | 4.853.047 | (5.160.717)   | (23.695.866)                       | 43.731.420 |                   | 44.877.360 |

| Concepto                                          | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas      | Bajas       | Transferencias |                                    |                |           |               | Depreciación                       |            | Valor residual al |  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------|-------------|----------------|------------------------------------|----------------|-----------|---------------|------------------------------------|------------|-------------------|--|
|                                                   |                               |                            |            |             |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Transferencias | Bajas     | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.19   | 01.01.19          |  |
| Medición al costo                                 |                               |                            |            |             |                |                                    |                |           |               |                                    |            |                   |  |
| Inmuebles                                         | 30.712.569                    | 50                         | 1.546.936  | (817.265)   | 170.657        | (2.862.846)                        | -              | 781.432   | (602.793)     | (2.684.207)                        | 28.928.690 | 27.849.723        |  |
| Mobiliario e instalaciones                        | 5.871.592                     | 10                         | 393.878    | (1.510.499) | 1.595.600      | (3.868.904)                        | -              | 372.920   | (447.641)     | (3.943.625)                        | 2.406.946  | 2.002.688         |  |
| Máquinas y equipos                                | 18.796.917                    | 3 y 5                      | 1.883.494  | (1.050.544) | 12             | (12.542.287)                       | -              | 628.494   | (2.229.588)   | (14.143.381)                       | 5.486.498  | 6.254.630         |  |
| Vehículos                                         | 230.192                       | 5                          | 87.378     | (80.299)    | -              | (105.504)                          | -              | 42.379    | (37.428)      | (100.553)                          | 136.718    | 124.688           |  |
| Derechos de uso de inmuebles                      | -                             | -                          | 6.324.636  | -           | -              | -                                  | -              | -         | (1.313.102)   | (1.313.102)                        | 5.011.534  | -                 |  |
| Muebles adquiridos por arrendamientos financieros | 92.429                        | 5                          | -          | (81.598)    | -              | (92.429)                           | -              | 81.598    | -             | (10.831)                           | -          | -                 |  |
| Diversos                                          | 1.970.455                     | 5 y 10                     | 147.231    | (309.826)   | 293.443        | (827.597)                          | -              | -         | (333.480)     | (1.161.077)                        | 940.226    | 1.142.858         |  |
| Obras en curso                                    | 3.176.154                     | -                          | 850.306    | -           | (2.059.712)    | -                                  | -              | -         | -             | -                                  | 1.966.748  | 3.176.154         |  |
| Total                                             | 60.850.308                    |                            | 11.233.859 | (3.850.031) | -              | (20.299.567)                       | -              | 1.906.823 | (4.964.032)   | (23.356.776)                       | 44.877.360 | 40.550.741        |  |

ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

Se detalla a continuación los movimientos de propiedades de inversión que se encuentran registradas en el rubro “Otros activos no financieros”.

| Concepto          | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias |                                    |                |       |               |                                    | Depreciación |          | Valor residual al |  |  |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-------|-------|----------------|------------------------------------|----------------|-------|---------------|------------------------------------|--------------|----------|-------------------|--|--|
|                   |                               |                            |       |       |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio |              | 31.12.20 | 31.12.19          |  |  |
| Medición al costo |                               |                            |       |       |                |                                    |                |       |               |                                    |              |          |                   |  |  |
| Inmuebles         | 643.718                       | 50                         | -     | -     | -              | (50.428)                           | -              | -     | (12.623)      | (63.051)                           |              | 580.667  | 593.290           |  |  |
| Total             | 643.718                       |                            | -     | -     | -              | (50.428)                           | -              | -     | (12.623)      | (63.051)                           |              | 580.667  | 593.290           |  |  |

| Concepto          | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas | Bajas | Transferencias |                                    |                |       |               | Depreciación                       | Valor residual al |          |  |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-------|-------|----------------|------------------------------------|----------------|-------|---------------|------------------------------------|-------------------|----------|--|
|                   |                               |                            |       |       |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Transferencias | Bajas | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.19          | 01.01.19 |  |
| Medición al costo |                               |                            |       |       |                |                                    |                |       |               |                                    |                   |          |  |
| Inmuebles         | 643.718                       | 50                         | -     | -     | -              | (34.503)                           | -              | -     | (15.925)      | (50.428)                           | 593.290           | 609.215  |  |
| Total             | 643.718                       |                            | -     | -     | -              | (34.503)                           | -              | -     | (15.925)      | (50.428)                           | 593.290           | 609.215  |  |

ANEXO G - MOVIMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                                      | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas     | Bajas     | Transferencias |                                    |         |               |                | Depreciación                       |            | Valor residual al |  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|-----------|----------------|------------------------------------|---------|---------------|----------------|------------------------------------|------------|-------------------|--|
|                                                               |                               |                            |           |           |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Bajas   | Del ejercicio | Transferencias | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.20   | 31.12.19          |  |
| Medición al costo                                             |                               |                            |           |           |                |                                    |         |               |                |                                    |            |                   |  |
| Licencias y patentes                                          | 9.207.786                     | 5                          | 1.538.775 | (883.326) | 285.602        | (4.876.308)                        | 880.785 | (1.775.717)   | -              | (5.771.240)                        | 4.377.597  | 4.331.478         |  |
| Activos intangibles adquiridos por arrendamientos financieros | -                             | 5                          | -         | -         | -              | -                                  | -       | -             | -              | -                                  | -          | -                 |  |
| Otros activos intangibles                                     | 9.193.124                     | 5                          | 1.869.174 | (65.848)  | 1.954.963      | (1.690.018)                        | 43.725  | (1.213.896)   | -              | (2.860.189)                        | 10.091.224 | 7.503.106         |  |
| Total                                                         | 18.400.910                    |                            | 3.407.949 | (949.174) | 2.240.565      | (6.566.326)                        | 924.510 | (2.989.613)   | -              | (8.631.429)                        | 14.468.821 | 11.834.584        |  |

| Concepto                                                      | Valor al inicio del ejercicio | Vida útil estimada en años | Altas     | Bajas       | Transferencias |                                    |           |               |                | Depreciación                       | Valor residual al |           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|-------------|----------------|------------------------------------|-----------|---------------|----------------|------------------------------------|-------------------|-----------|
|                                                               |                               |                            |           |             |                | Acumuladas al inicio del ejercicio | Bajas     | Del ejercicio | Transferencias | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.19          | 01.01.19  |
| Medición al costo                                             |                               |                            |           |             |                |                                    |           |               |                |                                    |                   |           |
| Licencias y patentes                                          | 7.725.431                     | 5                          | 2.428.246 | (945.891)   | -              | (4.660.546)                        | 1.066.224 | (1.281.986)   | -              | (4.876.308)                        | 4.331.478         | 3.064.885 |
| Activos intangibles adquiridos por arrendamientos financieros | 247.205                       | 5                          | -         | (247.205)   | -              | (247.205)                          | 247.205   | -             | -              | -                                  | -                 | -         |
| Otros activos intangibles                                     | 10.791.075                    | 5                          | 3.495.561 | (5.093.512) | -              | (4.249.172)                        | 3.186.581 | (627.427)     | -              | (1.690.018)                        | 7.503.106         | 6.541.903 |
| Total                                                         | 18.763.711                    |                            | 5.923.807 | (6.286.608) | -              | (9.156.923)                        | 4.500.010 | (1.909.413)   | -              | (6.566.326)                        | 11.834.584        | 9.606.788 |

ANEXO H - CONCENTRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Número de clientes              | Depósitos      |                       |                |                       |
|---------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|                                 | 31.12.20       |                       | 31.12.19       |                       |
|                                 | Saldo de deuda | % sobre cartera total | Saldo de deuda | % sobre cartera total |
| 10 mayores clientes             | 83.211.045     | 12%                   | 37.985.581     | 7%                    |
| 50 siguientes mayores clientes  | 73.182.821     | 11%                   | 46.224.244     | 9%                    |
| 100 siguientes mayores clientes | 34.377.015     | 5%                    | 25.050.997     | 4%                    |
| Resto de clientes               | 485.624.854    | 72%                   | 426.772.874    | 80%                   |
| Total                           | 676.395.735    | 100%                  | 536.033.696    | 100%                  |

ANEXO I - APERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS POR PLAZOS REMANENTES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

El cuadro a continuación expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos sin descontar.

| Concepto                                                            | Plazos que restan para su vencimiento |            |            |            |           |                 | Total al 31.12.20 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------|-------------------|
|                                                                     | 1 mes                                 | 3 meses    | 6 meses    | 12 meses   | 24 meses  | Más de 24 meses |                   |
| Depósitos <sup>(1)</sup>                                            | 636.596.852                           | 41.458.685 | 3.548.892  | 2.563.927  | 79.300    | 43.104          | 684.290.760       |
| - Sector Público no financiero                                      | 19.851.114                            | 1.591.515  | 221.268    | -          | -         | -               | 21.663.897        |
| - Sector financiero                                                 | 1.947.127                             | -          | -          | -          | -         | -               | 1.947.127         |
| - Sector privado no financiero                                      | 614.798.611                           | 39.867.170 | 3.327.624  | 2.563.927  | 79.300    | 43.104          | 660.679.736       |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | -                                     | -          | -          | -          | -         | -               | -                 |
| Instrumentos Derivados                                              | 57.450                                | -          | -          | -          | -         | -               | 57.450            |
| Operaciones de pase                                                 | -                                     | -          | -          | -          | -         | -               | -                 |
| Otros pasivos financieros                                           | 93.159.254                            | 310.057    | 439.288    | 822.739    | 1.241.160 | 3.915.802       | 99.888.300        |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 2.607.987                             | 566.135    | 2.724.761  | 6.137.695  | 2.209.308 | 1.527.556       | 15.773.442        |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 736.438                               | 1.142.112  | 5.014.445  | 8.055.337  | 3.440.751 | 2.908.502       | 21.297.585        |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 855.858                               | -          | -          | 855.858    | 1.711.717 | 27.719.442      | 31.142.875        |
| Total                                                               | 734.013.839                           | 43.476.989 | 11.727.386 | 18.435.556 | 8.682.236 | 36.114.406      | 852.450.412       |

(1) Los vencimientos al primer mes incluyen:  
Cuentas Corrientes 108.782.886  
Caja de Ahorro 314.951.122  
Plazo Fijo 209.661.801  
Otros Depósitos 3.175.183  
Intereses a devengar 25.860

ANEXO J - MOVIMIENTO DE PROVISIONES

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                                | Saldos al comienzo del ejercicio | Aumentos  | Disminuciones                | Efecto Inflación | Saldos al |           |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|------------------------------|------------------|-----------|-----------|
|                                                         |                                  |           | Desafectaciones Aplicaciones |                  | 31.12.20  | 31.12.19  |
| Del pasivo                                              |                                  |           |                              |                  |           |           |
| Por sanciones administrativas, disciplinarias y penales | 7.224                            | 517       | - (517)                      | (1.918)          | 5.306     | 7.224     |
| Provisiones por beneficios por terminación              | 233.287                          | 68.372    | - (14.880)                   | (65.955)         | 220.824   | 233.287   |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito             | 5.636.644                        | 2.316.340 | (1.553.095)                  | - (1.811.082)    | 4.588.807 | 5.636.644 |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables      | 286.919                          | 399.817   | - -                          | (149.784)        | 536.952   | 286.919   |
| Compromisos eventuales                                  | 197.722                          | 1.009.211 | (145.233)                    | - (1.044.745)    | 16.955    | 197.722   |
| Otras                                                   | 3.499.223                        | 2.895.867 | (1.694)                      | (1.699.888)      | 3.550.167 | 3.499.223 |
| Total provisiones                                       | 9.861.019                        | 6.690.124 | (1.700.022)                  | (1.715.285)      | 8.919.011 | 9.861.019 |

ANEXO K - COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Clase     | Cantidad      | Valor nominal por acción* | Acciones          |                |            |                                     |          |           | Capital social |
|-----------|---------------|---------------------------|-------------------|----------------|------------|-------------------------------------|----------|-----------|----------------|
|           |               |                           | Votos por acción* |                | Emitido    | Pendiente de emisión o distribución | Asignado | Integrado | No integrado   |
|           |               |                           |                   | En circulación | En cartera |                                     |          |           |                |
| Clase "A" | 281.221.650   | 1                         | 5                 | 281.222        | -          | -                                   | -        | 281.222   | -              |
| Clase "B" | 1.193.470.441 | 1                         | 1                 | 1.145.543      | -          | 47.927                              | -        | 1.193.470 | -              |
| 31.12.20  | 1.474.692.091 |                           |                   | 1.426.765      | -          | 47.927                              | -        | 1.474.692 | -              |

(\*) Valor nominal por acción expresado en pesos.

ANEXO L - SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Conceptos                                                     | Casa matriz<br>y sucursales<br>en el país | 31.12.20    | 31.12.20    |           |        |         | 31.12.19    |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|--------|---------|-------------|
|                                                               |                                           |             | Dólar       | Euro      | Real   | Otras   |             |
| Activo                                                        |                                           |             |             |           |        |         |             |
| Efectivo y depósitos en bancos                                | 154.833.168                               | 154.833.168 | 150.152.951 | 4.294.070 | 34.040 | 352.107 | 123.758.431 |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados  | 4.491.304                                 | 4.491.304   | 4.491.304   | -         | -      | -       | 7.573.471   |
| Otros activos financieros                                     | 2.566.427                                 | 2.566.427   | 2.566.427   | -         | -      | -       | 3.271.423   |
| Instrumentos derivados                                        | -                                         | -           | -           | -         | -      | -       | -           |
| Préstamos y otras financiaciones                              | 52.701.586                                | 52.701.586  | 52.682.848  | 6.794     | -      | 11.944  | 129.728.811 |
| - Sector Público no Financiero                                | -                                         | -           | -           | -         | -      | -       | -           |
| - Banco Central de la República Argentina                     | -                                         | -           | -           | -         | -      | -       | -           |
| - Otras entidades financieras                                 | 1.637.121                                 | 1.637.121   | 1.637.121   | -         | -      | -       | 2.224.703   |
| - Al sector privado no financiero y residentes en el exterior | 51.064.465                                | 51.064.465  | 51.045.727  | 6.794     | -      | 11.944  | 127.504.108 |
| Otros títulos de deuda                                        | 336.293                                   | 336.293     | 336.293     | -         | -      | -       | 7.236.817   |
| Activos financieros entregados en garantía                    | 2.150.738                                 | 2.150.738   | 2.150.738   | -         | -      | -       | 3.536.129   |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                     | 56.667                                    | 56.667      | 50.433      | 6.234     | -      | -       | 57.401      |
| Activos por contratos de seguros                              | 9.885                                     | 9.885       | 9.885       | -         | -      | -       | -           |
| Otros Activos no financieros                                  | 15.247                                    | 15.247      | 15.247      | -         | -      | -       | 19.257      |
| Total activo                                                  | 217.161.315                               | 217.161.315 | 212.456.126 | 4.307.098 | 34.040 | 364.051 | 275.181.740 |

| Conceptos                                                           | Casa matriz<br>y sucursales<br>en el país | 31.12.20    | 31.12.20    |         |      |        | 31.12.19    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|---------|------|--------|-------------|
|                                                                     |                                           |             | Dólar       | Euro    | Real | Otras  |             |
| Pasivo                                                              |                                           |             |             |         |      |        |             |
| Depósitos                                                           | 166.261.399                               | 166.261.399 | 166.261.399 | -       | -    | -      | 194.844.047 |
| - Sector público no financiero                                      | 3.103.854                                 | 3.103.854   | 3.103.854   | -       | -    | -      | -           |
| - Sector financiero                                                 | 3.411                                     | 3.411       | 3.411       | -       | -    | -      | 18.910      |
| - Sector privado no financiero y residentes en el exterior          | 163.154.134                               | 163.154.134 | 163.154.134 | -       | -    | -      | 194.825.137 |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | -                                         | -           | -           | -       | -    | -      | 507.440     |
| Instrumentos derivados                                              | -                                         | -           | -           | -       | -    | -      | 2.999       |
| Operaciones de pase                                                 | -                                         | -           | -           | -       | -    | -      | -           |
| Otros pasivos financieros                                           | 13.815.626                                | 13.815.626  | 13.044.070  | 725.685 | -    | 45.871 | 17.565.301  |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 8.610.719                                 | 8.610.719   | 8.610.719   | -       | -    | -      | 24.493.392  |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 4.828.657                                 | 4.828.657   | 4.828.657   | -       | -    | -      | 8.399.357   |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.653.546                                | 21.653.546  | 21.653.546  | -       | -    | -      | 21.100.718  |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 2.070                                     | 2.070       | 2.070       | -       | -    | -      | 3.345       |
| Otros pasivos no financieros                                        | 1.033.146                                 | 1.033.146   | 1.032.065   | 1.081   | -    | -      | 652.975     |
| Total del pasivo                                                    | 216.205.163                               | 216.205.163 | 215.432.526 | 726.766 | -    | 45.871 | 267.569.574 |

ANEXO N - ASISTENCIA A VINCULADOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Situación/Conceptos                              | Normal    | Con seguimiento especial/Riesgo bajo | Con problemas/Riesgo medio |         | Con alto riesgo de insolvencia/Riesgo alto |         | Irrecuperable | Irrecuperable por disposición técnica | Total     |           |
|--------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|----------------------------|---------|--------------------------------------------|---------|---------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                  |           |                                      | No vencida                 | Vencida | No vencida                                 | Vencida |               |                                       | 31.12.20  | 31.12.19  |
| 1. Préstamos y otras financiaciones              | 952.242   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 952.242   | 857.397   |
| Adelantos                                        | 458.828   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 458.828   | 57.481    |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 928       | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 928       | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 457.900   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 457.900   | 57.481    |
| Documentos                                       | 204.694   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 204.694   | 523.465   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 180       | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 180       | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 204.514   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 204.514   | 523.465   |
| Hipotecarios y prendarios                        | 16.911    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 16.911    | 47.901    |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 12.591    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 12.591    | 34.041    |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 4.320     | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 4.320     | 13.860    |
| Personales                                       | 39.539    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 39.539    | 1.753     |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 39.539    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 39.539    | 1.753     |
| Tarjetas                                         | 217.867   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 217.867   | 204.101   |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 424       | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 424       | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | -         |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 217.443   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 217.443   | 204.101   |
| Otros                                            | 14.403    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 14.403    | 22.696    |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “A” | 2         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 2         | -         |
| - Con garantías y contragarantías preferidas “B” | 2.660     | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 2.660     | 862       |
| - Sin garantías ni contragarantías preferidas    | 11.741    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 11.741    | 21.834    |
| 2. Títulos de deuda                              | -         | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | -         | 132.318   |
| 3. Instrumentos de patrimonio                    | 392.757   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 392.757   | 274.752   |
| 4. Compromisos eventuales                        | 646.605   | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 646.605   | 235.443   |
| Total                                            | 1.991.604 | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 1.991.604 | 1.499.910 |
| Previsiones                                      | 57.387    | -                                    | -                          | -       | -                                          | -       | -             | -                                     | 57.387    | 9.897     |

ANEXO O - INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Tipo de contrato                                          | Tipo de Cobertura | Objetivo de las operaciones  | Activo subyacente           | Tipo de liquidación        | Ámbito de negociación o contraparte                | Plazo promedio ponderado originalmente pactado | Plazo promedio ponderado residual | Plazo promedio ponderado de liquidación de diferencias | Monto*     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
| Forwards de moneda extranjera                             |                   |                              |                             |                            |                                                    |                                                |                                   |                                                        |            |
| - OCT - Compras                                           | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Moneda extranjera           | Diaria de diferencia       | MAE                                                | 4                                              | 1                                 | 1                                                      | 7.921.087  |
| - ROFEX - Compras                                         | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Moneda extranjera           | Diaria de diferencia       | ROFEX                                              | 3                                              | 2                                 | 1                                                      | 17.795.643 |
| - ROFEX - Ventas                                          | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Moneda extranjera           | Diaria de diferencia       | ROFEX                                              | 3                                              | 2                                 | 1                                                      | 14.328.423 |
| Forwards con clientes                                     |                   |                              |                             |                            |                                                    |                                                |                                   |                                                        |            |
| - FORWARDS - Compras                                      | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Moneda extranjera           | Al vto. de diferencias     | OTC - Residentes en el país - Sector no financiero | 7                                              | 3                                 | 202                                                    | 1.549.356  |
| - FORWARDS - Ventas                                       | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Moneda extranjera           | Al vto. de diferencias     | OTC - Residentes en el país - Sector no financiero | 4                                              | 2                                 | 123                                                    | 12.563.375 |
| Operaciones de pase                                       |                   |                              |                             |                            |                                                    |                                                |                                   |                                                        |            |
| - Ventas a término                                        | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Títulos públicos nacionales | Con entrega del subyacente | MAE                                                | -                                              | -                                 | -                                                      | 61.923.889 |
| Swaps con clientes                                        |                   |                              |                             |                            |                                                    |                                                |                                   |                                                        |            |
| - Permutas de tasa de interés variable por fija - CLIENTE | No aplicable      | Intermediación-cuenta propia | Otros                       | Otras                      | OTC - Residentes en el país - Sector financiero    | 36                                             | 3                                 | 1                                                      | 82.909     |

(\*) Corresponde al monto notional.

ANEXO P - CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Conceptos                                                    | Costo amortizado | VR con cambios en ORI | VR con cambios en resultados                                   |                      | Jerarquía de valor razonable |             |           |
|--------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|-------------|-----------|
|                                                              |                  |                       | Designados inicialmente o de acuerdo con el 6.7.1 de la NIIF 9 | Medición obligatoria | Nivel 1                      | Nivel 2     | Nivel 3   |
| Activos financieros                                          |                  |                       |                                                                |                      |                              |             |           |
| Efectivo y depósitos en Bancos                               | 175.423.476      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Efectivo                                                     | 66.932.871       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Entidades financieras y corresponsales                       | 108.490.605      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | -                | -                     | -                                                              | 155.419.560          | 24.824.475                   | 129.236.300 | 1.358.785 |
| Instrumentos derivados                                       | -                | -                     | -                                                              | 547.929              | -                            | 547.929     | -         |
| Operaciones de pase                                          | 60.995.643       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| BCRA                                                         | 60.995.643       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Otros activos financieros                                    | 7.301.643        | -                     | -                                                              | 2.791.983            | 2.760.728                    | 31.255      | -         |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 531.581.683      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| - Sector público no financiero                               | 334              | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| - BCRA                                                       | 13.195           | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| - Otras entidades financieras                                | 14.674.932       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| - Sector privado no financiero y residentes en el exterior   | 516.893.222      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Adelantos                                                    | 29.219.431       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Documentados                                                 | 143.769.344      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Hipotecarios                                                 | 16.301.709       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Prendarios                                                   | 11.586.593       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Personales                                                   | 36.504.158       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Tarjetas de crédito                                          | 241.793.015      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Arrendamientos financieros                                   | 1.819.883        | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Otros                                                        | 35.899.089       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -           | -         |
| Otros títulos de deuda                                       | 18.928.955       | 4.185.098             | -                                                              | -                    | 604.996                      | 3.580.102   | -         |
| Activos financieros entregados en garantía                   | 16.681.884       | -                     | -                                                              | 2.035.559            | 2.035.559                    | -           | -         |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                    | -                | -                     | -                                                              | 3.745.893            | 234.774                      | -           | 3.511.119 |
| Total activos financieros                                    | 810.913.284      | 4.185.098             | -                                                              | 164.540.924          | 30.460.532                   | 133.395.586 | 4.869.904 |

| Conceptos                                                           | Costo amortizado | VR con cambios en ORI | VR con cambios en resultados                                   |                      | Jerarquía de valor razonable |         |         |  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|---------|---------|--|
|                                                                     |                  |                       | Designados inicialmente o de acuerdo con el 6.7.1 de la NIIF 9 | Medición obligatoria | Nivel 1                      | Nivel 2 | Nivel 3 |  |
| Pasivos financieros                                                 |                  |                       |                                                                |                      |                              |         |         |  |
| Depósitos                                                           | 676.395.735      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Sector público no financiero                                        | 21.537.481       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Sector financiero                                                   | 1.947.127        | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Sector privado no financiero y Residentes en el exterior            | 652.911.127      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| - Cuentas corrientes                                                | 101.777.665      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| - Cajas de ahorros                                                  | 313.702.281      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| - Plazo fijo e inversiones a plazo                                  | 230.318.402      | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| - Otros                                                             | 7.112.779        | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Instrumentos derivados                                              | -                | -                     | -                                                              | 57.450               | -                            | 57.450  | -       |  |
| Otros pasivos financieros                                           | 97.471.465       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 13.833.439       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 17.073.898       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.653.546       | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |  |
| Total pasivos financieros                                           | 826.428.083      | -                     | -                                                              | 57.450               | -                            | 57.450  | -       |  |

ANEXO Q - APERTURA DE RESULTADOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

|                                                                                                | Ingreso/(egreso) financiero neto | ORI         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------|
| Resultado por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados |                                  |             |
| Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados                | 68.725.644                       | (1.255.885) |
| Resultado de títulos públicos                                                                  | 62.127.847                       | (1.238.664) |
| Resultado de títulos privados                                                                  | 4.812.821                        | -           |
| Resultado de instrumentos financieros derivados                                                | 1.782.734                        | -           |
| - Operaciones a término                                                                        | 1.746.892                        | -           |
| - Permuta de tasas                                                                             | 35.862                           | -           |
| - Opciones                                                                                     | (20)                             | -           |
| Resultado de otros activos financieros                                                         | -                                | (17.221)    |
| Resultado de préstamos y otras financiaciones                                                  | 2.242                            | -           |
| - Sector privado no financiero                                                                 | 2.242                            | -           |
| - Otros                                                                                        | 2.242                            | -           |
| Total al 31.12.20                                                                              | 68.725.644                       | (1.255.885) |
| Resultado por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados |                                  |             |
| Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados                | 96.467.001                       | 218.613     |
| Resultado de títulos públicos                                                                  | 85.532.405                       | 200.536     |
| Resultado de títulos privados                                                                  | 9.217.680                        | -           |
| Resultado de instrumentos financieros derivados                                                | 1.745.597                        | -           |
| - Operaciones a término                                                                        | 1.745.597                        | -           |
| Resultado de otros activos financieros                                                         | (28.681)                         | 18.077      |
| Por medición de pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados                 | (148.856)                        | -           |
| Resultado de instrumentos financieros derivados                                                | (148.856)                        | -           |
| - Permuta de tasas                                                                             | (148.856)                        | -           |
| Total al 31.12.19                                                                              | 96.318.145                       | 218.613     |

ANEXO Q - APERTURA DE RESULTADOS (continuación)

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

|                                                                                                                         | 31.12.20     | 31.12.19      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de instrumentos financieros medidos a costo amortizado   |              |               |
| Ingresos por intereses                                                                                                  |              |               |
| Por efectivo y depósitos en banco                                                                                       | 2.842        | 10.804        |
| Por títulos privados                                                                                                    | 311.974      | 531.312       |
| Por títulos públicos                                                                                                    | 9.186.302    | 6.405.292     |
| Por préstamos y otras financiaciones                                                                                    | 148.444.758  | 161.010.334   |
| - Sector Financiero                                                                                                     | 3.104.945    | 4.309.992     |
| - Sector Privado no Financiero                                                                                          | 145.339.813  | 156.700.342   |
| - Adelantos                                                                                                             | 11.887.470   | 17.145.365    |
| - Hipotecarios                                                                                                          | 13.094.883   | 17.497.492    |
| - Prendarios                                                                                                            | 1.421.653    | 956.238       |
| - Personales                                                                                                            | 16.298.802   | 16.635.559    |
| - Tarjetas de Crédito                                                                                                   | 47.207.293   | 64.903.224    |
| - Arrendamientos Financieros                                                                                            | 351.863      | 760.736       |
| - Otros                                                                                                                 | 55.077.849   | 38.801.728    |
| Por operaciones de pase                                                                                                 | 8.861.754    | 9.713.712     |
| - BCRA                                                                                                                  | 8.788.748    | 9.246.541     |
| - Otras Entidades Financieras                                                                                           | 73.006       | 467.171       |
| Total                                                                                                                   | 166.807.630  | 177.671.454   |
| Intereses y ajustes por aplicación de tasa de interés efectiva de instrumentos financieros medidos a costos amortizados |              |               |
| Egresos por intereses                                                                                                   |              |               |
| Por depósitos                                                                                                           | (79.482.905) | (103.158.332) |
| - Sector Privado no Financiero                                                                                          | (79.482.905) | (103.158.332) |
| - Cajas de ahorro                                                                                                       | (11.312)     | (8.577)       |
| - Plazo fijo e inversiones a plazo                                                                                      | (62.823.955) | (90.832.354)  |
| - Otros                                                                                                                 | (16.647.638) | (12.317.401)  |
| Por financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras                                                 | (1.744.423)  | (3.340.252)   |
| Por operaciones de pase                                                                                                 | (303.406)    | (921.267)     |
| - Otras Entidades Financieras                                                                                           | (303.406)    | (921.267)     |
| Por otros pasivos financieros                                                                                           | (953.190)    | (1.777.996)   |
| Por obligaciones negociables emitidas                                                                                   | (6.097.288)  | (19.388.515)  |
| Por obligaciones negociables subordinadas                                                                               | (1.593.246)  | (1.667.719)   |
| Total                                                                                                                   | (90.174.458) | (130.254.081) |
| Ingresos por comisiones                                                                                                 |              |               |
| Comisiones vinculadas con tarjetas de crédito                                                                           | 21.255.723   | 21.604.202    |
| Comisiones vinculadas con seguros                                                                                       | 1.715.661    | 1.797.953     |
| Comisiones vinculadas con obligaciones                                                                                  | 11.468.853   | 12.432.094    |
| Comisiones vinculadas con créditos                                                                                      | 8.152.466    | 6.720.278     |
| Comisiones vinculadas con compromisos de préstamos y garantías financieras                                              | 109.796      | 488.101       |
| Comisiones vinculadas con valores mobiliarios                                                                           | 1.774.362    | 1.960.554     |
| Comisiones por gestión de cobranza                                                                                      | 352.494      | 701.034       |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio                                                                         | 1.646.077    | 2.142.517     |
| Total                                                                                                                   | 46.475.432   | 47.846.733    |
| Egresos por comisiones                                                                                                  |              |               |
| Comisiones vinculadas con operaciones con títulos valores                                                               | (161.629)    | (669.422)     |
| Comisiones vinculadas con tarjetas de crédito                                                                           | (5.348.957)  | (4.787.867)   |
| Comisiones por operaciones de exterior y cambio                                                                         | (483.529)    | -             |
| Otras comisiones                                                                                                        | (3.923.758)  | (4.156.208)   |
| Total                                                                                                                   | (9.917.873)  | (9.613.497)   |

ANEXO R - CORRECCIÓN DE VALOR POR PÉRDIDAS – PREVISIÓN POR RIESGO DE INCOBRABILIDAD

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto                                                 | Saldos al comienzo del ejercicio | PCE de los próximos 12 meses | PCE de vida remanente del activo financiero                |                             |                                                     |                      | Resultado monetario<br>generado por provisiones | Saldo al cierre del ejercicio<br>31.12.2020 | Saldo al cierre del ejercicio<br>31.12.2019 |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                          |                                  |                              | IF con incrementos significativos<br>del riesgo crediticio | IF con deterioro crediticio | IF con deterioro crediticio<br>comprado u originado | Enfoque simplificado |                                                 |                                             |                                             |
| Otros activos financieros                                | 157.908                          | 49.033                       | (89)                                                       | (102.203)                   | -                                                   | -                    | (48.945)                                        | 55.704                                      | 157.908                                     |
| Préstamos y otras financiaciones                         | 29.060.455                       | 3.955.737                    | 13.746.531                                                 | (6.422.851)                 | 560.781                                             | -                    | (8.814.645)                                     | 32.086.008                                  | 29.060.455                                  |
| Otras entidades financieras                              | 39.078                           | (3.569)                      | (2)                                                        | 26                          | -                                                   | -                    | (9.865)                                         | 25.668                                      | 39.078                                      |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | 29.021.377                       | 3.959.306                    | 13.746.533                                                 | (6.422.877)                 | 560.781                                             | -                    | (8.804.780)                                     | 32.060.340                                  | 29.021.377                                  |
| - Adelantos                                              | 40.830                           | 48.143                       | (611)                                                      | 23.483                      | -                                                   | -                    | 26.139                                          | 137.984                                     | 40.830                                      |
| - Documentos                                             | 1.793.127                        | (11.851)                     | 2.904                                                      | (824.571)                   | -                                                   | -                    | (436.913)                                       | 522.696                                     | 1.793.127                                   |
| - Hipotecarios                                           | 1.338.894                        | (6.414)                      | 5.135.995                                                  | (47.797)                    | 51.189                                              | -                    | (1.151.631)                                     | 5.320.236                                   | 1.338.894                                   |
| - Prendarios                                             | 82.727                           | 54.571                       | 10.737                                                     | (3.808)                     | -                                                   | -                    | (34.492)                                        | 109.735                                     | 82.727                                      |
| - Personales                                             | 4.595.584                        | 324.125                      | 5.985.142                                                  | 20.087                      | 229.586                                             | -                    | (2.366.764)                                     | 8.787.760                                   | 4.595.584                                   |
| - Tarjetas de crédito                                    | 12.820.073                       | 2.574.339                    | 1.241.257                                                  | (1.194.998)                 | 57.018                                              | -                    | (3.372.563)                                     | 12.125.126                                  | 12.820.073                                  |
| - Arrendamientos financieros                             | 92.657                           | (19.977)                     | 29.861                                                     | (42.005)                    | -                                                   | -                    | (24.148)                                        | 36.388                                      | 92.657                                      |
| - Otros                                                  | 8.257.485                        | 996.370                      | 1.341.248                                                  | (4.353.268)                 | 222.988                                             | -                    | (1.444.408)                                     | 5.020.415                                   | 8.257.485                                   |
| Otros Títulos de deuda                                   | 210.190                          | (181.487)                    | (92)                                                       | 1.339                       | -                                                   | -                    | (29.950)                                        | -                                           | 210.190                                     |
| Compromisos eventuales                                   | 197.722                          | (166.656)                    | 1.030.634                                                  | -                           | -                                                   | -                    | (1.044.745)                                     | 16.955                                      | 197.722                                     |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito              | 5.636.644                        | 483.923                      | 69.851                                                     | (63.769)                    | (1.903)                                             | -                    | (1.535.939)                                     | 4.588.807                                   | 5.636.644                                   |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables       | 286.919                          | 258.164                      | (3.277)                                                    | 144.930                     | -                                                   | -                    | (149.784)                                       | 536.952                                     | 286.919                                     |
| Total provisiones                                        | 35.549.838                       | 4.398.714                    | 14.843.558                                                 | (6.442.554)                 | 558.878                                             | -                    | (11.624.008)                                    | 37.284.426                                  | 35.549.838                                  |

(\*) Incluye la previsión correspondiente a la cartera normal (Comunicación "A" 2729 modificatorias y complementarias).  
(\*\*) Incluye otros préstamos y otras financiaciones.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

Sebastián Morazzo (Socio)  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora

Omar Severini  
Síndico

RESEÑA INFORMATIVA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

El objetivo de Grupo Financiero Galicia S.A. es afianzarse como una empresa líder en la prestación integral de servicios financieros y, simultáneamente, continuar consolidando la posición de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., como una de las empresas líderes en la Argentina, complementando las operaciones y negocios de éste a través de participaciones en sociedades y emprendimientos, existentes o a crearse, con objetivos vinculados a la actividad financiera como se la entiende en la economía moderna.

El resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora arrojó una utilidad de \$26.439.048. Este resultado se ha generado, principalmente, como consecuencia de la valuación de las participaciones en las compañías subsidiarias.

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2020 dispuso, de acuerdo con la normativa vigente, el siguiente destino de los Resultados No Asignados al 31 de diciembre de 2019:

|                                                                                                | 31.12.20   | 31.12.19   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| A Reserva facultativa para Futura Distribución de Utilidades                                   | 4.000.000  | 4.977.135  |
| A reserva Facultativa para el Desarrollo de Nuevos negocios y Apoyo de Sociedades Participadas | 37.557.118 | 46.731.708 |

La Asamblea de Accionistas Extraordinaria celebrada el 22 de septiembre de 2020, aprobó la desafectación parcial de la mencionada reserva por la suma de \$1.700.000 (lo que equivale a \$1.892.560 en moneda de cierre) y la distribución de dividendos en efectivo por igual suma.

Estructura patrimonial – principales rubros del balance consolidado

| Conceptos                                                    | 31.12.20             | 31.12.19           | 01.01.19             |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Activo</b>                                                |                      |                    |                      |
| Efectivo y depósitos en bancos                               | 175.423.476          | 177.866.427        | 300.130.550          |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 155.419.560          | 89.431.378         | 159.029.749          |
| Instrumentos derivados                                       | 547.929              | 1.903.979          | 3.739.636            |
| Operaciones de pase                                          | 60.995.643           | 40.944.933         | 4.331.137            |
| Otros activos financieros                                    | 10.093.626           | 14.860.200         | 18.940.119           |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 531.581.683          | 494.267.957        | 596.825.438          |
| Otros títulos de deuda                                       | 23.114.053           | 25.932.450         | 30.471.278           |
| Activos financieros entregados en garantía                   | 18.717.443           | 15.725.036         | 22.654.894           |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente              | 197.094              | 55.141             | 198.785              |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio                    | 3.745.893            | 3.400.065          | 337.293              |
| Inversión en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos    | 89.142               | -                  | -                    |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 43.731.420           | 44.877.360         | 40.550.741           |
| Activos intangibles                                          | 14.468.821           | 11.834.584         | 9.606.788            |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                | 10.272.912           | 3.809.673          | 1.985.307            |
| Activos por contratos de seguros                             | 1.885.390            | 1.608.517          | 2.004.669            |
| Otros activos no financieros                                 | 7.634.426            | 8.781.935          | 5.930.026            |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta               | 29.328               | 53.106             | 1.273.356            |
| <b>Total del Activo</b>                                      | <b>1.057.947.839</b> | <b>935.352.741</b> | <b>1.198.009.766</b> |

|                                                                     |                    |                    |                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Pasivo</b>                                                       |                    |                    |                      |
| Depósitos                                                           | 676.395.735        | 536.033.696        | 754.145.732          |
| Pasivos a valor razonable con cambios en resultados                 | -                  | 1.936.133          | 4.491.534            |
| Instrumentos derivados (PASIVO)                                     | 57.450             | 1.199.533          | 3.844.662            |
| Operaciones de pase (PASIVO)                                        | -                  | -                  | 4.080.835            |
| Otros pasivos financieros                                           | 97.471.465         | 97.153.624         | 132.453.171          |
| Financiaciones recibidas del BCRA y otras instituciones financieras | 13.833.439         | 30.936.161         | 40.725.493           |
| Obligaciones negociables emitidas                                   | 17.073.898         | 39.808.666         | 62.794.266           |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente                      | 15.227.474         | 14.042.160         | 7.424.015            |
| Obligaciones negociables subordinadas                               | 21.653.546         | 21.100.718         | 20.456.696           |
| Provisiones                                                         | 8.919.011          | 9.861.019          | 7.770.905            |
| Pasivo por impuestos a las ganancias diferido                       | 136.934            | 1.801.141          | 4.126.595            |
| Pasivos por contratos de seguros                                    | 2.060.976          | 1.999.408          | 2.310.455            |
| Otros pasivos no financieros                                        | 25.258.228         | 23.239.329         | 23.711.797           |
| <b>Total del Pasivo</b>                                             | <b>878.088.156</b> | <b>779.111.588</b> | <b>1.068.336.156</b> |
| Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora    | 179.859.680        | 152.300.784        | 126.066.141          |
| Patrimonio neto atribuible a participaciones no controladoras       | 3                  | 3.940.369          | 3.607.469            |
| <b>Total del Patrimonio Neto</b>                                    | <b>179.859.683</b> | <b>156.241.153</b> | <b>129.673.610</b>   |

Estructura de resultados – principales rubros del estado de resultados consolidado

| Conceptos                                                                                      | 31.12.20           | 31.12.19           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Resultado neto por intereses                                                                   | 76.633.172         | 47.417.373         |
| Resultado neto por comisiones                                                                  | 36.557.559         | 38.233.236         |
| Otros ingresos financieros                                                                     | 74.499.347         | 108.448.406        |
| Otros ingresos operativos                                                                      | 22.322.610         | 27.095.376         |
| Resultado técnico de seguros                                                                   | 5.501.807          | 4.931.561          |
| Cargo por incobrabilidad                                                                       | (30.936.367)       | (25.078.711)       |
| <b>Ingreso operativo neto</b>                                                                  | <b>184.578.128</b> | <b>201.047.241</b> |
| Beneficios al personal                                                                         | (31.825.101)       | (33.284.961)       |
| Gastos de administración                                                                       | (31.371.622)       | (33.105.921)       |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                   | (8.284.286)        | (6.894.944)        |
| Otros gastos operativos                                                                        | (34.488.428)       | (38.478.983)       |
| <b>Resultado operativo</b>                                                                     | <b>78.608.691</b>  | <b>89.282.432</b>  |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                       | (30.772.532)       | (38.805.087)       |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                   | (125.053)          | -                  |
| <b>Resultado antes de impuesto a las ganancias de las actividades que continúan</b>            | <b>47.711.106</b>  | <b>50.477.345</b>  |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                      | (20.932.758)       | (20.557.728)       |
| <b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>                                         | <b>26.778.348</b>  | <b>29.919.617</b>  |
| Resultado de operaciones discontinuadas                                                        | -                  | -                  |
| Impuesto a las ganancias de las actividades discontinuadas                                     | -                  | -                  |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                                            | <b>26.778.348</b>  | <b>29.919.617</b>  |
| Total otro resultado integral                                                                  | (1.110.267)        | 90.373             |
| <b>Total resultado neto integral</b>                                                           | <b>25.668.081</b>  | <b>30.009.990</b>  |
| <b>Resultado integral total del ejercicio atribuible a los propietarios de la controladora</b> | <b>25.328.781</b>  | <b>29.857.076</b>  |
| <b>Resultado neto del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras</b>              | <b>339.300</b>     | <b>152.914</b>     |

Estructura del flujo de efectivo consolidado

| Conceptos                                                                     | 31.12.20           | 31.12.19             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Total de actividades operativas                                               | 183.357.077        | (70.185.586)         |
| Total de actividades de inversión                                             | (6.782.066)        | (7.103.274)          |
| Total de actividades de financiación                                          | (35.096.002)       | (25.277.831)         |
| Efecto de las variaciones del tipo de cambio                                  | 32.805.838         | 84.988.492           |
| Resultado por el cambio del poder adquisitivo del efectivo y sus equivalentes | 62.425.262         | (160.483.821)        |
| <b>Aumento/Disminución del efectivo</b>                                       | <b>236.710.109</b> | <b>(178.062.020)</b> |

Indices

Liquidez

Dado que los rubros consolidados provienen fundamentalmente de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., se detalla a continuación el ratio de liquidez individual de dicha Entidad.

| Conceptos                                               | 31.12.20 | 31.12.19 |
|---------------------------------------------------------|----------|----------|
| Activos líquidos(*) como % de depósitos transaccionales | 76,03    | 88,13    |
| Activos líquidos(*) como % de depósitos totales         | 47,20    | 55,01    |

(\*) Activos líquidos incluye: efectivo y depósitos en bancos, títulos públicos, call money y colocaciones overnight, operaciones de pase y cuentas especiales de garantía

Solvencia

| Conceptos | 31.12.20 | 31.12.19 |
|-----------|----------|----------|
| Solvencia | 20,48%   | 19,55%   |

Inmovilización del capital

| Conceptos                    | 31.12.20 | 31.12.19 |
|------------------------------|----------|----------|
| Inmovilización de capital(*) | 5,51%    | 6,06%    |

(\*) Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, más Propiedad, planta y equipo, más Activos intangibles, sobre el Activo total.

Rentabilidad

| Conceptos                                 | 31.12.20 | 31.12.19 |
|-------------------------------------------|----------|----------|
| Retorno sobre Activo promedio(*)          | 2,57     | 2,76     |
| Retorno sobre Patrimonio neto promedio(*) | 15,81    | 20,23    |

(\*) Anualizados.

Participación en otras sociedades controladas

Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.

Fundado en 1905, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. es uno de los principales bancos privados de capitales nacionales del sistema financiero de la Argentina. A través de sus canales de distribución, físicos y digitales, comercializa una amplia gama de productos y servicios financieros para personas y empresas en todo el país. Banco Galicia define como focos estratégicos la experiencia del cliente y la transformación digital para alcanzar con eficiencia un exitoso crecimiento.

Asimismo, el Banco impulsa una gestión sustentable que se asienta en la convicción de que el negocio solo podrá desarrollarse en tanto se considere el impacto social y ambiental de sus operaciones. Esta responsabilidad se apoya en principios y valores que guían la conducta de los colaboradores del Banco, y se reflejan y concretan en políticas, prácticas y programas.

A partir del ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020, Banco Galicia aplica la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, en consecuencia, la información incluida en esta reseña informativa, como así también en los presentes Estados Financieros, se presenta de acuerdo con dicha norma y expresada en moneda homogénea. Adicionalmente, a partir del ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020, se aplica el punto 5.5 de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” correspondiente al deterioro de valor. Los saldos correspondientes al ejercicio 2019, han sido modificados conforme a dichas normas.

Al 31 de diciembre de 2020, el Banco registró un resultado integral total de \$21.090.504, inferior en \$6.922.780 a la utilidad registrada en el ejercicio anterior de \$28.013.284, representando una disminución del 25%. El menor resultado respecto al 31 de diciembre de 2019 fue, principalmente, producto de la disminución de \$21.832.460, de los ingresos operativos netos.

Los ingresos operativos netos del ejercicio de 2020 alcanzaron \$140.075.580, con una disminución del 13% respecto a los \$161.908.040 del ejercicio anterior. La evolución negativa obedeció a menores resultados netos provenientes de: i) resultados financieros por \$28.484.373 (31%) y ii) diferencia de cotización de oro y moneda extranjera por \$5.274.085 (47%) iii) otros ingresos operativos por \$4.816.023 (22%) y mayores cargos por incobrabilidad por \$8.779.820 (48%) consecuencia fundamentalmente de la evolución de la mora vinculada a la cartera de individuos , atenuados por un mayor resultado neto por intereses por \$26.392.098 (81%).

Los gastos de administración más beneficios al personal totalizaron \$43.519.040 registrado una disminución de \$4.669.988 (10%) comparados con el ejercicio anterior.

El total de financiaciones al sector privado alcanzó \$487.617.869 registrando un crecimiento del 3% en los últimos 12 meses, y los depósitos totales ascendieron a \$678.102.758, con un aumento del 25% con relación al ejercicio anterior. La participación estimada al 31 de diciembre de 2020 en préstamos al sector privado fue del 13,03% y en depósitos del sector privado del 10,07%, mientras que al 31 de diciembre de 2019 fue del 11,50% y del 9,92 %, respectivamente.

Tarjetas regionales S.A.

Tarjetas Regionales S.A. fue constituida como Sociedad Anónima el 23 de septiembre de 1997. Su objeto social es financiero y de inversión, siendo su actividad principal mantener inversiones (Holding) en sociedades emisoras de tarjetas de crédito no bancarias y en sociedades que efectúan servicios complementarios a la actividad mencionada.

Actualmente Tarjetas Regionales S.A. es accionista mayoritario de Tarjeta Naranja S.A., una de las principales emisoras de tarjetas de crédito del país y de Naranja Digital Compañía Financiera S.A.U., que fuera autorizada a operar como tal, por el BCRA, en septiembre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2020, el resultado de Tarjetas Regionales fue una ganancia de \$2.149 millones, lo que representó una mejora del 139% respecto del resultado del ejercicio anterior. El ingreso operativo neto ascendió a \$32.669 millones, lo que significó un aumento del 1,3% respecto del ejercicio 2019. El cargo por incobrabilidad ascendió a \$4.442 millones, un 34,9% inferior a los \$6.820 millones registrados en el ejercicio anterior

#### Sudamericana holding S.A.

Sudamericana Holding S.A., es una Sociedad holding de compañías de seguros de vida, retiro, patrimoniales, e intermediación en seguros. La participación de Grupo Financiero Galicia S.A. es del 87,50%. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. es propietario del 12,50% restante del capital social.

La inversión en el negocio de seguros constituye otro aspecto del plan general de Grupo Financiero Galicia S.A., de consolidar su posicionamiento como proveedor líder de servicios financieros.

La producción conjunta de las Compañías de Seguros controladas por Sudamericana Holding S.A., que brindan coberturas en los ramos de Seguros de Vida, Retiro y Patrimoniales, por el período iniciado el 1° de enero y finalizado el 31 de diciembre de 2020 ascendió a \$7.083 millones.

Estas Compañías contaban, al 31 de diciembre de 2020, con aproximadamente 3 millones de pólizas vigentes en el conjunto de ramos de seguros en que operan.

En relación con la gestión comercial y en un contexto más desafiante para la industria por la situación de coyuntura macro-económica, se mantiene el objetivo de incrementar las ventas de las compañías y diversificar la cartera de productos ofreciendo nuevos. Como resultado de este esfuerzo, el volumen de primas acumuladas al ejercicio de 2020 superó en un 48% al ejercicio anterior.

#### Galicia administradora de fondos S.A.U

Desde el año 1958 Galicia Administradora de Fondos se dedica a la administración de los fondos comunes de inversión FIMA, distribuidos por Banco Galicia a través de sus múltiples canales (red de sucursales, Galicia Online Banking y Centro de inversiones, entre otros). La compañía posee un equipo de trabajo conformado por profesionales especializados en la administración de activos, que gestionan la familia de fondos FIMA, diseñados para satisfacer la demanda de inversores individuales, empresas e institucionales.

El 100% de las acciones de Galicia Administradora de Fondos S.A., son de Grupo Financiero Galicia S.A.

Los patrimonios de los fondos se encuentran diversificados en distintos activos, acorde con su objeto de inversión (por ejemplo títulos públicos y privados, acciones, depósitos a plazo fijo, entre otros).

El patrimonio total administrado aumento un 136% respecto al cierre anterior, alcanzando al 31 de diciembre de 2020 un volumen administrado de \$193.047 millones y una participación de mercado del 9,97%.

#### Galicia Warrants S.A.

Los accionistas de Galicia Warrants S.A., son Grupo Financiero Galicia S.A. con el 87,5% de sus acciones y Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. con el 12,5%.

Galicia Warrants S.A. está llevando adelante un rebalanceo de las líneas del negocio. Para ello, está analizando las perspectivas futuras de sus productos.

#### IGAM LLC

Constituida el 3 de julio de 2019, IGAM LLC, es una Sociedad holding de compañías de agentes de valores, radicada en Delaware, Estados Unidos.

El 100% de las acciones de la compañía están en poder de Grupo Financiero Galicia S.A.

IGAM LLC participa en el 100% de las acciones de Inviu S.A.U y de IGAM Uruguay agente de valores S.A., esta última constituida en Montevideo, Uruguay.

#### Galicia securities S.A. (Ex 34 grados sur securities s.A.)

Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) es Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión, fue constituida el 23 de diciembre de 2015. El 5 de mayo de 2020, Grupo Financiero Galicia S.A., aceptó la oferta de adquisición del 100% de la tenencia accionaria de la misma.

La sociedad tiene por objeto realizar por cuenta propia, de terceros, o a través de mandatarios, agencias o sucursales, la realización de las operaciones propias de los agentes autorizados por las leyes vigentes, con facultades de actuar ante los Mercados de Valores autorizados, es miembro de Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y del Mercado Abierto Electrónico.

El resultado positivo del ejercicio 2020 en moneda homogénea ascendió a \$208 millones, lo que representó un incremento de \$190 millones con respecto al resultado del ejercicio anterior. El resultado del ejercicio se originó principalmente por resultados financieros y por tenencia, los cuales ascendieron a \$314 millones.

Al 31 de diciembre de 2020 la cantidad de cuentas vigentes ascendió a 1.318.

#### Perspectivas

Luego de un 2020 con una marcada contracción de la economía, la cual se ubicaría por encima del 10%, es esperable un rebote de la actividad para el 2021. En parte este rebote estaría explicado

por el arrastre estadístico que dejó el año pasado a partir de la mayor movilidad de las personas en el segundo semestre del año. El avance de las exportaciones y el retorno parcial del consumo privado serían los motores de la evolución de la economía. Esto estaría sujeto al desempeño y efectividad de las campañas de vacunación contra el COVID-19, que en definitiva determinarán la necesidad de volver a implementar medidas de aislamiento, con el consecuente impacto en la actividad.

El crecimiento de la economía permitiría la recuperación de los ingresos del fisco, que en combinación con una eliminación, al menos parcial, del paquete fiscal que se utilizó para contener a la pandemia durante 2020, anticipan un escenario fiscal con una reducción del déficit primario respecto del 7% de PBI que habría alcanzado el año pasado.

En cualquier caso, al déficit fiscal primario de este año, se le sumarán vencimientos de deuda en el mercado local y con organismos internacionales en concepto de necesidades de financiamiento. Si bien parte de estos vencimientos es esperable que se refinancien, para ello será central la evolución de las negociaciones con el Fondo Monetario Internacional para renegociar vencimientos por cerca de US\$53 MM, de los cuales US\$3,6 MM serían exigibles en 2021. Luce lejana todavía la posibilidad de que Argentina regrese a los mercados de deuda internacionales, dado un Riesgo País que se ubica por encima de los 1400 pbs. Las necesidades del Tesoro serían cubiertas nuevamente con emisión monetaria, a través del giro de utilidades y adelantos transitorios del BCRA, nueva deuda en el mercado doméstico y líneas de Organismos Internacionales.

Luego de un año en donde la monetización de la economía alcanzó niveles históricamente altos consecuencia de la financiación vía emisión monetaria del paquete fiscal para contener los efectos de la pandemia, mayor oferta monetaria podría presionar al alza los precios domésticos.

Es por esto, sumado a la acumulación de inflación contenida durante los últimos meses de 2020, que sería esperable observar una aceleración de la inflación durante 2021.

Los niveles de monetización del déficit fiscal también definirán la presión sobre las distintas cotizaciones del dólar y eventualmente definirán los niveles de brecha cambiaria. En un contexto donde el tipo de cambio real no luce excesivamente atrasado y donde posiblemente se vuelva a registrar un superávit comercial similar al del 2020, los niveles de brecha cambiaria serán la clave de la presión sobre el mercado oficial de cambios y finalmente sobre las reservas internacionales.

El sistema financiero argentino, continuará interactuando principalmente con el sector privado, con financiaciones e imposiciones de corto plazo, al tiempo que mantendrá altos niveles de liquidez.

Para el año que comienza, existe el riesgo de una adversa evolución de la pandemia a nivel local e internacional. Esto podría traer apareado un impacto en el nivel de actividad doméstica, la producción mundial y el comercio internacional. En ese contexto, el impacto sobre la capacidad de pago de las familias y empresas argentinas podría repercutir en los beneficios de las entidades financieras locales.

Para mitigar la posibilidad de cortes masivos en la cadena de pago, dado el contexto de políticas sanitarias de distanciamiento debido a la pandemia, se espera que continúen en 2021 las políticas de flexibilización (temporal) de los parámetros con los que son clasificados los deudores bancarios. Adicionalmente la autoridad monetaria continuaría impulsando líneas de crédito para la actividad productiva, con tasas de interés por debajo de la inflación esperada por el consenso de mercado. Paralelamente, el BCRA seguirá también con la política de tasas mínimas para los depósitos a plazo.

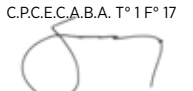
Pese a los puntos observados en los párrafos anteriores, se espera que los bancos continúen mostrando beneficios reales positivos, como los registrados en 2020, permitiendo mantener los niveles de capitalización por encima de los requerimientos mínimos que establece el Comité de Basilea. Las entidades continuarán trabajando sobre los gastos con el objetivo de mejorar los indicadores de eficiencia.

Si bien la situación actual se presenta muy desafiante, se espera que continúe prevaleciendo una sólida posición sistémica, en un contexto donde no se proyecta, para el año que comenzó, un crecimiento del crédito en relación con el producto bruto interno. Los altos niveles de cobertura de la irregularidad con provisiones y el exceso de capital constituyen una fortaleza en un contexto de alto nivel de morosidad. El bajo apalancamiento comparado regionalmente en empresas y familias, evidencian el potencial de las entidades financieras argentinas.

Dentro de este esquema, el Banco continuará con el objetivo de afianzar su posición de liderazgo en el mercado. La calidad de sus productos y servicios brindados a clientes actuales y futuros seguirá siendo el foco central, como así también el continuar con el proceso de mejora en la eficiencia operativa como un factor clave para la generación de valor para clientes y accionistas.

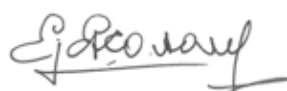
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2021.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora

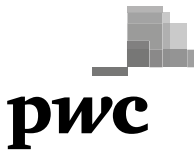


**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico



Informe del auditor independiente

A los señores Presidente y Directores de Grupo Financiero Galicia S.A.  
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C.U.I.T. N° 30-70496280-7

Informe sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Sociedad”), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2020, los correspondientes estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y los anexos que los complementan.

Los saldos y otra información correspondientes al ejercicio 2019, son parte integrante de los estados financieros auditados mencionados precedentemente y por lo tanto deberán ser considerados en relación con esos estados financieros.

Responsabilidad del Directorio

El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de acuerdo con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA). Asimismo, el Directorio es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas argentinas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas, exigen que cumplamos con los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una

seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo, el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Sociedad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio de la Sociedad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Grupo Financiero Galicia S.A. y sus sociedades controladas al 31 de diciembre de 2020, su resultado integral consolidado, la evolución del patrimonio neto consolidado y los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la nota 1.1, en la que se indica que los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el BCRA. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). En las notas 1.2.(d). i. y ii. y 15 la Sociedad ha identificado

el efecto sobre los estados financieros consolidados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición.

Informe sobre cumplimiento de disposiciones vigentes

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

a) los estados financieros consolidados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2020 se encuentran asentados en el libro “Inventario y Balances” y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y en las resoluciones pertinentes del BCRA y la Comisión Nacional de Valores;

b) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales;

c) hemos leído la reseña informativa, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;

d) al 31 de diciembre de 2020 la deuda devengada a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino de Grupo Financiero Galicia S.A. que surge de los registros contables de la Sociedad ascendía a \$398.327,92, no siendo exigible a dicha fecha;

e) de acuerdo con lo requerido por el artículo 2°, Sección I, Capítulo I, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que:

e.1) el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;

e.2) la inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida en el régimen de supervisión consolidada del Banco Central de la República Argentina (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representa el 94,63% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo el principal activo de la Sociedad;

e.3) el 90,85% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A. provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en e.2);

e.4) Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Entidades.

f) de acuerdo con lo requerido por el artículo 21°, inciso b), Capítulo III, Sección VI, Título II de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que el total de honorarios en concepto de servicios de auditoría y relacionados facturados a la Sociedad en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 representan:

f.1) el 100% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Sociedad por todo concepto en dicho ejercicio;

f.2) el 18% sobre el total de honorarios por servicios de auditoría y relacionados facturados a la Sociedad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas en dicho ejercicio;

f.3) el 16% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Sociedad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas por todo concepto en dicho ejercicio;

g) hemos leído la información incluida en la nota 54.4. a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida Líquida, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;

h) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo para Grupo Financiero Galicia S.A. previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2021

PRICE WATERHOUSE & CO.

(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
**Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Price Waterhouse & Co. Asesores de Empresas S.R.L., Bouchard 557, piso 8°, C1106ABG - Ciudad de Buenos Aires  
T: +(54.11) 4850.6000, F: +(54.11) 4850.6100, [www.pwc.com/ar](http://www.pwc.com/ar)

Price Waterhouse & Co. Asesores de Empresas S.R.L. es una firma miembro de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Cada una de las firmas es una entidad legal separada que no actúa como mandataria de PwCIL ni de cualquier otra firma miembro de la red.

# ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

## Estado de situacion financiera separado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1° de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

| Conceptos                                                    | Notas y Anexos | 31.12.20           | 31.12.19           | 01.01.19           |
|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Activo</b>                                                |                |                    |                    |                    |
| Efectivo y depósitos en banco                                | 6              | 17.043             | 130.670            | 14.459             |
| Efectivo                                                     |                | 7                  | 14                 | 40                 |
| Entidades financieras y corresponsales                       |                | 17.036             | 130.656            | 14.419             |
| - Otras del país y del exterior                              |                | 17.036             | 130.656            | 14.419             |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados |                | -                  | -                  | 40.617             |
| Otros activos financieros                                    | 7              | 66.230             | 5.107              | 23.719             |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 8              | 562.091            | 989.081            | 1.778.174          |
| Al sector privado no financiero y residentes en el exterior  |                | 562.091            | 989.081            | 1.778.174          |
| Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos  | 9              | 183.672.920        | 152.365.048        | 125.578.977        |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 10             | 10.269             | 11.540             | 5.331              |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                | 11             | 51.529             | 99.197             | 7.939              |
| Otros Activos no financieros                                 | 12             | 446.300            | 380.619            | 1.386              |
| <b>Total del Activo</b>                                      |                | <b>184.826.382</b> | <b>153.981.262</b> | <b>127.450.602</b> |
| <b>Pasivos</b>                                               |                |                    |                    |                    |
| Pasivo por impuesto a las ganancias corriente                | 14             | 30.380             | 17.806             | 98.557             |
| Otros pasivos no financieros                                 | 15             | 511.377            | 418.710            | 41.943             |
| <b>Total del Pasivo</b>                                      |                | <b>541.757</b>     | <b>436.516</b>     | <b>140.500</b>     |
| <b>Patrimonio Neto</b>                                       | <b>16</b>      |                    |                    |                    |
| Capital Social                                               |                | 1.474.692          | 1.426.765          | 1.426.765          |
| Aportes no capitalizados                                     |                | 17.281.187         | 10.951.132         | 10.951.132         |
| Ajustes al capital                                           |                | 61.548.313         | 60.622.637         | 60.622.637         |
| Ganancias reservadas                                         |                | 122.949.001        | 73.132.717         | 44.702.586         |
| Resultados no asignados                                      |                | (44.533.351)       | (22.442.040)       | 9.610.523          |
| Otros resultados Integrales acumulados                       |                | (874.265)          | 86.832             | (3.541)            |
| Resultados del ejercicio                                     |                | 26.439.048         | 29.766.703         | -                  |
| <b>Total del Patrimonio Neto</b>                             |                | <b>184.284.625</b> | <b>153.544.746</b> | <b>127.310.102</b> |

Las Notas y Anexos que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora

**Omar Severini**  
Síndico

Estado de resultados separado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

| Conceptos                                                                                                    | Notas | 31.12.20          | 31.12.19          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| Ingresos por intereses                                                                                       | 17    | 2.831             | 10.619            |
| <b>Resultado neto por intereses</b>                                                                          |       | <b>2.831</b>      | <b>10.619</b>     |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados          | 17    | 104.369           | 145.104           |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                          | 18    | 451.374           | 246.681           |
| Otros ingresos operativos                                                                                    | 19    | 18                | 31.070            |
| <b>Ingreso operativo neto</b>                                                                                |       | <b>558.592</b>    | <b>433.474</b>    |
| Beneficios al personal                                                                                       | 20    | (16.179)          | (13.597)          |
| Gastos de administración                                                                                     | 21    | (279.105)         | (254.081)         |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                                 | 22    | (1.271)           | (1.032)           |
| Otros gastos operativos                                                                                      | 23    | (8.395)           | (24.548)          |
| <b>Resultado operativo</b>                                                                                   |       | <b>253.642</b>    | <b>140.216</b>    |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                                     | 17    | (385.565)         | (444.458)         |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                                 | 9     | 26.708.177        | 30.074.604        |
| <b>Resultado antes de impuesto de las actividades que continúan</b>                                          |       | <b>26.576.254</b> | <b>29.770.362</b> |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                                    | 24    | (137.206)         | (3.659)           |
| <b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>                                                       |       | <b>26.439.048</b> | <b>29.766.703</b> |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                                                          |       | <b>26.439.048</b> | <b>29.766.703</b> |
|                                                                                                              |       |                   |                   |
| Ganancia por acción                                                                                          | 26    |                   |                   |
| Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora                                            |       | 26.439.048        | 29.766.703        |
| Ganancia neta atribuible a accionistas de la entidad controladora ajustada por el efecto de la dilución      |       | 26.439.048        | 29.766.703        |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio                                       |       | 1.442.740         | 1.426.765         |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del ejercicio ajustado por el efecto de la dilución |       | 1.442.740         | 1.426.765         |
| Ganancia por acción básica                                                                                   |       | 18,33             | 20,86             |
| Ganancia por acción diluida                                                                                  |       | 18,33             | 20,86             |

Las Notas y Anexos, que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

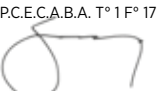
Estado de otros resultados integrales separado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

| Conceptos                                                                                          | Notas | 31.12.20          | 31.12.19          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                                                |       | <b>26.439.048</b> | <b>29.766.703</b> |
| <b>Componentes de Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b> |       |                   |                   |
| Otros resultados integrales                                                                        |       |                   |                   |
| Resultado del ejercicio por la participación de Otro resultado integral de subsidiarias            |       | (1.110.267)       | 90.373            |
| Total Otro Resultado Integral                                                                      |       | (1.110.267)       | 90.373            |
| <b>Resultado integral total</b>                                                                    |       | <b>25.328.781</b> | <b>29.857.076</b> |

Las Notas y Anexos, que se acompañan son parte integrante de los presentes estados financieros separados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



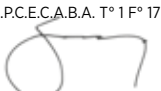
**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora

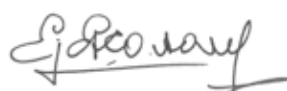


**Omar Severini**  
Síndico

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159



**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico

Estado de cambios en el patrimonio neto separado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

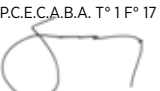
| Movimientos                                     | Notas    | Capital Social   |                               | Aportes no capitalizados | Otros resultados integrales | Reserva de utilidades |                    | Resultados no asignados | Total PN           |
|-------------------------------------------------|----------|------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|                                                 |          | En circulación   | Primas de emisión de acciones |                          |                             | Otros                 | Legal              | Otras                   |                    |
| <b>Saldos al 31.12.19</b>                       |          | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>60.622.637</b>        | <b>86.832</b>               | <b>714.107</b>        | <b>72.418.610</b>  | <b>8.604.854</b>        | <b>154.824.937</b> |
| Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9         | 3        | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | (1.280.191)             | (1.280.191)        |
| <b>Saldos al 31.12.2019 ajustados</b>           |          | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>60.622.637</b>        | <b>86.832</b>               | <b>714.107</b>        | <b>72.418.610</b>  | <b>7.324.663</b>        | <b>153.544.746</b> |
| Reclasificación ORI según Comunicación A 6847   |          | -                | -                             | -                        | 149.170                     | -                     | -                  | (149.170)               | -                  |
| Distribución de resultados                      |          |                  |                               |                          |                             |                       |                    |                         |                    |
| - Otras reservas                                | 16       | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | 51.708.844         | (51.708.844)            | -                  |
| - Dividendos en efectivo                        | 25       | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | (1.892.560)        | -                       | (1.892.560)        |
| Aumento por fusión                              | 16       | 47.927           | 6.330.055                     | 925.676                  | -                           | -                     | -                  | -                       | 7.303.658          |
| Resultado total integral del ejercicio          |          |                  |                               |                          |                             |                       |                    |                         |                    |
| - Resultado neto del ejercicio                  |          | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | 26.439.048              | 26.439.048         |
| - Otro Resultado Integral del ejercicio         |          | -                | -                             | -                        | (1.110.267)                 | -                     | -                  | -                       | (1.110.267)        |
| <b>Saldos al 31.12.20</b>                       |          | <b>1.474.692</b> | <b>17.281.187</b>             | <b>61.548.313</b>        | <b>(874.265)</b>            | <b>714.107</b>        | <b>122.234.894</b> | <b>(18.094.303)</b>     | <b>184.284.625</b> |
|                                                 |          |                  |                               |                          |                             |                       |                    |                         |                    |
| <b>Saldos al 01.01.19 en valores históricos</b> | <b>3</b> | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>278.131</b>           | <b>(57.361)</b>             | <b>340.979</b>        | <b>25.103.198</b>  | <b>17.254.775</b>       | <b>55.297.619</b>  |
| Ajustes por aplicación NIC 29                   | 3        | -                | -                             | 60.344.506               | 53.820                      | 373.128               | 27.470.012         | (8.584.731)             | 79.656.735         |
| Absorción ad referendum Asamblea                | 16       | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | (8.584.731)        | 8.584.731               | -                  |
| <b>Saldos al 01.01.19</b>                       |          | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>60.622.637</b>        | <b>(3.541)</b>              | <b>714.107</b>        | <b>43.988.479</b>  | <b>17.254.775</b>       | <b>134.954.354</b> |
| Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9         | 3        | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | (7.644.252)             | (7.644.252)        |
| <b>Saldos al 01.01.2019 ajustados</b>           |          | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>60.622.637</b>        | <b>(3.541)</b>              | <b>714.107</b>        | <b>43.988.479</b>  | <b>9.610.523</b>        | <b>127.310.102</b> |
| Distribución de resultados                      |          | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | -                       | -                  |
| - Dividendos en efectivo                        | 25       | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | (3.622.432)             | (3.622.432)        |
| - Otras reservas                                | 16       | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | 28.430.131         | (28.430.131)            | -                  |
| Resultado total integral del ejercicio          |          | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | -                       | -                  |
| - Resultado neto del ejercicio                  |          | -                | -                             | -                        | -                           | -                     | -                  | 29.766.703              | 29.766.703         |
| - Otro Resultado Integral del ejercicio         |          | -                | -                             | -                        | 90.373                      | -                     | -                  | -                       | 90.373             |
| <b>Saldos al 31.12.19</b>                       |          | <b>1.426.765</b> | <b>10.951.132</b>             | <b>60.622.637</b>        | <b>86.832</b>               | <b>714.107</b>        | <b>72.418.610</b>  | <b>7.324.663</b>        | <b>153.544.746</b> |

Estado de flujo de efectivo separado

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario

| Conceptos                                                                   | Notas | 31.12.20     | 31.12.19     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| Flujo de efectivo de las actividades operativas                             |       |              |              |
| Resultado del ejercicio antes del impuesto a las ganancias                  |       | 26.576.254   | 29.770.362   |
| Ajuste por el resultado monetario total del ejercicio                       |       | 385.565      | 444.458      |
| Ajustes para obtener los flujos provenientes de las actividades operativas: |       |              |              |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                | 10    | 1.271        | 1.032        |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                | 9     | (26.708.177) | (30.074.604) |
| Otros ajustes                                                               |       | (335.187)    | 276.808      |
| (Aumentos)/Disminuciones netas provenientes de activos operativos:          |       |              |              |
| Otros activos financieros                                                   |       | (233)        | (65)         |
| Otros activos no financieros                                                |       | (65.681)     | (379.233)    |
| (Disminuciones)/Aumentos netos provenientes de pasivos operativos:          |       |              |              |
| Otros pasivos no financieros                                                |       | 92.667       | 376.767      |
| Pagos por impuesto a las ganancias                                          |       | (76.964)     | (175.668)    |
| Total de las actividades operativas (a)                                     |       | (130.485)    | 239.857      |
| Flujo de efectivo de las actividades de inversión                           |       |              |              |
| Pagos                                                                       |       |              |              |
| Compra de bienes de uso                                                     | 10    | -            | (7.241)      |
| Compra de subsidiarias                                                      | 9     | (39.270)     | (64.477)     |
| Aportes de capital a subsidiarias                                           | 9     | (1.167.178)  | (990.819)    |
| Cobros                                                                      |       |              |              |
| Venta de subsidiarias                                                       | 9     | -            | 1.119        |
| Cobro de dividendos de subsidiarias                                         | 9     | 2.725.182    | 4.146.858    |
| Total de las actividades de inversión (b)                                   |       | 1.518.734    | 3.085.440    |
| Flujo de efectivo de las actividades de financiación                        |       |              |              |
| Pagos                                                                       |       |              |              |
| Dividendos pagados                                                          | 25    | (1.892.560)  | (3.622.432)  |
| Otros                                                                       | 16    | (13.149)     | -            |
| Total de las actividades de financiación (c)                                |       | (1.905.709)  | (3.622.432)  |
| Efecto de las variaciones del tipo de cambio (d)                            |       | 460.697      | 258.607      |
| Efecto del resultado monetario de efectivo y equivalentes (e)               |       | (422.964)    | (693.648)    |
| Aumento/(disminución) del efectivo (a+b+c+d+e)                              |       | (479.727)    | (732.176)    |
| Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio                             |       | 1.124.762    | 1.856.938    |
| Efectivo y equivalentes al cierre del ejercicio                             |       | 645.035      | 1.124.762    |

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 1 Fº 17



Sebastián Morazzo (Socio)  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. Tº 347 Fº 159



Eduardo J. Escasany  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora



Omar Severini  
Síndico

Notas a los estados financieros consolidados

Correspondientes al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020 presentado en forma comparativa  
Cifras expresadas en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

NOTA 1.  
NORMAS CONTABLES Y BASES DE PREPARACIÓN

Grupo Financiero Galicia S.A. (“la Sociedad”), fue constituida el 14 de septiembre de 1999 como una compañía holding de servicios financieros, organizada bajo las leyes de la República Argentina. La participación de la Sociedad en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., constituye su principal activo. Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U., es un banco privado que ofrece una amplia gama de servicios financieros tanto a individuos como a empresas. Asimismo, Grupo es controlante de Tarjetas Regionales S.A. la cual mantiene inversiones vinculadas con la emisión de tarjetas de créditos y servicios complementarios, Sudamericana Holding S.A. empresa que consolida las actividades del ramo del seguro, Galicia Administradora de Fondos S.A.U. sociedad administradora de fondos comunes de inversión, Galicia Warrants S.A. empresa emisora de warrants, IGAM L.L.C. empresa dedicada a la administración de activos y Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) agente de liquidación y compensación y agente de negociación propio.

Los presentes estados financieros separados han sido aprobados y autorizados para su publicación por Acta de Directorio N° 626 de fecha 9 de marzo de 2021.

1.1. Adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF)  
El Grupo, en virtud, de estar encuadrado dentro del Art. 2 – Sección I – Capítulo I del Título IV: Régimen Informativo Periódico de las Normas de la CNV, presenta sus estados financieros de acuerdo con las normas de valuación y exposición del BCRA De acuerdo con lo requerido por el mencionado artículo informamos que:

- el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;
- la inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida bajo el régimen de supervisión consolidada del BCRA (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representa el 94,63% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo los principales activos de la Sociedad;
- el 90,85% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A., provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en el punto precedente;
- Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Sociedades

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con el marco de información contable establecido por el BCRA el cual se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB, por sus siglas en ingles ) y las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones

de Normas Internacionales de Información financiera (CINIIF), excepto por lo dispuesto en la Comunicación “A” 6847 la cual dispone la exclusión transitoria del alcance de la aplicación del punto 5.5. (deterioro de valor) de la NIIF 9 “instrumentos financieros” para los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero. Además, dicha comunicación dispuso que a partir del 1º de enero de 2020 las entidades financieras puedan recategorizar los instrumentos correspondientes al Sector Público no Financiero medidos a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI) al criterio de costo amortizado, considerando como costo de incorporación el valor contable a esa fecha, interrumpiendo el devengamiento de intereses y accesorios cuando el valor contable se encuentre por encima de su valor razonable en aquellos instrumentos para los cuales se haya ejercido la mencionada opción.

El BCRA dispuso que las normas sobre “Previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad” mantendrán un alcance “regulatorio”, sin perjuicio de que los estados financieros se registrarán de acuerdo al marco contable basado en las NIIF.

Adicionalmente, para la valuación a valor razonable de la participación accionaria que Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. mantiene en Prisma Medios de Pago S.A., la Superintendencia de Entidades Financieras dispuso para su reconocimiento, que no puede superar la proporción percibida en efectivo al momento de la venta.

Se ha concluido que los estados financieros separados presentan razonablemente la posición financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA.

1.2. Bases de preparación  
Los presentes estados financieros separados han sido preparados de acuerdo con el marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA descripto en la Nota 1.1.

La preparación de los estados financieros separados requiere que se realicen estimaciones y evaluaciones en la determinación del monto de los activos y pasivos registrados, y de los activos y pasivos contingentes revelados a la fecha de emisión de los mismos, como así también los ingresos y egresos registrados en el ejercicio. En este sentido, se realizan estimaciones para poder calcular a un momento dado, entre otros, el valor recuperable de los activos, las provisiones por riesgo de incobrabilidad y por otras contingencias, las depreciaciones y el cargo por impuesto a las ganancias. Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y evaluaciones realizadas a la fecha de preparación de los presentes estados financieros separados.

(a) Empresa en marcha

A la fecha de los presentes estados financieros separados, no existen incertidumbres respecto a sucesos o condiciones que puedan aportar dudas sobre la posibilidad de que la Sociedad siga operando normalmente como empresa en marcha.

(b) Unidad de medida

La Ley 27468 sancionada en noviembre 2018 derogó la prohibición de presentación de estados contables ajustados por inflación establecida por el decreto 664/2003, delegando en cada autoridad de contralor su aplicación.

La CNV con fecha 26 de diciembre de 2018 emitió la Resolución General N°777/2018 autorizando a las entidades emisoras la presentación de información contable en moneda homogénea para los estados financieros anuales, por períodos intermedios y especiales que cierran a partir del 31 de diciembre de 2018 inclusive, con excepción de las Entidades Financieras y las Compañías de Seguros.

El 22 de febrero de 2019 la Comunicación “A” 6651 del BCRA, dispuso que las entidades sujetas a su contralor deberán reexpresar los estados financieros en moneda constante para los ejercicios económicos que se inicien a partir del 1° de enero de 2020.

La aplicación de dicha norma se realizó en forma retroactiva, siendo la fecha de transición para las entidades financieras el 1° de enero de 2019.

En la aplicación inicial del ajuste por inflación, las cuentas del patrimonio fueron reexpresadas de la siguiente manera:

- Capital social más Ajuste de capital: Capital desde la fecha de suscripción, y si hubiera un ajuste de capital anterior a la fecha de transición, queda absorbido en el nuevo ajuste de capital reexpresado. Cuando se trate de capitalización de resultados acumulados se toma la fecha de capitalización de los mismos.
- Primas de emisión: Fecha de suscripción.
- Aportes irrevocables: Fecha de integración o de decisión de su irrevocabilidad.
- Reservas de utilidades: Se consideran expresadas al 31.12.18.
- Las diferencias respecto de los saldos determinados según el marco contable anterior se imputaron con contrapartida en Resultados no asignados - Ajuste de resultados de ejercicios anteriores-.

Para el cálculo del ajuste por reexpresión se utilizó el Índice de Precios al Consumidor Nacional (IPC) elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo –INDEC– (mes base: diciembre 2016) y para aquellas partidas con fecha de origen anterior, se utilizó el índice de precios publicado por la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas –FACPE–, de acuerdo con la resolución JG517/16.

El mecanismo de reexpresión establece que:

- los activos y pasivos monetarios no serán reexpresados, ya que se encuentran expresados en la unidad de medida corriente al cierre del ejercicio sobre el que se informa.
- los activos y pasivos sujetos a ajustes en función a acuerdos específicos se ajustan en función a tales acuerdos.

- las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del ejercicio sobre el que se informa, tales como el valor neto de realización u otros, no serán reexpresadas.
- los restantes activos y pasivos no monetarios serán reexpresados por un índice general de precios. La pérdida o ganancia por la posición monetaria neta, se incluirá en el resultado neto del ejercicio que se informa, revelando esta información en una partida separada denominada Resultado por la posición monetaria neta.

La Sociedad optó por presentar los rubros del estado de resultados a su valor nominal reexpresado. Es decir, no se exponen netos del efecto de la inflación (en términos reales).

- Imputación a partidas componentes del Otro Resultado Integral en moneda de cierre del ejercicio: la imputación surgirá por diferencia entre el saldo al cierre del mes anterior de la partida de activo o pasivo que la origina (sin tener en cuenta el importe del ORI) reexpresado, los movimientos del período sin reexpresar –ya que se encuentran expresados en moneda del período- y el saldo de la partida al cierre

Asimismo, la reexpresión monetaria tanto del Capital Social como de los Aportes no Capitalizados, se imputará en la cuenta “Ajustes al patrimonio- Ajustes al capital” considerándose como fecha de origen la de suscripción. Al aplicar la reexpresión de activos no monetarios, se debe tener en cuenta que, en ningún caso, el importe resultante debe exceder el valor recuperable.

La información comparativa, como todos los estados y anexos se encuentra expresada en moneda homogénea de cierre. En el estado de cambios del patrimonio neto y en el estado de flujo de efectivo se reexpresan en moneda de cierre tanto los saldos iniciales como los movimientos del ejercicio.

(c) Información comparativa

Los saldos que se exponen en los presentes estados financieros consolidados a efectos comparativos surgen de los estados financieros a las fechas respectivas, habiendo sido reexpresados por inflación de acuerdo con lo señalado en el punto precedente.

Ciertas reclasificaciones han sido efectuadas sobre las cifras correspondientes a los estados financieros separados presentados en forma comparativa a efectos de mantener la consistencia en la exposición con las cifras del presente ejercicio.

(d) Nuevas normas contables, modificaciones e interpretaciones emitidas por el IASB que han sido adoptadas por la Sociedad

En función de lo dispuesto por la Carta Orgánica del BCRA y la Ley de Entidades Financieras, a medida que se aprueben nuevas NIIF, modificaciones o derogación de las vigentes y, una vez que estos cambios sean adoptados a través de Circulares de Adopción de la FACPE, el BCRA se expedirá acerca de su aprobación para las entidades financieras. Con carácter general, no se admitirá la aplicación anticipada de ninguna NIIF, a menos que en oportunidad de adoptarse, se admita específicamente.

La Sociedad ha aplicado las siguientes normas por primera vez a partir del 1° de enero de 2020:

**i. Deterioro de valor de activos financieros (Punto 5.5. de la NIIF 9):** Mediante las Comunicaciones “A” 6430 y 6847, el BCRA estableció que las Entidades Financieras deberán comenzar a aplicar las disposiciones en materia de deterioro de activos financieros, contenidas en el punto 5.5 de la NIIF 9, a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020, con la excepción de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales serán excluidos transitoriamente del alcance de dichas disposiciones. De aplicarse el modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9, se hubiese registrado en el patrimonio de la Sociedad una disminución de aproximadamente \$42.734 miles de pesos al 31 de diciembre de 2020.

La NIIF 9 prevé un modelo de pérdidas crediticias esperadas, por el cual se clasifican los activos financieros en tres etapas de deterioro, basado en los cambios en la calidad crediticia desde su reconocimiento inicial, que dictan cómo una Entidad mide las pérdidas por deterioro y aplica el método del interés efectivo. En la nota 46 de los estados financieros consolidados se brinda mayor detalle de cómo las pérdidas crediticias esperadas son medidas.

Por medio de la Comunicación “A” 6778 el BCRA aclara que a efectos de la aplicación del punto 5.5 de la NIIF 9 las Entidades Financieras deberán:

1. Utilizar modelos internos los cuales deben reunir todos los requisitos de la NIIF 9 y deberán aplicarse a la totalidad de los activos comprendidos por la mencionada Norma con la excepción temporaria mencionada en el primer párrafo, y
2. aplicar la Norma de forma retroactiva, estableciendo la fecha de transición el 1° de enero de 2019.

A continuación se expone la reconciliación entre las provisiones por riesgo de incobrabilidad al 31 de diciembre de 2019 y al 1° de enero de 2019 determinadas de conformidad con los criterios establecidos en los Textos Ordenados sobre “Clasificación de Deudores” y “Previsiones Mínimas por Riesgo de Incobrabilidad” del BCRA y las nuevas provisiones por riesgo de incobrabilidad determinadas de acuerdo con el modelo de pérdidas crediticias esperadas establecido por la NIIF 9, con la excepción temporaria mencionada anteriormente:

a) 31 de diciembre de 2019

| Categoría de instrumento financiero                | Previsión por riesgo de crédito bajo las Normas sobre provisiones mínimas del BCRA | Previsión por riesgo de crédito bajo NIIF 9 (según alcance de la Comunicación "A" 6847) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Otros activos financieros                          | 3.796.611                                                                          | 157.908                                                                                 |
| Préstamos y otras financiaciones                   | 29.317.279                                                                         | 29.060.455                                                                              |
| Otros Títulos de Deuda                             | 214.106                                                                            | 210.190                                                                                 |
| Compromisos eventuales                             | 23.597                                                                             | 197.722                                                                                 |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito        | -                                                                                  | 5.636.644                                                                               |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables | -                                                                                  | 286.919                                                                                 |
| <b>Total Provisiones</b>                           | <b>33.351.593</b>                                                                  | <b>35.549.838</b>                                                                       |
| Efecto impositivo                                  | -                                                                                  | (657.319)                                                                               |
| <b>Total efecto aplicación inicial de NIIF 9</b>   | <b>33.351.593</b>                                                                  | <b>34.892.519</b>                                                                       |

b) 1° de enero de 2019

| Categoría de instrumento financiero                | Previsión por riesgo de crédito bajo las Normas sobre provisiones mínimas del BCRA | Previsión por riesgo de crédito bajo NIIF 9 (según alcance de la Comunicación "A" 6847) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Otros activos financieros                          | 7.290                                                                              | 14.838                                                                                  |
| Préstamos y otras financiaciones                   | 23.904.995                                                                         | 27.277.164                                                                              |
| Otros Títulos de Deuda                             | 125.603                                                                            | -                                                                                       |
| Compromisos eventuales                             | -                                                                                  | -                                                                                       |
| Saldos no utilizados de tarjetas de crédito        | -                                                                                  | 4.922.255                                                                               |
| Adelantos en cuenta corriente acordados revocables | -                                                                                  | 575.538                                                                                 |
| <b>Total Provisiones</b>                           | <b>24.037.888</b>                                                                  | <b>32.789.795</b>                                                                       |
| Efecto impositivo                                  | -                                                                                  | (793.070)                                                                               |
| <b>Total efecto aplicación inicial de NIIF 9</b>   | <b>24.037.888</b>                                                                  | <b>31.996.725</b>                                                                       |

**ii. Reexpresión por inflación de los estados financieros (NIC 29):** Según lo detallado en la nota 1.a) Unidad de medida, el BCRA dispuso la reexpresión de los estados financieros con vigencia a partir de los ejercicios económicos iniciados el 1° de enero de 2020, estableciendo mediante comunicación “A” 6849 los lineamientos para su aplicación de acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, excepto por el criterio de exponer en las cuentas de Otros Resultados Integrales (ORI) el resultado monetario devengado respecto de las partidas medidas a valor razonable con cambios en ORI. Luego a través de la Comunicación “A” 7211, estableció su adecuación mediante la registración del resultado monetario devengado respecto de dichas partidas en las cuentas correspondientes a resultados del periodo/ejercicio, con vigencia a partir del 1° de enero de 2021. En consecuencia, se deberán ajustar los resultados no asignados con imputación en la cuenta Ajustes de resultados de ejercicios anteriores al inicio del ejercicio 2021, a fin de incorporar los resultados monetarios contabilizados en ORI acumulado a dicha fecha

El efecto de la reexpresión sobre los saldos al 31 de diciembre de 2019 se detalla en la nota 3. Por otra parte, en la nota se detalla el efecto que surgiría de aplicar en el presente ejercicio el criterio de exposición dispuesto por la Comunicación “A” 7211.

**iii. Otras modificaciones al Marco Contable establecido por el BCRA:** Mediante la Comunicación “A” 6847, el BCRA dispuso que permitirá que, al 1° de enero de 2020, las Entidades Financieras recategoricen los instrumentos financieros correspondientes al sector público no financiero que se encuentren medidos a valor razonable con cambio en resultados y a valor razonable con cambios en ORI al criterio de costo amortizado, utilizando como valor de incorporación el valor contable a dicha fecha. La Sociedad ejerció la opción para su posición de Letras del Tesoro vinculadas al dólar estadounidense valuados a valor razonable y de Bonos del Tesoro Nacional en Pesos con ajuste por CER vto. 2020 medidos a valor razonable con cambios en ORI. Al 31 de diciembre de 2020 no existen tenencias asociadas al ejercicio con dicha opción

**iv. Definición de “Negocio” – Modificaciones a la NIIF 3:** la nueva definición de Negocio comprende un conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados

con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generar ingresos de inversiones (como dividendos o intereses) o generar otros ingresos de actividades ordinarias. Se excluyen de la mencionada definición los rendimientos en forma de costos más bajos y otros beneficios económicos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a transacciones cuya fecha de adquisición sea a partir del comienzo del primer ejercicio anual sobre el que se informa que comenzaron a partir del 1° de enero de 2020. La Sociedad no ve inicialmente un efecto mientras no se realice una combinación de negocios

**v. Definición de “Material” – Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8:** El IASB ha realizado modificaciones a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores” con relación al concepto de “Material”.

En particular, las mencionadas modificaciones aclaran:

- que la referencia a ocultar información aborda situaciones en las que el efecto es similar a omitir o falsear esa información, y que una entidad evalúa la materialidad sobre los estados financieros en su conjunto, y
- el significado de “usuarios primarios de los estados financieros de propósito general” a quienes se dirigen esos estados financieros, definiéndolos como ‘inversores, prestamistas y otros acreedores actuales y potenciales’ que deben basarse en los estados financieros de propósito general para gran parte de la información financiera que necesitan.

Esta modificación es aplicable de forma prospectiva a los períodos anuales comenzados a partir del 1° de enero de 2020. La Sociedad considera que esta modificación no tiene un impacto significativo en sus estados financieros.

**vi. Modificaciones al Marco Conceptual de Información Financiera:** el IASB ha emitido un nuevo Marco Conceptual. Cabe aclarar que la mencionada modificación no implicará cambios a ninguna de las normas contables vigentes. Sin embargo, las Entidades que utilizan el Marco Conceptual para definir las políticas contables para aquellas transacciones, eventos o situaciones no contempladas en las normas contables vigentes deberán aplicar el nuevo Marco Conceptual a partir del 1° de enero de 2020 y evaluar si sus políticas contables continúan siendo apropiadas.

La Sociedad considera que estas modificaciones no tienen un impacto significativo en sus estados financieros

**vii. Modificaciones a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 – Reforma de la tasa de interés de referencia:** Estas modificaciones proporcionan ciertos alivios en relación con la reforma de las tasas de interés de referencia como la LIBOR y otras tasas ofrecidas en el mercado interbancario (IBOR, por sus siglas en inglés). Los mismos se relacionan con la contabilidad de cobertura y el hecho que la reforma mencionada no debería causar la finalización de la contabilidad de cobertura, considerando las NIIF actualmente aplicables. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura deberá continuar registrándose en el estado de resultados. Estas modificaciones fueron

efectivas a partir del 1° de enero de 2020 y la Sociedad considera que no tienen impacto ya que no registra contabilidad de cobertura en los estados financieros a la fecha.

**(e) Nuevas normas contables y modificaciones emitidas por el IASB que no han sido adoptadas por la Sociedad**

Se detallan a continuación las nuevas normas, modificaciones e interpretaciones publicadas que todavía no han entrado en vigor para ejercicios que comiencen a partir del 1° de enero de 2020, y no han sido adoptadas anticipadamente:

**Venta o contribuciones de activos entre un inversor y su asociada o interés conjunto - modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28.** El IASB realizó modificaciones limitadas a la NIIF 10 “Entidades financieras consolidadas” y a la NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Las modificaciones clarifican la contabilización de ventas o contribuciones de activos entre el inversor y sus asociadas y negocios conjuntos. Ello confirma que el tratamiento contable depende de si los activos no monetarios vendidos o contribuidos a la asociada o negocio conjunto constituyen un “negocio” (tal como está definido en la NIIF 3). Cuando los activos no monetarios constituyan un negocio, el inversor va a reconocer la ganancia o pérdida de la venta o aporte de los activos. Si los activos no constituyen un negocio, la ganancia o pérdida es reconocida por el inversor sólo hasta el monto reconocido por el otro inversor en la asociada o negocio conjunto. Las modificaciones aplican de manera prospectiva. El IASB ha decidido diferir la fecha de aplicación de esta modificación hasta tanto concluya con su proyecto de investigación sobre el método de la participación. La Sociedad está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma

**NIIF 17 “Contratos de seguro”.** El 18 de mayo de 2017, el AISB emitió la NIIF 17 “contrato de seguro”, que proporciona un marco integral basado en principio para la medición y presentación de todos los contratos de seguro. La nueva norma reemplazara a la NIIF 4 “Contratos de seguro”, y exige que los contratos de seguro se midan utilizando los flujos de efectivo de cumplimiento actuales y que los ingresos se reconozcan a medida que se brinda el servicio durante el período de cobertura. Esta norma es efectiva para los ejercicios que se inicien en o después del 1° de enero 2023. La Sociedad está evaluando el impacto de la adopción de esta nueva norma.

No hay otras NIIF o interpretaciones CINIIF que no sean efectivas y que se espere que tengan un efecto significativo para la Sociedad.

**1.3. Subsidiarias y asociadas**

Subsidiarias son todas aquellas entidades sobre las cuales Grupo Financiero Galicia S.A. tiene el control. La Sociedad controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a obtener unos rendimientos variables por su implicación en la participada, y tiene la capacidad de utilizar el poder de dirigir las políticas operativas y financieras de la entidad, para influir sobre esos rendimientos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, y se excluyen de la consolidación en la fecha que cesa el mismo.

Las asociadas son aquellas entidades sobre las cuales la Sociedad tiene influencia significativa, es decir el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de la participada, sin llegar a tener el control.

Conforme a lo establecido por las NIC 27 y 28, en los estados financieros separados, las inversiones en entidades subsidiarias y asociadas se contabilizarán utilizando el “método de la participación” o “método del valor patrimonial proporcional”.

Al utilizar el método de la participación patrimonial proporcional, las inversiones son inicialmente reconocidas al costo, y dicho monto se incrementa o disminuye para reconocer la participación del inversor en las ganancias y pérdidas de la entidad con posterioridad a la fecha de adquisición/constitución. Asimismo, los activos netos y los pasivos contingentes identificables adquiridos en la inversión inicial en una subsidiaria y/o asociada se valúan originalmente a sus valores razonables a la fecha de dicha inversión. De corresponder, el valor de las participaciones en subsidiarias y asociadas incluye el valor llave reconocido en dicha fecha. Cuando la participación de la Sociedad en las pérdidas es igual o excede el valor de participación en dichas entidades, la Sociedad no reconoce pérdidas adicionales, excepto cuando existan obligaciones legales o asumidas de proveer fondos o hacer pagos por cuenta de las mismas.

La participación en las ganancias y pérdidas de subsidiarias y asociadas se reconoce en la línea “Resultado por asociadas y negocios conjuntos” en el estado de resultados separado. La participación en los otros resultados de subsidiarias y asociadas se imputa en la línea “Participación de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación”, del estado de otros resultados integrales separado.

La Sociedad determina a la fecha de cada reporte si existe evidencia objetiva de que una inversión en una entidad subsidiaria y asociada no es recuperable. De ser el caso, calcula el monto de desvalorización como la diferencia entre el valor recuperable de dicha inversión y su valor contable, reconociendo el monto resultante en “Resultado por asociadas y negocios conjuntos” en el estado de resultados separado.

Asimismo, los derechos protectores de otros inversores, como los que se relacionan con cambios sustantivos en las actividades de la participada o se aplican solo en circunstancias excepcionales, no impiden que la Sociedad tenga poder sobre una participada. Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad, dejándose de consolidar a partir de la fecha en que cesa el control.

**1.4. Conversión de moneda extranjera (a) Moneda funcional y moneda de presentación**

Las cifras incluidas en los estados financieros separados correspondientes a la Sociedad se expresan en su moneda funcional, es decir, en la moneda del ambiente económico principal en la que operan. Los estados financieros separados se presentan en pesos argentinos, que es la moneda funcional y la de presentación de la Sociedad.

**(b) Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional a los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas son medidas al cierre. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro “Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera”, excepto, cuando son diferidos en el patrimonio por transacciones que califican como coberturas de flujos de efectivo, si ello fuera aplicable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido valuados al tipo de cambio de referencia del dólar estadounidense definido por el BCRA vigente al cierre de las operaciones del último día hábil de cada mes.

Al 31 de diciembre de 2020, 31 de diciembre de 2019 y 1° de enero de 2019, los saldos en dólares estadounidenses fueron convertidos al tipo de cambio de referencia (\$84,145, \$59,895 y \$37.8083, respectivamente) determinado por el BCRA. En el caso de tratarse de monedas extranjeras distintas de dólar estadounidense, se han convertido a esta moneda utilizando los tipos de pase informados por el BCRA.

**1.5. Efectivo y depósitos en bancos**

El rubro efectivo y depósitos en bancos, incluye el efectivo disponible, y los depósitos de libre disponibilidad en bancos, equivalentes de efectivo y otras inversiones, las cuales son instrumentos de corto plazo y tienen un vencimiento inferior a tres meses o menos desde la fecha de originación.

Los activos expuestos en disponibilidades se registran a su costo amortizado que se aproxima a su valor razonable.

**1.6. Instrumentos financieros Reconocimiento Inicial**

La Sociedad reconoce un activo o pasivo financiero en sus estados financieros separados, según corresponda, cuando se haga parte de las cláusulas contractuales del instrumento financiero en cuestión. Las compras y ventas son reconocidas en la fecha de negociación en la cual la Sociedad compra o vende los instrumentos. En el reconocimiento inicial, la Sociedad mide los activos o pasivos financieros a su valor razonable más o menos, en el caso de los instrumentos no reconocidos a valor razonables con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente atribuibles a la propia adquisición, tales como honorarios y comisiones. Cuando el valor razonable difiera del valor de costo del reconocimiento inicial, la Sociedad reconoce la diferencia de la siguiente manera:

- Cuando el valor razonable sea acorde al valor del mercado del activo o pasivo financiero o se encuentre basado en una técnica de valoración que utilice solamente valores de mercado, la diferencia se reconoce como ganancia o pérdida, según corresponda.

**Activos financieros**  
**Instrumentos de deuda**

La Sociedad considera como instrumentos de deuda a aquellos que se consideran pasivos financieros para el emisor, tales como préstamos, títulos públicos y privados y bonos.

**Clasificación**

Conforme lo establecido por la NIIF 9, la Sociedad clasifica los activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otros resultados integrales o a valor razonable con cambios en resultados, sobre la base:

- Del modelo de negocio para gestionar los activos financieros; y
- De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

**Modelo de Negocio**

El modelo de negocio se refiere al modo en que se gestiona un conjunto de activos financieros para lograr un objetivo de negocio concreto. Representa la forma en la cual se mantienen los instrumentos para la generación de fondos.

Los modelos de negocio que puede seguir el grupo son los siguientes:

- Mantener los instrumentos hasta el vencimiento;
- Mantener los instrumentos en cartera para el cobro del flujo de fondos y, a su vez, venderlos en caso de ser conveniente; o
- Mantener los instrumentos para su negociación.

El modelo de negocio no depende de las intenciones que se tengan para un instrumento individual. Por consiguiente, esta condición no es un enfoque de clasificación instrumento por instrumento, sino que es determinado a partir de un nivel más alto de agregación.

La Sociedad solo realiza la reclasificación de un instrumento cuando, y solo cuando, el modelo de negocio para la gestión de los activos se vea modificado. Dicho cambio se espera que sea poco frecuente. Mediante la Comunicación “A” 6847, el BCRA permitió que, al 1° de enero de 2020, las Entidades Financieras recategoricen los instrumentos financieros correspondientes al sector público no financiero que se encuentren medidos a valor razonable con cambio en resultados y a valor razonable con cambios en ORI. (ver nota 1.2.d)

**Características del flujo de fondos**

La Sociedad evalúa si el flujo de fondos de los instrumentos agrupados no es significativamente diferente al flujo que recibiría únicamente por intereses y capital, caso contrario, deberán ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

En base a lo anteriormente mencionado, se distinguen tres categorías de Activos Financieros:

**(i) Activos financieros a costo amortizado:**

Los activos financieros son medidos a costo amortizado cuando:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y,
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero es igual a su costo de adquisición menos su amortización acumulada más los intereses devengados (calculados de acuerdo al método de la tasa efectiva), neto de cualquier pérdida por deterioro de valor.

**(ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:**

Los activos financieros son medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales cuando:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros; y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción incrementales y directamente atribuibles, y posteriormente se miden a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Las ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se incluyen en otros resultados integrales dentro de un componente separado del patrimonio. Las pérdidas o reversiones por deterioro, los ingresos por intereses y las ganancias y pérdidas por tipo de cambio se reconocen en resultados. Al momento de su venta o disposición, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otros resultados integrales se reclasifica del patrimonio al estado de resultados.

**(iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados: Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, comprende:**

- Instrumentos mantenidos para negociar;
- instrumentos específicamente designados a valor razonable con cambios en resultados; e
- instrumentos con términos contractuales que no representan flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del capital pendiente.

Estos instrumentos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y cualquier ganancia o pérdida es reconocida en el estado de resultados a medida que se realizan.

La Sociedad clasifica un instrumento financiero como mantenido para negociar si se adquiere o se incurre principalmente con el propósito de vender o recomprar en el corto plazo, o si forma parte de una cartera de instrumentos financieros que se administran conjuntamente y para los cuales hay evidencia de ganancias a corto plazo, o es un derivado que no está en una relación de cobertura calificada. Los derivados y los valores para negociación se clasifican como mantenidos para negociar y se reconocen a valor razonable.

**Pasivos financieros**  
**Clasificación**

La Sociedad clasifica sus pasivos financieros a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva excepto por:

- Pasivos financieros que sean valuados al valor razonable con cambios en resultados, incluyendo instrumentos derivados.
- Pasivos que surjan de transferencia de activos financieros que no cumplan con el requisito de baja en cuentas.
- Contratos de garantía financiera.
- Compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado.

Pasivos Financieros valuados a valor razonable con cambios en resultados: la Sociedad puede optar por hacer uso, al inicio, de la opción irrevocable de designar un pasivo a valor razonable con cambios en resultados si y solo si, al hacerlo, refleja una mejor medición de la información financiera porque:

- la sociedad elimina o reduce significativamente las inconsistencias de medición o reconocimiento que en caso contrario quedaría expuesto en la valuación;
- si los activos y pasivos financieros se gestionan y se evalúa su desempeño sobre una base de valor razonable de acuerdo con una estrategia de inversión o gestión de riesgos documentada; o
- un contrato principal contiene uno o más derivados implícitos, y la Entidad haya optado por designar el contrato completo a valor razonable con cambios en resultados.

Contrato de garantía financiera: los contratos de garantías son aquellos que requiere que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago a su vencimiento, de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda.

Los contratos de garantía financiera y los compromisos de otorgamiento de préstamos a tasa inferior a la de mercado se valúan inicialmente a valor razonable, y posteriormente se medirán al mayor valor que surja de realizar una comparación entre la comisión pendiente de devengar al cierre del ejercicio y la previsión aplicable por deterioro

**Baja de instrumentos financieros**

**a. Activos financieros**

Un activo financiero o, cuando sea aplicable, una parte de un activo financiero o una parte de un grupo de activos financieros

similares, es dado de baja cuando: (i) los derechos de recibir flujos de efectivo del activo han terminado; o (ii) la Sociedad ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo o ha asumido una obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos inmediatamente a una tercera parte bajo un acuerdo de traspaso (“pass through”); y también se han transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo o, de no haber transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, ha transferido el control del activo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la entidad evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando no han sido transferidos ni retenidos sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha sido transferido el control del mismo, se continúa reconociendo contablemente el activo en la medida de su implicación continuada sobre el mismo.

En ese caso, también se reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que la Sociedad haya retenido. Una implicación continuada que tome la forma de una garantía sobre el activo transferido se mide como el menor importe entre (i) el importe original en libros del activo, y (ii) el importe máximo de contraprestación recibida que se requeriría devolver.

**b. Pasivos Financieros:**

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. Cuando un pasivo financiero existente es intercambiado por otro del mismo prestatario en condiciones significativamente diferentes, o las condiciones son modificadas en forma importante, dicho intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y se reconoce un nuevo pasivo, la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero inicial y la contraprestación pagada se reconoce en el estado consolidado de resultados

**1.7. Previsiones por riesgo de incobrabilidad**

Mediante las Comunicaciones “A” 6430 y 6847, el BCRA estableció que las Entidades Financieras deberán comenzar a aplicar las disposiciones en materia de deterioro de activos financieros, contenidas en el punto 5.5 de la NIIF 9, a partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2020, con la excepción de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero, los cuales serán excluidos transitoriamente del alcance de dichas disposiciones. Este modelo prospectivo se aplica a los activos de instrumentos de deuda registrados a costo amortizado y a valor razonable con cambios en ORI, e incluye la exposición derivada de compromisos crediticios y contrato de garantía financiera. La pérdida crediticia esperada contempla el valor del dinero en el tiempo, información razonable y sustentable que esté disponible en la fecha de reporte sobre eventos pasados y pronósticos de condiciones económicas futuras y se determina por probabilidades mediante la evaluación de un rango de posibles resultados.

**1.8. Propiedad, planta y equipo**

Los bienes son medidos al costo de adquisición o de construcción, neto de las depreciaciones acumuladas y/o de las pérdidas por desvalorización acumuladas, si las hubiera. El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de estas partidas.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, si y solo si es probable que generen beneficios económicos futuros para la sociedad, y su costo pueda ser medido razonablemente. Cuando se producen mejoras al bien, el valor de libros del activo que se reemplaza se da de baja, amortizándose el nuevo activo por la cantidad de años de vida útil restante.

Los gastos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado de resultados separado del ejercicio en que se incurren. La depreciación de estos bienes es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada. En el caso que un activo incluya componentes significativos con distintas vidas útiles, los mismos son reconocidos y depreciados como ítems separados.

Los valores residuales de la propiedad, planta y equipos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si fuera necesario, a la fecha de cierre de cada ejercicio o cuando existan indicios de desvalorización.

El valor de libros de la propiedad, planta y equipos se reduce inmediatamente a su importe recuperable cuando el importe en libros es superior a la estimación del valor recuperable.

Las ganancias y pérdidas por la venta de elementos de propiedad, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor de libro del bien respectivo y se incluyen en el estado de resultado integral separado

**1.9. Activos mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas**  
**Operaciones Discontinuadas**

Una operación discontinuada es un componente de la Sociedad que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta y cumple alguna de las siguientes condiciones:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto;
- es parte de un único plan coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad independiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

Cualquier ganancia o pérdida que surja de volver a medir un activo (o grupo de activos para su disposición) clasificado como mantenido para la venta, que no cumpla la definición de operación discontinuada, se incluirá en el resultado de las operaciones que continúan.

**1.10. Desvalorización de activos no financieros**

Los activos que tienen vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten a pruebas anuales de desvalorización. A diferencia del supuesto anterior, aquellos bienes que son amortizables se someten a pruebas de desvalorización cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor de libros o, mínimamente, en forma anual.

Las pérdidas por desvalorización se reconocen cuando el valor de libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Para efectos de la prueba de desvalorización, los activos se agrupan al menor nivel en que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). El valor de libros de activos no financieros distintos del valor llave sobre los que se ha registrado una desvalorización, se revisan a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones de desvalorizaciones

**1.11. Compensación**

Los activos y pasivos financieros se compensan informando el importe neto en el estado de situación financiera consolidado solo cuando existe un derecho exigible legalmente para compensar los importes reconocidos, y existe la intención de liquidar en términos netos o realizar el activo y liquidar la responsabilidad simultáneamente.

**1.12. Provisiones / contingencias**

De acuerdo con el marco contable basado en NIIF adoptado por el BCRA, una Entidad tendrá una provisión si:

- a. Posee una obligación presente (legal o implícita) como consecuencia de un suceso pasado;
- b. Es probable que la Entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y
- c. Puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Se entenderá que una entidad tiene una obligación implícita si (a) como consecuencia de prácticas anteriores o políticas públicas la Sociedad ha asumido ciertas responsabilidades y (b) como resultado, ha creado expectativas de que va a cumplir con esas obligaciones.

La Sociedad reconoce las siguientes provisiones:

Para juicios laborales, civiles y comerciales: se determinan en base a los informes de los abogados acerca del estado de los juicios y la estimación efectuada sobre las posibilidades de quebrantos a afrontar por la Sociedad, así como en la experiencia pasada respecto a este tipo de juicios.

Para riesgos diversos: se constituyen para afrontar situaciones contingentes que podrían originar obligaciones para la Sociedad. En la estimación de los montos se considera la probabilidad de su concreción tomando en cuenta la opinión de los asesores legales y profesionales de la Sociedad.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación, al final del ejercicio sobre el que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente.

Cuando resulte importante el efecto financiero producido por el descuento, el importe de la provisión deberá ser el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar la obligación utilizando una tasa de interés antes de impuestos que refleje las actuales condiciones del mercado sobre el valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación. El incremento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce en el rubro resultados financieros netos del Estado de Resultados.

La Sociedad no contabilizará las contingencias positivas, excepto las derivadas de impuestos diferidos y aquellas cuya concreción sea virtualmente cierta.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros separados, la Dirección de la Sociedad entiende que no se han presentado elementos que permitan determinar la existencia de otras contingencias que puedan materializarse y generar un impacto negativo en los presentes estados financieros separados, que las detalladas en la nota 47 de los estados financieros consolidados.

**1.13. Otros pasivos no financieros**

Las cuentas por pagar no financieras se devengan cuando la contraparte ha cumplido con sus obligaciones comprometidas en el contrato y se valúan a costo amortizado.

**1.14. Capital social y ajustes de capital**

Las cuentas integrantes de este rubro se expresan en moneda que no ha contemplado la variación del índice de precios desde el mes de febrero de 2003, excepto el rubro “Capital Social”, el cual se ha mantenido por su valor nominal. El ajuste derivado de su reexpresión se incluye dentro de “Ajustes al Patrimonio”.

Las acciones ordinarias se clasifican en el patrimonio neto y se mantienen registradas a su valor nominal. Cuando cualquier empresa parte del Grupo compra acciones de la Sociedad (acciones propias en cartera), el pago efectuado, incluyendo cualquier costo directamente atribuible a la transacción (neto de impuestos) se deduce del patrimonio neto hasta que las acciones se cancelen o vendan.

**1.15. Ganancias reservadas**

De acuerdo con el art. 70 de la Ley General de Sociedades, la Sociedad debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social más el saldo de la cuenta ajuste del capital.

**1.16. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como pasivo en los estados financieros separados en el ejercicio en el que los dividendos se aprueban por los accionistas.

**1.17. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos y egresos financieros son registrados para todos los instrumentos de deuda de acuerdo al método de la tasa efectiva,

por el cual se difieren todos los resultados positivos o negativos que son parte integral de la tasa efectiva de la operación.

Los resultados que se incluyen dentro de la tasa efectiva incluyen erogaciones o ingresos relacionados con la creación o adquisición de un activo o pasivo financiero.

**1.18. Impuesto a las ganancias**

El cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio comprende al impuesto corriente y al diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultado del ejercicio, excepto cuando se trata de partidas que deban ser reconocidas directamente en otros resultados integrales. En este caso, el impuesto a las ganancias relacionado de tales partidas también se reconoce en dicho estado.

El cargo por impuesto a las ganancias corriente se calcula sobre la base de las leyes impositivas promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera en los países en los que la Sociedad opera y genera ganancia imponible. La Sociedad evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones juradas de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación. Por su parte, cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto a las ganancias diferido se determina en su totalidad, por el método del pasivo, sobre las diferencias temporales que surgen entre las bases tributarias de activos y pasivos y sus respectivos valores contables. Sin embargo, el impuesto diferido que surge por el reconocimiento inicial de un activo o de un pasivo en una transacción que no corresponda a una combinación de negocios, que al momento de la transacción no afecta ni la utilidad ni la pérdida contable o gravable, no se registra. El impuesto diferido se determina usando tasas tributarias (y legislación) que han sido promulgadas a la fecha del estado financiero separado y que se espera serán aplicables cuando el activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se pague.

Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida que sea probable que se produzcan beneficios impositivos futuros contra los que se puedan usar las diferencias temporarias. La Sociedad reconoce un pasivo por impuesto diferido en el caso de diferencias temporales imposables relacionadas con las inversiones en subsidiarias y en afiliadas, excepto que se den las dos condiciones siguientes:

- (i) la Sociedad controla la oportunidad en que se revertirán las diferencias temporales;
- (ii) es probable que dicha diferencia temporal no se revierta en un momento previsible en el futuro.

Los saldos de impuestos a las ganancias diferidos de activos y pasivos se compensan cuando existe el derecho legal a compensar impuestos activos corrientes con impuestos pasivos corrientes y cuando se relacionen con la misma autoridad fiscal en donde exista intención y posibilidad de liquidar los saldos impositivos sobre bases netas

1.19. Resultado por acción

El resultado por acción básico es determinado por el cociente entre el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad, excluyendo el efecto después de impuestos de los beneficios de las acciones preferidas, de corresponder, por el promedio de acciones ordinarias en circulación durante el presente ejercicio.

Por su parte, el resultado por acción diluido es el que surge de ajustar tanto el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas como el promedio de acciones ordinarias en circulación, por los efectos de la potencial conversión en instrumentos de patrimonio de todas aquellas obligaciones con opción que al cierre de ejercicio mantenga la Sociedad, en caso de corresponder.

NOTA 2. POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

La preparación de estados financieros separados de conformidad con el marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas.

La Sociedad ha identificado las siguientes áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros que son esenciales para la comprensión de los riesgos informativos contables/financieros subyacentes:

a. Deterioro de activos no financieros

Los activos intangibles con vidas finitas y propiedades, planta y equipo se amortizan o deprecian a lo largo de su vida útil estimada en forma lineal. La Sociedad monitorea las condiciones relacionadas con estos activos para determinar si los eventos y circunstancias justifican una revisión del período de amortización o depreciación restante y si existen factores o circunstancias que impliquen un deterioro en el valor de los activos que no pueda ser recuperado.

La Sociedad ha aplicado el juicio en la identificación de los indicadores de deterioro de propiedad, planta y equipo y activos intangibles. La Sociedad ha determinado que no hubo indicios de deterioro para ninguno de los ejercicios presentados en sus estados financieros separados.

b. Impuesto a las ganancias e impuesto diferido

Se requiere un juicio significativo al determinar los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos. El impuesto corriente se provisiona de acuerdo a los montos que se espera pagar y el impuesto diferido se provisiona sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus valores en libros, a las alícuotas que se espera estén vigentes al momento de reversión de las mismas.

Se reconoce un activo por impuesto diferido en la medida en que exista la probabilidad de que se disponga de ganancias imponibles futuras contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporarias, basado en los presupuestos de la Gerencia con respecto a los montos y la oportunidad de las ganancias imponibles futuras. Luego se debe determinar la posibilidad de que los activos por impuesto diferido se utilicen y compensen contra ganancias imponibles futuras. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones, por ejemplo, cambios en la legislación impositiva o el resultado de la revisión definitiva de las declaraciones juradas de impuestos por parte del fisco y los tribunales fiscales.

Las ganancias fiscales futuras y la cantidad de beneficios fiscales que son probables en el futuro se basan en un plan de negocios a mediano plazo preparado por la administración el cual se basa en expectativas que se consideran razonables.

NOTA 3. INFORMACIÓN COMPARATIVA – CONCILIACIÓN MARCO CONTABLE ANTERIOR

La información contenida en los presentes estados financieros separados y en las notas referidas al 31 de diciembre de 2019 que se encontraba elaborada con las normas en vigor en el ejercicio 2019 se presenta, exclusivamente, a efectos comparativos con la información relativa al 31 de diciembre de 2020.

Cabe señalar que, dada la exigencia de aplicación retroactiva, establecida por el BCRA a través de su Comunicación “A” 6778, del modelo de deterioro previsto en el punto 5.5 de la NIIF 9 – con la exclusión transitoria de los instrumentos de deuda del Sector Público no Financiero - y la reexpresión de los estados financieros de acuerdo con la NIC 29, la Sociedad procede a:

1) reexpresar retroactivamente las cifras del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2019 a efectos de presentarlas como si las nuevas políticas contables se hubieran aplicado desde el 1º de enero de 2019, y

2) actualizar retroactivamente las cifras del Estado de Resultados, Estado Otros Resultados Integrales y Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2019 a efectos de presentarlas como si las nuevas políticas contables se hubieran aplicado desde el 1º de enero de 2019.

Se presenta a continuación una conciliación entre las cifras del estado de situación financiera, estado de resultados, estado de otros resultados integrales y estado de flujos de efectivo correspondientes a los estados financieros emitidos de acuerdo con el marco contable anterior y las cifras presentadas de acuerdo con marco contable basado en NIIF en los presentes estados financieros.

|                                                             | 31.12.19 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Efecto actualización | 31.12.19 Ajustado  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Activo</b>                                               |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Efectivo y depósitos en banco                               | 95.982                           | -                                       | -                             | 34.688               | 130.670            |
| Otros activos financieros                                   | 3.751                            | -                                       | -                             | 1.356                | 5.107              |
| Préstamos y otras financiaciones                            | 726.515                          | -                                       | -                             | 262.566              | 989.081            |
| Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos | 94.190.306                       | (940.345)                               | 18.667.470                    | 40.447.617           | 151.424.703        |
| Propiedad, planta y equipo                                  | 5.428                            | -                                       | 3.048                         | 3.064                | 11.540             |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido               | 73.626                           | -                                       | (762)                         | 26.333               | 99.197             |
| Otros activos no financieros                                | 279.578                          | -                                       | -                             | 101.041              | 380.619            |
| <b>Total activo</b>                                         | <b>95.375.186</b>                | <b>(940.345)</b>                        | <b>18.669.756</b>             | <b>40.876.665</b>    | <b>153.981.262</b> |
| <b>Pasivo</b>                                               |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Pasivo por impuesto a las ganancias corriente               | 13.079                           | -                                       | -                             | 4.727                | 17.806             |
| Otros pasivos no financieros                                | 307.557                          | -                                       | -                             | 111.153              | 418.710            |
| <b>Total pasivo</b>                                         | <b>320.636</b>                   | <b>-</b>                                | <b>-</b>                      | <b>115.880</b>       | <b>436.516</b>     |

|                                        | 31.12.19 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Efecto actualización | 31.12.19 Ajustado  |
|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Patrimonio neto</b>                 |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Capital social                         | 1.426.765                        | -                                       | -                             | -                    | 1.426.765          |
| Aportes no capitalizados               | 10.951.132                       | -                                       | -                             | -                    | 10.951.132         |
| Ajustes al capital                     | 278.131                          | -                                       | 40.965.405                    | 19.379.101           | 60.622.637         |
| Ganancias reservadas                   | 40.698.952                       | -                                       | 13.019.574                    | 19.414.191           | 73.132.717         |
| Resultados no asignados                | -                                | (5.614.969)                             | (10.869.492)                  | (5.957.579)          | (22.442.040)       |
| Otros resultados integrales acumulados | 142.452                          | -                                       | (78.671)                      | 23.051               | 86.832             |
| Resultados del ejercicio               | 41.557.118                       | 4.674.624                               | (24.367.060)                  | 7.902.021            | 29.766.703         |
| <b>Total patrimonio neto</b>           | <b>95.054.550</b>                | <b>(940.345)</b>                        | <b>18.669.756</b>             | <b>40.760.785</b>    | <b>153.544.746</b> |

|                                                                                                     | 31.12.19 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Efecto actualización | 31.12.19 Ajustado |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|
| Ingresos por intereses                                                                              | 6.597                            | -                                       | 1.203                         | 2.819                | 10.619            |
| <b>Resultado neto por intereses</b>                                                                 | <b>6.597</b>                     | <b>-</b>                                | <b>1.203</b>                  | <b>2.819</b>         | <b>10.619</b>     |
| Resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados | 82.506                           | -                                       | 24.078                        | 38.520               | 145.104           |
| Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera                                                 | 149.394                          | -                                       | 31.802                        | 65.485               | 246.681           |
| Otros ingresos operativos                                                                           | 22.819                           | -                                       | 3                             | 8.248                | 31.070            |
| <b>Ingreso operativo neto</b>                                                                       | <b>261.316</b>                   | <b>-</b>                                | <b>57.086</b>                 | <b>115.072</b>       | <b>433.474</b>    |
| Beneficios al personal                                                                              | (8.136)                          | -                                       | (1.852)                       | (3.609)              | (13.597)          |
| Gastos de administración                                                                            | (150.933)                        | -                                       | (35.698)                      | (67.450)             | (254.081)         |
| Depreciaciones y desvalorizaciones de bienes                                                        | (280)                            | -                                       | (478)                         | (274)                | (1.032)           |
| Otros gastos operativos                                                                             | (13.743)                         | -                                       | (4.285)                       | (6.520)              | (24.548)          |
| <b>Resultado operativo</b>                                                                          | <b>88.224</b>                    | <b>-</b>                                | <b>14.773</b>                 | <b>37.219</b>        | <b>140.216</b>    |
| Resultado por la posición monetaria neta                                                            | -                                | -                                       | (326.470)                     | (117.988)            | (444.458)         |
| Resultado por asociadas y negocios conjuntos                                                        | 41.455.215                       | 4.674.624                               | (24.038.996)                  | 7.983.761            | 30.074.604        |
| <b>Resultados antes de impuesto de las actividades que continúan</b>                                | <b>41.543.439</b>                | <b>4.674.624</b>                        | <b>(24.350.693)</b>           | <b>7.902.992</b>     | <b>29.770.362</b> |
| Impuesto a las ganancias de las actividades que continúan                                           | 13.679                           | -                                       | (16.367)                      | (971)                | (3.659)           |
| <b>Resultado neto de las actividades que continúan</b>                                              | <b>41.557.118</b>                | <b>4.674.624</b>                        | <b>(24.367.060)</b>           | <b>7.902.021</b>     | <b>29.766.703</b> |
| <b>Resultado neto del periodo</b>                                                                   | <b>41.557.118</b>                | <b>4.674.624</b>                        | <b>(24.367.060)</b>           | <b>7.902.021</b>     | <b>29.766.703</b> |
| <b>Total otro resultado integral</b>                                                                | <b>199.813</b>                   | <b>-</b>                                | <b>(133.431)</b>              | <b>23.991</b>        | <b>90.373</b>     |
| <b>Resultado integral total</b>                                                                     | <b>41.756.931</b>                | <b>4.674.624</b>                        | <b>(24.500.491)</b>           | <b>7.926.012</b>     | <b>29.857.076</b> |

|                                                              | 01.01.19 Marco contable anterior | Ajustes por aplicación punto 5.5 NIIF 9 | Ajustes por aplicación NIC 29 | Efecto actualización | 01.01.19 Ajustado  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Activo</b>                                                |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Efectivo y depósitos en banco                                | 6.904                            | -                                       | -                             | 7.555                | 14.459             |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | 19.394                           | -                                       | -                             | 21.223               | 40.617             |
| Otros activos financieros                                    | 11.326                           | -                                       | -                             | 12.393               | 23.719             |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 849.061                          | -                                       | -                             | 929.113              | 1.778.174          |
| Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos  | 54.471.742                       | (3.650.057)                             | 9.141.059                     | 65.616.233           | 125.578.977        |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 1.588                            | -                                       | 957                           | 2.786                | 5.331              |
| Activos por impuesto a las ganancias diferido                | 4.029                            | -                                       | (238)                         | 4.148                | 7.939              |
| Otros activos no financieros                                 | 662                              | -                                       | -                             | 724                  | 1.386              |
| <b>Total activo</b>                                          | <b>55.364.706</b>                | <b>(3.650.057)</b>                      | <b>9.141.778</b>              | <b>66.594.175</b>    | <b>127.450.602</b> |
| <b>Pasivo</b>                                                |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Pasivo por impuesto a las ganancias corriente                | 47.060                           | -                                       | -                             | 51.497               | 98.557             |
| Otros pasivos no financieros                                 | 20.027                           | -                                       | -                             | 21.916               | 41.943             |
| <b>Total pasivo</b>                                          | <b>67.087</b>                    | <b>-</b>                                | <b>-</b>                      | <b>73.413</b>        | <b>140.500</b>     |
| <b>Patrimonio neto</b>                                       |                                  |                                         |                               |                      |                    |
| Capital Social                                               | 1.426.765                        | -                                       | -                             | -                    | 1.426.765          |
| Aportes no capitalizados                                     | 10.951.132                       | -                                       | -                             | -                    | 10.951.132         |
| Ajustes al capital                                           | 278.131                          | -                                       | 22.201.020                    | 38.143.486           | 60.622.637         |
| Ganancias reservadas                                         | 25.444.177                       | -                                       | (4.099.126)                   | 23.357.535           | 44.702.586         |
| Resultados no asignados                                      | 17.254.775                       | (3.650.057)                             | (9.015.786)                   | 5.021.591            | 9.610.523          |
| Otros resultados Integrales acumulados                       | (57.361)                         | -                                       | 55.670                        | (1.850)              | (3.541)            |
| <b>Resultados del ejercicio</b>                              | <b>-</b>                         | <b>-</b>                                | <b>-</b>                      | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| <b>Total patrimonio neto</b>                                 | <b>55.297.619</b>                | <b>(3.650.057)</b>                      | <b>9.141.778</b>              | <b>66.520.762</b>    | <b>127.310.102</b> |

## NOTA 4. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

En el Anexo P “Categorías de Activos y Pasivos financieros”, se exponen las categorías de medición a las que corresponden las partidas del estado de situación financiera separado y las jerarquías de valor razonable.

A las fechas indicadas la Sociedad mantiene las siguientes carteras de instrumentos financieros:

| Cartera de instrumentos al 31.12.20 | Valor razonable con cambios en resultados | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| <b>Activos</b>                      |                                           |                  |                                    |
| - Efectivo y depósitos en banco     | -                                         | 17.043           | -                                  |
| - Otros activos financieros         | 65.901                                    | 329              | -                                  |
| - Préstamos y otras financiaciones  | -                                         | 562.091          | -                                  |
| <b>Total</b>                        | <b>65.901</b>                             | <b>579.463</b>   | <b>-</b>                           |

| Cartera de instrumentos al 31.12.19 | Valor razonable con cambios en resultados | Costo amortizado | Valor razonable con cambios en ORI |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| <b>Activos</b>                      |                                           |                  |                                    |
| - Efectivo y depósitos en banco     | -                                         | 130.670          | -                                  |
| - Otros activos financieros         | 5.011                                     | 96               | -                                  |
| - Préstamos y otras financiaciones  | -                                         | 989.081          | -                                  |
| <b>Total</b>                        | <b>5.011</b>                              | <b>1.119.847</b> | <b>-</b>                           |

## NOTA 5. VALORES RAZONABLES

La Sociedad clasifica los valores razonables de los instrumentos financieros en 3 niveles, de acuerdo a la calidad de los datos utilizados para su determinación.

**Valor Razonable nivel 1:** El valor razonable de instrumentos financieros negociados en mercados activos (como derivados negociados públicamente, obligaciones negociables o disponibles para la venta) se basa en los precios de cotización de los mercados (sin ajustar) a la fecha del período/ejercicio de reporte. Si el precio cotizado está disponible y existe un mercado activo para el instrumento, el mismo se incluirá en el nivel 1. En casi contrario, se valorará en Nivel 2.

**Valor Razonable nivel 2:** El valor razonable de instrumentos financieros que no se negocian en mercados activos, por ejemplo, los derivados disponibles fuera de bolsa (over-the-counter), se determina utilizando técnicas de valuación que maximizan el uso de información observable y deposita la menor confianza posible en estimados específicos de la Sociedad. Si todas las variables relevantes para establecer el valor razonable de un instrumento financiero son observables, el instrumento se incluye en el nivel 2. Si las variables para la determinación del precio no son observables, el instrumento se valorará en Nivel 3.

**Valor Razonable nivel 3:** Si una o más variables relevantes no se basan en información observable de mercado, el instrumento se incluye en el nivel 3. Este es el caso de los instrumentos de capital sin cotización. Es decir, en caso de que no se posea precios observables de mercado para su valuación el instrumento pasará a Nivel 3. Sólo cuando el instrumento tenga cotización observable de mercado volverá a Nivel 1 y mantendrá ese Nivel mientras siga cotizando. Esto se denomina transferencia entre niveles.

### Técnicas de Valuación

Las técnicas de valuación para la determinación de los Valores Razonables incluyen:

- Precios de mercado o cotizaciones de instrumentos similares.
- Determinación de valor actual estimado de los instrumentos.

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 2 se basa en datos distintos al precio de cotización incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, en forma directa (es decir los precios).

La técnica de valoración para determinar el valor razonable de Nivel 3 de instrumentos financieros se basa en el precio elaborado por curva, que es un método que compara el spread existente entre la curva de bonos soberanos y las tasas de corte promediadas de emisiones primarias, representativas de los diferentes segmentos, según las distintas calificaciones de riesgo. En caso de no existir emisiones primarias representativas durante el mes, se utilizarán las siguientes variantes:

- (i) Precios del mercado secundario de especies de las mismas condiciones, que hayan cotizado en el mes de evaluación.

- (ii) Precios de licitaciones y/o mercado secundario del mes anterior, y se tomaran en virtud de cuan representativos sean.

- (iii) Spread calculado el mes anterior y se lo aplicará a la curva soberana, de acuerdo a la razonabilidad de los mismos.

- (iv) Se aplica un margen puntual, determinado en función a rendimientos históricos de instrumentos de similares condiciones, basándose en una justificada fundamentación del mismo.

En función de lo expuesto, se determinan las tasas y spreads a utilizar para descontar los flujos futuros de fondos y generar el precio del instrumento.

Todas las modificaciones a los métodos de valuación son anteriormente discutidas y aprobadas por el personal clave de la Sociedad.

Se detallan a continuación los instrumentos financieros de la Sociedad medidos a valor razonable al cierre del ejercicio:

| Cartera de instrumentos al 31.12.20 | VR nivel 1    | VR nivel 2 | VR nivel 3 |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------|
| <b>Activos</b>                      |               |            |            |
| - Otros activos financieros         | 65.901        | -          | -          |
| <b>Total</b>                        | <b>65.901</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>   |

| Cartera de instrumentos al 31.12.19 | VR nivel 1   | VR nivel 2 | VR nivel 3 |
|-------------------------------------|--------------|------------|------------|
| <b>Activos</b>                      |              |            |            |
| - Otros activos financieros         | 5.011        | -          | -          |
| <b>Total</b>                        | <b>5.011</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>   |

## NOTA 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Se detallan a continuación los componentes del efectivo y sus equivalentes:

|                                                  | 31.12.20       | 31.12.19         | 01.01.19         |
|--------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Efectivo y depósitos en bancos                   | 17.043         | 130.670          | 14.459           |
| Colocaciones overnight en bancos del exterior    | 562.089        | 649.069          | 122.731          |
| Letras y notas del BCRA hasta 90 días            | -              | -                | 40.617           |
| Fondos comunes de inversión                      | 65.901         | 5.011            | 23.688           |
| Plazos fijos                                     | -              | 340.012          | 1.655.443        |
| Otros                                            | 2              | -                | -                |
| <b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b> | <b>645.035</b> | <b>1.124.762</b> | <b>1.856.938</b> |

## NOTA 7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición de los otros activos financieros a las fechas indicadas:

|                             | 31.12.20      | 31.12.19     |
|-----------------------------|---------------|--------------|
| Fondos comunes de inversión | 65.901        | 5.011        |
| Deudores varios             | 329           | 96           |
| <b>Total</b>                | <b>66.230</b> | <b>5.107</b> |

## NOTA 8. PRÉSTAMOS Y OTRAS FINANCIACIONES

Se detalla a continuación la composición de la cartera de préstamos y otras financiaciones a las fechas indicadas.

|                                                                 | 31.12.20       | 31.12.19       |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Sector privado no financiero y residentes en el exterior</b> |                |                |
| Otros préstamos                                                 | 562.089        | 649.069        |
| Otras financiaciones                                            | 2              | 340.012        |
| <b>Total</b>                                                    | <b>562.091</b> | <b>989.081</b> |

El cuadro a continuación expone la caída de flujos futuros contractuales, incluyendo intereses y accesorios a devengar hasta el vencimiento de los contratos.

| Concepto                                                 | Plazos que restan para su vencimiento |                |         |         |          |          |                   |                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|---------|----------|----------|-------------------|-------------------|
|                                                          | Cartera vencida                       | 1 mes          | 3 meses | 6 meses | 12 meses | 24 meses | Miñas de 24 meses | Total al 31.12.20 |
| Sector privado no financiero y residentes en el exterior | -                                     | 562.091        | -       | -       | -        | -        | -                 | 562.091           |
| <b>Total</b>                                             | -                                     | <b>562.091</b> | -       | -       | -        | -        | -                 | <b>562.091</b>    |

El análisis de riesgos de préstamos y otras financiaciones se presenta en nota 27. La información con partes relacionadas se revela en nota 28.

### NOTA 9. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES

#### a) Participaciones en subsidiarias

Se detallan a continuación los saldos de las subsidiarias conforme al marco contable basado en NIIF establecido por el BCRA a las fechas indicadas:

| Sociedad                                                   | Tenencia de acciones directa e indirecta |               |          | % Participación |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|----------|-----------------|
|                                                            | 31.12.20                                 | 31.12.19      | 31.12.20 | 31.12.19        |
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                     | 668.549.252                              | 668.549.252   | 100%     | 100%            |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.U.                    | 20.000                                   | 20.000        | 100%     | 100%            |
| Galicia Warrants S.A.                                      | 1.000.000                                | 1.000.000     | 100%     | 100%            |
| IGAM LLC                                                   | 73.996.713                               | 73.996.713    | 100%     | 100%            |
| Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) | 18.012.000                               | -             | 100%     | -               |
| Sudamericana Holding S.A.                                  | 185.653                                  | 185.653       | 100%     | 100%            |
| Tarjetas Regionales S.A.                                   | 1.680.183.936                            | 1.394.552.668 | 100%     | 83%             |

| Sociedad                                                   | 31.12.20    |             |                 |               |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|
|                                                            | Activo      | Pasivo      | Patrimonio neto | Resultados(*) |
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                     | 947.559.243 | 798.212.654 | 149.346.589     | 21.090.504    |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.U.                    | 1.382.069   | 468.719     | 913.350         | 1.121.556     |
| Galicia Warrants S.A.                                      | 702.846     | 171.752     | 531.094         | (41.174)      |
| IGAM LLC                                                   | 435.052     | 90.571      | 344.481         | 156.494       |
| Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.) | 2.566.696   | 2.225.050   | 341.646         | 230.062       |
| Sudamericana Holding S.A.                                  | 2.644.867   | 56.936      | 2.587.931       | 1.299.290     |
| Tarjetas Regionales S.A.                                   | 25.591.100  | 29.049      | 25.562.051      | 2.149.642     |

(\*) Resultados correspondientes al ejercicio de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2020

| Sociedad                                | 31.12.19    |             |                 |               |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|
|                                         | Activo      | Pasivo      | Patrimonio neto | Resultados(*) |
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.  | 840.419.131 | 712.163.046 | 128.256.085     | 28.013.284    |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.U. | 612.028     | 98.148      | 513.880         | 302.238       |
| Galicia Warrants S.A.                   | 793.298     | 170.514     | 622.784         | 171.212       |
| IGAM LLC                                | 185.850     | 2.039       | 183.811         | 71.720        |
| Sudamericana Holding S.A.               | 2.779.261   | 54.498      | 2.724.763       | 742.836       |
| Tarjetas Regionales S.A.                | 24.197.376  | 1.018.815   | 23.178.561      | 899.492       |

(\*) Resultados correspondientes al ejercicio de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2019

| Sociedad                                                       | Saldos al inicio   | Compras/Aportes  | Resultado del ejercicio neto(*) | Distribuciones de dividendos | Saldos al cierre   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------|
| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U.                         | 128.256.085        | -                | 21.090.504                      | -                            | 149.346.589        |
| Galicia Administradora de Fondos S.A.U.                        | 513.880            | -                | 1.121.556                       | (722.086)                    | 913.350            |
| Galicia Warrants S.A.                                          | 544.936            | -                | (36.026)                        | (44.202)                     | 464.708            |
| IGAM LLC                                                       | 183.811            | 4.176            | 156.494                         | -                            | 344.481            |
| Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.)(**) | -                  | 122.292          | 230.062                         | -                            | 352.354            |
| Sudamericana Holding S.A.                                      | 2.384.167          | -                | 1.136.877                       | (1.256.602)                  | 2.264.442          |
| Tarjetas Regionales S.A.(**)                                   | 20.482.169         | 8.396.787        | 1.810.332                       | (702.292)                    | 29.986.996         |
| <b>Totales</b>                                                 | <b>152.365.048</b> | <b>8.523.255</b> | <b>25.509.799</b>               | <b>(2.725.182)</b>           | <b>183.672.920</b> |

(\*) Participación sobre Resultado integral total. No incluye eliminaciones de saldos por operaciones entre partes relacionadas.

(\*\*) Incluye plusvalía

#### b) Venta de acciones de Prisma Medios de Pago

En el marco del compromiso de desinversión asumido por Prisma Medios de Pago S.A. y sus accionistas frente a la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia, con fecha 1º de febrero de 2019 se ha perfeccionado la transferencia de 3.182.444 acciones ordinarias escriturales de VN \$1 cada una y un voto por acción propiedad del Banco Galicia en Prisma Medios de Pago S.A. a favor de AL ZENITH (Netherlands) B.V. (sociedad vinculada a Advent International Global Private Equity), equivalentes al 51% de la tenencia accionaria del Banco en dicha sociedad. El precio definitivo de venta ascendió a US\$104.469, de los cuales el Banco Galicia recibió US\$63.073 en febrero de 2019 y el pago de la diferencia, o sea la suma de miles de US\$41.396 será abonado durante los próximos 5 años.

Asimismo, el 49% de la tenencia restante, al no cumplir con los requisitos establecidos en la NIIF 5 para ser considerado un activo no corriente mantenido para la venta, ha sido reclasificado a Títulos Privados medidos a valor razonable con cambios en resultados, exponiéndose en Inversiones en instrumentos de patrimonio en los estados contables consolidados. Por disposición de la Superintendencia de Entidades Financieras se redujo el valor reconocido a la proporción percibida en efectivo al momento de la venta. No obstante, los criterios de medición aplicados se encuentran sujetos a revisión.

#### c)Reorganización Societaria

Durante el mes de mayo, la Sociedad acordó con los accionistas minoritarios de Tarjetas Regionales S.A. avanzar con un proceso de reorganización societaria. Dicha reorganización tiene como objeto que los accionistas minoritarios de Tarjetas Regionales S.A., las sociedades Fedler S.A. y Dusner S.A., titulares en conjunto del 17% de las acciones de esa sociedad, escindan de su patrimonio dichas acciones de su propiedad, para ser absorbidas mediante fusión por la Sociedad, quien adquirirá el control del 100% de las acciones de Tarjetas Regionales S.A. Como resultado de la reorganización, los accionistas de Fedler S.A. y Dusner S.A. recibirán acciones de Grupo Financiero Galicia representativas de sus participaciones accionarias en Tarjetas Regionales S.A.

#### d) Adquisición de una sociedad tipo AlyC

El 5 de mayo de 2020, la Sociedad aceptó la oferta de adquisición del 100% de la tenencia accionaria de Galicia Securities S.A. (ex 34 Grados Sur Securities S.A.).

### NOTA 10. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Los movimientos en propiedad, planta y equipo se encuentran detallados en el Anexo F. Los valores contables de propiedad, planta y equipo no superan los valores recuperables.

### NOTA 11. ACTIVOS / PASIVOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO

El movimiento en los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias diferido durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

| Concepto                             | 31.12.19      | Cargos del ejercicio | 31.12.20      |
|--------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Valuación de títulos                 | (184)         | 184                  | -             |
| Otros activos financieros            | (440)         | 160                  | (280)         |
| Propiedad, planta y equipos          | (1.027)       | (32)                 | (1.059)       |
| Quebrantos acumulados                | -             | -                    | -             |
| Otros activos no financieros         | -             | -                    | -             |
| Otros pasivos no financieros         | 366           | 494                  | 860           |
| Diferimiento de ajuste por inflación | 101.581       | (49.170)             | 52.411        |
| Otros                                | (1.099)       | 696                  | (403)         |
| <b>Total</b>                         | <b>99.197</b> | <b>(47.668)</b>      | <b>51.529</b> |

| Concepto                             | 01.01.19     | Cargos del ejercicio | 31.12.19      |
|--------------------------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Valuación de títulos                 | -            | (184)                | (184)         |
| Otros activos financieros            | (2.149)      | 1.709                | (440)         |
| Propiedad, planta y equipos          | (318)        | (709)                | (1.027)       |
| Quebrantos acumulados                | 6.130        | (6.130)              | -             |
| Otros activos no financieros         | (945)        | 945                  | -             |
| Otros pasivos no financieros         | 3.426        | (3.060)              | 366           |
| Diferimiento de ajuste por inflación | -            | 101.581              | 101.581       |
| Otros                                | 1.795        | (2.894)              | (1.099)       |
| <b>Total</b>                         | <b>7.939</b> | <b>91.258</b>        | <b>99.197</b> |

### NOTA 12. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A continuación, se detalla la composición de otros activos no financieros:

| Concepto                              | 31.12.20       | 31.12.19       |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Accionistas - reintegro impuesto BBPP | 446.038        | 380.239        |
| Anticipos de impuestos                | 82             | -              |
| Pagos efectuados por adelantado       | 180            | 380            |
| <b>Total</b>                          | <b>446.300</b> | <b>380.619</b> |

### NOTA 13. EMISIÓN DE OBLIGACIONES NEGOCIABLES

Se detallan a continuación los Programas Globales de Emisión de Obligaciones Negociables vigentes:

| Monto autorizado(*)  | Tipo de Obligación Negociable      | Plazo del programa | Fecha de aprobación por Asamblea | Aprobación CNV                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Miles de US\$100.000 | Simple no convertibles en acciones | 5 años             | 09.03.09 ratificada el 02.08.12  | Resolución N°16.113 del 29.04.09 y prorrogado por Resolución N°17.343 del 08.05.14 y por Disposición N°DI-2019-63-APN-GE#CNV del 06.08.19. Autorización del aumento Resolución N°17.064 del 25.04.13 |

(\*) 0 su equivalente en cualquier otra moneda.

Al 31 de diciembre del 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no tenía emitidas obligaciones negociables.

### NOTA 14. PASIVO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                    | 31.12.20      | 31.12.19      |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Impuesto a las ganancias corriente | 76.780        | 76.069        |
| Anticipos de impuestos             | (46.400)      | (58.263)      |
| <b>Total</b>                       | <b>30.380</b> | <b>17.806</b> |

### NOTA 15. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                          | 31.12.20       | 31.12.19       |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| Remuneraciones y cargas sociales a pagar | 3.952          | 2.741          |
| Retenciones a pagar sobre remuneraciones | 125            | 133            |
| Acreedores varios                        | 33.354         | 34.660         |
| Impuestos a pagar                        | 443.846        | 380.709        |
| Honorarios a pagar                       | 30.090         | 460            |
| Otros pasivos no financieros             | 10             | 7              |
| <b>Total</b>                             | <b>511.377</b> | <b>418.710</b> |

### NOTA 16. PATRIMONIO NETO

La composición del capital social se encuentra detallada en el Anexo K.

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

|                                                              | 31.12.20         | 31.12.19         |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Activo</b>                                                |                  |                  |
| Efectivo y depósitos en bancos                               | (37.375)         | (20.775)         |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | -                | (10.427)         |
| Otros activos financieros                                    | (117.461)        | (175.738)        |
| Préstamos y otras financiaciónes                             | (276.261)        | (496.093)        |
| Activos por impuestos a las ganancias corriente              | (4.045)          | -                |
| Otros activos no financieros                                 | (163.679)        | (48.669)         |
| <b>Resultado monetario generado por activo</b>               | <b>(598.821)</b> | <b>(751.702)</b> |

Las acciones de la Sociedad cotizan en la República Argentina en Bolsas y Mercados Argentinos (BYMA) y en el Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE). Asimismo, las acciones cotizan en los Estados Unidos de América en el National Association of Securities Dealers Automated Quotation (NASDAQ), bajo el programa de American Depositary Receipt (ADRs), del cual The Bank of New York Mellon actúa como el agente depositario.

|                                                             | 31.12.20           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Reserva legal</b>                                        | <b>714.107</b>     |
| <b>Otras reservas</b>                                       | <b>122.234.894</b> |
| Reserva Estatutaria                                         | 1                  |
| Reserva Facultativa(*)(**)                                  | 116.312.803        |
| Reserva Especial por aplicación de las NIIF por primera vez | 5.922.090          |
| <b>Total</b>                                                | <b>122.949.001</b> |

(\*) Incluye Reserva facultativa para el desarrollo de nuevos negocios y apoyo a sociedades participadas por \$37.557.118 (\$46.731.708 en moneda del 31.12.20), aprobada por Asamblea Ordinaria y Extraordinaria del 28 de abril de 2020.

(\*\*) Incluye absorción de resultados no asignados negativos producto del ajuste por inflación. Ver nota 29.1.

### NOTA 17. APERTURA DE RESULTADOS

A continuación, se detalla la apertura de resultado neto por intereses y resultado neto por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

|                                                                                                       | 31.12.20       | 31.12.19       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Resultado por medición de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b> |                |                |
| Por medición de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados                       |                |                |
| Resultado por títulos públicos                                                                        | 49.307         | 9.900          |
| Resultado por otros títulos privados                                                                  | 55.062         | 135.204        |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>104.369</b> | <b>145.104</b> |

|                                    | 31.12.20     | 31.12.19      |
|------------------------------------|--------------|---------------|
| <b>Ingresos por intereses</b>      |              |               |
| Por efectivo y depósitos en bancos | 2.831        | 10.619        |
| <b>Total</b>                       | <b>2.831</b> | <b>10.619</b> |

A continuación, se expone la apertura de la posición monetaria neta generada por activos y pasivos indexados por cambios de precios:

|                                                 | 31.12.20         | 31.12.19         |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Pasivo</b>                                   |                  |                  |
| Pasivo por impuestos a las ganancias corriente  | 13.856           | 37.938           |
| Otros pasivos no financieros                    | 199.400          | 269.306          |
| <b>Resultado monetario generado por pasivo</b>  | <b>213.256</b>   | <b>307.244</b>   |
| <b>Resultado por la posición monetaria neta</b> | <b>(385.565)</b> | <b>(444.458)</b> |

### NOTA 18. DIFERENCIA DE COTIZACIÓN DE ORO Y MONEDA EXTRANJERA

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                                                         | 31.12.20       | 31.12.19       |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Originado por:</b>                                   |                |                |
| Por valuación de activos y pasivos en moneda extranjera | 451.374        | 246.681        |
| <b>Total</b>                                            | <b>451.374</b> | <b>246.681</b> |

### NOTA 19. OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Se detalla a continuación la composición del rubro a las fechas indicadas:

|                           | 31.12.20  | 31.12.19      |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Otros ingresos operativos | 18        | 31.070        |
| <b>Total</b>              | <b>18</b> | <b>31.070</b> |

### NOTA 20. BENEFICIOS AL PERSONAL

A continuación, se detallan los conceptos incluidos en el rubro, a las fechas señaladas:

|                                               | 31.12.20        | 31.12.19        |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Remuneraciones                                | (12.267)        | (8.370)         |
| Cargas sociales sobre remuneraciones          | (3.127)         | (1.947)         |
| Indemnizaciones y gratificaciones al personal | (44)            | (2.416)         |
| Servicios al personal                         | (741)           | (864)           |
| <b>Total</b>                                  | <b>(16.179)</b> | <b>(13.597)</b> |

### NOTA 21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La Sociedad presento sus estados de resultados integrales bajo el método de la función del gasto. De acuerdo con este método, los gastos se clasifican de acuerdo a su función como parte de la partida “Gastos de administración”.

La siguiente tabla proporciona la información adicional requerida sobre la naturaleza de los gastos y su relación con la función, a las fechas señaladas:

|                                                      | 31.12.20         | 31.12.19         |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Honorarios y retribuciones por servicios             | (33.866)         | (54.388)         |
| Honorarios a Directores y Síndicos                   | (204.994)        | (146.602)        |
| Impuestos y tasas                                    | (23.945)         | (33.029)         |
| Electricidad y comunicaciones                        | (47)             | (195)            |
| Gastos de representación y movilidad                 | (17)             | (71)             |
| Papelería y útiles                                   | (87)             | (215)            |
| Servicios administrativos contratados                | (1.224)          | (2.245)          |
| Seguros                                              | (2.688)          | (2.235)          |
| Gastos de mantenimiento, conservación y reparaciones | (1.626)          | -                |
| Otros                                                | (10.611)         | (15.101)         |
| <b>Total</b>                                         | <b>(279.105)</b> | <b>(254.081)</b> |

### NOTA 22. DEPRECIACIONES Y DESVALORIZACIONES DE BIENES

A continuación, se presenta la composición del rubro, a las fechas señaladas:

|                                            | 31.12.20       | 31.12.19       |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| Depreciación de propiedad, planta y equipo | (1.271)        | (1.032)        |
| <b>Total</b>                               | <b>(1.271)</b> | <b>(1.032)</b> |

### NOTA 23. OTROS GASTOS OPERATIVOS

A continuación, se presenta la composición del rubro, a las fechas señaladas:

|                                                                  | 31.12.20       | 31.12.19        |
|------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Ajustes e intereses                                              | (23)           | (8)             |
| Impuesto sobre los ingresos brutos por intermediación financiera | (8.247)        | (23.736)        |
| Impuesto sobre los ingresos brutos por ingresos varios           | (19)           | (93)            |
| Otros                                                            | (106)          | (711)           |
| <b>Total</b>                                                     | <b>(8.395)</b> | <b>(24.548)</b> |

### NOTA 24. IMPUESTO A LAS GANANCIAS/IMPUESTO DIFERIDO

A continuación, se presenta una conciliación entre el impuesto a las ganancias cargado a resultados al 31 de diciembre de 2020, comparativo con el ejercicio anterior, y el que resultaría de aplicar la tasa del impuesto vigente sobre la utilidad contable:

|                                                                     | 31.12.20         | 31.12.19       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Resultado integral del ejercicio antes del impuesto a las ganancias | 25.465.987       | 29.860.735     |
| Tasa del impuesto vigente                                           | 30               | 30             |
| Resultado del ejercicio a la tasa del impuesto                      | (7.639.796)      | (8.958.221)    |
| Diferencias permanentes a la tasa del impuesto                      |                  |                |
| - Resultado por participaciones en subsidiarias                     | 7.652.944        | 8.963.622      |
| - Resultados no gravados                                            | 6.133            | 2.406          |
| - Otros gastos no deducibles                                        | (372)            | (1.755)        |
| - Ajuste de tasa ley 27430                                          | (167)            | 18             |
| - Ajuste por inflación impositivo                                   | 1.716            | 22.573         |
| - Diferimiento ajuste por inflación impositivo                      | 2.859            | 101.581        |
| - Otros                                                             | (18.516)         | (6.135)        |
| - Efectos de la inflación                                           | (142.007)        | (127.748)      |
| <b>Total cargo por impuesto a las ganancias</b>                     | <b>(137.206)</b> | <b>(3.659)</b> |

|                                                 | 31.12.20         | 31.12.19       |
|-------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Impuesto a las ganancias corriente              | (76.780)         | (76.069)       |
| Variación del impuesto diferido                 | (47.668)         | 91.258         |
| Ajuste DDJJ ejercicio anterior                  | (6.502)          | (63)           |
| Actualización cargo del impuesto                | (6.256)          | (18.785)       |
| <b>Total cargo por impuesto a las ganancias</b> | <b>(137.206)</b> | <b>(3.659)</b> |

#### Reforma Tributaria

El 29 de diciembre de 2017 el Poder Ejecutivo Nacional promulgó la Ley 27430 – Impuesto a las Ganancias. Esta ley ha introducido varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias cuyos componentes clave son los siguientes:

- Alícuota de Impuesto a las ganancias: La alícuota del Impuesto a las Ganancias para las sociedades argentinas se reducirá gradualmente desde el 35% al 30% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1º de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019 y al 25% para los ejercicios fiscales que comiencen a partir del 1º de enero de 2020, inclusive.

- Impuesto a los dividendos: Se introduce un impuesto sobre los dividendos o utilidades distribuidas, entre otros, por sociedades argentinas o establecimientos permanentes a: personas humanas, sucesiones indivisas o beneficiarios del exterior, con las siguientes consideraciones: (i) los dividendos derivados de las utilidades generadas durante los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1º de enero 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2019 estarán sujetos a una retención del 7%; y (ii) los dividendos originados por las ganancias obtenidas por ejercicios iniciados a partir del 1º de enero de 2020 en adelante estarán sujetos a retención del 13%.

Los dividendos originados por beneficios obtenidos hasta el ejercicio anterior al iniciado a partir del 1º de enero de 2018 seguirán sujetos, para todos los beneficiarios de los mismos, a la retención del 35% sobre el monto que exceda las ganancias acumuladas distribuibiles libres de impuestos (período de transición del impuesto de igualación)

- Revalúo impositivo opcional: La normativa establece que, a opción de las sociedades, se podrá realizar el revalúo impositivo de los bienes situados en el país y que se encuentran afectados a la generación de ganancias gravadas. El impuesto especial sobre

el importe del revalúo depende del bien, siendo de un 8% para los bienes inmuebles que no posean el carácter de bienes de cambio, del 15% para los bienes inmuebles que posean el carácter de bienes de cambio, y del 10 % para bienes muebles y el resto de los bienes. Una vez que se ejerce la opción por determinado bien, todos los demás bienes de la misma categoría deben ser revaluados. El resultado impositivo que origine el revalúo no está sujeto al impuesto a las ganancias y el impuesto especial sobre el importe del revalúo no será deducible de dicho impuesto.

El 23 de diciembre de 2019 el PEN promulgó la Ley 27541, mediante la cual se introdujeron varios cambios en el tratamiento del impuesto a las ganancias:

-Alícuota del impuesto a las ganancias: se suspende la reducción de la alícuota del impuesto para los ejercicios iniciados hasta el 1º de enero de 2021 inclusive, por lo cual para los ejercicios que cierran al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021, la alícuota se establece en el 30%.

-Ajuste por inflación: el ajuste por inflación correspondiente al primer y segundo ejercicio iniciado el 1º de enero de 2019, deberá imputarse un sexto (1/6) en ese período fiscal y los cinco sextos (5/6) restantes, en partes iguales, en los cinco períodos fiscales inmediatos siguientes.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros separados, la Sociedad verificó que se cumplen los parámetros que establece la ley del impuesto a las ganancias para la aplicación del ajuste por inflación impositivo, en consecuencia, se ha considerado el mismo en la determinación del impuesto del ejercicio. El efecto del diferimiento de las cinco sextas partes del resultado impositivo por inflación ha sido reconocido como un activo impositivo diferido. (Ver nota 11).

#### NOTA 25. DIVIDENDOS

La Asamblea de Accionistas Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 28 de abril de 2020 aprobó los estados contables al 31 de diciembre de 2019 y el tratamiento de los resultados correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha.

Dicha Asamblea aprobó la distribución de los resultados no asignados, destinando \$4.000.000 (lo que equivale a \$4.977.135 al 31 de diciembre de 2020) a Reserva facultativa para futuras distribuciones de resultados.

La Asamblea de Accionistas Extraordinaria celebrada el 22 de septiembre de 2020, aprobó la desafectación parcial de la mencionada reserva por la suma de \$1.700.000 (lo que equivale a \$1.892.560 al 31 de diciembre de 2020) y la distribución de dividendos en efectivo por igual suma, que representaron \$1,19 (cifra expresada en pesos) por acción.

El 5 de octubre de 2020 se realizó el pago de los dividendos mencionados a los accionistas de la Sociedad.

#### NOTA 26. RESULTADO POR ACCIÓN

El resultado por acción se calcula dividiendo el resultado atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año.

|                                                                                                        | 31.12.20     | 31.12.19     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Resultado atribuible a los accionistas de la Sociedad                                                  | 26.439.048   | 29.766.703   |
| Promedio ponderado de acciones en circulación (miles)                                                  | 1.442.740    | 1.426.765    |
| Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación ajustado por el efecto de la dilución (miles) | 1.442.740    | 1.426.765    |
| Resultado por acción básica                                                                            | 18,33        | 20,86        |
| <b>Resultado por acción diluida</b>                                                                    | <b>18,33</b> | <b>20,86</b> |

#### NOTA 27. GESTIÓN DE CAPITAL Y POLÍTICAS DE RIESGO

Además de las regulaciones locales aplicables, Grupo Financiero Galicia S.A., en su carácter de sociedad cotizante en los mercados de los Estados Unidos de América, cumple con la certificación de sus controles internos de acuerdo con la sección 404 del Sarbanes Oxley Act (SOX). La gestión de riesgos de la Sociedad es controlada por el Comité de Auditoría, que adicionalmente reúne y trata las informaciones presentadas por las principales sociedades controladas.

| Moneda                   | Activos financieros monetarios | Pasivos financieros monetarios | Derivados | Posición neta  |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|----------------|
| Dólar estadounidense     | 578.579                        | 27.224                         | -         | 551.355        |
| <b>Total al 31.12.20</b> | <b>578.579</b>                 | <b>27.224</b>                  | <b>-</b>  | <b>551.355</b> |

| Moneda                   | Activos financieros monetarios | Pasivos financieros monetarios | Derivados | Posición neta  |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|----------------|
| Dólar estadounidense     | 779.411                        | 30.634                         | -         | 748.777        |
| <b>Total al 31.12.29</b> | <b>779.411</b>                 | <b>30.634</b>                  | <b>-</b>  | <b>748.777</b> |

| Moneda               | Variación | Cargos del ejercicio | 31.12.19 |
|----------------------|-----------|----------------------|----------|
| Dólar estadounidense | 10%       | 55.136               | 606.491  |
| Dólar estadounidense | -10%      | (55.136)             | 496.220  |

| Moneda               | Variación | Cargos del ejercicio | 31.12.19 |
|----------------------|-----------|----------------------|----------|
| Dólar estadounidense | 10%       | 74.878               | 823.655  |
| Dólar estadounidense | -10%      | (74.878)             | 673.899  |

#### Riesgo de Tasa de interés

La diferente sensibilidad de activos y pasivos a los cambios en las “tasas de interés de mercado” deja expuesto a la Sociedad al “riesgo de tasa de interés”. Éste es el riesgo de que el margen financiero y el valor económico del patrimonio neto varíen como consecuencia de las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. La magnitud de dicha variación está asociada a la sensibilidad a la tasa de interés de la estructura de activos y pasivos de la Sociedad

#### Riesgo crediticio

El riesgo de crédito se produce a partir de la posibilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte

#### Gestión de Capital

La Sociedad tiene por objetivos generar retornos a sus accionistas, beneficios a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital óptima. Esta última estará dada por las necesidades de inversión en sus subsidiarias, y en nuevos emprendimientos, manteniendo niveles de rentabilidad esperados, y cumplimentando con los objetivos de liquidez y solvencia fijados.

#### Riesgo de mercado

Se detalla a continuación la exposición al riesgo del tipo de cambio al cierre de ejercicio por tipo de moneda:

hace de sus obligaciones contractuales. Es el que requiere mayor necesidad de capital, incluyendo el que surge por riesgo de concentración individual y sectorial que representan aproximaciones complementarias al riesgo de crédito intrínseco.

#### Riesgo Operacional

Se entiende por gestión del riesgo operacional a la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de este riesgo. Es un proceso continuo que se lleva a cabo en todo el Grupo, fomentando una cultura de gestión del riesgo en todos los estamentos de la Organización.

Identificación

El punto de inicio para la gestión es la identificación de los riesgos y su vinculación con los controles establecidos para mitigarlos, teniendo en cuenta factores internos y externos que puedan afectar el desarrollo de los procesos. Los resultados de este ejercicio se vuelcan a un registro de riesgos, que actúa como un repositorio central de la naturaleza y estado de cada uno de los riesgos y sus controles.

Evaluación

Una vez identificados los riesgos, se establece la magnitud en términos de impacto, frecuencia y probabilidad de ocurrencia del riesgo, teniendo en cuenta los controles existentes. La combinación de impacto y probabilidad de ocurrencia determina el nivel de exposición al riesgo. Por último, se comparan los niveles estimados de riesgo contra los criterios preestablecidos, considerando el balance de beneficios potenciales y resultados adversos.

Seguimiento

El proceso de seguimiento permite la detección y corrección de las posibles deficiencias que se produzcan en las políticas, procesos y procedimientos y su actualización.

Control y mitigación de riesgo

El proceso de control asegura el cumplimiento de las políticas internas y analiza los riesgos y las respuestas para evitarlos, aceptarlos, reducirlos o compartirlos, alineándolos con la tolerancia al riesgo definida.

Riesgo Tecnológico

La Sociedad gestiona el riesgo de tecnología de la información (TI) inherente a sus productos, actividades y procesos de negocio. A su vez gestiona el riesgo asociado a los sistemas de información relevantes, los procesos de tecnología y seguridad de la información. Comprende también los riesgos derivados de las actividades subcontratadas y de los servicios prestados por proveedores. Riesgo Reputacional.

El riesgo reputacional puede ser originado por la materialización de otros riesgos: Legal, Compliance, Operacional, Tecnológico, Estratégico, Mercado, Liquidez, Crédito, etc.

Los grupos de interés se encuentran en el centro de la gestión, siendo considerados al establecer cualquier tipo de medida de mitigación.

Riesgo Estratégico

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo procedente de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia

NOTA 28. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran partes relacionadas todas aquellas entidades que poseen directa, o indirectamente a través de otras entidades, control sobre otra, se encuentren bajo el mismo control o pueda ejercer influencia significativa sobre las decisiones financieras u operacionales de otra entidad.

La Sociedad controla otra entidad cuando tiene el poder sobre las decisiones financieras y operativas de otras entidades y a su vez obtiene beneficios de la misma.

Por otro lado, la Sociedad considera que tiene control conjunto cuando existe un acuerdo entre partes sobre el control de una actividad económica en común.

Por último, aquellos casos en los que la Sociedad posea influencia significativa es debido al poder de influir sobre las decisiones financieras y operativas de otra entidad pero no poder ejercer el control sobre las mismas. Se considera que poseen una influencia significativa aquellos accionistas con una participación igual o mayor al 20% del total de los votos de la Sociedad o sus subsidiarias. Para la determinación de dichas situaciones, no solamente se observan los aspectos legales sino además la naturaleza y sustanciación de la relación.

Adicionalmente, se consideran parte relacionada el personal clave de la Dirección de la Sociedad (miembros del Directorio y Gerentes), así como las entidades sobre las que el personal clave puede ejercer influencia significativa o control.

Entidad Controladora

El Grupo es controlado por:

| Nombre           | Naturaleza | Actividad principal       | Lugar de radicación | % de Participación |
|------------------|------------|---------------------------|---------------------|--------------------|
| EBA Holding S.A. | 54,09%     | Financiera y de inversión | CABA - Argentina    | 551.355%           |

Remuneraciones del personal clave

Las retribuciones percibidas por el personal clave de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, ascienden a \$203.189 y \$144.352, respectivamente.

Conformación del personal clave

La conformación del personal clave a las fechas indicadas es la siguiente:

|                      | 31.12.20 | 31.12.19 |
|----------------------|----------|----------|
| Directores titulares | 9        | 9        |
| Total                | 9        | 9        |

Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad no ha sido parte, ni ha realizado operaciones ni tampoco ha dado préstamos a:

(i) las empresas que directa o indirectamente a través de uno o más intermediarios, controlan o están controladas por la Sociedad, (ii) asociadas (es decir, una empresa consolidada en el que la Sociedad tenga una influencia significativa o que tenga una influencia significativa en la Sociedad), (iii) personas que poseen, directa o indirectamente, una participación con poder de voto en la Sociedad que les otorga una influencia significativa en la Sociedad, y en su caso, ascendientes, descendientes, cónyuges o hermanos de dicha persona (es decir, miembros cercanos de la familia que pudieran influir o ser influidos por, esa persona en sus relaciones con la Sociedad), (iv) personal clave de la dirección, (v) empresas con un interés sustancial y en cuya propiedad participe alguna de las personas descritas en (iii) o (iv) y/o que se sean capaces de ejercer una influencia significativa en la Sociedad. A los efectos de este párrafo, el mismo incluye a empresas de propiedad de los directores o principales accionistas de la Sociedad que tengan un miembro clave de la administración en común con Grupo Financiero Galicia S.A., según corresponda.

Saldos entre partes relacionadas

Se detallan a continuación las operaciones realizadas con las subsidiarias, a las fechas indicadas:

| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A. | 31.12.20 | 31.12.19 |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Activo                               |          |          |
| Efectivo y depósitos en bancos       | 1.391    | 116.140  |
| Total del Activo                     | -        | 340.013  |
| Total                                | 1.391    | 456.153  |

| Banco de Galicia y Buenos Aires S.A. | 31.12.20 | 31.12.19 |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Resultados                           |          |          |
| Ingresos por intereses               | 94.878   | 294.782  |
| Gastos de administración             | (6.767)  | (8.544)  |
| Total Resultados                     | 88.111   | 286.238  |

NOTA 29. INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR EL BCRA

29.1. Restricciones para la distribución de utilidades

De acuerdo con el art. 70 de Ley General de Sociedades, Grupo Financiero Galicia S.A. debe transferir a Reserva Legal el 5% de la ganancia del ejercicio, hasta que dicha reserva alcance el 20% del capital social más el saldo de la cuenta ajuste del capital. Cuando esta reserva quede disminuida por cualquier razón, no pueden distribuirse ganancias hasta su reintegro.

Tal como se expone en el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, Grupo Financiero Galicia S.A., ha ejercido la opción establecida en el Art.3, inciso b) - Capítulo III del Título Régimen Informativo

Periódico de las Normas de CNV, que dispone, ad-referéndum de la asamblea anual ordinaria de accionistas, la absorción de los resultados no asignados negativos que surgieran a la fecha de transición como consecuencia del ajuste por inflación.

Los Resultados no asignados negativos del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 ascendieron a miles de \$18.094.303, por lo que el Directorio propondrá que sean absorbidos afectando a tal fin la Reserva especial aplicación por primera vez NIIF y el remanente con Reserva facultativa para desarrollo de nuevos negocios y apoyo de sociedades participadas.

Asimismo, el Directorio de la Sociedad propondrá la distribución de un dividendo en efectivo por un monto tal que ajustado por inflación conforme al Art. 3, inciso e) - Capítulo III del Título Régimen Informativo Periódico de las Normas de CNV, resulte en la suma de \$1.500.000, mediante la desafectación parcial de la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades.

29.2. Gestión de capital y política de transparencia en materia de gobierno societario

Directorio

El Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. es el máximo órgano de administración de la Sociedad. Está integrado por nueve Directores Titulares y por tres Directores Suplentes, los que deben contar con los conocimientos y competencias necesarios para comprender claramente sus responsabilidades y funciones dentro del Gobierno Societario y obrar con la lealtad y diligencia de un buen hombre de negocios.

Según lo establecido en el Estatuto, tanto los Directores Titulares como los Directores Suplentes duran hasta tres años en el ejercicio de sus funciones, se renuevan parcialmente cada año y pueden ser reelectos en forma indefinida.

La Sociedad cumple con estándares adecuados tanto en cuanto al número total de Directores, como al número de Directores independientes. Además, su Estatuto prevé la flexibilidad adecuada para adaptar el número de Directores a la eventual variación de las condiciones en las que actúa la Sociedad, entre tres y nueve Directores.

El Directorio sigue, en todo lo pertinente, las recomendaciones del Código de Gobierno Societario contenido en el Anexo IV del Título IV de las Normas de la Comisión Nacional de Valores (NT 2013). Asimismo, efectúa controles sobre la aplicación de las políticas de gobierno corporativo definidas por las regulaciones vigentes, a través del Comité Ejecutivo, el Comité de Auditoría y el Comité para la Integridad de la Información. Los Comités informan periódicamente al Directorio, quien toma conocimiento de las decisiones de cada uno de ellos, registrándose lo pertinente en las actas confeccionadas en sus reuniones.

Comité Ejecutivo

En julio de 2018 el Directorio de Grupo Financiero Galicia S.A. aprobó la constitución y el reglamento del Comité Ejecutivo. El

mismo está integrado por cinco Directores Titulares, y el propósito de su creación es el de contribuir con la gestión de los negocios ordinarios y habituales de la Sociedad, para un cumplimiento más eficiente del cometido del Directorio de la compañía.

**Comité de Auditoría**

El Comité de Auditoría que establece la Ley N° 26.831 de Mercados de Capitales y las Normas de la CNV, está integrado por tres Directores, dos de ellos independientes, y cumple con los requerimientos exigidos por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América.

Su responsabilidad es asistir al Directorio en la supervisión de los estados financieros, así como en el ejercicio de la función de control de Grupo Financiero Galicia y de sus subsidiarias.

**Comité para la Integridad de la Información**

El Comité para la Integridad de la Información fue creado en cumplimiento de lo recomendado por la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos de América, y está integrado por el Gerente General, el Gerente Administrativo-Financiero y dos supervisores de la gerencia administrativo-financiera.

Entre sus funciones se destacan el monitoreo de los controles internos de la Sociedad, la revisión de los estados contables y otras informaciones publicadas, la preparación de informes al Directorio con las actividades desarrolladas por el Comité. El funcionamiento del mismo se ha ido adaptando a la legislación local y actualmente, cumple importantes funciones administrativas y de información que son utilizadas por el Directorio y el Comité de Auditoría, contribuyendo con la transparencia de la información brindada a los mercados.

**Estructura propietaria básica.**

Grupo Financiero Galicia S.A. es una sociedad cuyo objeto es exclusivamente financiero y de inversión en los términos del Art. 31 de la Ley General de Sociedades. Es decir, que se trata de una sociedad holding, cuya actividad consiste en administrar sus participaciones sociales, su patrimonio y sus recursos.

Dentro del conjunto de las sociedades en las que participa, se destaca su principal activo, Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. cuya tenencia alcanza el 100% del capital social. Esta sociedad, por ser una entidad bancaria, se encuentra alcanzada por ciertas restricciones regulatorias impuestas por el BCRA. Entre ellas, existe una que limita la participación a un máximo del 12,5% del capital social, en sociedades que no realicen actividades calificadas como complementarias.

Por lo tanto, resulta que Grupo Financiero Galicia S.A. es directa e indirectamente titular de aquellas participaciones que desarrollan actividades definidas como no complementarias.

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con una estructura reducida, debido a su carácter de sociedad holding de un grupo de servicios financieros. Es por ello, que ciertos aspectos organizacionales

típicos de grandes empresas operativas no le resultan aplicables.

Finalmente, debe señalarse que Grupo Financiero Galicia S.A. está bajo el control de otra sociedad holding pura denominada EBA Holding S.A., la cual posee la cantidad de votos necesarios para formar la voluntad social en las asambleas de accionistas, aunque ésta no ejerce actividad de dirección alguna sobre la primera.

**Sistemas de Compensación.**

La remuneración de los Directores es sometida a consideración de la Asamblea General de Accionistas y es fijada dentro de los límites establecidos por la ley y el Estatuto Social.

El Comité de Auditoría opina sobre la razonabilidad de las propuestas de remuneración que se hacen para los Directores, teniendo en cuenta los estándares del mercado.

**Política de conducta en los negocios.**

Desde su constitución ha sido una constante de Grupo Financiero Galicia S.A. el amplio respeto de los derechos de los accionistas, la confiabilidad y exactitud en la información brindada, la transparencia de sus políticas y decisiones, y la prudencia en la divulgación de cuestiones empresarias estratégicas.

**Política de conducta en los negocios.**

Desde su constitución ha sido una constante de Grupo Financiero Galicia S.A. el amplio respeto de los derechos de los accionistas, la confiabilidad y exactitud en la información brindada, la transparencia de sus políticas y decisiones, y la prudencia en la divulgación de cuestiones empresarias estratégicas.

**Código de Ética.**

Grupo Financiero Galicia S.A. cuenta con un Código de Ética formalmente aprobado que guía sus políticas y actividades, el mismo considera aspectos relacionados con la objetividad de los negocios y el conflicto de intereses y cómo debe actuar el colaborador ante la identificación de un incumplimiento al Código de Ética.

**NOTA 30. IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS OPERACIONES DE LA ENTIDAD**

Durante este ejercicio, la sociedad ha desarrollado sus operaciones bajo las desafiantes circunstancias derivadas de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020, a raíz del virus Covid-19.

La pandemia continúa generando consecuencias en los negocios y actividades económicas a nivel global y local.

En Argentina, las medidas tomadas por el Gobierno Nacional para contener la propagación del virus incluyeron entre otros, el cierre de fronteras y el aislamiento o distanciamiento obligatorio de la población junto con el cese de actividades comerciales no esenciales por un período prolongado de tiempo, con variantes según la

región del país y actividad. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la mayoría de las actividades comerciales se reactivaron de forma gradual y en cumplimiento de los protocolos dispuestos por el Gobierno.

El alcance final del brote de Coronavirus y su impacto en la economía global y del país es desconocido, pudiendo los gobiernos tomar medidas más estrictas, las cuales no son predecibles en esta instancia. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, Grupo Financiero Galicia no ha sufrido impactos significativos en sus resultados como consecuencia de la pandemia.

No obstante frente a este contexto, en el transcurso del ejercicio, el BCRA dispuso una serie de medidas, de las cuales se destacan; (i) la atención al público mediante solicitud previa de turno, (ii) la suspensión del cobro de comisiones por utilización de cajeros automáticos, (iii) la suspensión hasta el 30 de junio de 2021 de la distribución de resultados, (iv) la prórroga de vencimientos de tarjetas de crédito; (v) la financiación de saldos impagos de tarjetas de crédito a tasas máximas, (vi) el postergamiento de vencimientos de los saldos impagos de créditos, (vii) el otorgamiento de financiaciones a tasa cero a monotributistas y autónomos; (viii) el otorgamiento de financiamiento a MiPyMEs a una tasa de 24%, (ix) una Línea de financiamiento para la inversión productiva de MiPyME, (x) el otorgamiento de financiación a empresas para el pago de sueldos, (xi) la fijación de tasas mínimas de depósitos a plazo fijo, (xii) la flexibilización en los parámetros de clasificación de deudores bancarios y (xiii) controles al mercado de cambios.

En virtud de lo mencionado, no puede cuantificarse razonablemente en qué medida el Coronavirus afectará a futuro el negocio del Grupo y los resultados de sus operaciones, de extenderse de manera prolongada esta situación.

El Directorio está monitoreando la situación y tomando todas las medidas necesarias a su alcance para preservar la vida humana y sus operaciones.

**NOTA 31. CONTEXTO ECONÓMICO EN EL QUE OPERA EL GRUPO**

La Sociedad opera en un contexto económico complejo, cuyas principales variables han tenido una fuerte volatilidad, tanto en el ámbito nacional como internacional.

La irrupción de la pandemia en marzo de 2020 originada por el Covid-19 ha generado consecuencias significativas a nivel global, dado que la mayoría de los países del mundo reaccionó implementando una serie de restricciones a la circulación sin precedentes. Las distintas medidas de restricciones sanitarias impuestas fueron generando, en mayor o menor medida, un impacto casi inmediato en las economías, que vieron caer sus indicadores de producción y actividad rápidamente.

Como respuesta, la mayoría de los gobiernos han implementado paquetes de ayuda para sostener el ingreso de parte de la población y reducir los riesgos de ruptura en las cadenas de pago y quiebres de empresas, apuntando a morigerar el impacto de la crisis. Argentina no ha sido la excepción, con el Gobierno tomando acciones ni bien la pandemia fuera declarada.

La economía argentina ya se encontraba en un proceso recesivo cuando irrumpió la pandemia, y esta última complejizó dicho escenario dando lugar a desplomes históricos de la actividad económica durante los meses de mayores restricciones a la circulación. A pesar de que se ha visto una recuperación económica respecto de los primeros meses en que se implementó el Aislamiento Preventivo Social y Obligatorio, aún no se alcanzan los niveles de actividad pre-pandemia. El país finalizó el año 2020 con una caída de su Producto Bruto Interno de alrededor de 10,1% anual.

El incremento del gasto público asociado a la implementación de programas de diversa índole para amortiguar el impacto de la pandemia y de la cuarentena sobre la actividad económica, en conjunto con la fuerte caída de los ingresos que resultó de la recesión, han dado lugar a un déficit primario de alrededor de 6,5% durante el 2020. El rojo de las cuentas públicas fue financiado mayoritariamente a través de la asistencia del Banco Central al Tesoro (vía giros de Adelantos Transitorios y transferencias de Utilidades correspondientes al ejercicio 2019) a causa de la falta de acceso al mercado internacional de capitales, producto del proceso de reestructuración de deuda externa que atravesó el país durante la primera mitad del año. Las negociaciones con los acreedores externos se terminaron de cerrar en el tercer trimestre de 2020.

El efecto inflacionario de la mencionada emisión de pesos aún no se ha visto en su totalidad debido a una serie de factores: las restricciones a la movilidad que imperaron durante gran parte del año, el congelamiento de las tarifas de servicios públicos y otros precios regulados y la existencia de programas como Precios Máximos y Precios Cuidados. Sin embargo, en los últimos meses del 2020 el aumento de precios comenzó a mostrar una aceleración, en línea con la reapertura gradual de algunos sectores de la economía y de la autorización por parte del gobierno a incrementar algunos precios. En 2020, la variación del Índice de Precios al Consumidor cerró con una variación del 36,1% anual.

Sin embargo, el frente cambiario sí ha dado cuenta de la fuerte emisión de pesos verificada durante 2020. El tipo de cambio oficial, definido diariamente por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación “A” 3.500, se devaluó 28,8% al pasar de ARS/US\$59,90 a ARS/US\$84,15 entre el último día hábil del 2019 y el último día hábil del 2020. En paralelo, las Reservas Internacionales de la entidad monetaria cayeron a US\$39.410 millones a finales del año 2020, desde los US\$44.781 millones con que había cerrado 2019. La contracción de las Reservas respondió en su mayor medida a la cancelación de préstamos financieros y líneas de crédito, particularmente del sector privado. A ello se sumó la formación de activos externos del sector privado

no financiero, explicada principalmente por la compra de dólares billete por parte de personas físicas para atesoramiento.

Con el objetivo de contener la merma de Reservas Internacionales, la autoridad monetaria impuso restricciones cambiarias crecientes a lo largo de todo el 2020. Éstas además tuvieron un impacto al alza sobre las cotizaciones de tipos de cambio financieros, utilizadas para transacciones cambiarias restringidas en el mercado oficial. Entre estas medidas se encuentra la necesidad de solicitar autorización previa del Banco Central de la República Argentina para efectuar ciertas transacciones, siendo de aplicación para la Sociedad las siguientes:

- el pago de dividendos y utilidades a no residentes;
- la repatriación de inversiones de no residentes;
- el pago de préstamos financieros otorgados por no residentes: aquellas empresas que registren vencimientos de capital programados entre el 15/10/2020 y el 31/03/2021 deberán presentar un programa de refinanciación del capital no menor al 60%, con un nuevo endeudamiento externo con una vida promedio de 2 años, permitiéndoles adquirir solamente el equivalente al 40% de los compromisos de capital acordados;
- el pago de emisiones de título de deuda con registro público;
- el pago de endeudamientos entre residentes en moneda extranjera;
- el pago de importación de bienes al exterior;
- el pago de importación de servicios a compañías vinculadas del exterior; y
- la formación de activos externos.

Asimismo, el régimen cambiario ya determinaba como obligatorio el ingreso y liquidación a moneda nacional de los fondos obtenidos como resultados de exportaciones de bienes y servicios, cobros de prefinanciaciones, anticipos y post-financiaciones de exportación de bienes y enajenación de activos no financieros no producidos y activos externos.

Estas restricciones cambiarias, o las que se dicten en el futuro, podrían afectar la capacidad de la Sociedad para acceder al Mercado Único y Libre de Cambios (MULC) para adquirir las divisas necesarias para hacer frente a sus obligaciones financieras. Los activos y pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2020 han sido valuados considerando las cotizaciones vigentes en el MULC. El contexto de volatilidad e incertidumbre continúa a la fecha de emisión de los presentes estados financieros.

La Dirección de la Sociedad monitorea permanentemente la evolución de las variables que afectan su negocio, para definir su curso de acción e identificar los potenciales impactos sobre su situación patrimonial y financiera. Los estados financieros de la Sociedad deben ser leídos a la luz de estas circunstancias.

### NOTA 32. HECHOS POSTERIORES

#### Dividendos en efectivo

El 24 de febrero de 2021, la Sociedad recibió el pago de dividendos de la subsidiaria Sudamericana Holding S.A. por un importe de \$962.500. Los mismos fueron cobrados mayoritariamente en Plazos fijos, y el resto en efectivo.

#### Reorganización societaria

La misma resolución también autorizó al Grupo la oferta pública de 47.927.494 acciones ordinarias, escriturales, Clase B de valor nominal pesos uno (VN \$1) cada una y con derecho a un voto por acción, para ser entregadas en canje a los accionistas de las sociedades escindentes.

Dicha autorización está condicionada a la inscripción de la Escisión-Fusión en el Registro Público de Comercio.

Por último, remite la documentación a la Inspección General de Justicia para que proceda a la inscripción de la Escisión-Fusión y del aumento de capital social de Grupo.

### ANEXO F - MOVIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Concepto          | Valor al inicio del ejercicio | Altas del ejercicio | Valor al cierre del ejercicio | Vida útil estimada en años | Depreciaciones                     |               |                                    | Valor residual al |          |
|-------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|----------|
|                   |                               |                     |                               |                            | Acumuladas al inicio del ejercicio | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.20          | 31.12.19 |
| Medición al costo |                               |                     |                               |                            |                                    |               |                                    |                   |          |
| Vehículos         | 13.886                        | -                   | 13.886                        | 5                          | 2.346                              | 1.271         | 1.271                              | 10.269            | 11.540   |
| Total             | 13.886                        | -                   | 13.886                        |                            | 2.346                              | 1.271         | 1.271                              | 10.269            | 11.540   |

| Concepto          | Valor al inicio del ejercicio | Altas del ejercicio | Valor al cierre del ejercicio | Vida útil estimada en años | Depreciaciones                     |               |                                    | Valor residual al |          |
|-------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|----------|
|                   |                               |                     |                               |                            | Acumuladas al inicio del ejercicio | Del ejercicio | Acumuladas al cierre del ejercicio | 31.12.19          | 01.01.19 |
| Medición al costo |                               |                     |                               |                            |                                    |               |                                    |                   |          |
| Vehículos         | 6.645                         | 7.241               | 13.886                        | 5                          | 1.314                              | 1.032         | 2.346                              | 11.540            | 5.331    |
| Total             | 6.645                         | 7.241               | 13.886                        |                            | 1.314                              | 1.032         | 2.346                              | 11.540            | 5.331    |

### ANEXO K - COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa. Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto “cantidad” y “votos por acción”.

| Clase     | Cantidad      | Valor nominal por acción | Acciones         |                |            |                                     |          | Capital social |              |
|-----------|---------------|--------------------------|------------------|----------------|------------|-------------------------------------|----------|----------------|--------------|
|           |               |                          | Votos por acción |                | Emitido    | Pendiente de emisión o distribución | Asignado | Integrado      | No integrado |
|           |               |                          |                  | En circulación | En cartera |                                     |          |                |              |
| Clase "A" | 281.221.650   | Un peso por acción       | 5                | 281.222        | -          | -                                   | -        | 281.222        | -            |
| Clase "B" | 1.145.542.947 | Un peso por acción       | 1                | 1.145.543      | -          | 47.927                              | -        | 1.193.470      | -            |
| Total     | 1.426.764.597 |                          |                  | 1.426.765      |            | 47.927                              |          | 1.474.692      | -            |

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17

**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe del 9 de marzo de 2021 P/Comisión Fiscalizadora

**Omar Severini**  
Síndico

ANEXO L - SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

| Conceptos                        | Casa matriz<br>y sucursales<br>en el país | 31.12.20 | 31.12.20 |      |      |       | 31.12.19 |
|----------------------------------|-------------------------------------------|----------|----------|------|------|-------|----------|
|                                  |                                           |          | Dólar    | Euro | Real | Otras |          |
| Activo                           |                                           |          |          |      |      |       |          |
| Efectivo y depósitos en banco    | 16.161                                    | 16.161   | 16.161   | -    | -    | -     | 130.271  |
| Otros activos financieros        | 329                                       | 329      | 329      | -    | -    | -     | 71       |
| Préstamos y otras financiaciones | 562.089                                   | 562.089  | 562.089  | -    | -    | -     | 649.069  |
| - Otros préstamos                | 562.089                                   | 562.089  | 562.089  | -    | -    | -     | 649.069  |
| Total activo                     | 578.579                                   | 578.579  | 578.579  | -    | -    | -     | 779.411  |
| Pasivo                           |                                           |          |          |      |      |       |          |
| Otros pasivos no financieros     | 27.224                                    | 27.224   | 27.224   | -    | -    | -     | 30.634   |
| Total del pasivo                 | 27.224                                    | 27.224   | 27.224   | -    | -    | -     | 30.634   |

| Conceptos                                                    | Casa matriz<br>y sucursales<br>en el país | 31.12.19 | 31.12.19 |      |      |       | 01.01.19 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|----------|------|------|-------|----------|
|                                                              |                                           |          | Dólar    | Euro | Real | Otras |          |
| Activo                                                       |                                           |          |          |      |      |       |          |
| Efectivo y depósitos en banco                                | 130.271                                   | 130.271  | 130.271  | -    | -    | -     | 13.954   |
| Títulos de deuda a valor razonable con cambios en resultados | -                                         | -        | -        | -    | -    | -     | 40.617   |
| Otros activos financieros                                    | 71                                        | 71       | 71       | -    | -    | -     | -        |
| Préstamos y otras financiaciones                             | 649.069                                   | 649.069  | 649.069  | -    | -    | -     | 122.731  |
| - Otros préstamos                                            | 649.069                                   | 649.069  | 649.069  | -    | -    | -     | 122.731  |
| Total activo                                                 | 779.411                                   | 779.411  | 779.411  | -    | -    | -     | 177.302  |
| Pasivo                                                       |                                           |          |          |      |      |       |          |
| Otros pasivos no financieros                                 | 30.634                                    | 30.634   | 30.634   | -    | -    | -     | 26.888   |
| Total del pasivo                                             | 30.634                                    | 30.634   | 30.634   | -    | -    | -     | 26.888   |

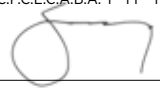
ANEXO P - CATEGORÍAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Correspondiente al ejercicio iniciado el 1º de enero de 2020 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, presentado en forma comparativa.  
Cifras expresadas en moneda homogénea en miles de pesos, excepto aclaración en contrario.

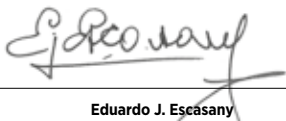
| Conceptos                                                   | Costo amortizado | VR con cambios en ORI | VR con cambios en resultados                                   |                      | Jerarquía de valor razonable |         |         |
|-------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|---------|---------|
|                                                             |                  |                       | Designados inicialmente o de acuerdo con el 6.7.1 de la NIIF 9 | Medición obligatoria | Nivel 1                      | Nivel 2 | Nivel 3 |
| Activos financieros                                         |                  |                       |                                                                |                      |                              |         |         |
| Efectivo y depósitos en banco                               |                  |                       |                                                                |                      |                              |         |         |
| Efectivo                                                    | 7                | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |
| Entidades financieras y corresponsales                      | 17.036           | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |
| Otros activos financieros                                   | 329              | -                     | -                                                              | 65.901               | 65.901                       | -       | -       |
| Préstamos y otras financiaciones                            |                  |                       |                                                                |                      | -                            |         |         |
| Al sector privado no financiero y residentes en el exterior | 562.091          | -                     | -                                                              | -                    | -                            | -       | -       |
| Total activos financieros al 31.12.20                       | 579.463          | -                     | -                                                              | 65.901               | 65.901                       | -       | -       |

|                                                             |                  |          |          |              |              |          |          |
|-------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------|--------------|--------------|----------|----------|
| <b>Activos financieros</b>                                  |                  |          |          |              |              |          |          |
| Efectivo y depósitos en banco                               |                  |          |          |              |              |          |          |
| Efectivo                                                    | 14               | -        | -        | -            | -            | -        | -        |
| Entidades financieras y corresponsales                      | 130.656          | -        | -        | -            | -            | -        | -        |
| Otros activos financieros                                   | 96               | -        | -        | 5.011        | 5.011        | -        | -        |
| Préstamos y otras financiaciones                            |                  |          |          |              |              |          |          |
| Al sector privado no financiero y residentes en el exterior | 989.081          | -        | -        | -            | -            | -        | -        |
| <b>Total activos financieros al 31.12.19</b>                | <b>1.119.847</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>5.011</b> | <b>5.011</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe de fecha 25-02-2021  
PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17



**Sebastián Morazzo (Socio)**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

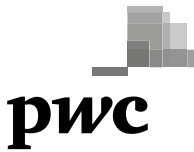


**Eduardo J. Escasany**  
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación  
con nuestro informe del 9 de marzo de  
2021 P/Comisión Fiscalizadora



**Omar Severini**  
Síndico



Informe del auditor independiente

A los señores Presidente y Directores de Grupo Financiero Galicia S.A.  
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C.U.I.T. N° 30-70496280-7

Informe sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Sociedad”), que comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2020, los correspondientes estados separados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y los anexos que los complementan.

Los saldos y otra información correspondientes al ejercicio 2019, son parte integrante de los estados financieros auditados mencionados precedentemente y por lo tanto deberán ser considerados en relación con esos estados financieros.

Responsabilidad del Directorio

El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de acuerdo con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA). Asimismo, el Directorio es responsable de la existencia del control interno que considere necesario para posibilitar la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros separados adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas argentinas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas, exigen que cumplamos con los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo, el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Sociedad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio de la Sociedad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2020, su resultado integral, la evolución del patrimonio neto y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la nota 1.1, en la que se indica que los estados financieros separados adjuntos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el BCRA. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). En las notas 1.2.(d). i. y ii. y 9.b). la Sociedad ha identificado el efecto sobre los estados financieros separados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición.

Informe sobre cumplimiento de disposiciones vigentes

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

a) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2020 se encuentran asentados en el libro “Inventario y Balances” y cumplen, en lo que es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y en las resoluciones pertinentes del BCRA y la Comisión Nacional de Valores;

b) los estados financieros separados de Grupo Financiero Galicia S.A. surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales;

c) al 31 de diciembre de 2020 la deuda devengada a favor del Sistema Integrado Previsional Argentino de Grupo Financiero Galicia S.A. que surge de los registros contables de la Sociedad ascendía a \$398.327,92, no siendo exigible a dicha fecha;

d) de acuerdo con lo requerido por el artículo 2°, Sección I, Capítulo I, Título IV de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que:

d.1) el objeto social de Grupo Financiero Galicia S.A. es, exclusivamente, realizar actividades financieras y de inversión;

d.2) la inversión en Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y Tarjetas Regionales S.A., esta última comprendida en el régimen de supervisión consolidada del Banco Central de la República Argentina (Comunicación “A” 2989 y complementarias), representan el 94,63% del activo de Grupo Financiero Galicia S.A., siendo el principal activo de la Sociedad;

d.3) el 90,85% de los ingresos de Grupo Financiero Galicia S.A. provienen de la participación en los resultados de las Entidades mencionadas en e.2);

d.4) Grupo Financiero Galicia S.A. posee una participación del 100% en el capital social de Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. y de Tarjetas Regionales S.A., situación que le otorga el control en ambas Entidades.

e) de acuerdo con lo requerido por el artículo 21°, inciso b), Capítulo III, Sección VI, Título II de la normativa de la Comisión Nacional de Valores, informamos que el total de honorarios en concepto de servicios de auditoría y relacionados facturados a la Sociedad en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 representan:

e.1) el 100% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Sociedad por todo concepto en dicho ejercicio;

e.2) el 18% sobre el total de honorarios por servicios de auditoría y relacionados facturados a la Sociedad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas en dicho ejercicio;

e.3) el 16% sobre el total de honorarios por servicios facturados a la Sociedad, sus sociedades controlantes, controladas y vinculadas por todo concepto en dicho ejercicio;

f) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo para Grupo Financiero Galicia S.A. previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2021

PRICE WATERHOUSE & CO.

(Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
**Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)  
C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Price Waterhouse & Co. Asesores de Empresas S.R.L., Bouchard 557, piso 8°, C1106ABG - Ciudad de Buenos Aires  
T: +(54.11) 4850.6000, F: +(54.11) 4850.6100, [www.pwc.com/ar](http://www.pwc.com/ar)

Price Waterhouse & Co. Asesores de Empresas S.R.L. es una firma miembro de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Cada una de las firmas es una entidad legal separada que no actúa como mandataria de PwCIL ni de cualquier otra firma miembro de la red.

# POLÍTICA DE DIVIDENDOS Y PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES



## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de distribución de dividendos de Grupo Financiero Galicia contempla, entre otros factores:

- (i) la obligatoriedad de constituir la reserva legal,
- (ii) la situación financiera y el endeudamiento de la sociedad,
- (iii) los requerimientos de las empresas controladas, y
- (iv) que las utilidades expuestas en los estados financieros estén compuestas por ganancias realizadas y líquidas, condición exigida por el Art. 68 de la Ley General de Sociedades para poder ser distribuidas como dividendos

La propuesta de distribución de dividendos que resulta de dicho análisis, debe ser aprobada por la Asamblea que trata los Estados Financieros correspondientes a cada ejercicio

## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, los Resultado no asignados fueron negativos por \$18.094.308.018,68 el cual incluye \$26.439.043.971,60 correspondiente a la utilidad del ejercicio.

Tal como se expone en el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, GFG, ha ejercido la opción establecida en el Art.3, inciso b) - Capítulo III del Título Régimen Informativo Periódico de las Normas de CNV, que dispone, ad referendum de la asamblea anual ordinaria de accionistas, la absorción de los resultados no asignados negativos que surgieran a la fecha de transición como consecuencia del ajuste por inflación.

A continuación, se detalla la propuesta de distribución de resultados.

|                                                                                                                             |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Absorción de resultados no asignados negativos generados por la reinstauración del método de ajuste por inflación contable: |                     |
| Resultados no asignados                                                                                                     | (18.094.308.018,68) |
| Absorción con Reserva Especial Aplicación por primera vez NIIF <sup>(1)</sup>                                               | 5.922.090.251,33    |
| Absorción con Reserva Facultativa                                                                                           | 12.172.217.767,35   |

(1) Por aplicación primera vez del punto 5.5 de la NIIF 9.

Asimismo, se propone, la distribución de Dividendos en Efectivo por un monto tal que ajustado por inflación conforme al Art. 3, inciso e) - Capítulo III del Título Régimen Informativo Periódico de las Normas de CNV, resulte en la suma de \$1.500.000.000, mediante la desafectación parcial de la Reserva Facultativa para Futura Distribución de Utilidades.

**Eduardo J. Escasany**  
Presidente del Directorio  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires,  
9 de marzo de 2021

# 12 INFORMES



- INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA
- TABLA DE CONTENIDOS GRI Y PACTO GLOBAL
- INFORME DE VERIFICACIÓN PWC

INFORME DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA

A los señores Presidente y Directores de **Grupo Financiero Galicia S.A.**  
Domicilio legal: Tte. Gral. Juan D. Perón 430 - Piso 25°  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
C.U.I.T. N° 30-70496280-7

Documentos examinados

1. En nuestro carácter de integrantes de la Comisión Fiscalizadora de Grupo Financiero Galicia S.A., de acuerdo a lo dispuesto por el inciso 5to. del artículo nro. 294 de la Ley General de Sociedades, hemos examinado los estados financieros consolidados y separados adjuntos de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante “la Sociedad”) que comprenden:

- Memoria,
- los estados de situación financiera consolidados y separados al 31 de diciembre de 2020,
- los estados de resultados y otros resultados integrales consolidados y separados finalizados el 31 de diciembre de 2020,
- los estados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo consolidados y separados por el ejercicio finalizado en esa misma fecha,
- resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluida en las notas y los anexos que los complementan,
- la reseña informativa.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio 2019, son parte integrante de los estados financieros mencionados precedentemente y se los presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio actual.

Responsabilidad de la dirección en relación con los estados financieros

2. El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con el marco contable establecido por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) y de la existencia del control interno que considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrecciones significativas originadas en errores o en irregularidades.

Responsabilidad del síndico

3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los documentos detallados en el punto 1, en base al examen que efectuamos con el alcance detallado en el punto 4.

4. Nuestro trabajo fue realizado de acuerdo con las normas legales de sindicatura vigentes en la República Argentina y por las establecidas en la Resolución Técnica N° 15 de la Federación

Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). Dichas normas requieren, que el examen de los estados financieros se efectúe de acuerdo con las normas profesionales de auditoría vigentes y las emitidas por el Banco Central de la República Argentina e incluyan la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos en lo relativo a sus aspectos formales y documentales. Para realizar nuestra tarea profesional sobre los documentos detallados en el punto 1, hemos tenido en cuenta la auditoría efectuada por los auditores externos Price Waterhouse & Co. S.R.L., quienes emitieron su informe de auditoría con fecha 9 de marzo de 2021 sin salvedades, de acuerdo con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la FACPCE. Dicho examen incluyó la verificación de la planificación del trabajo, de la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos aplicados y de los resultados de la auditoría efectuada por dichos profesionales. Las normas de auditoría vigentes exigen que el auditor cumpla con los requerimientos de ética y que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros se encuentran libres de incorrecciones significativas. Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración del riesgo de incorrecciones significativas en los estados financieros. Al efectuar dicha valoración del riesgo, el auditor debe tener en consideración el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la Sociedad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad. Una auditoría también comprende una evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas, de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio de la Sociedad y de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Con relación a la Memoria, hemos verificado que contiene la información requerida por la Ley General de Sociedades y en lo que es materia de nuestra competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la Sociedad y documentación pertinente. Las previsiones y proyecciones sobre hechos futuros contemplados en el citado documento son responsabilidad del Directorio.

Dado que no es nuestra responsabilidad efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio.

Informamos, además, que en cumplimiento del ejercicio de control de legalidad que nos compete, hemos aplicado durante el ejercicio los restantes procedimientos descriptos en el artículo 294 de la Ley 19.550 que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias incluyendo, entre otros, el control de la constitución y subsistencia de la garantía de los directores.

Opinión

Sobre la base del examen realizado, con el alcance descripto en el punto 4, y teniendo en cuenta el informe de auditoría de los auditores externos, en nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el punto 1. del presente informe, se presentan en todos sus aspectos significativos, en forma razonable, y de acuerdo con el marco contable establecido por el BCRA.

En cumplimiento del ejercicio de control de legalidad que nos compete, no tenemos objeciones que formular.

Con respecto a la Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, no tenemos objeciones que formular en materia de nuestra competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio. Asimismo, hemos realizado una revisión del informe sobre el grado de cumplimiento del Código de Gobierno Societario, acompañado como anexo a la Memoria elaborado por el órgano de administración en cumplimiento de la Resolución 797/2019 de la CNV. Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que dicho anexo contiene errores significativos o no ha sido preparado en todos sus aspectos significativos de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución General de la CNV.

Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la nota 1.1, en la que se indica que los estados financieros consolidados y separados adjuntos han sido preparados de conformidad con el marco contable establecido por el BCRA. Dichas normas difieren de las normas contables profesionales vigentes (Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE)). En las notas 1.2.(d). i. y ii. y 15, la Sociedad ha identificado el efecto sobre los estados financieros consolidados y separados derivado de los diferentes criterios de valuación y exposición.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

i) los estados financieros consolidados y separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2020 se encuentran asentados en el libro “Inventario y Balances” y cumplen, en lo que

es materia de nuestra competencia, con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades y en las resoluciones pertinentes del BCRA y la Comisión Nacional de Valores;

ii) los estados financieros consolidados y separados de Grupo Financiero Galicia S.A. al 31 de diciembre de 2020, surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales;

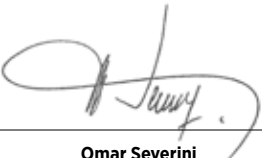
iii) hemos leído la reseña informativa, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular;

iv) hemos leído la información incluida en la nota 54.4 a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 en relación con las exigencias establecidas por la Comisión Nacional de Valores respecto a Patrimonio Neto Mínimo y Contrapartida Líquida, sobre la cual, en lo que es materia de nuestra competencia, no tenemos observaciones que formular.

v) de acuerdo a lo requerido por el artículo 21°, Capítulo III, Sección VI, Título II y por el artículo 4 inciso d) Capítulo I, Sección III, Título XII de la normativa de la Comisión Nacional de Valores sobre la independencia del auditor externo, sobre la calidad de las políticas de auditoría aplicadas por el mismo y de las políticas contables de la Sociedad, el informe del auditor externo mencionado anteriormente incluye la manifestación de haber aplicado las normas de auditoría vigentes, que comprenden los requisitos de independencia y no contiene salvedades en relación con la aplicación de las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina.

vi) hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos de origen delictivo y financiación al terrorismo previstos en la Resolución N° 420/11 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
9 de marzo de 2021



**Omar Severini**  
por Comisión Fiscalizadora

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El Reporte Integrado 2020 de Grupo Financiero Galicia fue preparado siguiendo los lineamientos de los Estándares de GRI, obteniendo la verificación de PWC Argentina. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.

Para el Content Index Service, GRI ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido corresponden con las secciones indicadas del reporte.

Para el SDG Mapping Service, GRI ha confirmado que los contenidos incluidos en el índice de contenidos han sido contrastados con los ODS.

A través de esta publicación y el Reporte Integrado 2019, Banco Galicia presenta la Comunicación sobre el Progreso 2020 dando cumplimiento a los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

### Referencias

II: Informe Integrado 2020 de Grupo Financiero Galicia

IA: Informe Ampliado de Grupo Financiero Galicia 2020

CGS: Código de Gobierno Societario

Contenidos que responden a los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas de Banco Galicia



| Estándar GRI                       | Contenido                                                                                       | Página / Respuesta directa                                                                                                                                                           | Omisión     | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|
| GRI 101: Fundamentos 2016          |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
| CONTENIDOS GENERALES               |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
| GRI 102: Contenidos Generales 2016 | Perfil de la organización                                                                       |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
|                                    | 102-1 Nombre de la organización                                                                 | II: 6-7                                                                                                                                                                              |             | ✓                                        |
|                                    | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios                                                | II: 6-7, 47, IA: 71                                                                                                                                                                  |             | ✓                                        |
|                                    | 102-3 Ubicación de la sede                                                                      | Buenos Aires, Argentina                                                                                                                                                              |             | ✓                                        |
|                                    | 102-4 Ubicación de las operaciones                                                              | II:46, IA: 74.2<br>Grupo Financiero Galicia no realiza actividades significativas en el exterior.                                                                                    |             | ✓                                        |
|                                    | 102-5 Propiedad y forma jurídica                                                                | Grupo Financiero Galicia S.A.                                                                                                                                                        |             | ✓                                        |
|                                    | 102-6 Mercados servidos                                                                         | II: 6-7, 46-47, IA: 71                                                                                                                                                               |             | ✓                                        |
|                                    | 102-7 Tamaño de la organización                                                                 | II: 31-32, 46-51, 56, IA: 71                                                                                                                                                         |             | ✓                                        |
|                                    | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores                                          | II: 56, IA: 8.1.<br>La división por tipo de contrato se reemplazó por cargo por ser más significativo.                                                                               | 8.5<br>10.3 | ✓                                        |
|                                    | 102-9 Cadena de suministro                                                                      | II: 72-73                                                                                                                                                                            |             | ✓                                        |
|                                    | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro                      | II: 6-7, 14                                                                                                                                                                          |             | ✓                                        |
|                                    | 102-11 Principio o enfoque de precaución                                                        | II: 17-19, 76, 81, IA: 51, 51.2                                                                                                                                                      |             | ✓                                        |
|                                    | 102-12 Iniciativas externas                                                                     | II: 4-5, 81, IA:1.5, 2.1, 3.2, 9.1 - 9.6, 11-15                                                                                                                                      |             | ✓                                        |
|                                    | 102-13 Afiliación a asociaciones                                                                | II: 4-5, 76, IA: 1.5, 2.1, 3.2, 9.1.3, 11, 13                                                                                                                                        |             | ✓                                        |
|                                    | Estrategia                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
|                                    | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones                    | II: 2-3                                                                                                                                                                              |             | ✓                                        |
|                                    | 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades                                            | II: 2-3, 4-5, 8-9, 17-19, IA: 3.1, 3.2, 5.1                                                                                                                                          |             | ✓                                        |
|                                    | Ética e integridad                                                                              |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
|                                    | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta                                     | II: 4-5, 8-9, 17-19, 72-73, 76, 84, IA: 1.4, 1.5, 4.3, 5.1-5.3, 7.5                                                                                                                  |             | ✓                                        |
|                                    | 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas                                      | IA: 5.2, 5.3                                                                                                                                                                         |             | ✓                                        |
|                                    | Gobernanza                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |             |                                          |
|                                    | 102-18 Estructura de gobernanza                                                                 | II: 11-15, IA: 4.1                                                                                                                                                                   |             | ✓                                        |
|                                    | 102-19 Delegación de autoridad                                                                  | II: 12-15, IA: 4.1                                                                                                                                                                   |             | ✓                                        |
|                                    | 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales            | II: 11, 13, 84                                                                                                                                                                       |             | ✓                                        |
|                                    | 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales              | II: 4, 96-97, IA: 1.3.                                                                                                                                                               |             | ✓                                        |
|                                    | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités                                  | II: 11-15, IA: 4.1                                                                                                                                                                   |             | ✓                                        |
|                                    | 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno                                                 | II: 12, 14                                                                                                                                                                           |             | ✓                                        |
|                                    | 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno                                     | II: 88-89                                                                                                                                                                            |             | ✓                                        |
|                                    | 102-25 Conflictos de intereses                                                                  | II: 95, IA: 5.2, 5.3.                                                                                                                                                                |             | ✓                                        |
|                                    | 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia | II: 11-15, 84-86                                                                                                                                                                     |             | ✓                                        |
|                                    | 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno                                   | II: 87-88, IA: 4.2                                                                                                                                                                   |             | ✓                                        |
|                                    | 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                   | II: 87, IA: 4.2<br>En la evaluación no se involucran actores externos.                                                                                                               |             | ✓                                        |
|                                    | 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales                  | II: 2-3, 8-9, 85, IA: 1.1, 3.1, 3.2, 11                                                                                                                                              |             | ✓                                        |
|                                    | 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo                                           | II: 12-14, 17-19, IA: 5.1                                                                                                                                                            |             | ✓                                        |
|                                    | 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales                                     | II: 2-3, 8-9, IA: 1.1, 3.1, 3.2, 11<br>Los objetivos estratégicos y temas materiales se revisan anualmente.                                                                          |             | ✓                                        |
|                                    | 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad    | El Gerente General y el Comité Ejecutivo revisan, aprueban y son responsables del Informe de Sustentabilidad.                                                                        |             | ✓                                        |
|                                    | 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas                                                  | IA: 1.3, 4.2                                                                                                                                                                         |             | ✓                                        |
|                                    | 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas                                     | II: 43, 58-59, IA: 1.1, 5.2, 6.2, 8.3, 11. Son "preocupaciones importantes" las manifestaciones de los grupos de interés que puedan impactar en el negocio o en algún público clave. |             | ✓                                        |
|                                    | 102-35 Políticas de remuneración                                                                | II: 89-90, 93                                                                                                                                                                        |             | ✓                                        |

| Estándar GRI                                 | Contenido                                                                                      | Página / Respuesta directa                                                                                                                                               | Omisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| CONTENIDOS GENERALES                         |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| GRI 102: Contenidos Generales 2016           | 102-36 Proceso para determinar la remuneración                                                 | II: 89-90, 93                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración                             | II: 95-97, Además de estudios de mercado realizados por consultores externos, no se realizó ningún tipo de consulta a los grupos de interés.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-38 Ratio de compensación total anual                                                       |                                                                                                                                                                          | Problemas de confidencialidad. La totalidad de este estándar no se reporta. Dado el contexto local en el que se desarrollan las actividades del Grupo Financiero Galicia, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros colaboradores y los altos mandos de la entidad. | ✓                                        |
|                                              | 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual                          |                                                                                                                                                                          | Respuesta igual a la incluida en el contenido 102-38.                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                        |
| Participación de los grupos de interés       |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
|                                              | 102-40 Lista de grupos de interés                                                              | II: 4, IA: 1.3                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva                                                       | 99,24% de los empleados de Banco Galicia se encuentran cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva, 88,94% de Naranja y 97,61% de Galicia Seguros.                | 8.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                                        |
|                                              | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés                                         | IA: 1.3                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés                                  | II: 4-5, 43, 52-53, 58-59, 72-73, IA: 1.1, 1.3, 6.2, 8.3, 8.5, 9.1.2                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados                                                | II: 4-5, 43, 52-53, 58-59, IA: 1.1, 5.2, 6.2, 8.3, 8.5, 9.1.2                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| Prácticas para la elaboración de informes    |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
|                                              | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados                             | Banco Galicia, Naranja y Galicia Seguros                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema                  | II: 4-5, IA: 1.1                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-47 Lista de los temas materiales                                                           | IA: 1.1                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-48 Reexpresión de la información                                                           | II: 6-7                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-49 Cambios en la elaboración de informes                                                   | II: 4-5, IA: 1.1                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-50 Periodo objeto del informe                                                              | Año 2020                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-51 Fecha del último informe                                                                | Enero a diciembre 2019                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-52 Ciclo de elaboración de informes                                                        | Anual                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe                                       | II: 106                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI            | Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-55 Índice de Contenidos GRI                                                                | II: 100-104, IA: 15                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 102-56 Verificación externa                                                                    | II: 105, IA: 16                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| TEMAS MATERIALES                             |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| Desempeño económico                          |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                             | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                     | II: 2-3, 4-9, 26-27, 30, IA: 1.1, 3.1                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                        | II: 4-5, 8-9, 26-27, 30-34, IA: 1.1, 3.1                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| GRI 201: Desempeño Económico 2016            | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido                                           | II: 30-33, 70, IA: 10.5                                                                                                                                                  | 8.2<br>9.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                                        |
|                                              | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático | II: 78, IA: 10.5<br>No se registraron en las compañías del Grupo consecuencias financieras debido al Cambio Climático.                                                   | 13.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                        |
|                                              | 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación               | Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe en las compañías del Grupo un fondo independiente para tal propósito para sus colaboradores. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno                                              | No se recibió ayuda del estado argentino.                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| Impactos económicos indirectos               |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                             | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                     | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 40-41, IA: 1.1, 3.1                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                        | II: 4-5, 8-9, 26-27, 40-41, IA: 1.1, 3.1                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados                                     | II: 64, IA: 3.1, 9.2                                                                                                                                                     | 9.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                                        |
|                                              | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos                                            | II: 64, 72-73, IA: 9.8.4                                                                                                                                                 | 3.8<br>8.2<br>8.3<br>8.5                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓                                        |
| Prácticas de adquisición                     |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                             | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                     | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 72-73, IA: 1.1, 3.1, 9.8                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                        | II: 4-5, 8-9, 26-27, 72-73, IA: 1.1, 3.1, 9.8                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2016       | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales                                               | II: 72-73, IA: 9.8                                                                                                                                                       | 8.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                                        |
| Anticorrupción                               |                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                             | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                     | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 17-19, IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 5.4                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
|                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                        | II: 4-5, 8-9, 26-27, 17-19, IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 5.4                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                        |
| GRI 205: Anticorrupción 2016                 | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción                        | Todas las unidades de negocio de las compañías del Grupo son analizadas en materia de corrupción.                                                                        | 16.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                        |
|                                              | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                 | II: 17-19, IA: 5.2, 5.3, 5.4                                                                                                                                             | 16.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                        |
|                                              | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas                                        | En 2020 hubo dos casos de corrupción por extracción de dinero y se tomaron las medidas del caso y se desvincularon a las personas.                                       | 16.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                        |

| Estándar GRI                     | Contenido                                                                                        | Página / Respuesta directa                                                                                  | Omisión                                                                                                                                                                                                                                      | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) |   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|
| TEMAS MATERIALES                 |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| Materiales                       |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                               | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                       | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 76, 80. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.3                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                          | II: 4-5, 8-9, 26-27, 76, 80. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.3                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
| GRI 301: Materiales 2016         | 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen                                                   | II: 80                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              | 8.4<br>12.2                              | ✓ |
|                                  | 301-2 Insumos reciclados                                                                         | II: 80<br>Banco Galicia utilizó 81.050 sobres reutilizables que contienen un porcentaje de papel reciclado. |                                                                                                                                                                                                                                              | 8.4<br>12.2<br>12.5                      | ✓ |
|                                  | 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado                                            |                                                                                                             | No procede. Debido a que las actividades del Grupo se relacionan con servicios financieros, sus empresas no comercializan productos que permitan calcular el indicador.                                                                      | 8.4<br>12.2<br>12.5                      | ✓ |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| Energía                          |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                               | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                       | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 76-77. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.2                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                          | II: 4-5, 8-9, 26-27, 76-77. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.2                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
| GRI 302: Energía 2016            | 302-1 Consumo energético dentro de la organización                                               | II: 76-77                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              | 7.2<br>7.3<br>8.4<br>12.2<br>13.1        | ✓ |
|                                  | 302-2 Consumo energético fuera de la organización                                                |                                                                                                             | Información no disponible. Grupo Financiero Galicia no realizó este tipo de análisis, por lo tanto no se dispone de información. Se evaluará completar su sistematización para 2025.                                                         | 7.2<br>7.3<br>8.4<br>12.2<br>13.1        | ✓ |
|                                  | 302-3 Intensidad energética                                                                      | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 7.3<br>8.4<br>12.2<br>13.1               | ✓ |
|                                  | 302-4 Reducción del consumo energético                                                           | II: 76-77                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              | 7.3<br>8.4<br>12.2<br>13.1               | ✓ |
|                                  | 302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios                     | II: 76-77                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              | 7.3<br>8.4<br>12.2<br>13.1               | ✓ |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| Emisiones                        |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                               | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                       | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 76, 78-79. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.2                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
|                                  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                          | II: 4-5, 8-9, 26-27, 76, 78-79. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.2                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          | ✓ |
| GRI 305: Emisiones 2016          | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)                                                      | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 12.4<br>13.1                             | ✓ |
|                                  | 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)                                 | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 12.4<br>13.1                             | ✓ |
|                                  | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)                                              | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 12.4<br>13.1                             | ✓ |
|                                  | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI                                                         | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 13.1                                     | ✓ |
|                                  | 305-5 Reducción de las emisiones de GEI                                                          | II: 78-79                                                                                                   | Información no disponible. La información publicada alcanza a Banco Galicia y Naranja, y no incluye a Galicia Seguros. Actualmente solo Banco Galicia y Naranja reportan este indicador. Se evaluará completar su sistematización para 2022. | 13.1                                     | ✓ |
|                                  | 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)                                  |                                                                                                             | Información no disponible. Grupo Financiero Galicia no realizó este tipo de análisis, por lo tanto no se dispone de información. Se evaluará completar su sistematización para 2025.                                                         | 12.4                                     | ✓ |
|                                  | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire |                                                                                                             | No procede. Este indicador no aplica a Grupo Financiero Galicia siendo que es una entidad financiera y no emite NO, SO y otras emisiones en forma significativa.                                                                             | 12.4                                     | ✓ |
|                                  |                                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |   |

| Estándar GRI                                                 | Contenido                                                                                                               | Página / Respuesta directa                                                    | Omisión                                                                                                                                                                        | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)       |                    |   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|---|
| TEMAS MATERIALES                                             |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| Residuos                                                     |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 76, 80. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.3                    |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27, 76, 80. IA: 1.1, 3.1, 10.1, 10.3                         |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 306: Residuos 2020                                       | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos                                    | II: 80. IA: 10.3                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos                                                  | II: 80. IA: 10.3                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 306-3 Residuos generados                                                                                                | II: 80. IA: 10.3                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 306-4 Residuos no destinados a eliminación                                                                              | II: 80. IA: 10.3                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 306-5 Residuos destinados a eliminación                                                                                 | II: 80. IA: 10.3                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| Empleo                                                       |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 56, 58-59. IA: 1.1, 3.1, 8.7                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27, 56, 58-59. IA: 1.1, 3.1, 8.7                             |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 401: Empleo 2016                                         | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal                                                         | II: 56. IA: 8.1                                                               |                                                                                                                                                                                | 5.1<br>8.5<br>8.6<br>10.3                      | ✓                  |   |
|                                                              | 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales       | IA: 8.7                                                                       |                                                                                                                                                                                | 3.2<br>8.5                                     | ✓                  |   |
|                                                              | 401-3 Permiso parental                                                                                                  | IA: 8.7.2                                                                     |                                                                                                                                                                                | 5.1<br>8.5                                     | ✓                  |   |
|                                                              | Formación y enseñanza                                                                                                   |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
|                                                              | GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                                                                                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                            | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                         |                                                |                    | ✓ |
| 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                   |                                                                                                                         | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 58-59. IA: 1.1, 3.1, 8.6                            |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                      |                                                                                                                         | II: 4-5, 8-9, 26-27, 58-59. IA: 1.1, 3.1, 8.6                                 |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 404: Formación y enseñanza 2016                          | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado                                                                   | II: 58-59. IA: 8.6                                                            |                                                                                                                                                                                | 4.3<br>4.4<br>4.5<br>5.1<br>8.2<br>8.5<br>10.3 | ✓                  |   |
|                                                              | 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición                        | I: 58-59. IA: 8.6                                                             |                                                                                                                                                                                | 8.2<br>8.5                                     | ✓                  |   |
|                                                              | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional                | I: 58-59. IA: 8.6                                                             |                                                                                                                                                                                | 5.1<br>8.5<br>10.3                             | ✓                  |   |
|                                                              | Diversidad e igualdad de oportunidades                                                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
|                                                              | GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                                                                                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                            | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                                                                                                                         |                                                |                    | ✓ |
|                                                              |                                                                                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                    | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 61. IA: 1.1, 3.1, 8.10<br>El respeto por las personas y la lucha contra la discriminación son parte esencial de nuestra gestión en recursos humanos. |                                                |                    | ✓ |
|                                                              |                                                                                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, 61. IA: 1.1, 3.1, 8.10                                                                                                                                    |                                                |                    | ✓ |
|                                                              | GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016                                                                    | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados                           | II: 12, 14-15, 56. IA: 4.1, 8.1                                                                                                                                                |                                                | 5.1<br>5.5<br>8.5  | ✓ |
|                                                              |                                                                                                                         | 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | Las compañías del Grupo no hacen diferencia entre el salario de hombres y mujeres bajo iguales condiciones laborales.                                                          |                                                | 5.1<br>8.5<br>10.3 | ✓ |
|                                                              |                                                                                                                         | Libertad de asociación y negociación colectiva                                |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                          |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                               |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | No se identificaron riesgos.                                                  |                                                                                                                                                                                | 8.8                                            | ✓                  |   |
| Trabajo infantil                                             |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                          |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                               |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 408: Trabajo infantil 2016                               | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil                                   | No se identificaron riesgos.                                                  |                                                                                                                                                                                | 8.7                                            | ✓                  |   |
| Trabajo forzoso u obligatorio                                |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                          |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 3.1, 5.2, 5.3, 13                               |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016                  | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio                      | No se identificaron riesgos.                                                  |                                                                                                                                                                                | 8.7                                            | ✓                  |   |
| Comunidades locales                                          |                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                |                    |   |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                             | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                      | II: 4-5, 8-9, 26-27. IA: 1.1, 1.2, 3.1                                        |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                              | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 64-65. IA: 1.1, 3.1, 9.1                            |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                 | II: 4-5, 8-9, 26-27, 64-65. IA: 1.1, 3.1, 9.1                                 |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
| GRI 413: Comunidades Locales 2016                            | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo           | II: 64-65. IA: 9.1                                                            |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |
|                                                              | 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales               | II: 64-65. IA: 9.1<br>No se detectaron impactos negativos.                    |                                                                                                                                                                                |                                                | ✓                  |   |

| Estándar GRI                                            | Contenido                                                                                                                                                                | Página / Respuesta directa                                | Omisión | Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------|
| TEMAS MATERIALES                                        |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| Salud y seguridad de los clientes                       |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 53, IA: 1.1, 3.1, 5.6, 7.5      |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 53, IA: 1.1, 3.1, 5.6, 7.5           |         | ✓                                        |
| GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016         | 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios                                                                      | II: 53, IA: 7.5                                           |         | ✓                                        |
|                                                         | 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios                                                | II: 53, IA: 7.5                                           |         | ✓                                        |
| Privacidad del cliente                                  |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 53, IA: 1.1, 3.1, 5.6, 7.5      |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 53, IA: 1.1, 3.1, 5.6, 7.5           |         | ✓                                        |
| GRI 418: Privacidad del Cliente 2016                    | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente                                                    | II: 53, IA: 5.6, 6.2, 4, 7.5                              |         | ✓                                        |
| Cartera de productos                                    |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 49, 81, IA: 1.1, 3.1, 7.2.2     |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 49, 81, IA: 1.1, 3.1, 7.2.2          |         | ✓                                        |
|                                                         | Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión y el sector de actividad                                                               | II: 6-7, 46-47, 81                                        |         | ✓                                        |
|                                                         | Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito         | II: 49, IA: 7.2.2                                         |         | ✓                                        |
|                                                         | Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito | II: 81, IA: 7.2.2                                         |         | ✓                                        |
| Accesibilidad                                           |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 76-77, IA: 1.1, 3.1, 7.4.2      |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 76-77, IA: 1.1, 3.1, 7.4.2           |         | ✓                                        |
|                                                         | Puntos de acceso en áreas poco pobladas o económicamente desfavorecidas por tipo.                                                                                        | IA: 7.4.2                                                 |         | ✓                                        |
|                                                         | Iniciativas para mejorar el acceso de personas desfavorecidas a los servicios financieros.                                                                               | II: 76-77, IA: 9.5                                        |         | ✓                                        |
| Clima laboral                                           |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 58-59, IA: 1.1, 3.1, 8.3        |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 58-59, IA: 1.1, 3.1, 8.3             |         | ✓                                        |
|                                                         | Cantidad de colaboradores que responden la encuesta de clima laboral.                                                                                                    | II: 58-59, IA: 8.3                                        |         | ✓                                        |
| Articulación público-privada                            |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 64-65, IA: 1.1, 3.1             |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 64-65, IA: 1.1, 3.1                  |         | ✓                                        |
|                                                         | Cantidad de alianzas con organizaciones de la sociedad civil                                                                                                             | II: 4-5, 64-65, IA: 2.1                                   |         | ✓                                        |
| Participación de grupos de interés en acciones sociales |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 64, 68, IA: 1.1, 3.1, 9.3, 9.4  |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 64, 68, IA: 1.1, 3.1, 9.3, 9.4       |         | ✓                                        |
|                                                         | Acciones de impacto social junto a clientes                                                                                                                              | II: 68, IA: 9.3                                           |         | ✓                                        |
|                                                         | Acciones de voluntariado                                                                                                                                                 | II: 69, IA: 9.4                                           |         | ✓                                        |
| Transformación digital                                  |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 40-42, 52-53, IA: 1.1, 3.1, 6.1 |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 40-42, 52-53, IA: 1.1, 3.1, 6.1      |         | ✓                                        |
|                                                         | Crecimiento de los clientes que usan canales digitales                                                                                                                   | 46                                                        |         | ✓                                        |
| Experiencia del cliente                                 |                                                                                                                                                                          |                                                           |         |                                          |
| GRI 103: Enfoque de Gestión 2016                        | 103-1 Explicación del tema material y su cobertura                                                                                                                       | II: 4-5, 8-9, 26-27, IA: 1.1, 1.2, 3.1                    |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes                                                                                                                               | II: 2-3, 4-5, 8-9, 26-27, 43, 9, IA: 1.1, 3.1, 6.2        |         | ✓                                        |
|                                                         | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión                                                                                                                                  | II: 4-5, 8-9, 26-27, 43, IA: 1.1, 3.1, 6.2                |         | ✓                                        |
|                                                         | Resultados del NPS                                                                                                                                                       | II: 43, IA: 6.2                                           |         | ✓                                        |
|                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                           |         | ✓                                        |



**Informe de seguridad limitada independiente sobre la Memoria Anual Informe Integrado Desempeño Económico, Social y Ambiental 2020 de Grupo Financiero Galicia S.A.**

A los señores Presidente y Directores de Grupo Financiero Galicia S.A.  
Tte. Gral. Juan D. Perón 430  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Hemos sido contratados por los directores de Grupo Financiero Galicia S.A. (en adelante, “la Sociedad”) para realizar un encargo de seguridad limitada sobre cierta información contenida en la Memoria Anual Informe Integrado Desempeño Económico, Social y Ambiental 2020, de Grupo Financiero Galicia por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 (en adelante, “la Memoria”). Nuestro trabajo, fue realizado por un equipo multidisciplinario integrado por contadores públicos, licenciados en administración de empresas, licenciados en gestión ambiental, y especialistas en responsabilidad social empresaria.

**Información sujeta a análisis**  
Nuestro trabajo de seguridad limitada consistió en la revisión de la siguiente información contenida en la Memoria:

- Contenidos GRI cuantitativos y cualitativos detallados en el “Índice de Contenidos GRI”, identificados con el símbolo ✓.
- La manifestación realizada por el Directorio de la Sociedad respecto a que la Memoria se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según el Consejo Internacional de Reporte Integrado (“IIRC”).

El alcance de nuestra revisión incluye solamente la información contenida en la sección de la Memoria a la cual se hace referencia en forma precedente, correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020; por lo tanto, no hemos realizado ningún procedimiento con respecto a períodos anteriores o cualquier otra información incluida en la Memoria.

**Criterios con los cuales fue preparada la Memoria (en adelante, “los criterios”)**  
Los contenidos GRI cuantitativos y cualitativos detallados en el “Índice de Contenidos GRI”, identificados con el símbolo ✓, y la manifestación realizada por el Directorio de la Sociedad respecto a que se ha cumplido con los lineamientos de los Estándares GRI, fueron preparados de acuerdo con las recomendaciones y principios incluidos en dicha guía, versión estándar 2016, nivel de conformidad Exhaustiva. Así también el lineamiento con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según el IIRC.

**Responsabilidad del Directorio por la información incluida en la Memoria**  
El Directorio de la Sociedad es responsable de la preparación de la información incluida en la Memoria, preparada de acuerdo con los Criterios identificados en forma precedente. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento del control interno necesario para que dicha información se encuentre libre de errores significativos, ya sea por fraude o error.

**Limitaciones inherentes**  
La información no financiera está sujeta a limitaciones propias distintas que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar valores. Las interpretaciones cualitativas de relevancia, materialidad y exactitud de los datos, están sujetas a suposiciones y criterios individuales.

**Independencia y Control de Calidad**  
Hemos cumplido con las normas de independencia y otros requisitos éticos incluidos en el Código de Ética Internacional para Contadores Públicos (incluidas las normas de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional.  
Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 y, por lo tanto, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

**Nuestra responsabilidad**  
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión de seguridad limitada sobre la información incluida en la Memoria que se detalla en el apartado “Información sujeta a análisis” en función de los procedimientos de revisión que hemos realizado y de la evidencia que hemos obtenido.  
Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma

Internacional sobre Compromisos de Seguridad (NICS) 3000 emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB por su siglas en inglés), adoptada en Argentina mediante la Resolución Técnica N° 35 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), la cual exige que planifiquemos y ejecutemos nuestra tarea con el fin de obtener una seguridad limitada sobre si la información identificada en el apartado “Información sujeta a análisis”, se encuentra libre de incorrecciones significativas.

Un trabajo de seguridad limitada implica la evaluación del uso de los Criterios por parte de la Dirección de la Sociedad para la preparación de la información sujeta a análisis identificada en forma precedente, principalmente evaluando los riesgos de incorrecciones significativas en la preparación de dicha información debido a fraude o error y la presentación general de la información sujeta a análisis. Un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de seguridad razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgos, el entendimiento del control interno, como en relación a los procedimientos que se realizan en respuesta a los riesgos identificados.

Los procedimientos realizados fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron indagaciones, observación de los procesos realizados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, la evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y la evaluación de las políticas de presentación de la información y la concordancia con los registros utilizados.

Nuestro trabajo consistió, entre otros procedimientos, en:

- Evaluar el diseño de los procesos claves y controles para monitorear, registrar y reportar la información seleccionada. Nuestro trabajo no incluyó el testeo de la efectividad de los controles operativos para el período bajo análisis.
- Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la información presentada.
- Realizar entrevistas con la gerencia y altos directivos para evaluar la aplicación de los lineamientos GRI.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación para corroborar las manifestaciones de la gerencia y altos directivos.
- Revisar la presentación de la información incluida en la Memoria.
- Revisar el Índice de Contenidos GRI para considerar la afirmación de la gerencia en relación con la aplicación de los Estándares GRI.
- Revisar el lineamiento con el Marco Internacional <IR> Reporte Integrado, según IIRC.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son de menor alcance que los efectuados para un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor. Por consiguiente, no expresamos una opinión de seguridad razonable sobre si la información de la Sociedad incluida en el acápite “Información sujeta a análisis” se ha preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los Criterios.

**Conclusión**  
Sobre la base del trabajo realizado descripto en el presente informe y la evidencia obtenida, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la información de la Sociedad sujeta a análisis, incluida en el acápite “Información sujeta a análisis” por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020, no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los Criterios identificados.

**Otras cuestiones: uso del presente informe**  
El presente informe se preparó únicamente para su utilización por parte del Directorio de la Sociedad. Permitimos su difusión solamente a los fines de colaborar con el Directorio en su divulgación de las actividades y el desempeño de la Sociedad en temas de sostenibilidad y, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad ante cualquier otra persona o entidad que no sea dicho Directorio.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 09 de marzo de 2021

PRICE WATERHOUSE & CO. S.R.L.

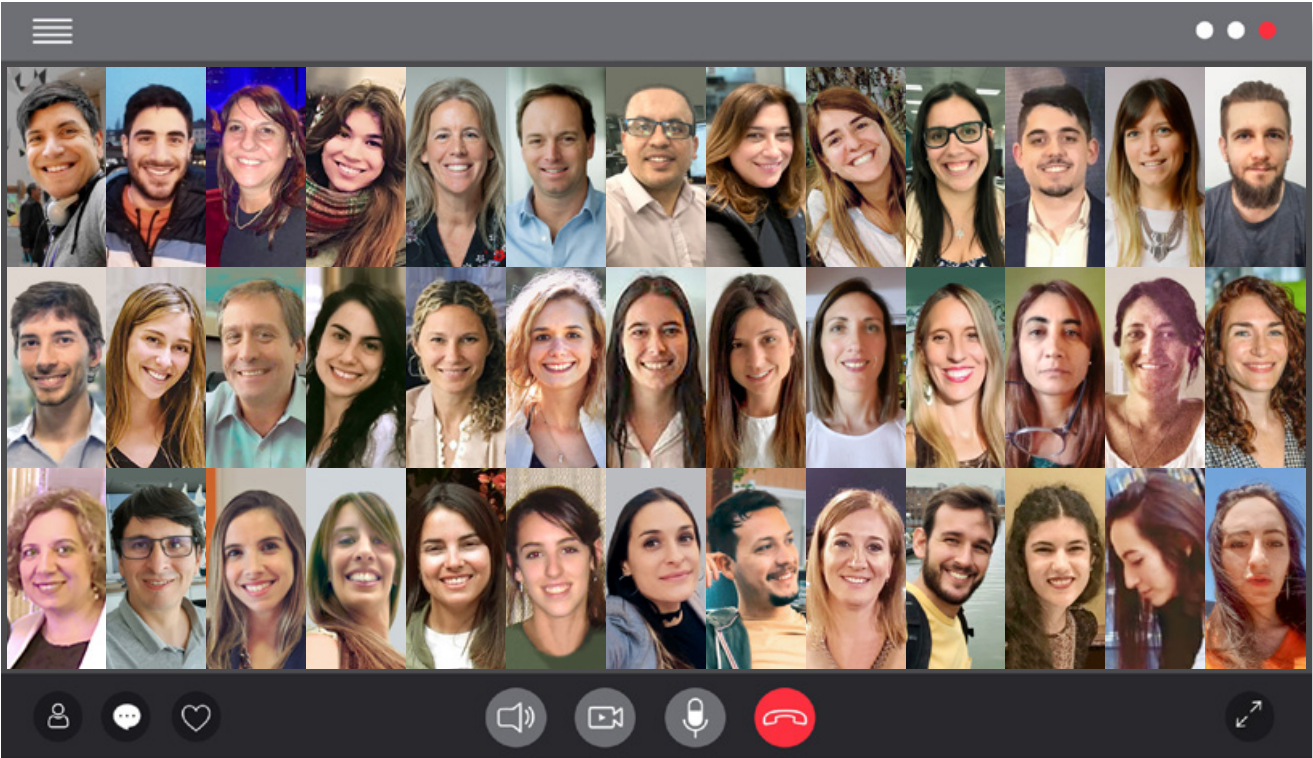
 (Socio)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 1 F° 17  
**Dr. Sebastián Morazzo**  
Contador Público (UM)

C.P.C.E.C.A.B.A. T° 347 F° 159

Price Waterhouse & Co. S.R.L., Bouchard 557,  
Piso 8°, C1106ABG - Ciudad de Buenos Aires  
T: +(54.11) 4850.0000, F: +(54.11) 4850.1800, [www.pwc.com/ar](http://www.pwc.com/ar)

Price Waterhouse & Co. S.R.L. es una firma miembro de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). Cada una de las firmas es una entidad legal separada que no actúa como mandataria de PwCIL ni de cualquier otra firma miembro de la red.



Agradecemos la colaboración de todo el grupo de trabajo que participa activamente en la elaboración de este informe.

Esta publicación fue elaborada por las Gerencias de Contaduría y de Sustentabilidad de Banco Galicia en articulación con las compañías Naranja, Galicia Seguros, Fondos Fima e Inviu.

SUS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS SOBRE LA MEMORIA ANUAL - INFORME INTEGRADO 2020 NOS AYUDAN A SEGUIR MEJORANDO EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE NUESTRAS ACTIVIDADES CON VALOR ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL.

PUEDE ESCRIBIRNOS A:

**BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.U.**  
GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD  
GALICIASUSTENTABLE@BANCOGALICIA.COM.AR  
TTE. GRAL. JUAN D. PERÓN 430 - 10º PISO  
C1038AAJ BUENOS AIRES - ARGENTINA  
TEL.: (54 11) 6329-4973  
WWW.BANCOGALICIA.COM

**GRUPO FINANCIERO GALICIA S.A.**  
GERENCIA DE RELACIONES CON INVERSORES INSTITUCIONALES  
INVERSORES@GFGSA.COM  
TTE. GRAL. JUAN D. PERÓN 430 - 25º PISO  
C1038AAJ BUENOS AIRES, ARGENTINA  
TEL.: (54 11) 4343-7528  
WWW.GFGSA.COM

Todos los derechos reservados.  
Marzo 2021



@BancoGalicia

@Naranja

@GaliciaSeguros

@naranjaxoficial



BancoGalicia

NaranjaSitioOficial

GaliciaSeguros



Banco Galicia

Naranja

Galicia Seguros

Naranja X

Inviu

Este Informe está impreso  
en papel desarrollado  
con pulpa derivada de madera  
de bosques certificados FSC®  
(Forest Stewardship Council),  
organismo internacional  
que certifica que la madera  
proviene de prácticas forestales  
social y ambientalmente  
responsables.



**Grupo Financiero Galicia**